|  |
| --- |
| *Laatst gewijzigd: 2018-09-30 Verantwoording: IKNL Versie: 2.0 Type: Landelijke richtlijn* |
| * **BIJLAGE 7 IMPLEMENTATIE EN EVALUATIE**

Bevorderen van het toepassen van de richtlijn in de praktijk begint met een brede bekendmaking en verspreiding van de richtlijn. Bij verdere implementatie gaat het om gerichte interventies om te bevorderen dat professionals de nieuwe kennis en kunde opnemen in hun routines van de dagelijkse (palliatieve) zorgpraktijk, inclusief borging daarvan. Als onderdeel van elke richtlijn stelt de werkgroep een implementatieplan op. Eventuele activiteiten en interventies voor verspreiding en implementatie kunnen zowel op landelijk als regionaal niveau plaats vinden. Informatie hierover is te vinden op [www.iknl.nl](https://iknlonline.sharepoint.com/teams/IKNL-08072015075154/Teamdocumenten/06%20Commentaar%28ronde%29/www.iknl.nl). Het implementatieplan bij deze richtlijn is een belangrijk hulpmiddel om effectief de aanbevelingen uit deze richtlijn te implementeren voor de verschillende disciplines.**Doelgroep** (uit de richtlijn)Deze richtlijn is bedoeld voor:Alle professionals die betrokken zijn bij de zorg voor patiënten in de palliatieve fase:* Huisartsen,
* specialisten ouderengeneeskunde,
* medisch specialisten,
* verpleegkundigen,
* verpleegkundig specialisten,
* physician assistants,
* consulenten palliatieve zorg,
* maatschappelijk werkers,
* psychologen,
* fysiotherapeuten,
* alsmede zorgverleners van andere disciplines en vrijwilligers.

**Huidige situatie**Spirituele zorg en zingeving is onderbelicht bij de hedendaagse palliatieve zorg. Zorgverleners hebben beperkt aandacht voor deze dimensie, beperken zingeving tot geloof en vinden het lastige om het gesprek met een patiënt aan te gaan. Er is behoefte aan praktische handvatten om spiritualiteit en zingeving te spreken. De ontwikkeling van aandacht voor vier dimensies past bij het kwaliteitskader.**Strategie**Wat is nodig om te komen van huidige situatie naar de gewenste situatie? Het is raadzaam om voor meerdere strategieën te kiezen. **Kernboodschap van de richtlijn**Altijd **A**andacht, afhankelijk van de situatie **B**egeleiding passend bij je rol en bij **C**risis doorverwijzen. **Doelstelling voor het implementeren van de richtlijn**Zorgverleners zijn bekend met de inhoud van de richtlijn zingeving en passen deze toe:* Zorgverleners herkennen en signaleren vragen en/of behoeften op het gebied van zingeving / spiritualiteit
* Zorgverleners durven vragen en/of behoeften op het gebied van zingeving / spiritualiteit bij patiënten en naasten te verkennen en zo nodig door te verwijzen
* Zorgverleners kunnen hun waarnemingen delen in multidisciplinair verband
* Zorgverleners zijn in staat om de juiste randvoorwaarden te creëren voor het bieden van zorg en aandacht voor zingeving / spiritualiteit

**Welke bevorderende factoren spelen er?*** Er zijn steeds meer instrumenten en methoden in de palliatieve zorg waarbij aandacht voor zingeving / spiritualiteit geïntegreerd is. Een aantal Palliantie projecten richten zich specifiek of gedeeltelijk op de aandacht voor zingeving / spiritualiteit

**Welke belemmerende factoren spelen er?*** Zorgverleners zijn beperkt op de hoogte over spiritualiteit en zingeving
* Zingeving wordt beperkt tot geloof
* Zorgverleners vinden het lastig om het gesprek over zingeving aan te gaan, weten niet goed hoe ze dat aan moeten pakken.

**Informerende strategie**De volgende activiteiten worden ondernomen om mensen te informeren. Wanneer het om een specifieke aanbeveling gaat, dan wordt dat aangegeven. Ook wordt de doelgroep benoemd. Daarbij wordt gecheckt of ook alle doelgroepen bediend worden.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Boodschap** | **Medium** | **Doelgroep** | **Wanneer** | **Wie** |
| Kernboodschap richtlijn zingeving | Website IKNL, Nieuwsbrief IKNL, Fibula, Website Agora | Generalistische zorgverleners | 23 oktober en zo spoedig mogelijk daarna. | IKNL, Agora |
| Kernboodschap richtlijn zingeving, verspreiden binnen het eigen netwerk | Netwerkcoordinatoren palliatieve zorg | Zorgverleners, verbonden aan het netwerk pz. |   | Netwerkcoordinatoren palliatieve zorg |
| Filmpje maken met kernboodschap van de richtlijn | Filmpje | Generalistische zorgverleners | Najaar 2018 | IKNL |
| Twitter, nieuwsberichten, LinkedIn IKNL | Twitteren, nieuwsbericht delen | Generalistische en specialistische zorgverleners | Bij lancering en verder bij ieder | IKNL, werkgroepleden en overige belangstellenden |

  **Motiverende en draagvlakvergrotende strategie**De volgende activiteiten worden ondernomen om mensen aan te zetten tot de vernieuwing

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activiteit / medium** | **Doelgroep** | **Wanneer** | **Wie** |
| Lancering van de richtlijn | Werkgroep + belangrijke stakeholders in het veld. | 23 oktober 2018 | IKNL |
| E-casus | Generalistische en specialistische zorgverleners | Opgenomen in nieuwsbericht bij lancering | IKNL |
| Nieuwsbrieven IKNL (PZ en Oncologie) | Generalistische en specialistische zorgverleners |   | IKNL |
| Nieuwsbrief Fibula | Netwerkcoordinatoren palliatieve zorg | Geen vaste frequentie en verschijning | PZNL |
| Website Agora | Generalistische en specialistische zorgverleners | 24 oktober 2018 | Agora |
| Nieuwsbrieven van websites van betrokken en relevante beroepsverenigingen | NHG, VGVZ, NIP, Verenso, V&VN, Palliactief, NPV, VPTZ, NVALT, Actiz, STZ, NVZ (Ned. Ver. van Ziekenhuizen), Vilans, PaTz, EPZ, FMS |   | IKNL en verenigingen (via werkgroepleden en mailing) |
| Selectie magazines, sites en nieuwsbrieven |   |   | IKNL en werkgroepleden |
| Workshop richtlijn NCPZ 2018 | Generalistische en specialistische zorgverleners | 8 november | Carlo Leget, Marie-José Gijsberts, Joep van de Geer |
|   |   |   |   |   |

**Educatieve strategie**De volgende activiteiten worden ondernomen om de nieuwe kennis en vaardigheden aan te leren

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activiteit** | **Doelgroep** | **Wanneer** | **Wie** |
| Aanpassen set Signalering  | Verpleegkundigen (en verzorgenden) |   | IKNL |
| Vertaling in het Engels vd samenvatting van de richtlijn | Alle doelgroepen van de richtlijn |   | Carlo Leget, vertaler |
| Multidisciplinair opzetten van een scholingsprogramma (geaccrediteerd!) met daarin een basismodule waarin de richtlijn wordt toegelicht, maar het accent ligt op het thema ‘De eigen spiritualiteit’.In een 2e module o.a.: welke woorden, vragen kun je gebruiken, hoe luister jij? etc.Welke modellen kun je gebruiken (advies is om als organisatie een keuze te maken voor het gebruik van één model, zodat ook een basis gelegd kan worden voor het spreken van dezelfde taal door de deelnemende disciplines)? | Generalistische en specialistische zorgverleners |   | Jacques Voskuylen ism Radboud UMC |
| Basisscholing pz aanvullen | verzorgenden |   | IKNL |
| Reguliere basistraining, vervolgmodules en begeleiding gericht op ‘Er zijn’. Aandacht (in het ABC-model) is hiermee i.p. geborgd. Begeleiding ook waar het gaat om de ondersteuning door de vrijwilliger zelf. | vrijwilligers |   | VPTZ |
| Onder de aandacht brengen van methodiek en e-learning en boekje ‘Dorst of Doodsangst’   | Vrijwilligers, verzorgenden |   | VPTZ, IKNL, werkgroepleden |
| Training Marie-José Gijsberts aanpassen |   |   | IKNL ism Marie-José Gijsberts |
| Consulenten palliatieve zorg scholen over nieuwe richtlijn | Consulenten palliatieve zorg |   | IKNL |
|   |   |   |   |

  **Faciliterende strategie**De volgende randvoorwaarden worden gerealiseerd om de richtlijn te helpen implementeren

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activiteit** | **Doelgroep** | **Wie** |
| Kaartje met concrete zinnen maken die zorgverleners kunnen stellen? |   | IKNL, NPV? |
| Benaderen bestuur/ kwaliteitsfunctionarissen om randvoorwaarden te realiseren. |   |   |
| Samenvatting van de richtlijn in PalliArts | Bezoekers PalliArts | IKNL |

**Sturende (marktgerichte) strategie**De volgende maatregelen worden genomen om het gevoel van urgentie te vergroten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Activiteit** | **Doelgroep** | **Wie** |
| Aansluiten bij Palliantie projecten over zingeving bv consortium Ligare | Verpleegkundigen en verzorgenden | IKNL |
| Meedenken met de (landelijke) projectgroep(en) over de rol van de GV binnen de multidisciplinaire teams | (Landelijke) beleidsmakers | VGVZ/IKNL |

 **Patiëntgerichte strategie**De volgende activiteiten zijn bedoeld om vanuit patiënten de druk te verhogen om de richtlijn toe te passen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activiteit** | **Doelgroep** | **Wanneer** | **Wie** |
| Patiëntenversie richtlijn | Patiënten en naasten | Bij lancering beschikbaar op kanker.nl, PalliArts en Pallialine | IKNL |
| Kaartje met concrete zinnen maken die patiënten kunnen stellen? | Patiënten en naasten |   | NPV? |

 |