

# Welkom bij de updatebijeenkomst transitie consultatie

## Mededelingen:

- Van landelijke updatebijeenkomst naar regionale werksessies op consortium niveau.
- Landelijke updates: nieuwsflits PZNL & de projectpagina op [palliaweb.nl](http://palliaweb.nl)

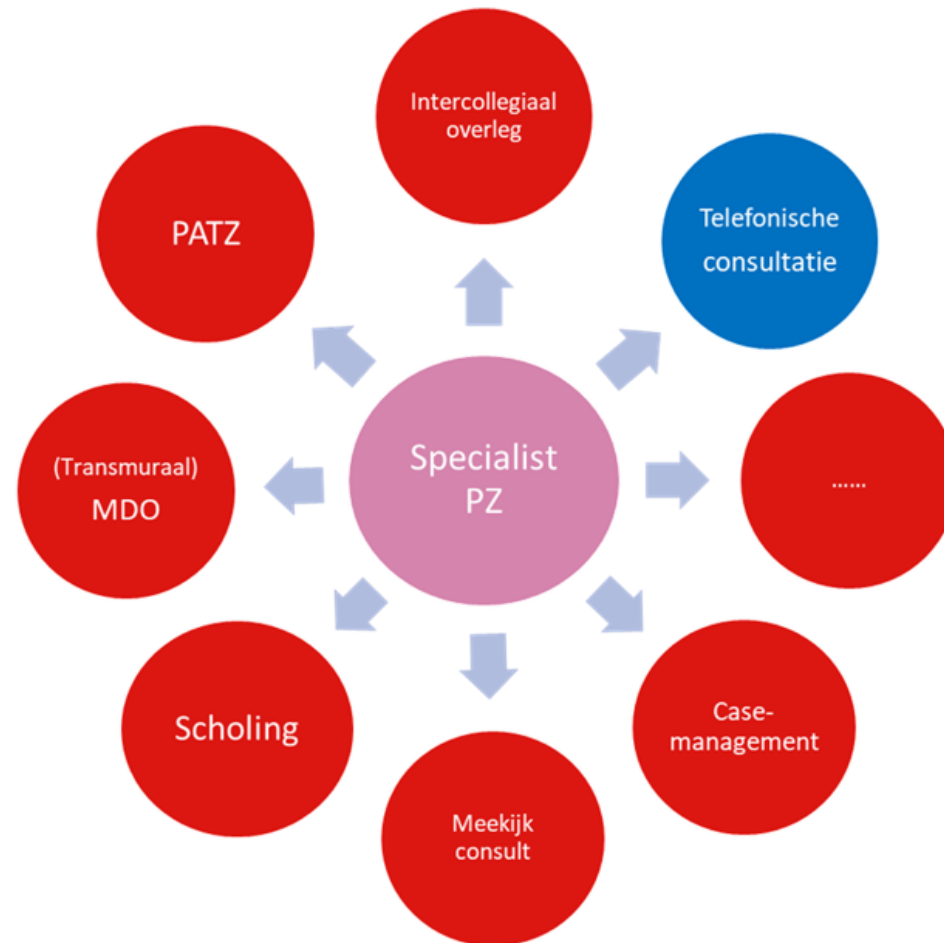
## Programma:

1. Jeannette Hellendoorn, het wat en waarom van de transitie
2. Marianne Klinkenberg, stand van zaken pilots & passende bekostiging
3. Debby Visser, Vereenvoudiging telefonische consultatie

**DOELSTELLING:** in het project Transitie Consultatie richten we ons op bestendigen, verstevigen, verbinden, vernieuwen, vereenvoudigen en transmuraliseren van (bestaande vormen van) inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener in de regio.

**PZNL (voorheen IKCs, IKNL en Fibula):**

- Sinds 2002 facilitator telefonische 24/7 bereikbaarheidsvoorziening.
- Taken: kwaliteitscriteria & contractering consulenten, vergoeding, organisatie bereikbaarheid middels telefonie & roostering
- Sinds 2015 vergoeding inzet (1<sup>e</sup> lijns) consulenten in PaTz & MDO ziekenhuis
- Alles gefinancierd met subsidie VWS



**AANLEIDING** | Diverse redenen voor de transitie consultatie: doelmatigere besteding subsidie, van reactieve naar proactieve inzet in de regio, verstevigen van landelijk kader om (regionale) inzet (toekomstbestendig) te waarborgen en stop IT ondersteuning

#### SUBSIDIE DOELMATIGER BESTEDING

Het doel is om op termijn de (telefonische) consultatie regulier te laten bekostigen. Hiermee komt er subsidie vrij voor andere initiatieven. Met de transitie zetten we eerste stappen in deze richting.

#### Van reactieve naar proactieve inzet

Voor de inzet van de specialistische kennis de juiste balans vinden tussen aanwezigheid in de regio en versnippering. Een balans die een positief effect heeft vroegtijdige inzet efficiëntie inzet en bundeling van expertise.

#### Toekomstbestendig / landelijke kaders

Regionale inzet dient gewaarborgd te worden door kwaliteit, deskundigheid, beschikbaarheid en registratie van in pz gespecialiseerde zorgverleners

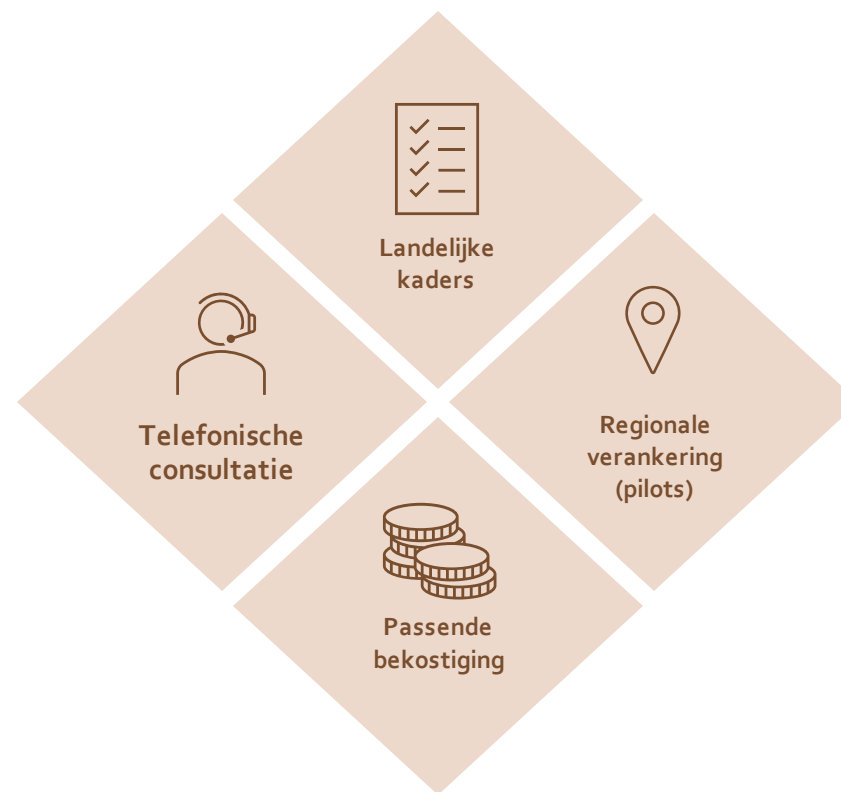
#### STOP IT ONDERSTEUNING

De ondersteuning van rooster en telefoniesysteem stopt. PZNL wil naar een gebruiksvriendelijke en gestandaardiseerde oplossing die uitvoerig is getest in de markt. De organisatie van telefonische consultatie leent zich daar in zijn huidige vorm niet voor.

## 4 DEELPROJECTEN | Streven naar regionale verankering en proactieve inzet van in de PZ gespecialiseerde zorgverlener en reguliere bekostiging.

Najaar 2021 is de Transitie van de Consultatie palliatieve zorg ingezet. Die Transitie bestaat uit 4 deelprojecten:

1. **Regionale verankering:** Samen met het werkveld onderzoeken hoe de in palliatieve zorg gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen proactief en doelmatig ingezet kunnen worden in de Netwerken Palliatieve Zorg.
2. **Passende bekostiging:** Voorbereidingen treffen voor een reguliere bekostiging van de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener via de bestaande zorgwetten
3. **Landelijke Kaders:** Stimuleren van de ontwikkeling van landelijke kaders voor de inzet van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners
4. **Telefonische consultatie:** Parallel aan de ontwikkeling van de regionale inbedding van de palliatieve zorg specialist vereenvoudigt PZNL de beschikbaarheid van de 24/7 telefonische consultatievoorziening.



## DEELPROJECT 1 |

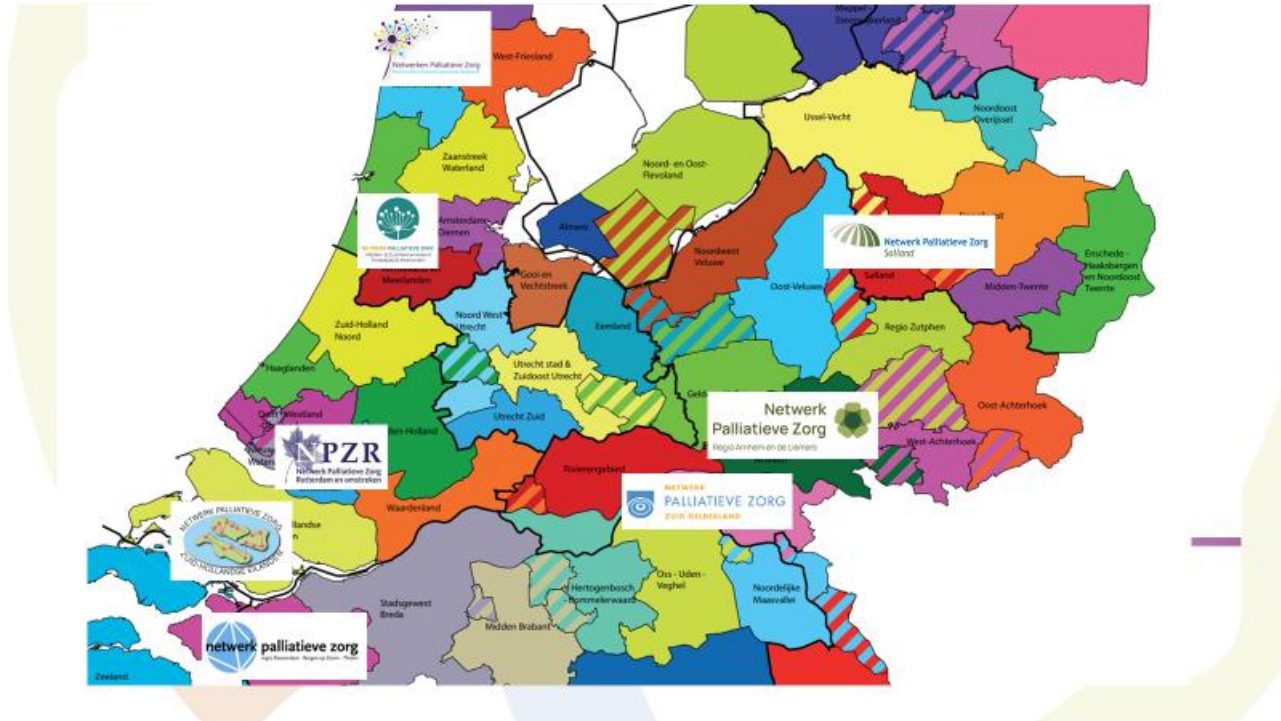
# Regionale verankering (pilots)



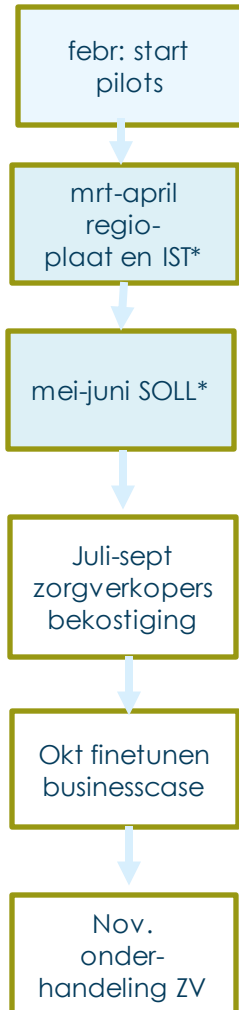
# Regionale verankering; het traject met de pilotregio's

Samen met het werkveld onderzoeken hoe de in palliatieve zorg gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen proactief en doelmatig ingezet kunnen worden in de Netwerken Palliatieve Zorg.

1. Arnhem/ de Liemers
2. Zuid Kennemerland & Meerlanden
3. Rotterdam
4. Rozendaal-Bergen op zoom-Tholen
5. Salland
6. Noord Kennemerland & de Kop van Noord-Holland
7. Zuid Gelderland
8. Zuid Hollandse eilanden



## Regionale verankering | stand van zaken pilots



De pilots zijn in februari 2022 gestart.

Inrichting projectstructuur, draagvlak creëren, afspraken maken over werkwijze. Overeenkomsten zijn in ondertekenfase. We hebben van 4 pilots de ondertekende samenwerkingsovereenkomsten binnen.

### Wat halen we op uit de pilots?

- Bijna alle pilots willen transmurale samenwerkingsafspraken om proactieve inzet mogelijk te maken. Denk aan regionale transmurale samenwerkingsafspraken (RTA's), zorgpaden etc.
- Bijna alle pilots willen een transmuraal samengestelde poule van specialisten pz die laagdrempelig bereikbaar is voor vragen (triage), meedenken, bedside consultatie, etc.
- Sommige pilots denken aan vorm van begeleidingsfunctie van de patiënt: case management, coach, transmuraal palliatief verpleegkundige, meelopen, warme overdracht, .....

### Wat zijn de vraagstukken?

- Wat is de mate van complexiteit die inzet specialist pz rechtvaardigt
- Expliciteren van de rol van de specialist tov de generalist; wat gaat de specialist pz precies doen?
- Wat is patiënt gebonden inzet en wat niet?
- Registratie, verslaglegging en overdracht

- \*IST en SOLL zijn (Duitse) management termen die staan voor de huidige situatie en de gewenste situatie. Dit in kaart brengen helpt bij het identificeren van verbeteractiviteiten.

## DEELPROJECT 2 | Passende bekostiging





# Passende bekostiging

## Vorbereidingen treffen voor een reguliere bekostiging van de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener via de bestaande zorgwetten

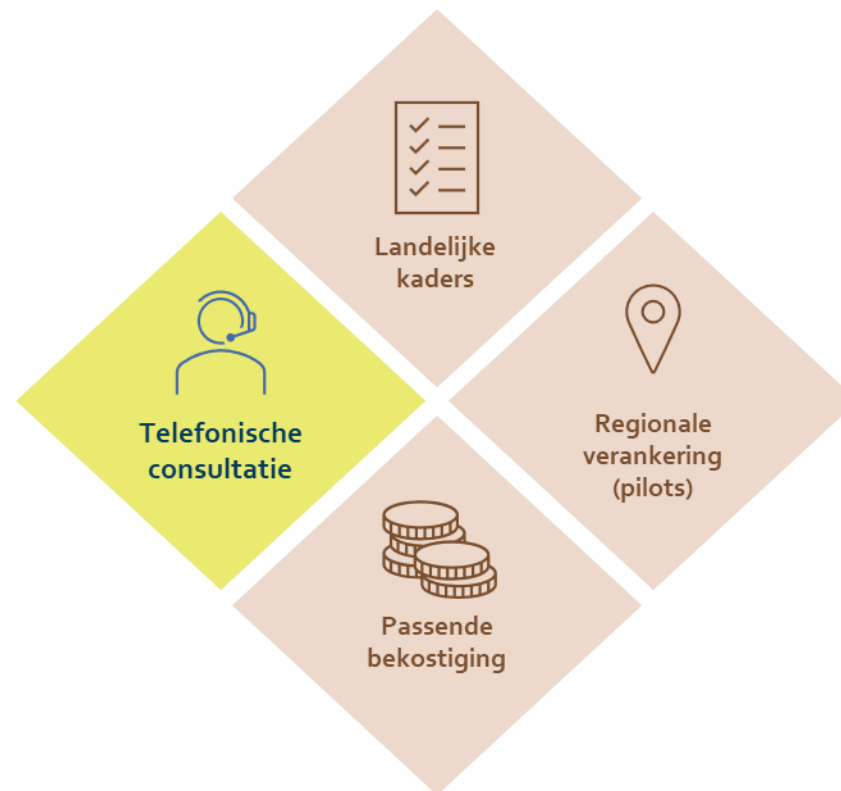
- Financieel kader is klaar en getoetst
- Cooksessies\* (3) met verkopers uit jullie regio's (begin juni)
  1. Juni: start met landelijke werkgroep verkopers van alle pilots gezamenlijk
  2. Juli : SOLL concretiseren naar Business Case en positieve effecten/opbrengsten
  3. Augustus: Betaaltitels uitzoeken en pakket maken
  4. September: Verkoop argumenten opstellen en Verkoop strategie bepalen
  5. Oktober- november: BC verzilveren in contract



\*lees: 'snelkookpan cursus'

## DEELPROJECT 4 |

# Vereenvoudiging telefonische consultatie 2022



## **AANLEIDING** | Drie redenen voor het vereenvoudigen en standaardiseren van telefonische consultatie: wens voor doelmatigere besteding subsidie, minder versnippering en afloop van de IT ondersteuning.

### **SUBSIDIE DOELMATIGER BESTEDING**

Het doel is om op termijn de (telefonische) consultatie regulier te laten bekostigen zodat er subsidie vrij komt voor andere initiatieven. Door standaardisatie & vereenvoudiging zetten we alvast stappen in de juiste richting.

### **MINDER VERSNIPPERING**

PZNL wil voor telefonische consultatie de juiste balans vinden tussen aanwezigheid in de regio en versnippering. Een balans die een positief effect heeft op de efficiëntie bedrijfsvoering en bundeling van expertise.

### **STOP IT ONDERSTEUNING**

De ondersteuning van rooster en telefoniesysteem stopt. PZNL wil voor de toekomst een gebruiksvriendelijke en gestandaardiseerde oplossing die uitvoerig is getest in de markt. De organisatie van telefonische consultatie leent zich daar in zijn huidige vorm niet voor.

## **Vandaag:**

1. Toekomstplaatje
2. IT systemen
3. Scenariokeuze
4. Implementatieplan
5. Implementatie
6. Evalueren en bijsturen

## UPDATE | Per fase

Jan/  
feb

Toekomst  
plaatje

1. Zorgverleners 24/7 ondersteunen bij complexe casuïstiek met specialistisch advies om zo bij te dragen aan betere palliatieve zorg voor de patiënt. Consultatie op termijn regulier bekostigd.

Selectie  
roostering en  
telecom

2. Drie partijen kunnen een gebruiksvriendelijke en standaard oplossing leveren zijn vele jaren actief in de zorg, hebben meerdere referenties en zijn geen start-up.

Scenario  
keuze

3. Scenario's zijn vergeleken a.d.h.v. de criteria kwaliteit, kosten, efficiëntie bedrijfsvoering en impact op het veld. Organisatie op consortium niveau (7 teams) is gekozen als het voorkeursscenario.

Implementatie  
plan

4. Het schrijven van het implementatie plan is een iteratief proces (scrum) dat getrokken wordt door het project team en waarbij continue afstemming wordt gezocht met het veld.

Implementatie

5. In deze fase werken we aan de implementatie van de vereenvoudigde organisatie telefonische consultatie.

Evaluatie &  
bijsturen

2023

**WERKWIJZE** | Scenario's zijn vergeleken op de criteria kwaliteit, kosten, efficiënte bedrijfsvoering en impact op het veld. Organisatie op consortium niveau is bestempeld als het voorkeursscenario.



## Beoordeling scenario organisatiestructuur telefonische consultatie

**Het uitgangspunt van PZNL is dat de telefonische consultatie gestandaardiseerd en vereenvoudigd moet worden omdat:**

1. We doelmatiger om willen gaan met de subsidie
2. We minder versnippering willen: bovenregionale samenwerking bevorderen en de bedrijfsvoering efficiënter willen maken
3. We een nieuw rooster- en telefonie moeten aanschaffen en graag een gebruiksvriendelijke, standaardoplossing uit de markt willen.

We moeten vereenvoudigen maar willen dit niet te drastisch doen. Regionale aanwezigheid van de dienst moet in bepaalde mate behouden blijven en ook willen we bovenregionale samenwerking versterken.

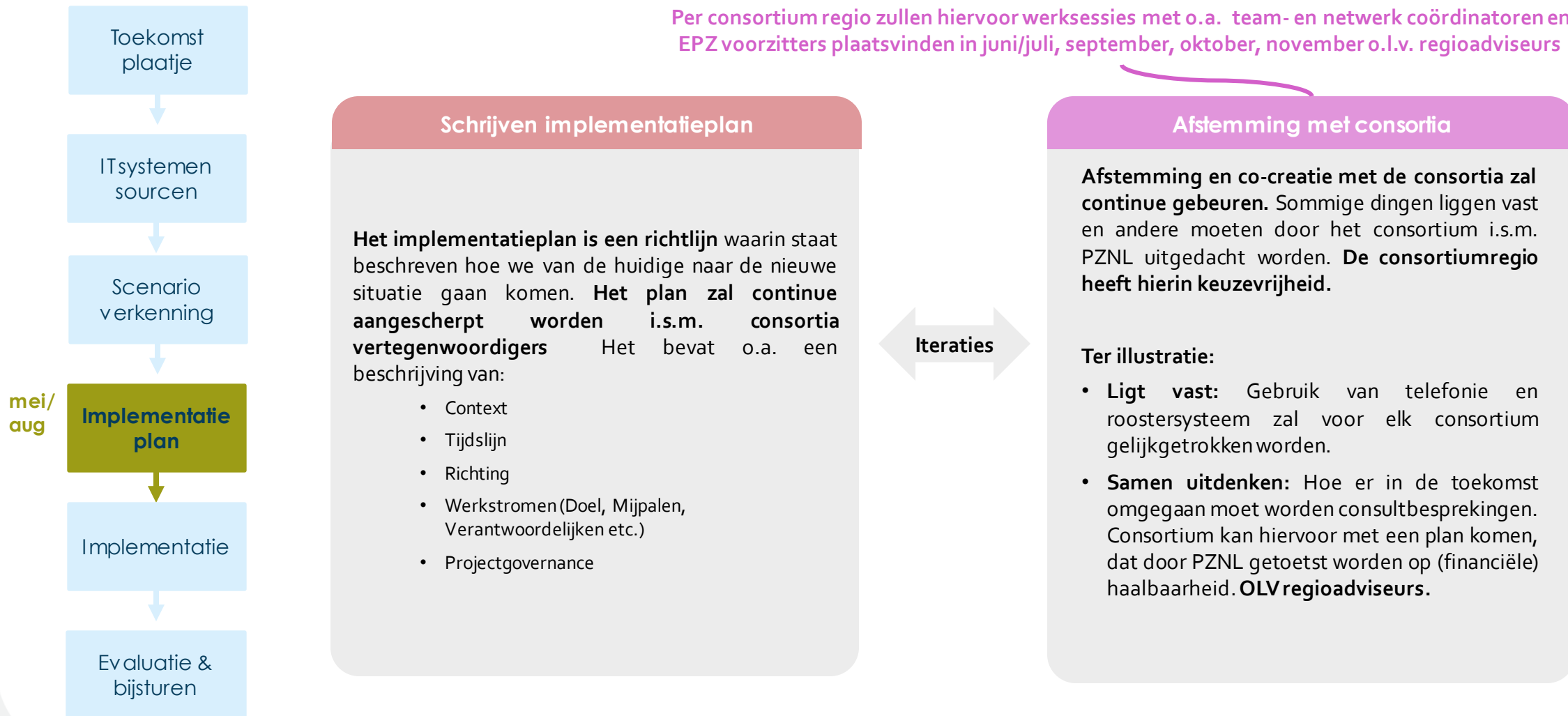
De keuze voor 7 teams op consortiumniveau is ingegeven door een evenwicht tussen regionale samenhang enerzijds en meer efficiëntie anderzijds.

**PLANNING** | Het streven voor de vereenvoudiging van de telefonische consultatie is om eind 2022 over te zijn naar de nieuwe situatie.

Activiteit	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Verantwoordelijk
Informatiesessie	■								Rob van Dam & Projectteam
Werksessies		■			■				Regio-adviseurs & Projectteam
Schrijven implementatieplan	■		■	■					Projectteam
Implementatie organisatie				■	■	■	■	■	Consortia & Projectteam
Applicatie inrichten				■	■	■	■		Consortia & projectteam

## WERKWIJZE | Het schrijven het implementatie plan is een iteratief proces (scrum) dat getrokken wordt door het projectteam en waarbij continue afstemming wordt gezocht met het veld.

Per consortium regio zullen hiervoor werksessies met o.a. team- en netwerk coördinatoren en EPZ voorzitters plaatsvinden in juni/juli, september, oktober, november o.l.v. regioadviseurs



## **WERKWIJZE** | Na oplevering van de gestandaardiseerde en vereenvoudigde telefonische consultatie zal continue evaluatie plaatsvinden en afgestemd worden op ontwikkelingen in de bredere transitie



### **Evaluatie en optimalisatie van de nieuwe situatie op gebied van telefonische consultatie**

Na realisatie van de nieuwe teamstructuur en implementatie van het rooster- en telefoniesysteem zal voortdurend geëvalueerd worden wat goed gaat en wat beter kan.

Aansluiting met de gehele transitie blijft behouden en vorderingen van én afhankelijkheden met de transitie (in het bijzonder de pilots) worden continue gemanaged.

▪