

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Maasstad Ziekenhuis PowerPoint 2.0

van ILive Project implementatie naar Waakmaatje implementatie



Waarde toevoegen



Dit was ons Project - Leef Goed * Sterf Goed *Onderzoek - Waakmaatjes

Een onderzoeksprogramma ter ondersteuning van het Leven tot het Einde

Oostenrijk, Argentina, Slovenia, Engeland, Sweden, Duitsland, , Zwitserland, Spanje, IJsland, Noorwegen, Nieuw Zeeland, Australia, Nederland

Link: [Netherlands Rotterdam | Ilive \(iliveproject.eu\)](https://iliveproject.eu)

Zorg voor mensen in de laatste levensfase is een van de belangrijkste maatschappelijke en individuele uitdagingen voor de gezondheidszorg van de 21ste eeuw. Het ILive project is erop gericht om diepgaand inzicht te verkrijgen in de zorgen, verwachtingen en wensen van patiënten in de laatste levensfase en hun naasten.

De studie gaat hedendaagse ervaringen in de palliatieve fase beschrijven; de zorgen, verwachtingen en voorkeuren met betrekking tot sterven en palliatieve zorg van patiënten en hun (in)formele zorggevers.

- De studie onderzoekt ook de verschillen qua cultuur, geslacht, leeftijd en socio-culturele achtergrond. In een unieke studie in 13 landen zullen 2200 patiënten met een ernstige ongeneeslijke ziekte worden bevraagd op hun persoonlijke ervaringen.
- 13 landen doen mee met ieder zijn eigen werkpakket, cohort studies. 5 Landen daarvan, Engeland, Noorwegen, Spanje, Slovenia en Nederland ([Maasstadziekenhuis](#)) doen mee met [werkpakket 3 \(WP3\)](#) : inzet [vrijwilligers](#).

Project was met Maasstad team

Dr. Auke Huijben, internist-oncoloog en Henry Wolterink + Hafsa Abdeljalil, vd Geestelijke verzorging (GV)
Anita Genegel + Karen Verschoore, vrijwilligersorganisatie

Universiteit voor Humanistiek (UvH) Prof. dr. Anne Goossensen

Erasmus Team o.l.v. Agnes van de Heide

Junior researcher – Berivan Yildiz en later kwam Pim Steens erbij

Vorbereiding: 3 dagen training in Liverpool – train the trainer – training creëren vanuit Curriculum (leerplan)

Professor John Ellershaw, Director, Marie Curie Palliative Care Institute Liverpool (MCPCIL), University of Liverpool en Dr. RuthMarijke Smeding

Resultaat start pakket voor het Project

- 8 training sessies in 2022 (i.v.m. Covid via Zoom) en huidig voor Waakmaatje voortzetting 4 training sessies
- Inhoud: Er Zijn / Communicatie / Sterven / Omgaan met loslaten / Cultuur / Spiritualiteit / Afronding
- Supervisies vanuit de GV + Vrijwilligers = maandelijks

Mooi initiatief – proactieve zorgplanning

Landelijk is steeds meer aandacht voor passende zorg en het zorggebruik in de laatste levensfase om patiënten tot en met overlijden een zo goed mogelijk kwaliteit van leven te laten ervaren en de zorg betaalbaar te houden.

Onze eigen artsen denken hier ook regelmatig over na. De wens is om hier structureel op te monitoren en meer inzicht te krijgen in wat we nog bij patiënten doen vlak voor overlijden. Het Amphia ziekenhuis heeft hier al ervaring mee en na uitwisseling van ervaringen, besloten we een soortgelijk **'End-of-Life' dashboard te bouwen.**

Project ILive WP3 vrijwilligers aantallen

Start februari 2021 = 16 vw

2022= 7 vw

2023 = 5 vw

Waakmaatje

2024 = 3 vw en nog lopende werving voor start nieuwe training in april 2024

totaal overzicht 2021 / klopt met Berivan studie ILive		2021
cat. 1 ILive studie oproepen	17 oproepen/gewest bij	9 patiënten
cat 2 geen ILive studie oproepen	30 oproepen/ geweest bij	15 patiënten
totaal overzicht 2022 / klopt met Berivan studie ILive		2022
cat. 1 ILive studie oproepen	6 oproepen/geweest bij	6 patiënten
cat 2 geen ILive studie oproepen	32 oproepen/geweest bij	14 patiënten
totaal overzicht 2023 / klopt met Berivan studie ILive		2023
cat. 1 ILive studie oproepen	0 oproepen / geweest bij	0 patiënten
cat 2 geen ILive studie oproepen	7 oproepen/geweest bij	3 patiënten
Waakmaatje zonder project = 2024 tot heden 6 patienten		

Waak Maatje implementatie

Implementatie

Oproepen ma tm zo tot 23.00 uur (huidig)

- vanuit: afdelingen zelf / MDO op ma/do / Geestelijke verzorgers/ Zorg medewerker /familie / vrijwilliger signalering

Promoten project en voortzetting

- Harten uitdelen: posters / uitleg TL en VPK op afdelingen
- Vermelding Patiënten opname boekje
- Eerder in traject patiënt vermelden / palliatieve zorg
- Infomaasie / interview waakmaatje / social media

Werving met optie andere vw functie erbij

- criterium Motivation scale Claxton-Oldfield , 7,50 vaste onkostenvergoeding
- Training en supervisie datums GV voor nieuwe kandidaten
- Oproepen vw via app / bellen voor vertrek van huis
- Oproep opvolging – bellen of langsgaan
- Oproep Excellijst
- VAR en PAR presentatie
- Intern overleg met GV

Actief :

- aanvraag via HIX
- Santeon bijeenkomst(en) waak maatjes / St.Antonius geen training



Vrijwilligersorganisatie Maasstadziekenhuis

Naast de training voor Waakmaatjes verzorgen wij voor de vrijwilligers

- Workshop Luistergoud en St.Mee met ervaringsdeskundigen
- Uitbreiding workshops 2024 : complementaire zorg: hand massage en aroma therapie
- Supervisies / evaluatie gesprekken
- Verplichte Introductie training met calamiteiten, handhygiëne, privacy
- Jaarlijks uitje / vrijwilligers dag presentje / kerstpakketten / bijeenkomsten

Vrijwilligers in Maasstad: vast op standaardafdelingen, Oncologie dagbehandeling, IC, Dagbehandeling, SEH/OBS, Neonatologie, Verloskunde, Ontvangst, Taxi wachtruimte, Huiskamer Geriatrie + Interne Geneeskunde, Revalidatie polikliniek Spijkenisse, Kerk vrijwilligers, Rolstoel vrijwilligers, Kleding maatje en met flexibel aanwezigheid de bezoekenmaatjes en de enquête vrijwilligers,. Daarnaast hebben we voor het BWC de oproep vrijwilligers

Speciale projecten met Gymnasium scholieren op de Dialyse, maatschappelijk snuffelstages.

Karen Verschoore de la Houssaye en Anita Genegel-Blaak

Coördinatoren Vrijwilligersorganisatie

Karen : ma/di/do/vr - (010) 291 3097

Anita: ma/wo/do/vr - (010) 291 2196

Vrijwilligerswerk@maasstadziekenhuis.nl