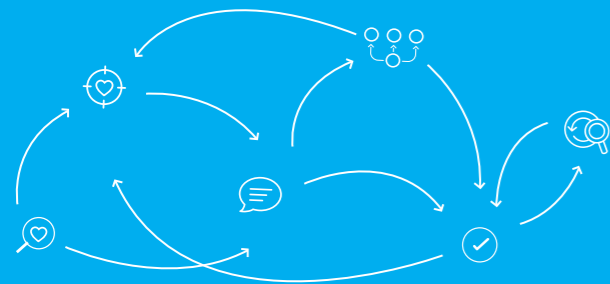


Samen beslissen in 6 stappen



Samen beslissen over ingewikkelde situaties

Aandacht voor het persoonlijke leven en de waarden van de cliënt is daarbij belangrijk. Als je samen beslist, neem je verschillende stappen.

Je kunt tussen deze stappen heen en weer schakelen. Zo kom je uiteindelijk tot een juiste beslissing.

Het is een dynamisch proces.

Je bent als zorgprofessional en cliënt steeds in gesprek met elkaar.

4. MOGELIJKHEDEN BESPREEKEN

Bespreek de voor- en nadelen van de verschillende mogelijkheden voor zorg en ondersteuning

- Ga na wat de mogelijkheden zijn om het doel te bereiken.
- Bespreek de voor- en nadelen van elke mogelijkheid.
- Zoek samen met je cliënt naar zijn voorkeuren.

TIP!

Let goed op de houding van je cliënt. Zie je hem twijfelen? Bespreek het samen. Zie je hem enthousiast worden? Vraag waarom.

1. VOORBEREIDING

Bekijk de situatie van je cliënt

Voordat je met je cliënt gaat spreken, bereid je je goed voor. Vraag jezelf het volgende af:

- Met wie ga ik in gesprek?
- Wat is de voorgeschiedenis van mijn cliënt?
- Welke gezondheidsproblemen spelen er?
- Zijn er eerder afspraken gemaakt?

TIP!

Bedenk dat samen beslissen tijd kost. En dat je cliënt misschien niet goed kan horen. Of dat hij jou niet meteen begrijpt.

2. LEVENSDOELEN EN WAARDEN

Praat over wat je cliënt belangrijk vindt in het leven

Je gaat met je cliënt in gesprek over zijn gezondheidsprobleem. En over de mogelijkheden voor zorg en ondersteuning. In het gesprek wil je je cliënt eerst beter leren kennen.

- Wat is belangrijk voor hem?
- Hoe ziet zijn dag er uit?
- Wie speelt een rol in zijn leven en kan helpen met beslissen?
- Waar wordt hij blij van? En wat doet hem verdriet?

TIP!

Als je weet wat belangrijk is voor je cliënt, kun je beter bij hem aansluiten.

3. DOEL BEPALEN

Bespreek met je cliënt welke keuzes er zijn voor zorg en ondersteuning

Je vertelt kort wat jullie eerder hebben besproken. Je legt uit dat je cliënt verschillende keuzes heeft voor zorg en ondersteuning. Je bespreekt de keuzes die passen bij de cliënt.

- Wat is op dit moment het belangrijkste voor je cliënt?
- Welke wensen heeft hij?
- Wat wil je cliënt bereiken?
- Wat zou hem daarbij kunnen helpen?

Formuleer op basis van dit gesprek een doel.

TIP!

De uitkomst van dit gesprek kan afwijken van jouw eigen gedachten over wat belangrijk is voor je cliënt. Soms is je cliënt nog niet zo ver en is er een tussenstap nodig.

TIP!

Laat je cliënt in zijn eigen woorden vertellen wat hij zou willen bereiken.

5. BESLUITVORMING

Neem samen met je cliënt een besluit dat bij hem past

Kijk of je cliënt een besluit kan nemen.

- Heeft hij nog vragen?
- Heeft hij meer tijd nodig?
- Wil hij zelf de beslissing maken of laat hij het liever over aan een zorgverlener of familielid?
- Formuleer samen het besluit en schrijf dit op.
- Beschrijf hierbij welke stappen er worden genomen en door wie.

6. EVALUATIE

Bespreek met je cliënt of het besluit goed is genomen

Bespreek samen het genomen besluit.

- Is het duidelijk wat het besluit is?
- Kan je cliënt het in zijn eigen woorden vertellen?
- Is je cliënt tevreden met zijn beslissing?
 - Zo niet, ga dan terug naar een eerdere stap
 - Zo ja, stel een plan op, dat aansluit bij het besluit.

Maak tenslotte een vervolgspraak.



Vilans