

Zorgverlener journey huidige proactieve zorgplanningsproces van de praktijkondersteuner Kate

Dit is een uitwerking over de beleving van het proactieve zorgplanningsproces zoals dat in de huidige situatie ervaren wordt door de persona praktijkondersteuner Kate. Hierin zijn de pijlpunten die tijdens de zorgverlener journey aan het licht zijn gekomen opgenomen. Dit zijn immers de punten waar de wensen met betrekking tot procesverbeteringen en/of informatiebehoefte zitten. De uitwerking ziet er als volgt uit:

