

# Jaarplan 2022

“Leren van en met elkaar”



MENU

Informeren

Coördinatie

Signaleren

Faciliteren

Leren en  
verbeteren



Netwerken  
Palliatieve Zorg  
Twente

*“Leren van en met elkaar”*



## Voorwoord

Dit jaarplan heeft als titel “ Samen verder bouwen” meegekregen. Er is al veel bereikt binnen Twente en de komende jaren blijven we werken aan het verbeteren van de palliatieve zorg. Hierbij zijn de speerpunten uit het [meerjarenbeleidsplan 2021-2025](#) leidend:

- Implementatie Kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het Levenspad Palliatieve Zorg
- Doorontwikkeling Netwerken Palliatieve Zorg
- Beschikbaarheid voldoende kwalitatief en kwantitatief aanbod palliatieve zorg in Twente
- Informatievoorziening

In 2025 is het in Twente ‘normaal’ dat patiënten, naasten en hulpverleners vroegtijdig het levenseinde bespreekbaar maken en samen beslissingen nemen. Uitgangspunt hierbij is dat er expliciet aandacht is voor normen en waarden van de patiënt en diens naasten. Om dat doel te bereiken gaan we de volgende projecten starten die het gesprek over het levenseinde ondersteunen:

- Scholingen voor professionals in de eerste lijn
- Een bewustwordingscampagne voor ouderen en cliëntenraden

- Een bewustwordingscampagne gericht op de zorgprofessionals die palliatieve zorg complex vinden
- Een evaluatieonderzoek naar het wensenboekje door Saxion
- Verdere implementatie van het Levenspad door scholing en een doorontwikkeling van het digitale instrument

Transmurale afspraken zijn een belangrijk middel om de steeds complexere zorgvragen goed te kunnen bedienen. Dit kan gaan om protocollen met afspraken maar ook om het ondersteunen van het principe ‘ons-kent-ons’. Want als je elkaar beter kent, is het makkelijker overleggen. Warme zorgoverdracht is daarbij een belangrijk principe. Maar ook het juist beleggen van de regierol wordt steeds belangrijker in complexe zorgvraagstukken.

“Leren van en met elkaar”



## Voorwoord <sup>blz 2</sup>

Daarvoor werken we aan de volgende projecten:

- Project proactieve zorgplanning in de eerste lijn
- Online-community voor de palliatieve zorgprofessionals in Twente
- Zelfevaluaties bij de aangesloten zorgorganisaties om overstijgend knelpunten te inventariseren
- Een project rondom de rol van de Centrale Zorgverlener met Saxion in Hengelo

We hebben elkaar nodig om de uitdagingen die voor ons liggen aan te kunnen. Samenwerking en het delen van kennis en kunde is, wellicht nog meer dan voorheen, nodig om een toekomstbestendig aanbod te ontwikkelen. Leiderschap is een voorwaarde om dit te realiseren.

**Alleen Samen** kunnen we de kwaliteit en continuïteit van de palliatieve zorg verbeteren.

Agnes van Berkum en Raymond Leverink  
*Netwerkcoördinatoren*

# COÖRDINATIE





## Algemeen bestuursoverleg

Doelstellingen	Akkoord op jaarplan 2023 en begroting en verantwoording afgelopen jaar.
Acties en resultaten	Algemeen Bestuur inhoudelijk informeren tijdens jaarlijkse bijeenkomst.
Wie	Dagelijks Bestuur.
Wanneer	4e kwartaal



## Gesprek bestuurders

<b>Doelstellingen</b>	Netwerkpartners voelen eigenaarschap en zijn verantwoordelijkheid voor de resultaten van de Netwerken.
<b>Acties en resultaten</b>	Gesprek (1x per 2 jaar) coördinatoren/afgevaardigde dagelijks bestuur met bestuurders instellingen Netwerken Twente.
<b>Wie</b>	Dagelijks bestuur en netwerkcoördinatoren.
<b>Wanneer</b>	Continu

## Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Doelstellingen	Speerpunten uit meerjarenbeleidsplan zijn vertaald naar concrete acties en doelstellingen.
Acties en resultaten	De speerpunten concreet uitwerken.
Wie	Werkgroep beleid en dagelijks bestuur.
Wanneer	2022 - 2025

## Bijeenkomsten netwerkgroepen

### Doelstellingen

De netwerkgroepleden:

- zijn geïnformeerd en geïnspireerd t.a.v. (nieuwe) ontwikkelingen.
- denken mee over te ondernemen activiteiten.
- informeren hun achterban willen continue 'leren van en met elkaar' en verbeteren.

### Acties en resultaten

Er vinden 4 netwerkgroepbijeenkomsten per jaar voor beide netwerkgroepen plaats, waarvan 2 gezamenlijke bijeenkomsten.

### Wie

Werkgroep beleid.

### Wanneer

2022



## Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

### Doelstellingen

- Verbeteren kwaliteit van de palliatieve zorg inclusief informatievoorziening aan patiënten en naasten.
- Meer coördinatie en continuïteit van zorg.
- Meer eenduidigheid en afstemming betreffende werkwijzen en taakverdeling.

### Acties en resultaten

Maken plan hoe (onderdelen) van het kwaliteitskader/zorgpad te implementeren bij zowel patiënt/naasten als zorgprofessionals en vrijwilligers met aandacht voor:

- Proactieve zorgplanning en gezamenlijke besluitvorming ook intramuraal.
- Rol centrale zorgverlener.
- Deskundigheidsbevordering en consultatie.

Tevens start uitvoering plan.

### Wie

Netwerkgroepen, werkgroep beleid, werkgroep deskundigheidsbevordering, dagelijks bestuur en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022-2025



## Toereikend aanbod palliatieve zorg

### Doelstellingen

Meer mensen sterven op de door hen gewenste manier en plaats.

### Acties en resultaten

Inventariseren van knelpunten op het gebied van beschikbaarheid palliatieve zorg in de eerste lijn en van daaruit een actieplan opstellen. Hierbij is specifieke aandacht voor de krapte op de arbeidsmarkt en vergrijzing van de Twentenaren.

### Wie

Nog op te starten werkgroep.

### Wanneer

2022

## Zelfevaluatie instrument

<b>Doelstellingen</b>	Bewustwording en inzicht (individuele) organisaties waar men staat t.o.v. wensen, waarden en behoeften van palliatieve patiënten en hun naasten door de zelfevaluatie uit te voeren.
<b>Acties en resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In 3 instellingen wordt ervaring op gedaan met dit instrument en de ervaringen worden gedeeld in netwerkgroepen en dagelijks bestuur en daarna vervolg bepalen.</li><li>• Pilot opzetten voor zelfevaluatie in de huisartsenpraktijk.</li></ul>
<b>Wie</b>	Netwerkgroepen, werkgroep beleid, netwerkcoördinatoren.
<b>Wanneer</b>	2022

## Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

### Doelstellingen

Realiseren van de benodigde/wenselijke intensieve zorg bij een terminale patiënt zodat mensen kunnen sterven op de plaats van voorkeur.

### Acties en resultaten

- Agendapunt tijdens 'Rondje Bestuur' door afgevaardigde dagelijks bestuur en netwerkcoördinator waarbij RSA en de uitvoering daarvan besproken wordt.
- Indien relevant en gewenst wordt organisatiebeleid aangepast en/of organisaties gaan (nieuwe) samenwerkingsrelaties aan.

### Wie

Dagelijks bestuur, besturen en management van de aangesloten zorgorganisaties en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2021/2022

## Transmurale samenwerking en consultatie

Doelstellingen	24/7 de mogelijkheid van consultatie in de regio Twente voor de eerste en tweede lijn.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bijdragen aan PR Palliatief Consultteams ZGT, MST.</li><li>• Oriëntatie mogelijkheden tot integratie en/of verdere samenwerking regionaal consultatieteam Fibula met palliatief team MST.</li><li>• Volgen landelijke ontwikkelingen.</li></ul>
Wie	Fibula, ZGT, MST, Twentse Netwerken.
Wanneer	Continu



## Afstemming Menzis

Doelstellingen	Samenwerking en afstemming ten einde de palliatieve zorg in de regio te verbeteren.
Acties en resultaten	Jaarlijkse afstemming.
Wie	Afvaardiging dagelijks bestuur, Menzis en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022

## Samenwerking Keten Dementie Twente

### Doelstellingen

Inhoudelijke afstemming levenspaden.

### Acties en resultaten

- Borging inhoudelijke samenwerking, ook voor generalisten.
- Op expertisegebied het scholingsaanbod afstemmen.
- Blijven samenwerken op gebied van Proactieve zorgplanning waaronder vervolg geven aan scholing ACP voor POH/casemanagers dementie/wijkverpleegkundigen.

### Wie

Ketenregisseurs dementie en netwerkcoördinatoren, palliatief verpleegkundige(n) en casemanager(s) dementie.

### Wanneer

2022

## Samenwerking Geriatrie Netwerk Twente

Doelstellingen	Te komen tot een regionale samenwerking met de geriatrie-fysiotherapeuten daar waar dit toevoegt (efficiency en/of kwaliteit).
Acties en resultaten	Oriëntatie waar kansen en mogelijkheden liggen m.b.t. samenwerking.
Wie	Netwerkcoördinatoren en ketenregisseurs.
Wanneer	2022



## Samenwerking Punt voor Parkinson

Doelstellingen	Te komen tot een regionale samenwerking met het Punt voor Parkinson daar waar dit toevoegt (efficiency en/of kwaliteit).
Acties en resultaten	Oriëntatie waar kansen en mogelijkheden liggen m.b.t. samenwerking.
Wie	Netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022

## Samenwerking Saxion, ROC van Twente, CIVO

<b>Doelstellingen</b>	Een samenhangend pakket van bij- en nascholingen palliatieve zorg. Meer aandacht voor palliatieve zorg in de reguliere opleidingen.
<b>Acties en resultaten</b>	Gezamenlijk en/of in afstemming vormgeven inhoud en opzet van bij- en nascholingen palliatieve zorg.
<b>Wie</b>	Saxion, ROC van Twente, CIVO en netwerkcoördinatoren.
<b>Wanneer</b>	Continue

## Aandacht voor zingeving/levensvragen en Samenwerking Willem. Hart voor levensvragen

### Doelstellingen

Er is bij zowel professionals als vrijwilligers aandacht voor zingeving als ook dat geestelijk verzorgers inzetbaar zijn in de eerstelijns.

### Acties en resultaten

- Scholingsaanbod.
- Netwerkcoördinator blijft middels deelname kerngroep verbonden met Willem. Hart voor levensvragen.
- Zorgdragen voor PR en ervaringsverhalen.

### Wie

Werkgroep beleid, werkgroep deskundigheidsbevordering en netwerkcoördinatoren en coördinator Willem. Hart voor levensvragen.

### Wanneer

2022

## Samenwerking binnen Consortium Ligare

### Doelstellingen

Participatie van de Netwerken binnen het consortium.

### Acties en resultaten

- Informeren en enthousiasmeren van de netwerkpartners, naar behoefte deelname projecten, indien passend bij de activiteiten van de Netwerken.
- Kennisuitwisseling met andere Netwerken op thema's waar mogelijk verbinden op bovenregionaal niveau (zoals b.v. consultatie en kinderpalliatieve zorg).
- Digitale kennismarkt met best practices.
- Vervolg [Palliantie. Meer dan zorg.](#) 2021-2026. Mogelijke deelname projecten.

### Wie

Netwerkcoördinatoren, netwerkliden en stuurgroep Ligare.

### Wanneer

2022

## Cliëntenparticipatie

### Doelstellingen

Kennisdeling en optimalisering cliëntparticipatie. De stem van de cliënt wordt meegenomen in de beleidsvorming.

### Acties en resultaten

- Onderzoeken haalbaarheid cliëntenpanel (conform aanpak Dementie Twente).
- Evaluatie 2e druk wensenboekje en zo nodig bijstellen proces en boekje.
- Evaluatie en doorontwikkeling levenspad.
- Cliëntvertegenwoordiger in werkgroep beleid.
- [Patiënten en naastenparticipatie in projecten Ligare.](#)

### Wie

Werkgroep beleid en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

Continue

## Tekortkomingen en knelpunten<sup>(1)</sup>

### Doelstellingen

Tekortkomingen en knelpunten worden gesignaleerd en op netwerkniveau opgepakt.

### Acties en resultaten

- Binnen de structurele overlegvormen en kenniskringen is er aandacht voor mogelijke tekortkomingen en knelpunten.
- Monitoren en ondersteunen borging Regionale Samenwerkingsafspraken (intensieve) zorg in de eerste lijn/thuissituatie regio Twente (zie ook onder coördinatie).
- Monitoren en ondersteunen borging Twents Levenspad Palliatieve Zorg binnen en tussen de organisaties (zie ook onder coördinatie).

### Wie

Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022

## Tekortkomingen en knelpunten<sup>(2)</sup>

<b>Doelstellingen</b>	Monitoring beschikbare capaciteit en bezetting van de palliatieve zorgplekken.
<b>Acties en resultaten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inzichtelijk maken van vrije plaatsen in hospices op de netwerksite en op de app PalliArts.</li><li>• Jaarlijks overzicht van bedbezetting alle hospices.</li><li>• Realiseren meer inzicht in wachtlijsten op lokaal en regionaal niveau.</li></ul>
<b>Wie</b>	Kenniskring hospices en netwerkcoördinatoren.
<b>Wanneer</b>	2022

---

<b>Doelstellingen</b>	Monitoren mogelijke knelpunten.
<b>Acties en resultaten</b>	Bijeenkomsten kenniskring hospices, gezamenlijk registratie knelpunten op cliëntniveau.
<b>Wie</b>	Kenniskring hospices en netwerkcoördinatoren.
<b>Wanneer</b>	2022

## Tekortkomingen en knelpunten<sup>(3)</sup>

Doelstellingen	Monitoring inzet VPTZ.
Acties en resultaten	Jaarlijks overzicht inzet intra- en extramuraal.
Wie	Coördinatoren VPTZ en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022

---

Doelstellingen	Wensen/behoefte VGZ zijn geformuleerd.
Acties en resultaten	Bijeenkomsten kenniskring VGZ.
Wie	VGZ instellingen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022



# FACILITEREN



## Faciliteren implementatie Kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van Levenspad Palliatieve Zorg

### Doelstellingen

Organisaties hebben (delen van) Levenspad/kwaliteitskader palliatieve zorg geïmplementeerd.

### Acties en resultaten

- Organisaties kunnen ondersteuning krijgen bij de implementatie vanuit de Netwerken.
- Uitrollen van scholing gebruik Levenspad via Train-de-trainer concept.

### Wie

Ervaringsdeskundigen en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

Continu

## Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

### Doelstellingen

- Tijdige markering en proactieve zorgplanning.
- De samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen te bevorderen en hun deskundigheid te verhogen.

### Acties en resultaten

- Organiseren van een minisymposium waar huisartsen geïnspireerd worden tot het opzetten van PaTz-groepen.
- Middels PR richting huisartsen en informatiebijeenkomst(en) PaTz streven naar minimaal zeven PaTz-groepen in Twente.
- Extra aandacht voor empoweren deelnemende wijkverpleegkundigen zodat zij hun rol goed op kunnen pakken. (Verpleegkundig leiderschap).

### Wie

Werkgroep PaTz.

### Wanneer

2022

## Aandacht voor zingeving/levensvragen en Samenwerking Willem. Hart voor levensvragen



### Doelstellingen

Verbetering ondersteuning van patiënten en hun naasten met betrekking tot zingeving en betekenisgeving tijdens de palliatieve fase en 50-plussers in de thuissituatie.  
Afname handelingsverlegenheid bij vrijwilligers en zorgverleners.

### Acties en resultaten

- Faciliteren consulten in de eerstelijns en aansluiting geestelijk verzorgers bij PaTz-groepen en MDO's.
- Scholingsaanbod.
- Netwerkcoördinator blijft middels deelname kerngroep verbonden met Willem. Hart voor levensvragen.
- Zorgdragen voor PR en ervaringsverhalen.

### Wie

Werkgroepen PR en Communicatie en deskundigheidsbevordering, netwerkcoördinatoren en coördinator Willem. Hart voor levensvragen.

### Wanneer

2022

*Willem.*

Hart voor  
levensvragen

## Bevorderen (invulling) rol centrale zorgverlener

### Doelstellingen

De centrale zorgverlener zorgt in afstemming met de patiënt en diens naasten voor een proactieve zorgplanning en coördineert de zorg ten behoeve van de continuïteit; De patiënt en naaste(n) ervaren een positief effect op het welbevinden en de kwaliteit van zorg.

### Acties en resultaten

- Pilot PaTz-groep Hellendoorn/Nijverdal en zo mogelijk nog enkele pilots met andere huisartsengroepen.  
Hierbij ook aandacht voor benutten in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener (zie hieronder).
- Bij honorering ZonMW aanvraag project met 2 huisartsengroepen in Hengelo inclusief paramedici.

### Wie

PaTz-groep incl. kaderhuisarts Hellendoorn/Nijverdal, werkgroep beleid, netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022

## Benutten expertise in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners

### Doelstellingen

Het is van belang dat generalistische zorgverleners en waar nodig in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, vrijwilligers en zorgorganisaties samenwerken als een interprofessioneel team.

### Acties en resultaten

- Kenniskring ( incl. Community digitaal) voor in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners uitbouwen. Uitwisselen ervaringen en ontwikkelen verdere visie. Zie ook onder leren en verbeteren.
- In pilot(s) centrale zorgverlener rol in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener meenemen/experimenteren.

### Wie

In palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, werkgroep beleid, dagelijks bestuur en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022

## Evaluatie en door ontwikkelen wensenboekje

### Doelstellingen

Het wensenboekje: Inspireert mensen en zet aan tot nadenken over het leven en de laatste levensfase.

Nodigt uit tot vastleggen diverse aspecten en hierbij mensen uit de omgeving te betrekken en kan een mooie nalatenschap zijn.

### Acties en resultaten

- Evaluatie en zo nodig door ontwikkelen.

### Wie

Saxion en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022



Wensenboekje bekijken

## (Borging) Continuïteitshuisbezoeken regio MNWT

Doelstellingen	<u>Vroegtijdige signalering en ondersteuning</u> na slecht nieuws gesprek patiënten en naasten door gesprekken thuis met (palliatief) verpleegkundige.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bepalen of en zo ja, hoe verder met dit aanbod.</li></ul>
Wie	Werkgroep continuïteitshuisbezoeken, verpleegkundigen, werkgroep beleid, dagelijks bestuur en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022



# *INFORMEREN*



## Overzicht aanbod palliatieve zorg is actueel

### Doelstellingen

Palliatieve zorgaanbod wordt actueel gehouden.

### Acties en resultaten

- Eén nieuw regionaal katern 2022 komt uit voor heel Twente.
- Zorgaanbod op netwerksite en PalliArts is actueel.
- Sociale kaart is actueel.
- Website is actueel.
- Social media (Facebook, Twitter en Instagram) wordt doelgericht ingezet.

### Wie

Werkgroep PR & Communicatie, secretariaat en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

Continu

## Informereren algemeen publiek en zorgverleners

### Doelstellingen

Publiek en zorgverleners weten waar ze terecht kunnen met vragen en zijn geïnformeerd en/of geadviseerd over de palliatieve zorg en het zorgaanbod in Twente.

### Acties en resultaten

- Ontwikkelen en herstart bewustwordingscampagne.
- Publieksvoorlichting wordt voortgezet voor patiënten, naasten, algemeen publiek en zorgverleners over de palliatieve zorg - en zorgmogelijkheden. Hierbij specifiek aandacht voor het wensenboekje en het levenspad.
- Cliëntenraden en ouderenbonden worden actief benaderd.
- Informatiebijeenkomsten.

### Wie

Werkgroep PR & Communicatie, werkgroep IDPZ, Studio Nieuwe Weide, secretariaat en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022-2023

## Foldermateriaal regionaal en landelijk

Doelstellingen	Bieden van actuele en betrouwbare informatie.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verstrekken van <a href="#">magazine 'Pal voor U'</a>, themaboekjes en wensenboekje.</li></ul>
Wie	Secretariaat en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	Continu



Wensenboekje bekijken

## Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ)

Doelstellingen	Bewustmaking publiek over de palliatieve zorg en zorgmogelijkheden. Bespreekbaar maken van het levenseinde.
Acties en resultaten	Op Twents niveau (en/of instellingsniveau) worden activiteiten georganiseerd voor het algemeen publiek en/of professionals en vrijwilligers.
Wie	Werkgroep IDPZ, netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2022

# LEREN EN VERBETEREN



# LEREN EN VERBETEREN

## Diverse bij- en nascholingen voor professionals en vrijwilligers

Doelstellingen	Kennis vergroten, ook transmuraal en ruimte om te netwerken en van en met elkaar te leren.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal 6 keer per jaar casuïstiekbespreking.</li><li>• <a href="#">Themabijeenkomsten/scholingen</a> nog nader te bepalen.</li></ul>
Wie	Werkgroep deskundigheidsbevordering.
Wanneer	Continu

# LEREN EN VERBETEREN

## Gluren bij de buren update

Doelstellingen	Verwachtingen en beelden over andere/elkaars werkveld worden uitgewisseld en verhelderd.
Acties en resultaten	Twee keer per jaar mogelijk om in te schrijven voor <a href="#">stageplekken</a> Twentebreed. Aanbod wordt geëvalueerd en uitgebreid.
Wie	Werkgroep deskundigheidsbevordering.
Wanneer	2 x per jaar



# LEREN EN VERBETEREN

## Lerend netwerk

### Doelstellingen

Nieuwe netwerkgroepleden worden gefaciliteerd bij het oppakken van hun rol als netwerkgroeplid.

### Acties en resultaten

- Ontwikkelen introductieprogramma voor nieuwe netwerkgroepleden.
- Kennis delen in de op te richten online-Community.
- Kennis delen via website en sociale media.

### Wie

Werkgroep deskundigheidsbevordering, netwerkgroepen en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022

# LEREN EN VERBETEREN

## Samenwerking en afstemming tussen palliatief verpleegkundigen en palliatief consulenten

### Doelstellingen

Palliatief verpleegkundigen en palliatief consulenten van de diverse instellingen weten elkaar te vinden. Onderzocht wordt op welke wijze verdere samenwerking wenselijk is.

### Acties en resultaten

- Gezamenlijke bijeenkomst(en) waarbij naast deskundigheidsbevordering ruimte is om ervaringen uit te wisselen en te brainstormen over verdere samenwerking.
- Verkennen of en zo ja, op welke wijze de verpleegkundigen hun rol binnen en buiten hun eigen organisatie kunnen versterken (zie ook bij benutten in palliatieve zorg gespecialiseerde hulpverleners).
- Online-community als communicatieplatform inrichten.

### Wie

In palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners en netwerkcoördinatoren.

### Wanneer

2022