

HULPMIDDELEN BESTELLEN

voor palliatieve patiënten in de thuissituatie en het hospice

In de palliatieve zorg zijn regelmatig snel hulpmiddelen nodig, zoals een antidecubitusmatras of een douchestoel. Hulpmiddelen die nodig zijn voor kortdurend gebruik (korter dan zes maanden) of voor 'een beperkte of onzekere duur' worden in de thuissituatie en in het hospice vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)¹. De zorgverzekeraar sluit daarvoor contracten af met hulpmiddelenleveranciers.

STAPPENPLAN HULPMIDDELEN BESTELLEN

In de thuissituatie of in het hospice² bestelt de zorgaanbieder vaak de hulpmiddelen voor de patiënt. Hiervoor kan onderstaand stappenplan worden gevolgd:

- 1 Kijk bij welke zorgverzekeraar de patiënt verzekerd is.
- 2 Zoek in de zorgzoeker van die zorgverzekeraar op met welke hulpmiddelenleveranciers deze zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten. Bel deze hulpmiddelenleveranciers.
- 3 Wanneer u na het bellen van een aantal hulpmiddelleveranciers het hulpmiddel niet hebt kunnen bestellen, of u ervaart een probleem, neem dan contact op met de afdeling zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar. Deze afdeling kan u verder helpen.

Op de volgende pagina staan deze stappen in een schema, met daarin hyperlinks naar de zorgzoekers en afdelingen zorgbemiddeling van de zorgverzekeraars.

VRAGEN OF KNELPUNTEN?

Loopt u tegen knelpunten aan bij het verkrijgen van hulpmiddelen voor palliatieve zorg in de thuissituatie of het hospice?

Zorgaanbieders kunnen met knelpunten die ze in de praktijk ervaren terecht bij het praktijkteam palliatieve zorg, bijvoorbeeld over financiering.

Het praktijkteam palliatieve zorg is een samenwerking tussen het ministerie van VWS, verzekeraars, netwerken palliatieve zorg en diverse partijen uit de palliatieve zorg. Het belangrijkste doel is het structureel oplossen van knelpunten in de palliatieve zorg en deze oplossingen landelijk bekend maken en invoeren.

E-mail: meldpunt@juisteloket.nl
Telefoon: 030 789 78 78

¹ artikel 2.12, lid 2, regeling zorgverzekering

² zonder Wtzi-toelating

1

Kijk bij welke verzekeraar de patiënt verzekerd is.

2

Klik in onderstaande kolom op de link naar de zorgzoeker van die zorgverzekeraar.
 Zoek in de zorgzoeker op met welke hulpmiddelenleveranciers deze zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten.
 Bel deze hulpmiddelenleveranciers.

3

Wanneer u na het bellen van een aantal hulpmiddelenleveranciers het hulpmiddel niet hebt kunnen bestellen, of u ervaart een probleem, neem dan contact op met de afdeling zorgbemiddeling van de zorgverzekeraar.
 Een link naar de contactgegevens van deze afdeling vindt u in onderstaande kolom.

VERZEKERAAR

De Amersfoortse
 Ditzo
 Menzis
 Anderzorg
 VGZ
 IZA zorgverzekeraar
 IZZ zorgverzekeraar
 Univé
 Zorgverzekeraar UMC
 CZ
 Nationale Nederlanden
 Ohra zorgverzekeringen
 DSW
 Stad Holland Zorgverzekeraar
 Salland zorgverzekeringen
 Zorgdirect
 Hollandzorg
 Promovendum
 National Academic
 Besured
 ONVZ
 PNOzorg
 VvAA zorgverzekering
 Zilveren Kruis Achmea
 De Friesland Zorgverzekeraar
 FBTO zorgverzekeringen

 Interpolis Zorgverzekeringen
 Zorg en Zekerheid
 OWM AZVZ
 Aevitae (EUCARE)

ZORGZOEKER

zorgzoeker.amersfoortse.nl
zorgzoeker.ditzo.nl
www.menzis.nl/zorgvinder
www.anderzorg.nl/zorgvinder
www.vgz.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies
www.iza.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies
www.vgzvoordezorg.nl/vergoedingen/vergelijk-en-kies
www.unive.vergelijkenkies.nl/vergelijk-en-kies
www.umczorgverzekering.nl/zorgadvies/vergelijk-en-kies
zorgvinder.cz.nl
<https://zorgvergelijker.nn-zorg.nl/>
<https://zorgvergelijker.ohra-zorg.nl/web.dsw.nl/Consumenten/Vergoedingen/Vind-uw-zorgverlener>
web.stadholland.nl/Consumenten/Vergoedingen/Vind-uw-zorgverlener
zorgzoeker.z-advies.nl/apps/zorgzoeker/Salland
zorgzoeker.z-advies.nl/apps/zorgzoeker/SallandZorgdirect
zorgzoeker.z-advies.nl/apps/zorgzoeker/HollandZorg
zorgzoeker.promovendum.nl
zorgzoeker.nationalacademic.nl
zorgzoeker.besured.nl
zorgzoeker.onvz.nl
zorgzoeker.pnozorg.nl
zorgzoeker.vvaa.nl
zorgzoeker.zilverenkruis.nl
www.defriesland.nl/consumenten/zorgwijzer
zorgzoeker.fbto.nl

zorgzoeker.interpolis.nl
service.zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker

<https://www3.aevitae.com/zoek-eucare-zorgverlener>

CONTACTGEGEVENS

www.amersfoortse.nl/contact
www.ditzo.nl/over-ditzo/bereikbaarheid
www.menzis.nl/zorgaanbieders/contact
www.anderzorg.nl/klantenservice
www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/hulpmiddelen/contact
www.iza.nl/zorgadvies/zorg-en-wachtlijstbemiddeling
www.vgzvoordezorg.nl/Klantenservice/contact
www.unive.nl/zorgbemiddeling
www.umczorgverzekering.nl/zorgadvies/zorgadvies-en-bemiddeling
<https://www.cz.nl/service-en-contact>
<https://www.nn.nl/Particulier/Klantenservice.htm#dl>
<https://www.ohra.nl/klantenservice>
web.dsw.nl/Zorgverleners/contactgegevens
www.stadholland.nl/Zorgverleners/contact
www.eno.nl/zorgaanbieders/contactgegevens
www.eno.nl/zorgaanbieders/contactgegevens
www.eno.nl/zorgaanbieders/contactgegevens
zorgzoeker.promovendum.nl
zorgzoeker.nationalacademic.nl
zorgzoeker.besured.nl
onvz.nl/zelf-regelen/zorgadvies/wachtlijstbemiddeling
pnozorg.nl/zorgadvies/zorgconsulent/wachtlijstbemiddeling
vaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering
www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact
www.defriesland.nl/zorgaanbieders/contact
www.fbto.nl/zorgverzekering/zorgverleners/Paginas/informatie-voor-zorgverleners
www.interpolis.nl/service/contact/zorg
www.zorgenzekerheid.nl/zorgadvies/advies-en-begeleiding
www.scheepvaartnet.nl
<https://www3.aevitae.com/service-contact/>