

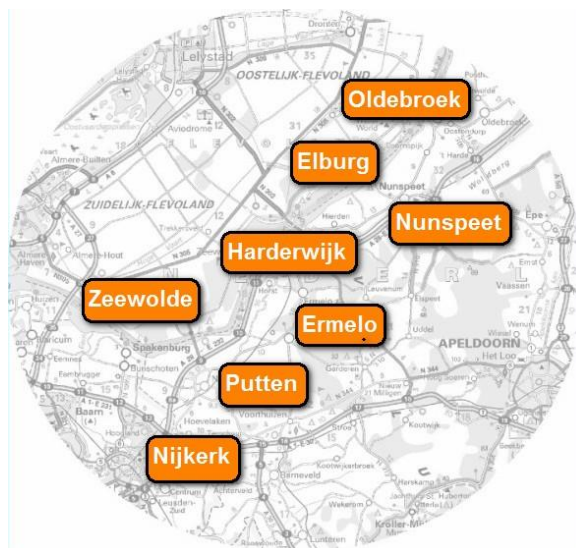
# Jaarverslag 2017

Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Netwerk Palliatieve Zorg  
Noordwest Veluwe

## Jaarverslag 2017





## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg .....	4
A Coördineren .....	4
B Informeren .....	5
C Signaleren .....	6
D Faciliteren .....	7
Meer weten.....	8



## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe. Het doel van het Netwerk is om samen met alle betrokkenen te werken aan verbetering van de palliatieve zorg. De basis van alle netwerkactiviteiten was de input van alle betrokkenen. De Netwerklleden hebben zich ook in 2017 ingespannen om bij te dragen aan de uitvoering van de vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg:

A: Coördineren, B: Informeren, C: Signaleren, D: Faciliteren

Deze kerntaken en daaruit volgende basisactiviteiten sluiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg.

Het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe is een samenwerkingsverband van organisaties, die zich inzetten voor ontwikkeling, samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en naasten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio.

Het jaarverslag van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe geeft een overzicht van resultaten die in 2017 gehaald zijn. Het overzicht is niet compleet omdat er ook bij alle Netwerkpartners binnen de eigen organisaties gewerkt is aan het optimaliseren van de geleverde palliatieve zorg en ondersteuning. De netwerkcoördinatie werd in 2017 gefinancierd door een subsidie van VWS. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage voor de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Concrete resultaten in 2017 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe zijn:

- Meer dan 500 zorgmedewerkers hebben het afgelopen jaar bij- en nascholing gevolgd over actuele thema's in de palliatieve zorg;
- Transmurale samenwerking door het uitvoeren van meerdere projecten gericht op het verbeteren van kwaliteit van leven;
- De digitale nieuwsbrief die vijf keer per jaar verschijnt, met landelijk nieuws en regionaal nieuws over palliatieve zorg;
- Een informatieve website met een sociale kaart van voorzieningen die hulp kunnen verlenen in de palliatieve fase;
- Het netwerk is breed bekend bij veel artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en andere disciplines werkzaam in de palliatieve zorg.

Ard Kleijer, voorzitter stuurgroep

Willemien Schep, netwerkcoördinator

Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe

Juni 2018



## Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg

De vier functies van de netwerken palliatieve zorg zijn:

- Het **coördineren**, in de zin van het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en zorg-dragen voor een effectief en efficiënt zorgproces; het betreft beroepskrachten, vrijwilligers, bestuurders/managers en mantelzorgers;
- Het **informer**en van het publiek over palliatieve zorg en lokale mogelijkheden;
- Het **faciliteren** en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering;
- Het **signaleren** van lokale tekortkomingen in de kwaliteit en kwantiteit van palliatieve zorg.

### A Coördineren

- In 2017 werkte de netwerkcoördinator 16 uur per week, stelde een jaarplan en een jaarverslag op afgestemd met de stuurgroep en het platform, vroeg subsidie aan en droeg verantwoording voor uitgaven af aan VWS, bouwde contacten op met organisaties die palliatieve zorg bieden en onderhield deze contacten. Was aanspreekpunt voor netwerkpartners en externen, ondersteunde de stuurgroep en het platform. Initieerde, stimuleerde, coördineerde en faciliteerde (mede) de activiteiten van het netwerk. Nam deel aan de regionale werkgroep PaTz en de landelijke overleggen georganiseerd door Fibula, het landelijk platform voor de netwerken palliatieve zorg draagt bij aan het verbeteren van palliatieve netwerkzorg. Zij organiseerde in 2017 meerdere bijeenkomsten voor netwerkcoördinatoren en bestuurders om communicatie tussen netwerken te bevorderen, kennis te delen, bijdragen aan het borgen van de kwaliteit van palliatieve zorg en op landelijk niveau gesprekspartner zijn.
- De netwerkcoördinator leverde een actieve bijdrage aan de overleggen van het regionaal consortium Septet.
- Het Nationaal Programma Palliatieve Zorg is leidend voor het netwerk Noordwest Veluwe én voor het regionaal consortium Septet. Septet is gekoppeld aan het universitair medisch centrum UMCU met het Expertisecentrum Palliatieve Zorg. Doel van het Nationaal Programma is dat in 2020 iedere burger, als het aan de orde is, verzekerd is van goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en met de juiste zorg en ondersteuning.



- In het regionaal consortium Septet zijn in 2017 een aantal doelstellingen gerealiseerd. Deze zijn:
  - huisartsengroepen hebben zich verbonden aan de samenwerking in het consortium
  - Focus op implementatie van de Goede Voorbeelden, zoals die benoemd zijn in het Verbeterprogramma Palliatieve zorg van ZonMw. In elk netwerk is gestart met de implementatie van twee Goede Voorbeelden. En elk netwerk heeft een aanzet gemaakt voor verbetering van de lokale ketenzorg.

## B Informeren

- **Publieksinformatie**

In de regio Noordwest Veluwe is op initiatief van hospices in Ermelo en Nunspeet in samenwerking met diverse organisaties afgelopen jaar in Ermelo, Nunspeet, Elburg, Wezep en Oldebroek gestart met thema-avonden voor inwoners in de regio, passend bij het concept Pal voor u. Thema's waren onder andere 'het levenstestament', over behandelen of stoppen en 'de kunst van het ziek-zijn' over het omgaan met vragen die opkomen bij (chronisch) ziek – zijn. Voor alle bijeenkomsten was veel belangstelling.
- **Nieuwsbrief**

Het netwerk heeft in 2017 vijf maal een digitale nieuwsbrief uitgegeven. Deze nieuwsbrieven werden per uitgave naar meer dan 600 abonnees verstuurd. Bestuurders en zorgverleners, waaronder huisartsen, managers, verpleegkundigen, verzorgenden, geestelijk verzorgers, vrijwilligers en andere professionals werkzaam in de palliatieve zorg uit de regio zijn geïnformeerd over actuele ontwikkelingen in de palliatieve zorg zowel op regionaal gebied als landelijk gebied. Vijf netwerken palliatieve zorg werken samen om beurtelings landelijke informatie voor de nieuwsbrief te verzamelen en deze informatie te delen met elkaar. Zij hebben onderling goede afspraken en afstemming bereikt.
- **Magazine Pal voor u**

Het zesde landelijke magazine Pal voor u is samen met de regionale katern breed verspreid onder uit huisartsen, andere zorgverleners en patiënten. In het midden van dit magazine zit een regionaal katern, waarin zorgorganisaties vermeld staan uit de regio Noordwest Veluwe. Halverwege 2017 is er besloten dit niet meer voort te zetten door de stuurgroep omdat het bereik onduidelijk was.



- **Website**

Het netwerk heeft een website palliatieve zorg voor zowel zorgverleners als patiënten en naasten. Patiënten en zorgverleners kunnen informatie vinden over zorgmogelijkheden, scholing, vrije bedden bij hospices, scholingen, regionale en landelijke ontwikkelingen en de sociale kaart op palliatief gebied in de regio Noordwest Veluwe. De website is ook in 2017 geüpdatet.

- **App Palliarts**

De app Palliarts is in gebruik. In de app staan handige tools zoals omrekenstabellen, diverse checklists en samenvattingskaarten van richtlijnen. Ook staat informatie over het regionale consultatieteam Vallei & Veluwe voor vragen over complexe zorgsituaties. Dit consultatieteam rechtstreeks te bellen vanuit PalliArts en het advies is gratis.

## C Signaleren

- **Regionaal hospice overleg**

In de regio Noordwest Veluwe zijn vier hospices. Deze hospices wisselen informatie uit en stemmen ontwikkelingen in de regio en landelijke ontwikkelingen af. Tijdens de overleggen werden onderwerpen besproken die inspeelden op de actualiteit en afspraken over samenwerking gemaakt. Concrete onderwerpen: financiële ontwikkelingen, bedbezetting, elektronisch patiëntendossier, respijtzorg, kwaliteitsinstrumenten, opname van mensen met dementie in hospice en gezamenlijke PR in het kader van de internationale dag voor de palliatieve zorg.

- **Intervisie**

De multidisciplinaire intervisiegroep, bestaande uit professionals van zorgorganisaties voor mensen met een verstandelijke beperking 's Heerenloo, Philadelphia en Careander zijn in 2017 drie keer per jaar bijeen gekomen. De werkgroep is uitgebreid met professionals vanuit de netwerken Noordwest Veluwe en Eemland. Het doel is om meer kennis en kunde te ontwikkelen bij de werkgroepleden en verbeteren van de kwaliteit in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Deze werkgroep bespreekt Goede Voorbeelden, knelpunten en oplossingsrichtingen in de palliatieve, terminale zorg, markering palliatieve fase, best practises, dementie, pijn meten, signaleringsset en palliatief redeneren. De intervisiegroep van verpleegkundigen/begeleiders bespreekt richtlijnen, methodieken, Goede Voorbeelden, knelpunten en oplossingsrichtingen in de palliatieve terminale zorg. Eén maal per jaar is de netwerkcoördinator voor een directe koppeling met het netwerk aanwezig tijdens het overleg.



## D Faciliteren

- Het netwerk organiseerde scholingsbijeenkomsten. In totaal volgden meer dan 500 verpleegkundigen, verzorgenden, vrijwilligers, paramedici en geestelijk verzorgers de scholingen.

Thema's van de scholingen:

- Scholing Parkinson in de palliatieve fase;
- Dementie in de palliatieve fase;
- Branchemeeting met de thema's: voltooit leven en signaleren, monitoren en verdiepen

Leden van het consultteam Vallei en Veluwe verzorgden drie scholingen met de thema's dyspneu en delier. Alle scholingsbijeenkomsten zijn zeer goed bezocht (rond 100 deelnemers per scholing) en alle evaluaties zijn positief.

- Het Palliatief Consultteam Vallei & Veluwe en het Palliatief Team van het ziekenhuis St Jansdal verzorgden ondersteuning voor professionals (en indirect aan patiënten en naasten).
- In 2017 vonden drie basistrainingen palliatieve zorg binnen het netwerk palliatieve zorg in onze regio plaats. Voor deze training, die bestaat uit drie dagdelen is veel belangstelling. De deelnemers zijn op diverse plekken werkzaam in de zorg: thuiszorgorganisatie, verpleeg- en verzorgingshuizen, hospice en organisaties die zorg bieden voor mensen met een verstandelijke beperking. Het volgen van scholing met professionals vanuit meerdere organisaties bood een duidelijke meerwaarde.
- In de regio werken diverse organisaties aan de implementatie van de Goede Voorbeelden, waaronder de signaleringsset en zorgconsulent om op die manier de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.
- Implementatie PaTz projecten (Palliatieve Thuiszorg) in Putten en in Nijkerk. In 2017 zijn twee PaTzgroepen in de regio. Bij alle PaTz initiatieven vindt er afstemming plaats met het IKNL en hebben regionale kaderhuisartsen of specialist oudergeneeskunde een rol als expert in de groepen. PaTz is een methodiek om de kwaliteit, samenwerking en overdracht rondom de palliatieve zorg thuis te verbeteren. Huisartsen en wijkverpleegkundigen komen 6 keer per jaar bij elkaar om patiënten in de palliatieve fase in kaart te brengen, te bespreken en op te nemen in een palliatief zorgdossier. Hierdoor kan de palliatieve zorg tijdig op gang komen en kan de patiënt in de meeste gevallen op de plek van voorkeur sterven.



- Door het maken van een proactief zorgplan in samenwerking met de thuiszorg en andere eerstelijns professionals, kunnen crisissituaties en onnodige ziekenhuisopnames worden voorkomen. Een goede overdracht naar de Huisartsenpost is hierbij ook van belang.
- In de regio zijn diverse organisaties gestart met implementeren van Goede Voorbeelden, waaronder signaleringsset en zorgconsulent om op die manier de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.

## Meer weten

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe?

Neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg

**E** [w.schep@willemholtrophospice.nl](mailto:w.schep@willemholtrophospice.nl)

**T** 06 36183680

**Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.**