

Netwerk Palliatieve Zorg Noord en Oost Flevoland Jaarverslag 2019

*Het is eenvoudig om te weten.
Wat je doen moet als je omvalt.
Maar het is beter als je voelt.
Dat je veilig neer kunt komen.
Omdat iemand je wel opvangt.
En zo is het ook bedoeld.
Voor iedereen.*

Organisatie van het netwerk

De opbouw van het Netwerk bestaat uit een bestuurlijk verantwoordelijke, een stuurgroep, een platform en werkgroepen. De netwerkcoördinator is ondersteunend aan dit geheel.

De bestuurder

Coloriet is penvoerder voor de subsidie van VWS en daarmee financieel verantwoordelijk voor het aanvragen en verantwoorden van de subsidie, gedelegeerd aan de netwerkcoördinator en is werkgever van de netwerkcoördinator.

De stuurgroep

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland is de stuurgroep het centrale orgaan. Deze stuurgroep is, samen met de netwerkcoördinator, verantwoordelijk voor de beleidscyclus binnen het netwerk, waarbij werkgroepen de taken uit het jaarplan uitvoeren.

Het platform

Organisaties die lid willen zijn van het netwerk, leveren een afgevaardigde aan het platform. Dit platform komt vier maal per jaar bijeen om nieuwe kennis op te doen, ontwikkelingen en knelpunten te signaleren en verbeterpunten met elkaar uit te wisselen en af te stemmen

Wergroepen

Binnen het netwerk zijn meerdere werkgroepen actief voor de uitvoering van activiteiten uit het jaarplan. Deze werkgroepen worden ingesteld door en rapporteren aan de stuurgroep.

Netwerkcoördinator

De coördinator faciliteert en ondersteunt het netwerk op verschillende niveaus:

- De bestuurder: communicatie tussen platform en bestuurder, aanvragen en verantwoording van de subsidie
- Stuurgroep: voorbereiden bijeenkomsten, opstellen van notities en stukken waaronder jaarplan/ begroting, notuleren
- Het platform: voorbereiden bijeenkomsten, opstellen van notities en stukken, notuleren
- Werkgroepen: voorbereiden vergaderingen, opstellen notities en stukken, notuleren, organiseren van activiteiten
- Overige: verbindt partijen op inhoud of discipline, waar nodig, voortvloeiend uit de taakstelling van het netwerk en het jaarplan.

Secretariaat

Het netwerk wordt ondersteund door een secretaresse.



Voorwoord

Het Netwerk Palliatieve Zorg Noord Oost Flevoland (NPZ NOF) is een samenwerkingsverband van zorgorganisaties, die zich (onder andere) bezighouden met palliatieve zorg. Het NPZ NOF staat voor optimale palliatieve ondersteuning en zorg.

In dit jaarverslag wordt een indeling gevolgd overeenkomstig de subsidieaanvraag en de verantwoording zoals die naar VWS gedaan wordt. De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

A: Coördineren

B: Informeren

C: Signaleren

D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg

Er is veel gedaan en veel werk verzet. Graag geven we met dit jaarverslag een overzicht van de activiteiten en resultaten van het Netwerk Palliatieve Zorg NOF van 2019.

Allen die in 2019 een bijdrage hebben geleverd aan het verbeteren van de palliatieve zorg, al dan niet in netwerkverband, wil ik bijzonder bedanken voor hun inzet.

Met vriendelijke groet,

Bea Dame
Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg Noord en Oost Flevoland.

Regionaal | Landelijk

Regionaal

Zon MW ontwikkelde op verzoek van het ministerie van VWS (december 2013) een Nationaal Programma Palliatieve Zorg (Palliantie). Doel van het programma is dat in 2020 iedere burger mag rekenen op goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, met de juiste ondersteuning. Binnen het programma is aandacht voor de duurzame samenhang tussen praktijk, onderzoek en onderwijs via consortia.

Consortiavorming vond plaats vanuit de Expertisecentra PZ in samenwerking met het IKNL en de Netwerken Palliatieve Zorg. Het consortium faciliteert zorgverleners en organisaties bij het optimaliseren van palliatieve zorg.

Het NPZ NOF participeert in het Consortium Noord-Holland en Flevoland. Inzet is een duurzame samenwerking, ook buiten het nationaal programma om.

Landelijk

De belangen van het regionale netwerk worden landelijk behartigd door Stichting Fibula, het platform van de gezamenlijke netwerken palliatieve zorg. Deze is gesprekspartner naar het ministerie en andere landelijke organen. Het netwerk volgt actief de landelijke ontwikkelingen en neemt zo nodig deel aan landelijke bijeenkomsten.

Financiën

In 2019 is wederom de jaarlijkse subsidie ontvangen vanuit het ministerie van VWS. Mede door deze subsidie is de continuïteit van het Netwerk gewaarborgd. De betrokken organisaties ondersteunen het Netwerk door medewerkers te laten participeren in stuurgroep, platform en werkgroepen.

Participanten



Hieronder staan de participerende organisaties. In de keten van de palliatieve cliënt zijn de meeste sectoren vertegenwoordigd.

Icare | Coloriet | Woonzorg Flevoland | Zorggroep Oude en Nieuwe Land | Philadelphia | Allertzorg | Welzijn Lelystad | Welzijn Zeewolde | Talma Urk | Huisartsen Coöperatie Flevoland | Humanitas | Hospice Dronten | Medrie | Stichting Terminale Thuishulp | Inloophuis Passie

Activiteiten

A. Coördineren

Stuurgroep

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de beleidscyclus van het netwerk, samen met de netwerkcoördinator. De stuurgroep heeft het jaarplan 2019 inclusief begroting opgesteld. De stuurgroep participeert in de consortiumraad van consortium Noord-Holland en Flevoland.

Platform

Het platform komt jaarlijks viermaal bij elkaar, met als doel nieuwe ontwikkelingen en kennis te verspreiden, knelpunten te signaleren en uit te wisselen rond thema's. Tijdens deze bijeenkomsten is gesproken over hiaten en verbeterpunten binnen het netwerk en worden thema's besproken. Naast de bijeenkomsten zijn platformleden per mail geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen.

Netwerkcoördinator

- De netwerkcoördinator onderhoudt de contacten met de participanten/organisaties in het netwerk. Zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.
- De netwerkcoördinator participeert in de consortiumraad van het consortium Noord-Holland en Flevoland, die vier keer per jaar vergadert. Daarnaast stemmen de netwerkcoördinatoren in de consortiumregio hun activiteiten af, voor zover van toepassing.
- De netwerkcoördinator is één van de bijna 50 coördinatoren in Nederland en wisselt uit en stemt af binnen de vier bijeenkomsten in 2019, die Fibula voor deze netwerkcoördinatoren organiseert.

B. Informeren

Website



De [website van het netwerk](#) biedt veel informatie aan zowel zorgverleners als patiënten en hun naasten. Zij kunnen informatie vinden over zorgmogelijkheden, scholing en bijeenkomsten, regionale en landelijke ontwikkelingen en de sociale kaart op palliatief gebied van NOF.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is viermaal verschenen en verstuurd naar zorgverleners en relaties van het netwerk palliatieve zorg NOF.

Palli-arts

PalliArts biedt regionale en landelijke informatie over palliatieve zorg te raadplegen via de mobiele telefoon of tablet. Het ondersteunt de (huis)arts en anderen bij het verlenen van goede palliatieve zorg, afgestemd op de wensen van de patiënt en diens naasten. Via de app is informatie over het zorgaanbod in de regio beschikbaar.

C. Signaleren

Algemeen

Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt. Het netwerk doet dit door middel van bijeenkomsten (stuurgroep, platform, werkgroepen). Naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of lacunes zijn activiteiten opgestart en ingezet om de kwaliteit van de palliatieve zorg te bevorderen. Deze activiteiten variëren van regionale samenwerking tussen de betrokken organisaties, scholing palliatieve zorg, casuïstiekbesprekingen. Een belangrijk knelpunt was de samenwerking met het ziekenhuis. Na het sluiten van het MC Zuiderzee waren de communicatielijnen nog niet gelegd met de omliggende ziekenhuizen om continuïteit van zorg te garanderen.

Netwerkdag

De netwerkdag kreeg daarom transmurale continuïteit als onderwerp. Aan de hand van communicatie over relevante patiënten, informatie en samenwerking tussen zorgverleners uit verschillende zorgsettings is gekeken naar wat nodig is om de zorg op elkaar te laten aansluiten. We hebben contactpersonen uit de ziekenhuizen St Jansdal, Antonius, Flevoziekenhuis en Isala uitgenodigd er zijn lijnen gelegd, samenwerkingsafspraken gemaakt en afgesproken dat we elkaars contactgegevens zouden krijgen.



Netwerk in Beeld

Tijdens de netwerkdag bleek de behoefte elkaar beter te kennen en te kunnen consulteren. Hiervoor is een start gemaakt met Netwerk in Beeld (een digitaal smoelenboek).

D. Faciliteren

Internationale dag van de palliatieve zorg

De insteek van Internationale dag van de Palliatieve zorg (IDPZ) 2019 is het laten zien van de breedte van de palliatieve zorg. In Flevoland hebben we 'Open huizen' georganiseerd waarbij veel organisaties een eigen activiteit hadden. Voor een overzicht van de activiteiten.

[Zie deze pdf.](#)

Werkgroep Jong en Rouw

Binnen de week van de palliatieve zorg is door de werkgroep jong en rouw een lezing van Sander De Hosson georganiseerd.

Werkgroep Verstandelijk gehandicapten

Er zijn 4 bijeenkomsten geweest met vertegenwoordigers van Philadelphia Zorg, Triade en 's Heerenloo. Op de agenda: Aanwezigheid van expertise / consultatie / beleid in de organisaties, mogelijkheden voor een VG-consulent per regio en het vergroten van palliatief bewustzijn en verbeteren van markering in de organisaties.

Samenwerking NPZ en netwerk dementie

Het plan is opgevat om samen met het Netwerk Dementie een symposium over hoop en hooploosheid te organiseren. In 2019 is het symposium voorbereid uitvoering volgt in 2020.

Regio Hospiceoverleg

Hospices van Flevoland en Veluwe hadden voor het eerst een gezamenlijk overleg. Reden is dat allen onder het adherente gebied van het st Jansdal vallen. Besloten is dit overleg jaarlijks te herhalen.

Basissscholing

Het Netwerk Palliatieve Zorg NOF verzorgt in samenwerking met de VU academie de basissscholing palliatieve zorg voor verzorgenden (niveau 3) en verpleegkundigen (niveau 4 en 5) in het netwerkgebied. De scholing palliatieve zorg bestaat uit 6 dagdelen. Woonzorg Flevoland en Coloriet hebben gezamenlijk een in company scholing georganiseerd.

Scholing methadon

Op verzoek van het platform is op 27-11-2019 een scholing Methadon georganiseerd met als spreker dr. Ruben van Coevorden uit Amsterdam. Deze is geannuleerd ivm te weinig aanmeldingen

Koppelbedden

Stichting Roparun heeft uit de opbrengst van de Roparun twee koppelbedden in Noord en Oost Flevoland beschikbaar gesteld aan Coloriet en het Hospice Dronten.

Het koppelbed, of duobed of 'de bijrijder', dat er net wat anders uitziet dan een gewoon hoog laag bed, kan naast het bed van een zieke cliënt stevig vast worden gezet. Een speciaal matras zorgt voor een verbinding tussen beide bedden. Op die manier is er, ook in de laatste levensfase, lichamelijk contact mogelijk. Naasten kunnen nu samen met hun dierbare in bed liggen om zo intimiteit te ervaren en afscheid te nemen. Door dit bedrag beschikbaar te stellen draagt Roparun bij aan het verhogen van het comfort en het welbevinden van de mensen die jaarlijks overlijden en hun naasten.

Project geestelijke verzorging

In 2019 is hard gewerkt om de opdracht vanuit VWS vorm te geven door de kwartiermaker Andre Kloosterman. De netwerkcoördinator NPZ NOF en de Stuurgroep van het NPZ zijn nauw bij betrokken geweest bij het plannen en vormgeven van het nieuwe netwerk. Voor dit project is een apart jaarverslag.

Consortium

Er lopen verschillende verbeterprojecten binnen het Consortium palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland. Het gaat hier om projecten die binnen het samenwerkingsverband van het Consortium zijn opgezet. Zie voor meer informatie de website van het consortium.

Symposium consortium

Op 25 juni 2019 was er in de Kunstgreep in Oostzaan een symposium over Innovatie door samenwerking. Hier werden veel projecten gepresenteerd (via pitches en workshops). Het doel was stimuleren van samenwerking tussen onderzoek, onderwijs en praktijk. Er is een nieuw samenwerkingsconvenant ondertekend. Er is een selecte groep vanuit NPZ NOF naar toe geweest.

Themabijeenkomst Mantelzorg

Er zijn veel projecten binnen Palliantie die linken aan mantelzorgondersteuning. Aafke Smits van Welzijn Lelystad is mee geweest naar de bovenregionale bijeenkomst.

Palliantie

Praktijkinstellingen krijgen de mogelijkheid om met subsidie van Zon MW de palliatieve zorg te verbeteren door een of meerdere van de 8 interventies in de praktijk toe te passen. De subsidieaanvraag verloopt via de Netwerken Palliatieve Zorg. NOF heeft 2 projecten aangevraagd:

- ON2 Oog voor Naasten en Nabestaanden: voor- en nazorg voor naasten rondom het ziekzijn en sterven van hun dierbare, met aandacht voor individuele behoeften. De deelnemende organisaties zijn Allertzorg en Woonzorg Flevoland.
- In gesprek met de burger: het vergroten van bewustwording van en kennis over palliatieve zorg via publieksinformatiebijeenkomsten. Welzijn Lelystad doet mee in het project.



Bijlage 1. Groepen en hun leden in 2019

Stuurgroep

Just Vooijs	Huisartsenpraktijk Vooijs, voorzitter NPZ NOF stuurgroep
Loes Peters	Hospice Dronten, Coördinator
Ailina Heitmeijer	Coloriet, directeur gespecialiseerde zorg en behandeling a.i.
Michel Langereis	Welzijn Lelystad, manager
Mariët Rommens	ZONL, teamcoach wijkverpleging
Carine Oldhoff	Icare, teammanager
Marinke van Holst	Woonzorg Flevoland, teammanager thuiszorg en VTH-team
Marga Vrijmoeth	Allerzorg, directeur
André Kloosterman	Coördinator project geestelijke verzorging
Bea Dame	Netwerkcoördinator NPZ NOF
Janny Bruining	Secretariaat NPZ NOF

Platform

Just Vooijs	Huisartsenpraktijk Vooijs, voorzitter NPZ NOF platform
Esther van Dijk	Allerzorg: verpleegkundig coördinator pz Flevoland
Anja Vreeswijk	Buurtzorg: verpleegkundige
Carmelita van der Wal	Hospice Dronten: coördinator vrijwilligers
Marjan Verbraak	Humanitas: coördinator Dronten
Jacques Zweemer	Inloophuis Passie: bestuurslid
Gerry Reijnders	Coloriet: verpleegkundige 't Hofje
Marjolein Marx	Coloriet: wijkverpleegkundige
Ineke Timmermans	Stichting Carrefour, teamcoördinator
Angelique van Burgsteden	Icare: verpleegkundige specialistisch team
Aly Groen	Icare: Wijkverpleegkundige
Erwin Schenzel	Philadelphia: coördinator en consulent PZ (A'dam e.o en Noordwest)
Jannie Steenstra	Talma Urk: verpleegkundige
Alien van der Veen	ZONL: wijkverpleegkundige casemanager PZ, bestuurslid BTH E'oord
Aafke Smits	Welzijn Lelystad: consulent informele zorg
Linda Nijhof	Woonzorg Flevoland: wijkverpleegkundige
Letty van den Berg	Woonzorg Flevoland: verpleegkundige
Loes Pasterkamp	Woonzorg Flevoland: oncologieverpleegkundige
André Kloosterman	Coördinator geestelijke verzorging
Bea Dame	Netwerkcoördinator NPZ NOF

Werkgroep Jong en Rouw

Jan Piet Thibaudier	Docent Aeres MBO Emmeloord
Ria Maes	Rouw NOP
Ans Dohmen	Rouw, verliesbegeleiding en uitvaartspreker
Bea Dame	Netwerkcoördinator NPZ NOF

Werkgroep Verstandelijk gehandicapten

Erwin Schenzel	Philadelphia, voorzitter werkgroep
Heleen Koster	Triade
Annemieke Hilberding	's Heerenloo
Bea Dame	Netwerkcoördinator NPZ NOF