



Activiteitenplan bij instellingssubsidie 2023

September 2022

PZNL

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Meerjarendoelstelling	4
3. Focus 2023	5
3.1 Regievoering	5
3.2 Informatie	7
3.3 Netwerkgang	10
3.4 Consultatie	11
4. Organisatie PZNL	13
5. Begroting	14

1. Inleiding

De samenleving staat erg onder druk, klimaatverandering, corona, koopkrachtdaling, woningtekort, arbeidsmarktproblemen en een verminderd welzijn van burgers door alle bevolkingsgroepen heen. De grenzen van de groei zijn bereikt en dwingen een ieder om na te denken wat echt van waarde is en op basis daarvan keuzes te maken hoe we met minder kunnen. Met de verdere vergrijzing is er een landelijk streven ingezet naar minder maar betere zorg en naar een andere organisatie en invulling ervan. Een deel van deze landelijke problematiek, de gevolgen daarvan voor de brede gezondheidszorg en specifiek de zorg voor mensen in de palliatieve fase werd al geadresseerd in de [PZNL Trendanalyse Palliatieve Zorg](#). Op dit moment heeft PZNL de verantwoordelijkheid als regiehouder van het tweede Nationaal Programma Palliatieve Zorg aanvaard. Dit met als doel in een brede samenwerking en samenhang overal goede palliatieve zorg mogelijk te maken door de principes en basiselementen van palliatieve zorg te integreren in de breedte van de gezondheidszorg. De veronderstelling is dat daarmee onnodige behandelingen worden voorkomen en meer aandacht ontstaat voor de kwaliteit van leven en sterven en de gezamenlijkheid van burger en zorg.

In 2022 vonden twee belangrijke gebeurtenissen plaats die een belangrijke opmaat vormen voor 2023. De eerste betreft de integratie van de werkorganisatie van de coöperatie PZNL en Fibula tot de stichting PZNL. Deze bundeling tot een krachtige werkorganisatie leidt tot minder versnippering in het ondersteuningsaanbod richting het werkveld van de palliatieve zorg en meer focus om de kwaliteit van de generalistische en specialistische palliatieve zorg te bevorderen. Sinds januari 2022 ondersteunt de stichting PZNL de coöperatieve samenwerkingsfunctie PZNL, die op het moment van deze aanvraag acht leden kent (IKNL, PaTz, Palzon, Patiëntenfederatie, AHZN, Agora, NVPO en VPTZ Nederland). In de coöperatie worden landelijke vraagstukken en dilemma's binnen de palliatieve zorg in samenhang met de algemene gezondheidszorg en het sociale domein besproken, oplossingsrichtingen en implementatietrajecten geformuleerd.

In de tweede plaats is de stichting PZNL aangewezen als regiehouder en hoofduitvoerder van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg inclusief de voorzittersfunctie van de Stuurgroep NPPZ II. De stichting PZNL omarmt de ambitie van het NPPZ II: 'Proactieve Palliatieve zorg en ondersteuning voor iedereen overal en altijd' door een bijdrage te leveren aan het verder ontwikkelen van transdisciplinaire netwerkgorg, zodat patiënt en naasten de beste mogelijke palliatieve zorg ervaren. De doelstellingen zoals geformuleerd in het NPPZ II vormen de leidende werkagenda voor de komende jaren voor de stichting PZNL.

Naast continuering van onze activiteiten zoals beschreven bij de indiening van de herziene aanvraag voor de instellingssubsidie bij de bovenbeschreven integratie per 1 januari jl. breiden we onze stichtingsactiviteiten uit. We doen dat volgens de volgende (reeds ingediende) drie separate projectsubsidieaanvragen voor:

- Het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II (NPPZ II) met zes activiteiten;
- De evaluatie en actualisatie van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg (en de patiënterversie daarvan);
- De beheersstructuur en borging van de Richtlijnen Palliatieve Zorg (na afloop van de ZonMwKwaliteitsgelden voor de ontwikkeling van de Richtlijnen Palliatieve Zorg, vanaf 2024);
- De visieontwikkeling t.a.v. toekomstbestendige inrichting & organisatie van de palliatieve zorg (vanaf 2024).

We voeren op verzoek van het ministerie van VWS coördinatie en regie op het geheel van de activiteiten, zorgen voor integratie van de activiteiten zodat deze elkaar maximaal ondersteunen en versterken en treden op als hoofduitvoerder.

Dit plan betreft de activiteiten van de stichting PZNL voor 2023 waarvoor instellingssubsidie wordt aangevraagd bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

2. Meerjarendoelstelling

De missie van de stichting PZNL is de kwaliteit van de generalistische en specialistische palliatieve zorg te bevorderen en het verankeren van de palliatieve zorg in de gezondheidszorg en samenleving. We geven samen met een diversiteit van partners invulling aan de samenwerkingsprocessen die nodig zijn om die missie stapsgewijs langs benaderingen op inhoud, proces en structuur te realiseren. We doen dat door te Verbinden en te Versnellen en te Verdiepen en te Verbreden. De inhoudelijke basis voor deze regievoering komt voort uit het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. De centrale doelstellingen van het NPPZ II vormen tevens de de meerjarendoelstellingen van de stichting PZNL:

- Realisatie van maatschappelijke bewustwording over palliatieve zorg;
- Implementatie van proactieve zorg en ondersteuning.

De activiteiten die we hiervoor vanuit de instellingssubsidie uitvoeren:

1. **Regievoering.** Hoofduitvoering geven aan het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II en het faciliteren van de coöperatieve samenwerkingsfunctie PZNL;
2. **Informatie.** Voorzien in betrouwbare en actuele informatie over palliatieve zorg voor burgers & patiënten en voor professionals en hun (wetenschappelijke) beroepsgroepen en zorg- en ondersteuningsorganisaties. Onder andere via de digitale PZNL platforms Palliaweb.nl en Overpalliatievezorg.nl;
3. **Netwerkgorg.** Bevorderen en ondersteunen van een gecoördineerde samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid van partners in de (boven)regionale samenwerkingsverbanden met als doel de juiste palliatieve zorg op de juiste plek voor patiënten en naasten. Onder ander via ondersteuning van de Netwerken, Consortia en Consultatieteams Palliatieve Zorg;
4. **Consultatie.** Bevorderen en ondersteunen van een vanzelfsprekende samenwerking tussen generalist en specialist, waarbij specialistisch deskundigheid proactief wordt ingezet. Onder via de facilitering en doorontwikkeling van de traditionele telefonische consultatie naar proactieve inzet van specialistische deskundigheid binnen regionale samenwerkingsverbanden.

Door de regiefunctie aan de ene kant en het recht doen aan de rol van verbindingsofficier en uitvoerder aan de andere kant passen we de schaalgrootte en inrichting van onze organisatie aan de mate van het formaat van het NPPZ II gedurende de NPPZ II periode 2023-2027.

3. Focus 2023

In 2023 ondersteunt, adviseert, coördineert en verbindt de stichting PZNL als regiehouder en hoofduitvoerder van het NPPZ II en als landelijke ondersteuningsorganisatie de (boven)regionale samenwerkingsverbanden palliatieve zorg, de coöperatie PZNL en de samenwerkingspartners van het NPPZ II, zodat er een sterke nationale en regionale infrastructuur ontstaat die de realisatie van de meerjarendoelstellingen mogelijk maakt.

3.1 Regievoering

Programmamanagement NPPZ II

Het NPPZ II is een meerjarenprogramma (2023-2026) dat in de uitvoering haar basis vindt in het door de Stuurgroep NPPZ II goedgekeurde Plan van Aanpak NPPZ II. De twee centrale doelstellingen brengen focus aan in de activiteiten die tijdens deze periode uitgevoerd worden. Deze activiteiten worden uitgevoerd door een veelheid aan organisaties in de palliatieve zorg op zowel landelijk en regionaal niveau en heeft een budget van 55 miljoen voor de gehele looptijd.

De uitvoering van deze activiteiten in samenwerking met deze organisaties vraagt om sterke coördinatie die structureel effectief en efficiënt voor de gehele looptijd ingezet kan worden. De stichting PZNL voert het programmamanagement.

We organiseren de uitvoering van het NPPZ II in werkpakketten:

1. Maatschappelijke bewustwording
2. Vroegtijdige zorgplanning
3. Versterken van de samenwerking
4. Projecten consortia
5. Digitale gegevensuitwisseling
6. Meten & Monitoren

Voor de organisatie van deze werkpakketten zetten we onder andere kwartiermakers in. De uitvoering vindt plaats in de PZNL-werkgebieden die elk de coördinatie van de uitvoering realiseren. Ook verzorgen we de communicatie op landelijk niveau op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Ondersteuning en facilitering Coöperatie PZNL

De stichting PZNL is door de integratie van de werkorganisatie van de coöperatie PZNL en Fibula per 1 januari 2022 de ondersteunende en faciliterende organisatie van de coöperatie die op het moment van deze aanvraag acht lidorganisaties kent: IKNL, PaTz, PalZon, Nederlandse Patiëntenfederatie, AHZN, NVPO, Agora en VPTZ Nederland. Naast deze leden zijn er vaste samenwerkingspartners herkenbaar zoals het Kenniscentrum Kinderpalliatievezorg. Partijen werken samen in het samenwerkingsconstruct van vier PZNL werkgebieden Netwerkgorg, Leren & Praktijk, Informatie en Registratie & Onderzoek.

De coöperatie kiest een voorzitter uit haar midden voor de Algemene Ledenvergadering (momenteel vanuit IKNL) die wordt ondersteund door de bestuurssecretaris in dienst van PZNL.

In 2022 hebben de coöperatielieden besloten tot een traject van bestuurlijke herinrichting onder begeleiding van een externe adviesorganisatie op het gebied van samenwerking. Een voorlopig resultaat van dit traject is dat de (coöperatieve) samenwerking aantrekkelijk en toegankelijk wordt voor alle relevante partijen.

Werken in een coöperatie is een uitdagende samenwerkingsvorm die vraagt om heldere communicatie en informatievoorziening. Het is leren door te doen. Het vraagt om een continu proces van reflectie en bijstelling vanwege steeds weer nieuw intredende leden. Dit vraagt betrokkenheid en flexibiliteit van leden, samenwerkingspartners, medewerkers en anderen die betrokken zijn bij de coöperatie. Want er is niet één weg die ons verder leidt op de weg naar betere palliatieve zorg. De kunst is om elkaar 'van buiten naar binnen' en 'van binnen naar buiten' te vinden, uit te dagen en te versterken.

Praktijkteam Palliatieve Zorg

Het praktijkteam, dat in 2016 is opgericht, bestaat uit een vertegenwoordiging van zorgverleners in de palliatieve zorg, Netwerken Palliatieve Zorg, PZNL, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zorgverleners of zorgorganisaties kunnen bij het praktijkteam palliatieve zorg aankloppen met vragen en/of knelpunten op het gebied van organisatie en financiering van palliatieve zorg. Door deze nauwe samenwerking kan het team knelpunten oppakken en aan constructieve oplossingen werken. Zo ondersteunt het praktijkteam zorgverleners in de palliatieve zorg en draagt daarmee bij aan de verbetering van de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg.

Ook in 2023 verzorgt PZNL de coördinatie (meldingen aannemen en verwerken, organiseren bijeenkomsten en vergaderingen, verslaglegging etc.) en is PZNL contactpersoon voor medewerkers van het Meldpunt Juiste Loket. Daarnaast werkt het praktijkteam aan verbetering van de algemene bekendheid van het team, een stand van zaken overzicht van lopende knelpunten en een overzicht van tips/adviezen vanuit 'opgeloste' knelpunten en wordt de mogelijkheid onderzocht om meldingen bij het veld te toetsen om de omvang van het probleem te bepalen. Tenslotte zal het praktijkteam het NPPZ II doorlopend voorzien van input van actualiteiten die in de dagelijkse praktijk van de palliatieve zorg spelen.

Communicatiekader

PZNL opereert als regisserend partner in een netwerk van organisaties die allemaal een rol hebben bij de realisatie van de doelen van NPPZ II. Deze netwerkbenadering gaat uit van een gezamenlijke opgave, geen hiërarchische relaties en inzet op basis van kennis en kunde. De opgave staat centraal, niet wie het doet. Het gaat over betekenisvolle relaties, flexibel opereren en er is een grote rol voor authenticiteit en geloofwaardigheid. De doelstellingen worden bereikt door verschillende projecten en programma's waarvoor afzonderlijke, maar strategisch en inhoudelijk verbonden communicatiestrategieën nodig zijn, die in samenspraak en in samenhang met de samenwerkingspartners vorm gegeven worden. De volgende activiteiten spelen een rol:

- Het ontwikkelen van een *shared story* waar de afzonderlijke communicatieactiviteit aan kan worden opgehangen, met als gevolg dat de centrale boodschap consistent wordt versterkt. Het middel is een aangescherpte positioneringsstrategie ontwikkelen om daarmee de regierol van PZNL rond NPPZ II gerespecteerd en gewaardeerd te krijgen, wat weer voorwaardelijk is om het programma tot een succes te maken.
- Gedurende het hele programma is communicatie over de inhoudelijke invulling van NPPZ II onmisbaar. Het primaire doel is om met samenwerkingspartners synergie in samenwerking te bevorderen. Dat betekent grofweg het doordenken en delen van de keuzes en invulling, interactie daarover opzoeken, informeren en enthousiasmeren. Vervolgens zijn er resultaten en voortgang te delen en moet er verantwoording worden afgelegd.
- Het programma brengt een veranderproces teweeg met als gevolg dat ondersteunende organisaties in de palliatieve zorg zich verenigen om effectiever te zijn en de samenhang te vergroten. Dat betekent mobiliseren en verbinden van de eigen identiteit, belangen en benadering ten gunste van een hoger doel. Het vraagt communicatieve tact en intensieve begeleiding, meebewegen en inspelen op de situatie. De aanpak qua verandercommunicatie is daarbij van groot belang

- De ambitie van NPPZ II is dat passende zorg en ondersteuning in de palliatieve fase voor iedereen, altijd en overal bereikbaar is. Dat betekent: de juiste zorg op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste zorgprofessional en met de juiste bekostiging. De twee centrale doelstellingen worden bereikt door verschillende projecten en programma's waarvoor afzonderlijke, maar strategisch en inhoudelijk verbonden communicatiestrategieën nodig zijn, die (in samenhang en samenwerking) vorm moeten worden gegeven. In de volgende paragraaf wordt hier aandacht aan besteed.

3.2 Informatie

Voor goede en waar mogelijk betere palliatieve zorg is informatie van essentieel belang. Met de digitale platforms Palliaweb en Overpalliatievezorg biedt PZNL betrouwbare en actuele informatiekanalen waar iedereen die met palliatieve zorg te maken heeft, de voor hem of haar relevante informatie kan vinden, of dat nu als professional of als patiënt/naaste is. De PZNL online redactie werkt doorlopend aan de ontwikkeling, screening/validering en eindredactie van eigen en aangereikte informatie, alsmede aan een zo krachtig mogelijke presentatie en eenvoudige vindbaarheid ervan. Ze initieert en realiseert waar mogelijk verbinding met andere websites en waar nodig technische doorontwikkeling. Om inhoud en techniek zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de bezoeker, zijn voor beide sites klankbordgroepen bestaande uit een representatieve doorsnede van de doelgroepen zorgverleners/ondersteuners (Palliaweb) en patiënten/naasten (Overpalliatievezorg) ingericht. Deze worden op reguliere basis bevroegd en betrokken. Statistieken bieden bruikbare inzichten in bezoekgedrag (onder meer in de hoeveelheid bezoekers, de pagina's waarop ze de sites binnenkomen, die ze bezoeken en de pagina vanwaar ze weggaan, hun zoekgedrag) naar aanleiding waarvan de inhoud, navigatie en presentatie kan worden geoptimaliseerd.

Online marketing

Middels online marketing werkt de redactie aan een zo groot bereik onder de groep mensen waarvoor deze informatie relevantie heeft. Continue marketinginspanningen zijn noodzakelijk om de bezoekersaantallen te behouden en zo mogelijk vergroten. De redactie werkt intensief aan Search Engine Optimization (SEO), Search Engine Advertising (SEA), social media advertising, linkbuilding, e-mail en public relations. De door de redactie beheerde social media-accounts van PZNL (LinkedIn, Twitter), Palliaweb (LinkedIn, Twitter) en Overpalliatievezorg (LinkedIn, Twitter, Instagram, TikTok en Facebook) zijn daarbij van grote waarde.

Voor Palliaweb en Overpalliatievezorg komt respectievelijk 57% en 80% van de bezoekers via Google. SEO en SEA verdienen dan ook continue monitoring en optimalisatie; deze blijken bijzonder effectief. Voor SEA is het bedrag van \$ 10.000 aan Google Grants dat PZNL maandelijks van Google ontvangt om er te adverteren, van grote waarde. Om al deze inspanningen inzichtelijk te maken en te delen is het ontwikkelen en bijhouden van dashboards van belang.

Palliaweb

NPPZ II

Op Palliaweb zullen naast reguliere updates tevens de resultaten van hetgeen in het kader van het NPPZ II wordt ontwikkeld, worden gepresenteerd. Waar nodig zal technische doorontwikkeling plaatsvinden; waar nuttig zal online marketing worden ingezet. Bij de diverse werkpakketten zijn de redactieleden idealiter vanaf de start betrokken.

Thema-uitbreiding onderwerpen richtlijnen & meer eigen content

Met de integratie van Pallialine binnen het Palliaweb-domein (medio 2022) zijn de individuele richtlijnen nu middels de interne zoekfunctie vindbaar geworden binnen Palliaweb. Ze worden, waar opportuun, tevens aan de rechterzijde als 'gerelateerde content' gepresenteerd onder de kop 'Meer over dit onderwerp'. Om voor alle richtlijnen op onderwerp een optimale verbinding te realiseren, zullen van de richtlijnen waarvan nog geen themapagina is, themapagina's worden ontwikkeld.

Aansluitend op de thema-uitbreiding zal in 2023 door de PZNL online redactie meer eigen content worden ontwikkeld, waaronder meer interviews met zorgverleners, onderwijsgeevenden, beleidsmakers en andere stakeholders.

Subsites binnen Palliaweb-Content Management System (CMS)

In 2021 en 2022 is het gros van de netwerksites binnen een speciaal daarvoor ontwikkeld template in het Palliaweb-CMS gemigreerd. Ook de sites van de zeven consortia en Pallialine worden omgezet naar de Palliaweb-omgeving. Dit betreft een subsite waarbij de eigenaren een afgeschermd omgeving tot hun beschikking krijgen waarin eigen content geplaatst wordt. Voorafgaand aan de migratie maakt de PZNL online redactie met de eigenaren een plan voor de nieuwe website, waarbij kritisch wordt bekeken welke content het beste op welke plaats kan staan. Zo vindt tevens een optimalisatieslag plaats van de te migreren site en Palliaweb. Bij vragen of problemen met het CMS wordt gebruik gemaakt van de door PZNL bemande helpdesk. Bijkomend voordeel hiervan is dat de content van deze 'minisites' en die van Palliaweb met elkaar verbonden wordt en zo op meerdere plaatsen wordt getoond. Zo heeft de bezoeker op een netwerksite de mogelijkheid om niet alleen de eigen, regionale agenda en nieuwsitems te bekijken, maar ook die van (geselecteerde) andere Netwerken, alsmede de landelijke nieuws- en agenda-items op Palliaweb. In navolging van de Netwerken, Consortia en Pallialine, hebben meer stakeholders de wens geuit hun website naar de Palliaweb-omgeving te migreren, waar in 2023 aan gewerkt wordt. De mogelijkheid voor een eigen subsite wordt tevens proactief aangeboden aan partijen waarvoor e.e.a. relevantie heeft.

Onderwijsplatform

De in 2022 in samenwerking met O²PZ gestarte communicatiecampagne gericht op het onder generalistische zorgverleners uitdragen van het belang van kennis van, en onderwijs in palliatieve zorg, gecontinueerd in 2023. Doel ervan is bekendheid van, en traffic naar het Onderwijsplatform op Palliaweb te genereren.

Technische doorontwikkeling

De technische doorontwikkeling die in 2023 plaatsvindt is enerzijds gericht op een optimale presentatie en vindbaarheid van nieuwe en bestaande content, en anderzijds op een verdergaande verbinding van informatie op de PZNL-sites met andere sites, bijvoorbeeld ten aanzien van onderzoeken en scholingen. Met de betrokkenen van de subsites wordt overlegd welke wensen zij ten aanzien van functionaliteit hebben. Vervolgens wordt gekeken of deze wensen door meerdere betrokkenen worden onderschreven en binnen budget en planning te realiseren zijn. Indien beide het geval is zullen wij deze wensen doorontwikkelen.

Beheer en actualisatie

Naast uitbreiding van content wordt doorlopend gewerkt aan het beheer en actueel houden van de bestaande content, om de claim dat betrouwbare, actuele informatie wordt geboden te kunnen waarmaken. Eens per jaar ontvangen contactpersonen het verzoek de aan hen gekoppelde informatie te beoordelen op juistheid en actualiteit en de redactie de benodigde terugkoppeling te geven, aan de hand waarvan de informatie wordt bijgewerkt.

Interactie

De beide sites bieden bezoekers de mogelijkheid om met inhoudsdeskundigen (Palliaweb) en de redactie (Palliaweb, Overpalliatievezorg) in contact te treden. Hier wordt door beide doelgroepen goed gebruik van gemaakt. In 2023 zal aandacht uitgaan naar het zo goed mogelijk stimuleren van interactie, waarbij voor Overpalliatievezorg de mogelijke inzet van consultatie bij vragen van bezoekers wordt overwogen.

'Blik naar buiten'

De redactie gaat in 2023 door met het benaderen van relevante partijen achter websites met als doel informatie op elkaars platformen uit te wisselen en te verbinden. Een constante blik op relevante ontwikkelingen binnen het online landschap is van essentieel belang om waar mogelijk te versterken.

Overpalliatievezorg

Contentuitbreiding en actualisatie

Voor Overpalliatievezorg worden nieuwe dossiers ontwikkeld voor de hoofdingangen Klachten, Zorg en hulp, Keuzes en Naasten. Speciale aandacht gaat uit naar het toevoegen van nieuwe ervaringsverhalen, waarmee de algemene informatie voor de bezoeker enigszins kan worden genuanceerd. Patiënten worden geïnterviewd over onderwerpen waar ervaringsverhalen voor ontbreken.

Landelijke publiekscampagnes

In 2023 staan verschillende publiekscampagnes rond maatschappelijke bewustwording op stapel. Overpalliatievezorg speelt daar een belangrijke rol in, mede omdat in de campagnes wordt verwezen naar specifiek daartoe op Overpalliatievezorg ingerichte landingspagina's of andere informatie. Waar van daadwerkelijk toegevoegde waarde of waar nodig worden nieuwe online oplossingen ontwikkeld om ervoor te zorgen dat onze producten en boodschappen rond palliatieve zorg aansluiten bij de wensen en behoeften van de verschillende doelgroepen in het land.

Patiëntenparticipatie

Overpalliatievezorg is gemaakt door, voor en met de doelgroep. De klankbordgroep van PZNL wordt bij alle stappen betrokken. Deze klankbordgroep, die altijd betrokken wordt bij nieuwe ontwikkelingen, wordt in 2023 verder uitgebreid. Daarnaast wordt de verbinding met het veld gezocht door het instellen van een externe redactie met patiëntenvertegenwoordiging en zorgverleners.

Ten slotte heeft PZNL een ook een belangrijke rol om de verbinding tussen de Netwerken en Consortia Palliatieve Zorg en de in palliatief zorg gespecialiseerde zorgverleners te optimaliseren. In een wereld waarin communicatiekanalen elkaar in rap tempo opvolgen blijven we zoeken naar de beste mogelijkheden om onze samenwerkingspartners met ons en met elkaar te verbinden. Voorlopig gebruiken we Basecamp als een platformkanaal waarin genoemde stakeholders direct met elkaar in contact staan. Mogelijk is in de toekomst een dergelijke functionaliteit binnen Palliaweb mogelijk.

3.3 Netwerkgorg

Versterken governance samenwerkingsverbanden

PZNL biedt ondersteuning op governancevraagstukken aan de Netwerken en de Consortia Palliatieve Zorg. Het gaat hier om het maken van afspraken over regionale transmurale samenwerking om de kwaliteit en continuïteit van palliatieve (verder) te verbeteren en die tevens essentieel zijn voor duurzame bekostiging van deze zorg.

Met netwerkbesturen en -coördinatoren organiseren we op regelmatige basis overleg en uitwisseling over de gezamenlijke opdracht om te komen tot transmurale samenwerking waarin generalisten en specialisten goed op elkaar afgestemde zorg leveren. Netwerkbesturen en -coördinatoren kunnen ook individueel een beroep doen op onze adviseurs indien zij behoefte hebben aan advies over het inrichten en aansturen van netwerkgorg binnen hun samenwerkingsverband. Tevens zorgen we voor verspreiding van (goede)voorbeelden. Om inzage te krijgen in het huidige functioneren van het samenwerkingsverband en als ondersteuning voor verdere verbetering heeft PZNL in 2022 een eerste versie van de zogenaamde Netwerkevaluatie ontwikkeld. Vanaf 2023 zullen we via de middelen van het NPPZ II extra effort en ondersteuning bieden aan de netwerken bij governancevraagstukken.

Het verstevigen van de samenwerking in de consortia is gericht op de samenhang tussen onderzoek, onderwijs en zorg. PZNL inventariseert in 2022 welke ondersteuning en organisatie de consortia nodig hebben om vanaf 2023 optimaal te kunnen inzetten op de doelstellingen van NPPZ II.

Continu leren en verbeteren van samenwerking in de palliatieve zorg te behoeve van het realiseren van de best mogelijke palliatie zorg

De complexe omgeving waar (samenwerkingsverbanden van) zorgorganisaties die palliatieve zorg verlenen zich in bevinden, vraagt om constant in beweging te blijven en te leren en verbeteren. PZNL faciliteert continue leren en verbeteren middels verschillende projecten en producten.

Zelfevaluatie palliatieve zorg voor zorgorganisaties

De Zelfevaluatie palliatieve zorg voor zorgorganisaties is een instrument met als doel de palliatieve zorg binnen zorgorganisaties te evalueren en verbeteren. Op netwerkniveau is het instrument een stimulans om van elkaar te leren en samenwerking te bevorderen.

De verwachting is dat eind 2023 minimaal 300 zorgorganisaties de Zelfevaluatie hebben uitgevoerd. In toenemende mate wordt de Zelfevaluatie als inspanningsverplichting opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst van netwerken. Verzamelde data worden gebruikt om aandachtspunten rondom de implementatie van het Kwaliteitskader palliatieve zorg te vinden en te adresseren. In het NPPZ II kunnen zorgorganisaties extra ondersteuning krijgen bij het uitvoeren van een Zelfevaluatie. De data uit de digitale applicatie wordt gebruikt om de palliatieve zorg te meten en monitoren voor het programma.

Zelfevaluatie huisartsen

PZNL heeft een Zelfevaluatie palliatieve zorg voor huisartsen ontwikkeld die bewustwording en inzicht geeft in de zorg voor patiënten in de palliatieve fase en de deskundigheid vergroot met betrekking tot palliatieve zorg in de eigen huisartsenpraktijk. Daarnaast draagt het bij aan het verbinden van de specialistische deskundigheid met de generalist. Na een goede evaluatie van de pilot in 2022 is de tool definitief gemaakt. In 2023 wordt de tool verder verspreid via de Netwerken Palliatieve Zorg en de NHG. Ook faciliteren we bij de uitvoer met ondersteunende documenten, advisering en accreditatie.

Netwerkevaluatie

De Netwerkevaluatie is een methode om de samenwerking en resultaten van een netwerk palliatieve zorg te evalueren ten behoeve van doorontwikkeling naar toekomstbestendige netwerken waar reflecteren, leren en verbeteren centraal staan. Middels vragenlijsten, bestaande data en dialoog evalueert een netwerk zich. Uitkomsten van de evaluatie worden gebruikt om het netwerk te versterken. Na een ontwikkel- en pilotfase in 2022 is de eerste versie van de Netwerkevaluatie vanaf

2023 breed beschikbaar. Vanuit het programma NPPZ II zullen we de uitrol faciliteren en netwerken helpen bij de uitvoer, tevens starten we vanuit de middelen van het NPPZ II de digitalisering van de tool.

Accreditatie

PZNL beschikt m.i.v. 1 januari 2022 over een Instellingsaccreditatie Kwaliteitsregister verpleegkundigen & verzorgenden. Hiermee kunnen we desgewenst Netwerken Palliatieve Zorg en Consortia faciliteren in hun proces van het accrediteren voor verpleegkundigen en verzorgenden waarvoor zij deskundigheidsbevorderende activiteiten organiseren.

Passende bekostiging van de palliatieve zorg

PZNL zet zich in om de financiering van de palliatieve zorg te verbeteren zodat financiering geen belemmering vormt maar juist proactieve transmurale palliatieve zorg ondersteunt en stimuleert. In de praktijk zijn daar nog diverse knelpunten. Het gaat dan om bijvoorbeeld het ontbreken van geschikte betaaltitels, ontoereikende tarieven en knelpunten in de samenwerkingsafspraken die nodig zijn om als zorgprofessionals en zorgorganisaties gezamenlijk (specialistische) palliatieve zorg te contracteren. Daarbij is de huidige financieringsmethodiek vaak productie gedreven en beloont het behandelen, terwijl proactieve transmurale palliatieve zorg juist kan leiden tot minder behandelen.

PZNL signaleert en adresseert knelpunten bij de juiste partijen. Ook verzamelen we opgedane kennis en ervaringen en delen we kansrijke oplossingen met de Netwerken Palliatieve Zorg. Een totale, duurzame en passende bekostigingsstructuur van de palliatieve zorg is een van de deelthema's van het NPPZ II en zullen we vanuit de middelen van het NPPZ II inzetten en financieren. Hierin trekken we nauw op met de NZa die werkt aan nieuwe en passende financieringsvormen en betaaltitels zoals bundelbekostiging.

3.4 Consultatie

Inzet van gespecialiseerde palliatieve deskundigheid

Het is een grote prestatie dat er in Nederland een telefonische consultatievoorziening palliatieve zorg beschikbaar is. Tegelijk zien en horen we dat de telefonische voorziening zoals PZNL die momenteel faciliteert – via ca 35 consultatieteams met ca 380 consulenten die volgens een regionaal bereikbaarheidsrooster beschikbaar zijn - niet meer helemaal voldoet. Consultatieteams in ziekenhuizen en verpleeghuizen alsook hospicevoorzieningen nemen toe, inclusief transmurale ambities. Het aantal PZNL consulten neemt af en maakt het bereikbaar houden van zoveel palliatief specialisten onnodig duur; dat is geen passende inzet van schaarse zorgverleners. De consulent wordt nogal eens in een laat stadium gebeld, waarbij het onduidelijk is of het type consultvraag aansluit op het type palliatief specialist. Ten slotte zien we dat allerlei (intercollegiale) consultatie niet terecht komt bij de consultatieteams, terwijl die als extra deskundigheid wel belangrijk is en mee georganiseerd zou moeten worden.

Er is een doorontwikkeling nodig op de manier waarop de voorziening tot op heden is vormgegeven. De relevantie van de rol van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener is namelijk onverminderd hoog (Referentie paper Boddaert). Om de expertise van deze gespecialiseerde zorgverleners gemakkelijker te raadplegen en een betere verbinding tussen zorgvrager en consulent te creëren, is daarom vanaf 2021 een transitie ingezet. Het doel daarbij is proactieve inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener voor elke patiënt, naaste en diens directe hulpverlener die dat nodig heeft, op het juiste moment en op de juiste plek, passend en regulier bekostigd.

In 2022 zijn we 8 pilots gestart met de intentie om de inzet van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener te verankeren in de Netwerken Palliatieve Zorg. Deze 8 regio's, georganiseerd via de Netwerken Palliatieve Zorg, brengen de gewenste werkwijze in kaart en implementeren deze vervolgens. PZNL adviseert vanuit het Kwaliteitskader palliatieve zorg en eerdere opgedane ervaringen zoals in het TAPAS-project, en helpt knelpunten oplossen en adresseren. In 2023 zullen we de ondersteuning op deze ontwikkeling uitbreiden. De geleerde lessen in de pilots delen we met alle Consultatieteams en Netwerken Palliatieve Zorg.

Belangrijke knelpunten in de (transmurale) inzet van gespecialiseerde palliatieve expertise zijn, naast de algemene krapte op de arbeidsmarkt, te onderscheiden op een drietal niveaus:

- **Organisatieniveau**
 - Governancestructuren van de Netwerken Palliatieve Zorg sluiten nog niet goed aan (zie elders in dit plan)
 - Het ontbreken van normering op kwaliteit en capaciteit van de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlener
 - Bekostigings- en contracteringsproblemen
- **Samenwerkingsniveau**
 - Besluitvorming van wetenschappelijke- en beroepsverenigingen over de definiëring van de specialist palliatieve zorg
 - Het delen van patiëntgegevens tussen betrokken disciplines
- **Patiëntniveau**
 - Markering van de palliatieve fase, casefinding
 - Differentiëren in de complexiteit van de zorgsituatie

In 2023 zullen we, met extra inzet vanuit het NPPZ II en de daarbij behorende middelen, planmatig verder werken aan deze doorontwikkeling en genoemde knelpunten. We agenderen vanuit onze regierol vraagstukken bij relevante(landelijke) stakeholders en/of gremia. We bundelen de beschikbare kennis en opgedane ervaringen in de pilots en stellen deze beschikbaar via Palliaweb.

Deze transitie verloopt stapsgewijs en zal enkele jaren nodig zal hebben. Zolang de verantwoordelijkheid van de telefonische consultatievoorziening nog (deels) bij PZNL ligt, zullen wij ook de subsidie daarvoor aanvragen en beheren. Daarbij optimaliseren we ook continu de bedrijfsvoering rond de voorziening.

4. Organisatie PZNL

Vanuit de integratie van de werkorganisatie van coöperatie PZNL en Fibula per 1 jan jl. hebben we een krachtenbundeling gerealiseerd. De activiteiten, en de daarbij behorende inzet van mensen en middelen zijn geïntegreerd. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar in de vier hoofdactiviteiten; hierin zijn de overlappende activiteiten tussen de organisaties uit de voorgaande jaren gefocust en geïntegreerd en is de gezamenlijke denk- en ontwikkelkracht gebundeld.

Met het oog op de activiteiten van het NPPZ II die vanuit PZNL worden geregisseerd, uitgevoerd en gecoördineerd zullen we de schaalgrootte en inrichting van onze organisatie verder aanpassen aan de activiteiten van het programma gedurende de NPPZ II periode 2023 t/m 2026. Het uitgangspunt is dat de tijdelijke organisatie-uitbreiding vanaf eind 2026 weer wordt afgebouwd en we teneinde 2027 een krachtig landelijk instituut ter ondersteuning van de samenwerking op het gebied van palliatieve zorg en ondersteuning over houden.

Ook de bedrijfsvoering hebben we kunnen bundelen. Voorheen werkte zowel de coöperatie PZNL als Fibula qua bedrijfsvoering samen met IKNL. De bedrijfsvoering voor de stichting PZNL - de stafdiensten HR, Financiën/administratie, Juridische Zaken en ICT - wordt samen met IKNL vormgegeven. De afspraken hierover zijn vastgelegd in een zogenaamde Overeenkomst Ondersteunende Diensten. Verder betreft PZNL haar werkplekken van IKNL, zowel op hoofdkantoor van IKNL te Utrecht als op de overige standplaatsen van IKNL. PZNL volgt daarbij het streven van IKNL om de bedrijfsvoering zo in te richten dat de toegevoegde waarde voor het primair proces optimaal is en de overheadkosten en -druk zo laag mogelijk zijn.

PZNL draagt zorg voor openheid en transparantie en publiceert openbare documentatie als een jaarverslag en jaarcijfers op de website.

5. Begroting

Uiteraard neemt PZNL ook op dit vlak haar maatschappelijke verantwoordelijkheid en gaat ze als stichting met een ANBI-status efficiënt met de haar toebedeelde (subsidie)middelen om. PZNL vraagt voor het vervullen van haar doelstelling en de daarvoor uit te voeren activiteiten in 2023 een instellingssubsidie van € 6.355.898 aan bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

PZNL verwacht in de loop van 2023 aanvullend daarop OVA-middelen te ontvangen ter compensatie van salarisstijgingen en overige loongevoelige posten in de begroting. De huidige subsidieaanvraag vindt plaats op prijspeil 2022.

Als basis voor de Begroting 2023 is in een bestendige lijn de aanvraag voor de instellingssubsidie 2022 gehanteerd.

Begroting 2023 (prijspeil 2022)		Bedrag
Opbrengsten		6.470.702
Instellingssubsidies VWS		6.355.898
Levering Expertise aan Projectbureau PaTz		97.704
Bijdragen van Netwerken Palliatieve Zorg		17.100
Personeelskosten		3.751.092
Salarislasten Medewerkers		3.214.477
Inhuur voor Formatie		355.740
Reis- en Verblijfkosten		64.800
Opleidingskosten		42.783
Overige Personeelskosten		41.792
Vergoedingen Raad van Toezicht		31.500
Consulentendiensten		1.690.000
Materiële Kosten		1.029.610
Dienstverlening door IKNL		455.581
Inhuur Advies en Expertise		140.212
Dienstverlening door Derden		34.600
Licenties en Infrastructuur ICT		256.157
Telefonie en Dataverbindingen		62.400
Vergaderkosten en Kosten Bijeenkomsten		29.800
Kantoorkosten		18.500
Overige Algemene Kosten		12.929
Kosten Apparatuur		9.176
Afschrijvingen		10.255
Eindtotaal		0



Godebaldkwartier 419
3511 DT Utrecht
info@pzn.nl
pzn.nl

PZNL