

BEÏNVLOED  
ANDEREN,  
BEGIN BIJ JEZELF  
MET BEHULP VAN DE ROOS VAN LEARY

---

INEKE WEVERLING

TRAINER

# ROOS VAN LEARY

---

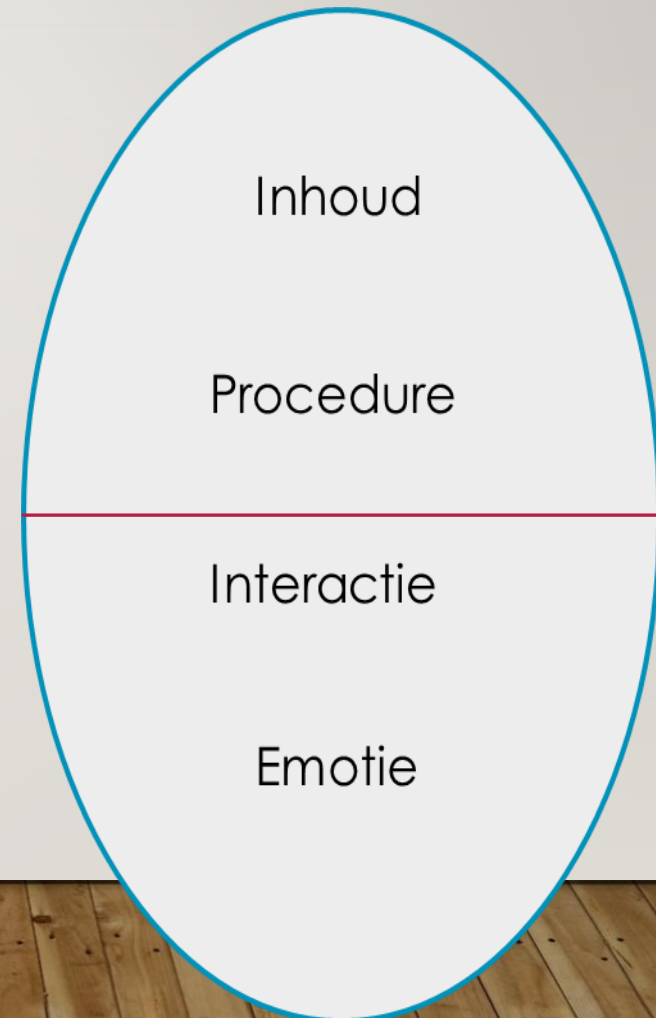
- Oorzaken van lastige gesprekssituaties
- Roos van Leary, theorie
- Hoe kun je dit gebruiken? Voorbeelden

# ROOS VAN LEARY

## Oorzaken van lastige gesprekssituaties

---

- Als je elkaar niet goed begrijpt;
- Als er externe ruis is;
- Als iemand niet of anders betrokken is;
- Als er spanning is.



# ROOS VAN LEARY

---

De Roos van Leary gaat over de dimensies

**Leiden en volgen**

**Afstand en nabijheid**

Gedrag dat zich hierdoor manifesteert noemen we

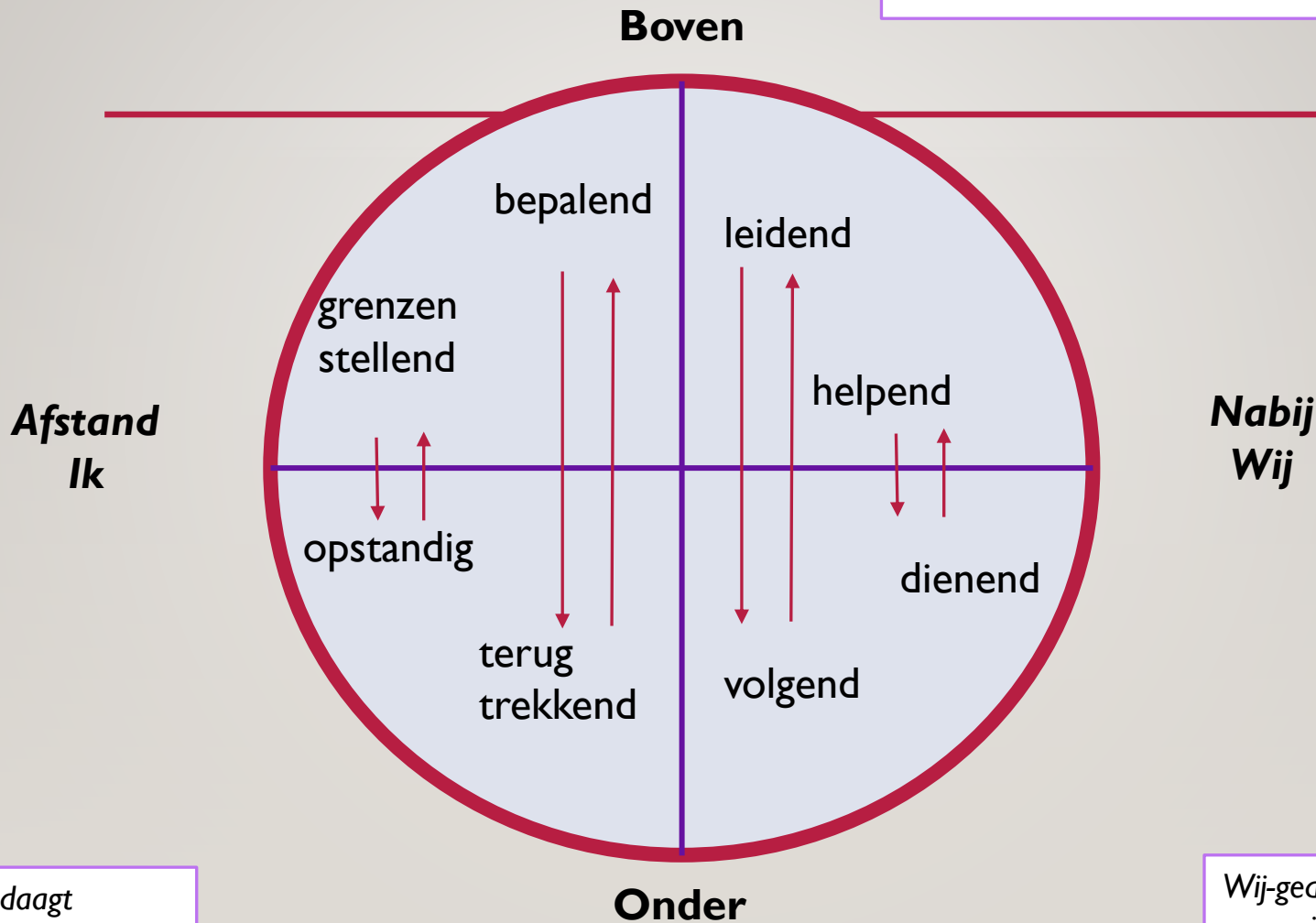
**Boven- en onder-gedrag**

**Ik- en wij-gedrag**



Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

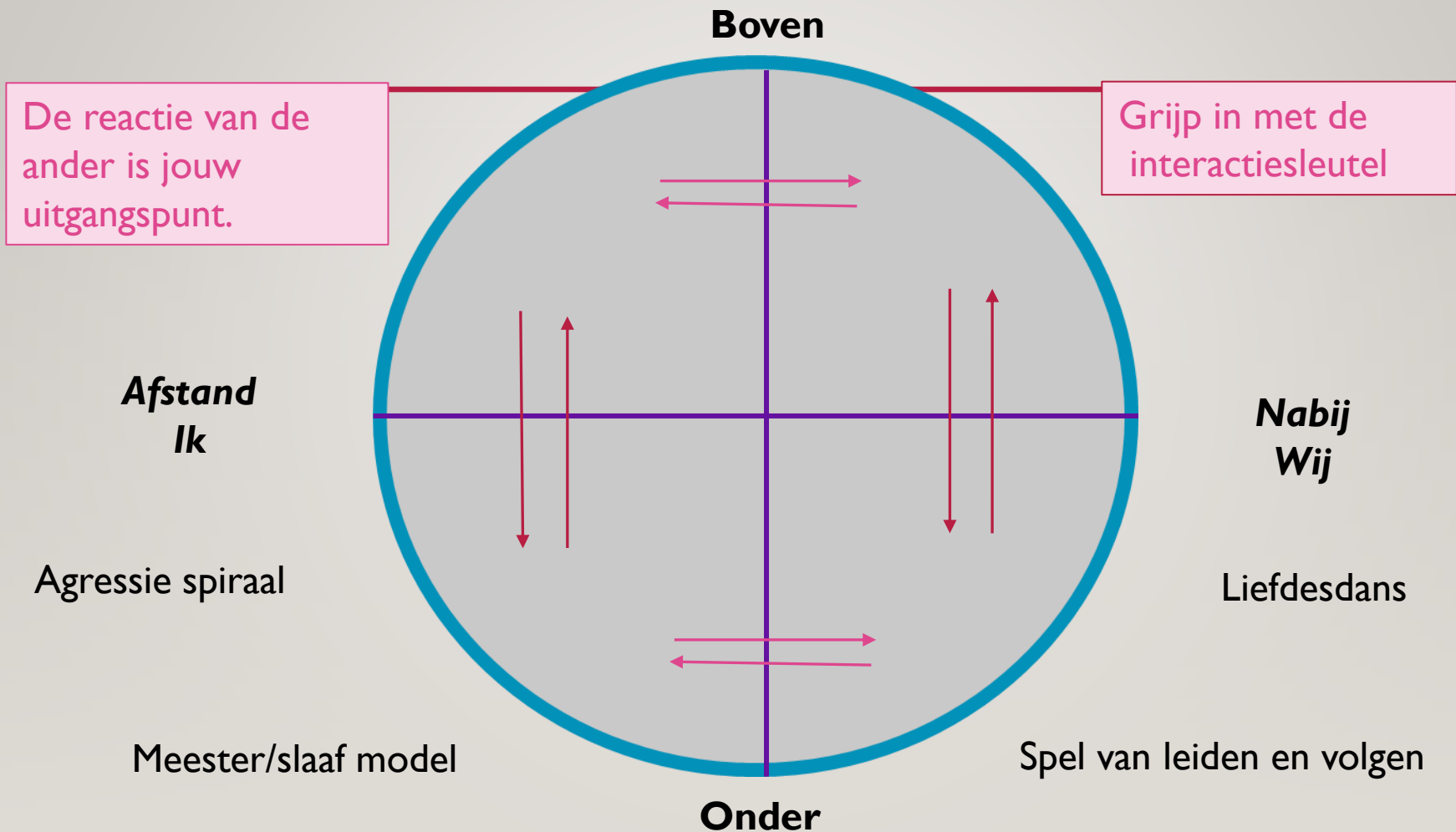
Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

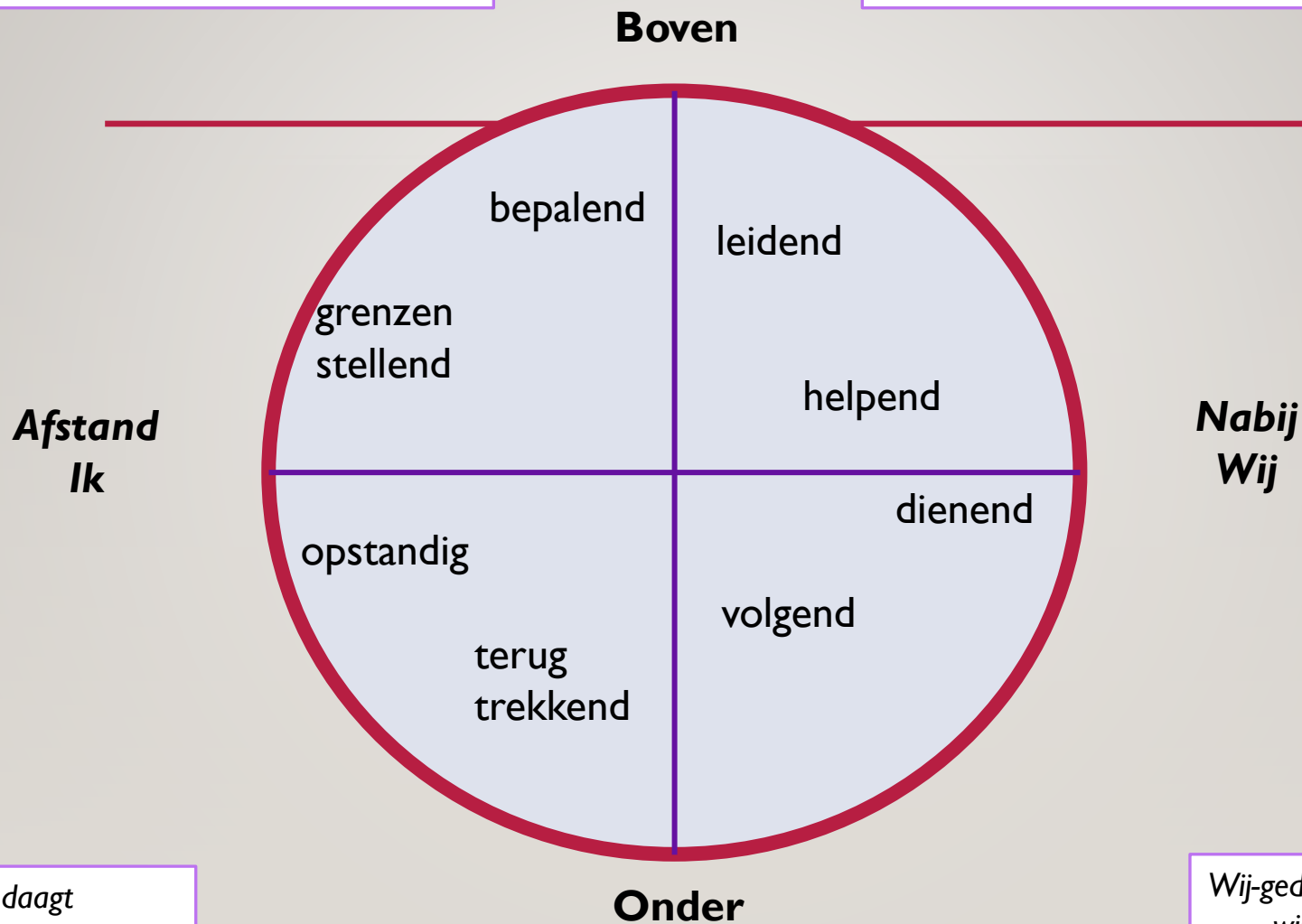
*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# COMMUNICATIE IN LASTIGE SITUATIES MET BEHULP VAN DE ROOS VAN LEARY



Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# ROOS VAN LEARY

Je buurvrouw staat weer zo geparkeerd dat jij niet weg kan. Je vraagt of ze 'm wil verzetten. Je hebt haast!

---

Ze zegt ja, ik kom er zo aan even dit telefoontje afmaken. Jij moet nu weg en volgens jou kan dat telefoontje wel even wachten.

Hoe pak je dit aan?

*Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?*

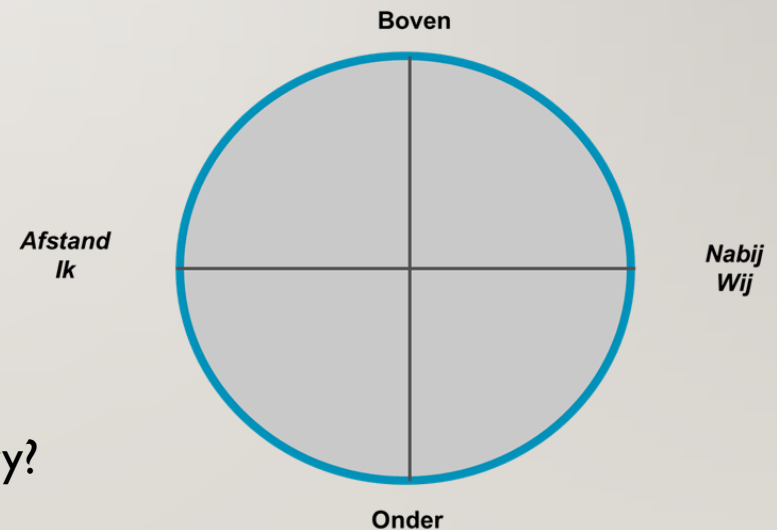
*Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!*

*Is de **relatie** belangrijk op dit moment?*

*Wees oprecht belangstellend en erken!*

Waar zit de ander in de Roos van Leary?

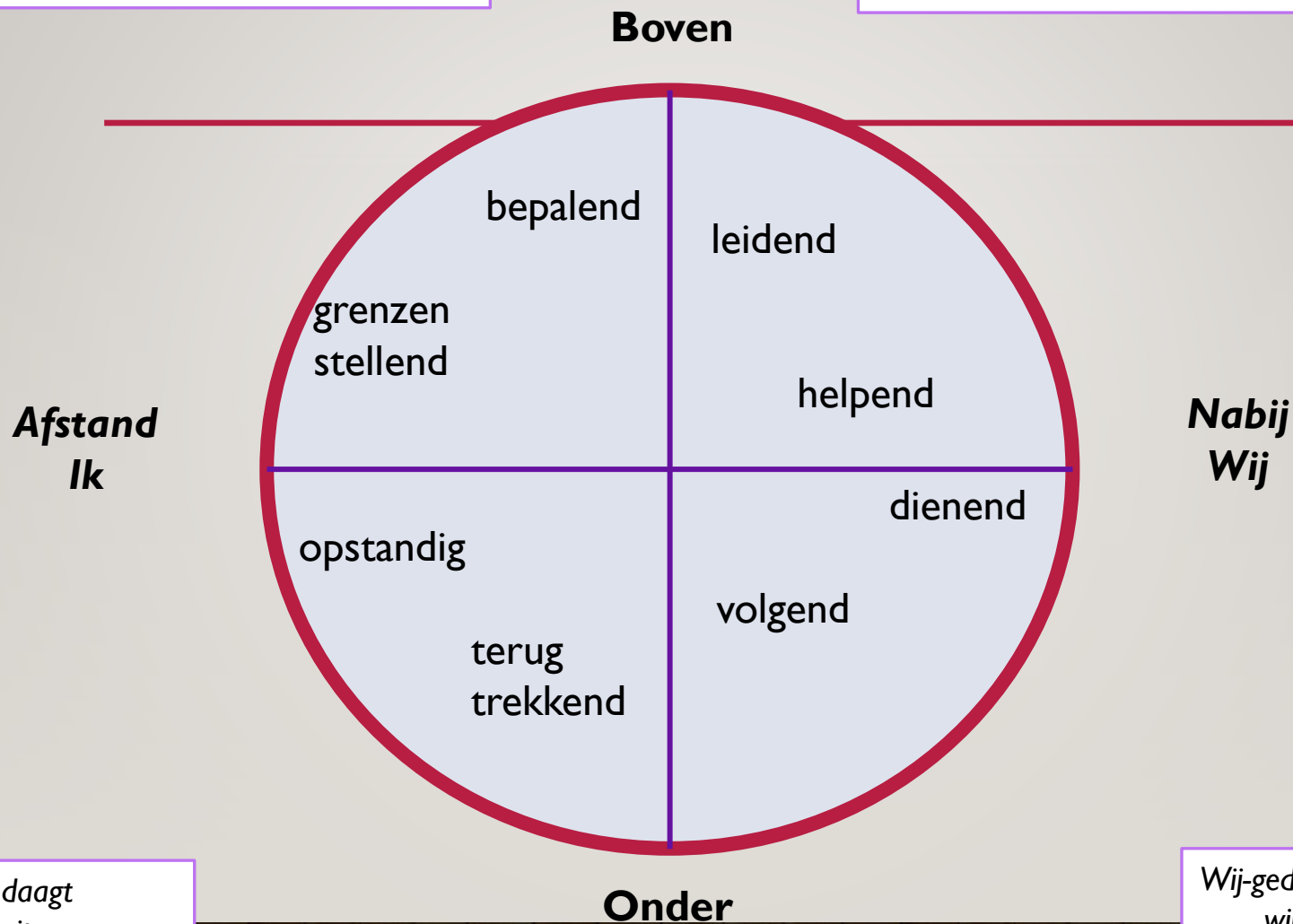
Wat is een effectieve reactie?





Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# ROOS VAN LEARY

Een van de belangrijkste ketenpartners komt een kwartier te laat op jullie afspraak, met een duidelijke rot smoes.

---

Je voelt je niet serieus genomen. Je wilt diep zuchten en doorgaan, maar besluit je ongenoegen duidelijk maken.

Hoe doe je dat?

*Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?*

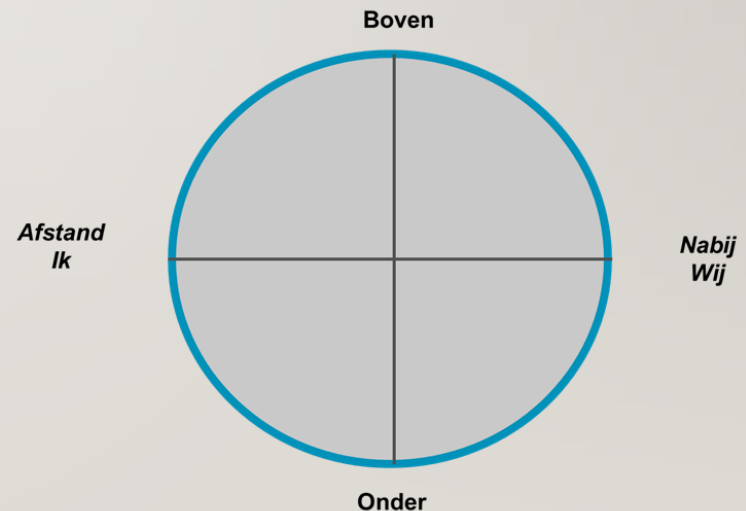
*Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!*

*Is de **relatie** belangrijk op dit moment?*

*Wees oprecht belangstellend en erken!*

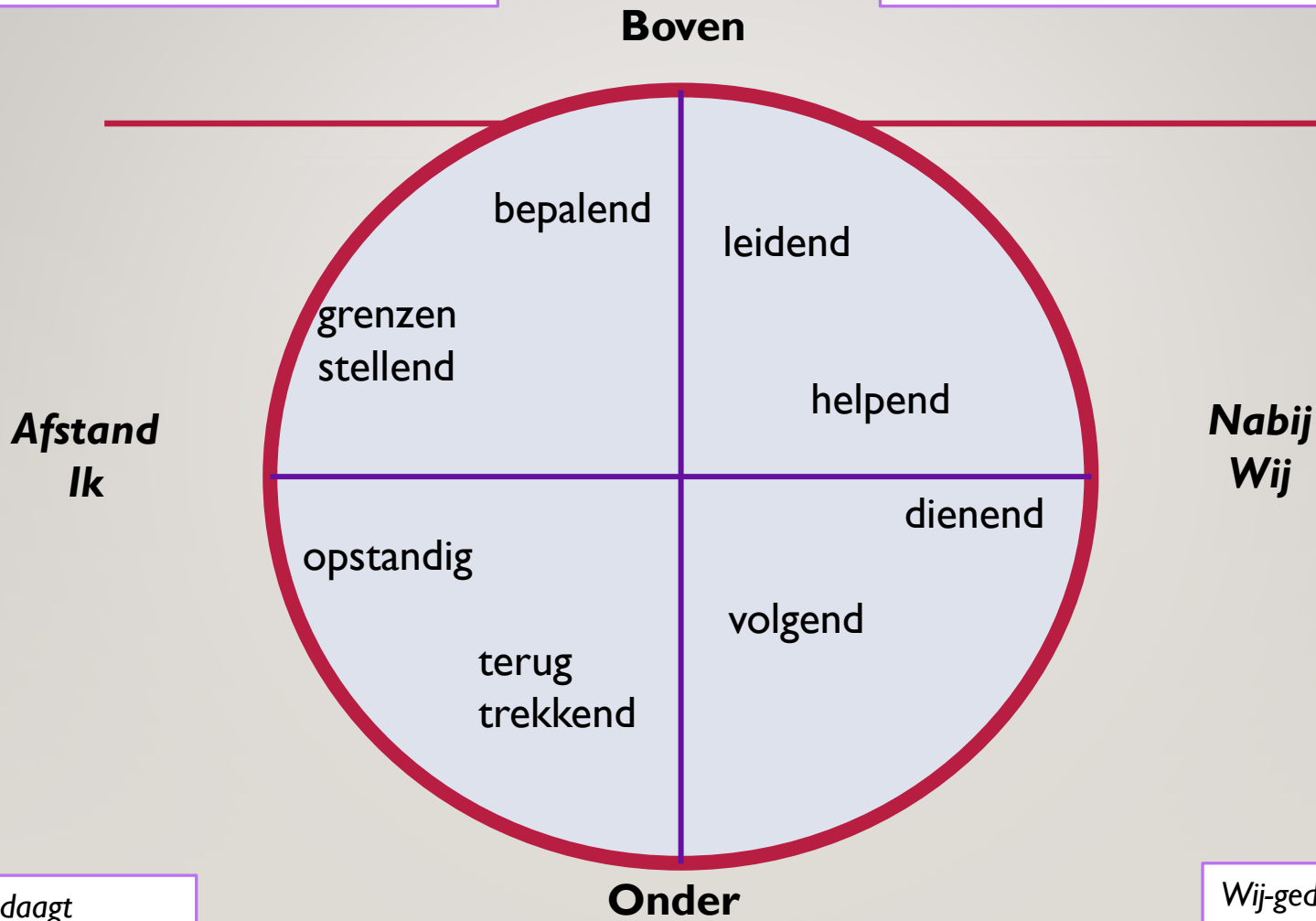
Waar zit de ander in de Roos van Leary?

Wat is een effectieve reactie?



Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# ROOS VAN LEARY

Jij je doet al tijdens een poging om vroegtijdige zorgplanning op de agenda van je team te krijgen.

---

Je leidinggevende geeft aan dat ze ook deze keer weer andere zaken prioriteit moet geven.

Jij voelt een verantwoordelijkheid naar de ketenpartners uit het netwerk en wil dat het nu echt op de agenda komt.!

Hoe ga je het gesprek aan?

*Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?*

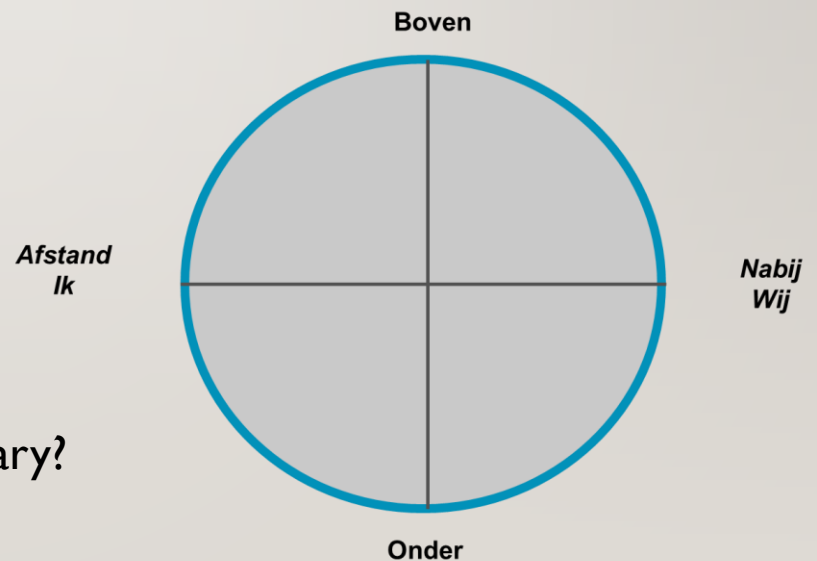
*Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!*

*Is de **relatie** belangrijk op dit moment?*

*Wees oprecht belangstellend en erken!*

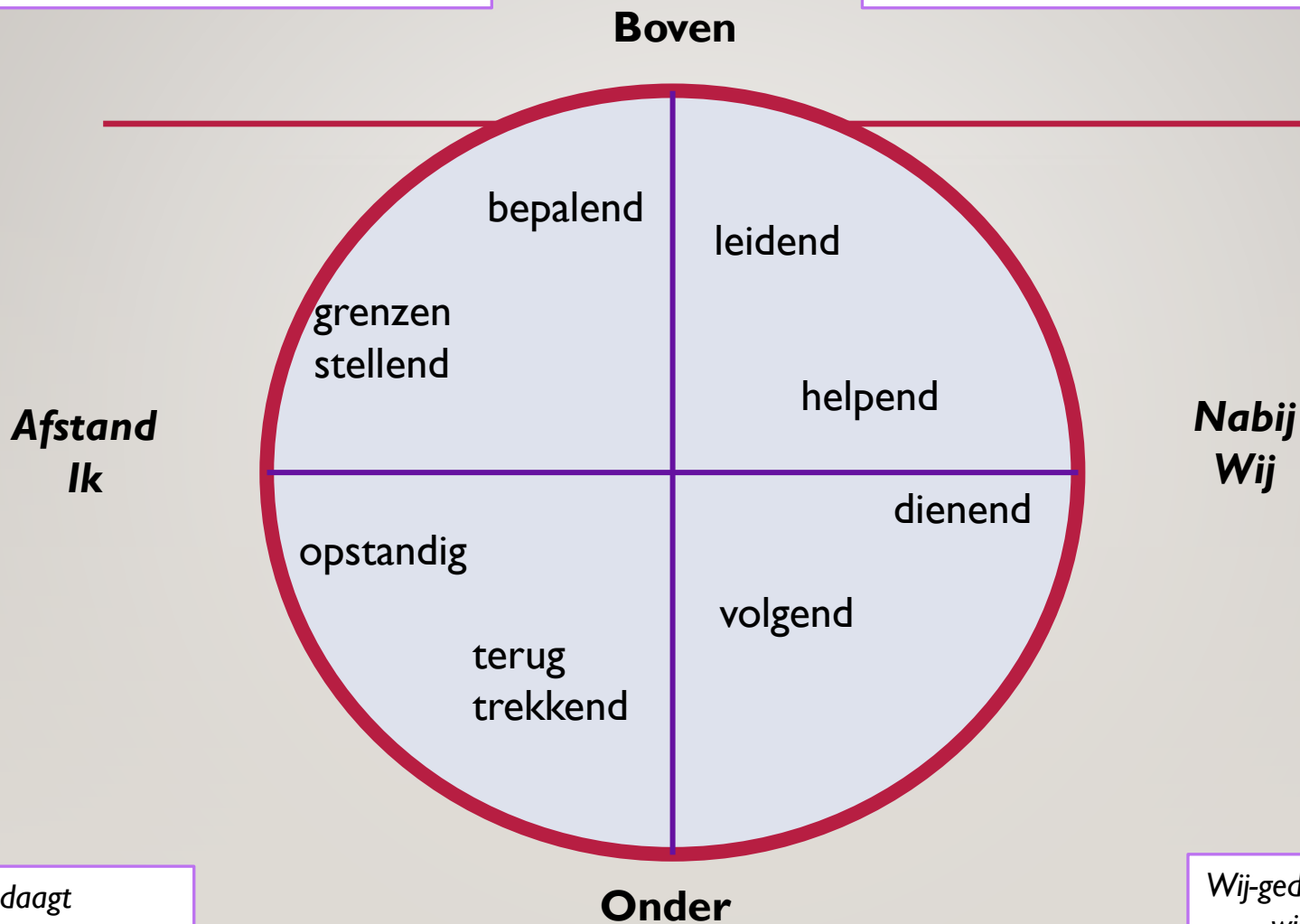
Waar zit de ander in de Roos van Leary?

Wat is een effectieve reactie?



Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# ROOS VAN LEARY

Een collega weet het altijd beter. Doe jij dat zo? Dat moet je anders aanpakken!

---

Relatie is belangrijk, maar je bent 't zat.

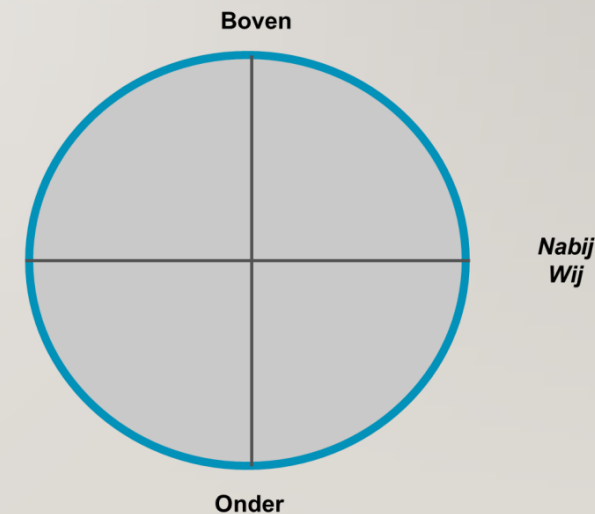
Hoe reageer je?

*Is het resultaat belangrijk op dit moment?  
Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!*

*Is de relatie belangrijk op dit moment?  
Wees oprecht belangstellend en erken!*

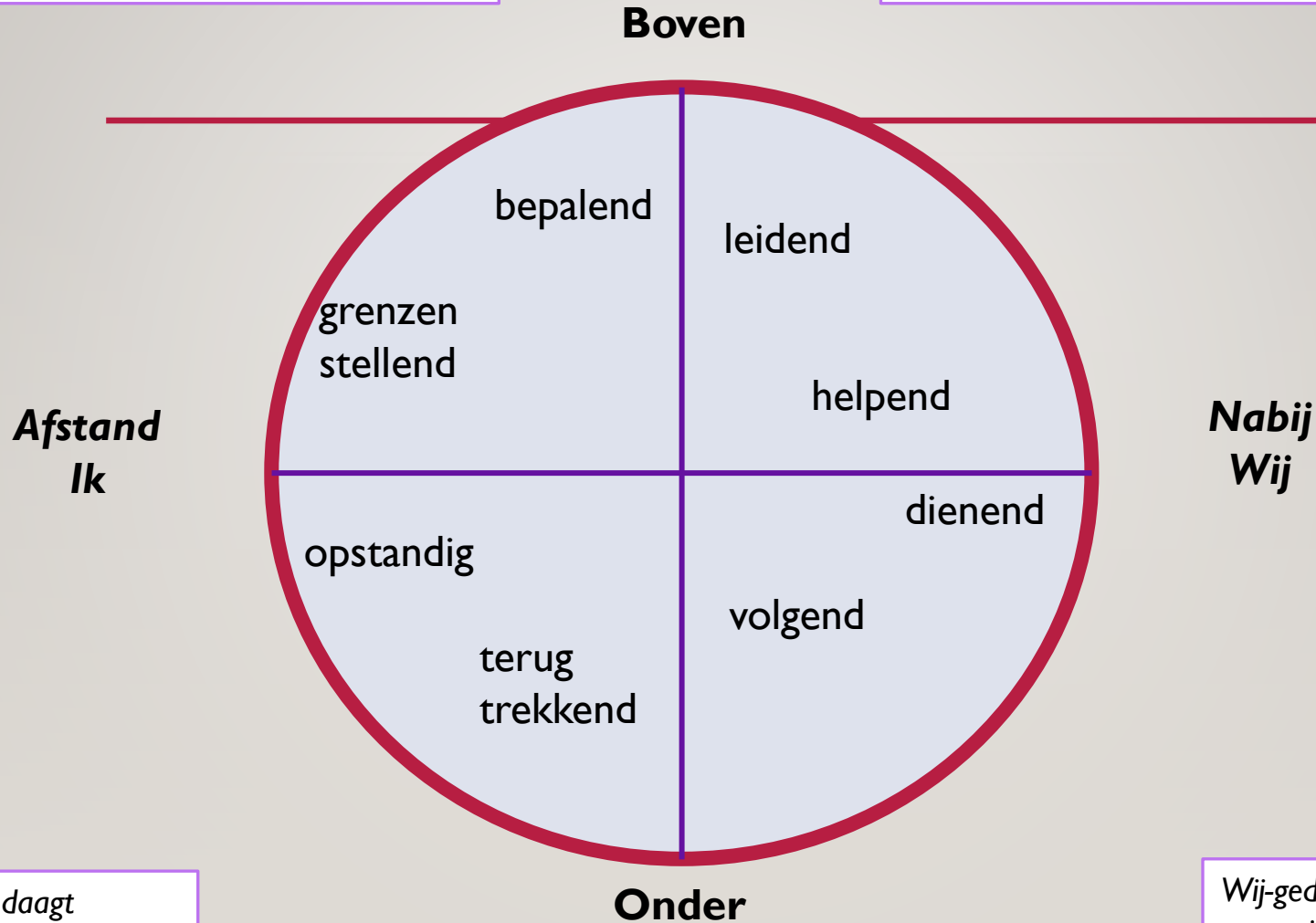
Waar zit de ander in de Roos van Leary? *Afstand Ik*

Wat is een effectieve reactie?



Is het **resultaat** belangrijk op dit moment?  
→ Stel je grenzen, wees duidelijk en direct!

Is de **relatie** belangrijk op dit moment?  
→ Wees oprecht belangstellend en erken!



*Ik-gedrag daagt ik-gedrag uit*

*Wij-gedrag daagt wij-gedrag uit*

# BEÏNVLOED ANDEREN, BEGIN BIJ JE ZELF

---

Dank voor jullie aandacht.  
Veel succes.