

Netwerk Palliatieve
Zorg Amsterdam-
Diemen

2021



NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
AMSTERDAM • DIEMEN

Jaarplan 2021

Voor u ligt een compact jaarplan 2021 van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. In deze samenvatting worden de belangrijkste activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg beschreven.

Uitgangspunten in deze samenvatting zijn de minimale eisen Netwerken Palliatieve Zorg Fibula. De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (blz. 3) en het [landelijk kwaliteitskader palliatieve zorg](#).

Het jaarplan 2020 is, op basis van de heroriëntatie van het Netwerk Palliatieve Zorg 2018 en de uitvoering van het jaarplan 2019, opgesteld door de netwerkcoördinator van het netwerk; Wies Wagenaar.

Maatschappelijke opgave

In 2020 heeft het netwerk palliatieve zorg Amsterdam en Diemen een Maatschappelijk opgave geformuleerd in aansluiting op de missie en visie van 2017-2020.

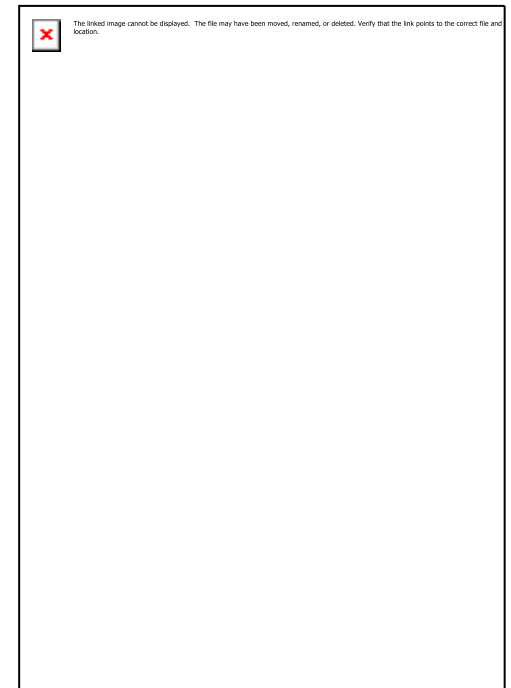
Maatschappelijke opgave palliatieve zorg in Amsterdam 2025

Mensen in de palliatieve fase in Amsterdam en Diemen mogen rekenen op optimale palliatieve zorg waarbij hij/zij regiehouder is van zijn/haar eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund. De palliatieve ondersteuning en zorg is afgestemd op de individuele waarden en behoeften, op de plek van voorkeur.

Uitgangspunten

De mens in de palliatieve fase:

- Heeft het recht om te worden geïnformeerd;
- Is vrij in het maken van keuzes en wordt hierin gefaciliteerd;
- Heeft gemakkelijk toegang tot een inzichtelijk ondersteunings- en zorgaanbod dat aansluit bij behoeften;
- Mag erop rekenen dat de continuïteit van ondersteuning en zorg is gewaarborgd;
- Ervaart dat zorgaanbieders gezamenlijk de verantwoordelijkheid nemen om optimale palliatieve zorg te leveren;
- Mag erop rekenen dat, wanneer de situatie erom vraagt, de aanwezige kennis en expertise palliatieve zorg laagdrempelig in de regio ingezet kan worden;
- Mag erop rekenen dat 'het netwerk' voorwaarden creëert zodat kennis verspreid, benut en uitgewisseld wordt om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren;
- Ervaart dat 'het netwerk' gericht is op het signaleren en gezamenlijk zoeken naar oplossingen voor knelpunten in de ondersteuning en zorg aan mensen in de palliatieve fase.



Activiteitenplan samenvatting

Het activiteitenplan is opgebouwd uit de speerpunten voor 2021 en de belangrijkste lopende activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen. Uitgangspunt is hierbij het Kwaliteitskader palliatieve zorg. De speerpunten zijn verder uitgewerkt in actieplannen/dashboards 2021 en maken onderdeel uit van dit jaarplan. Zie bijlagen dashboards.

1. Speerpunten 2021

○ Domein: bewustwording en markering

1. Het realiseren van een laagdrempelig programma met activiteiten dat het gesprek over het leven en dus ook de laatste fase toegankelijk maakt voor (en door) de inwoner van Amsterdam en Diemen (dus ook de vrijwilliger, de professional). Daarbij wordt getracht aan te sluiten bij de landelijke campagne vanuit VWS en de activiteiten die reeds plaatsvinden in de samenleving zelf.
2. Het inzichtelijk krijgen op welke wijze organisaties werken aan bewustwording en markering van de palliatieve fase. Hierin wordt het sociale domein meegenomen.

○ Domein: Coördinatie en continuïteit van zorg.

Het kwaliteitskader palliatieve zorg en de zelfevaluatie is geïntroduceerd bij de organisaties betrokken bij het netwerk palliatieve zorg. 50 % van deze organisaties voeren de zelfevaluatie uit om zo tot een o-meting te komen en een eigen intern plan van aanpak te maken. De uitkomsten van de zelfevaluaties wordt besproken met de netwerkcoördinator en projectleider palliatieve zorg. De uitkomsten komen op netwerkniveau beschikbaar. Trends worden gelokaliseerd en de netwerkpartners helpen elkaar bij de realisatie van de uitkomsten waar nog aan gewerkt moet worden.

○ Domein: deskundigheid en evenwichtige zorgverleners

Komen tot beleid en een scholingsprogramma 2021 met betrekking tot deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers betrokken bij de palliatieve zorg. Een aantal doelstellingen zijn behaald in 2020 maar vraagt nog voortzetting in 2021 op de volgende onderdelen alvorens onder te brengen bij lopende activiteiten. Doelstellingen 2021:

- Onderzoek met organisaties de behoefte aan scholingsonderwerpen en mogelijk nieuwe (online) vormen van deskundigheidsbevordering die meer aansluiten bij de praktijk.
- De scholingsonderwerpen laten aansluiten bij het kwaliteitskader palliatieve zorg zodat deze op de werkvloer toegepast kan worden.
- Het realiseren van een voor- en najaarprogramma deskundigheidsbevordering 2021.

2. Innovatiegroepen

<p>1. Deskundigheid & evenwichtige zorgverlener</p>	<p>Komen tot beleid & een jaarprogramma kennisontwikkeling 2021 op basis van het kwaliteitskader palliatieve zorg. Onderhoud van ontwikkelde deskundigheidsbevordering. Onderzoeken behoeften en (online) vormen van deskundigheidsbevordering die aansluiten bij de praktijk. Ontwikkelen van deskundigheidsbevordering op behoefte. Er wordt verbinding wordt gezocht met:</p> <ul style="list-style-type: none">- Reeds bestaande deskundigheidsbevordering bv Ingeborg Douwescentrum- Casuïstiekbesprekingen consultatieteams ZH- Ontwikkelde scholingen elders in het land- collega-netwerken.
<p>2. Coördinatie & continuïteit</p>	<p>Hospicezorg Vraagstukken m.b.t. hospicezorg in Amsterdam en Diemen</p> <ul style="list-style-type: none">- Overplaatsing gast hospice bij verbetering situatie- Inzicht in wachtlijsten van elkaar zodat er geanticipeerd kan worden <p>Eerste stappen zijn gezet waarbij er inzicht is verkregen in de vraagstukken en mogelijke oplossingen.</p> <p>Oplossing waarin in 2021 o.a. actief aan gewerkt wordt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bijeenkomst voor transferverpleegkundigen om beter geïnformeerd te worden.- Herhaling van (on)mogelijkheden hospicezorg- in bijvoorbeeld nieuwsbrieven, mailing, bijeenkomsten etc.- Gesloten online omgeving waar wachtlijsten naar elkaar inzichtelijk en gebruikt worden om de hospicezorg meer te stroomlijnen. <p>Eerste lijnzorg Er wordt een start gemaakt met positionering / zichtbaarheid geven aan consulenten palliatieve zorg in de eerste lijn.</p>
<p>3. Spirituele zorg</p>	<p>Uitvoering van het regionaal meerjarenplan 2019-2021 op basis van de opdracht vanuit VWS en in</p>

	<p>samenwerking met het Centrum voor levensvragen en waar mogelijk in samenwerking met andere collega-netwerken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opzetten van kortdurende innovatiegroepen die opdrachten hierbinnen uitvoeren - Organiseren van bijscholing voor GV-ers zelf om hen goed te ondersteunen. - Toenemend aansluiten bij bestaande infrastructuren - Toewerken naar samenwerkingsovereenkomsten voor het komende jaar tussen NPZA en GV-ers + organisaties waar GV-ers werkzaam zijn. - Zie verder activiteitenplan GV.
<p>4. Pal in de stad</p>	<p>Verder vormgeven van het programma van de <u>innovatiegroep Pal in de stad</u>. Inzetten op het volgende vraagstuk:</p> <p><i>Vraagstuk bewustwording en markering</i> <i>Hoe maken we Amsterdammers meer bewust van: 'wat als het leven anders loopt en op termijn eindig blijkt'?</i> <i>Hoe maken we elke professional ervan bewust dat de bewoners palliatief zijn en dat dit een andere benadering vraagt? Men associeert palliatief nog vaak met de laatste drie maanden en sterven.</i></p> <p>Komen tot een jaarprogramma met de volgende doelstelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het leven in al zijn facetten, dus ook het eind van het leven, bespreekbaar maken voor iedereen, van alle leeftijden en culturen van de gemeente Amsterdam en Diemen, dus ook haar vrijwilligers en professionals. • Het bekendmaken van het begrip 'palliatieve zorg', waar mensen palliatieve zorg kunnen krijgen en bewustwording wanneer iemand zich in de palliatieve fase bevindt. • Palliatieve zorg op diverse manieren, aansluitend bij verschillende leeftijds- en doelgroepen, bespreekbaar maken om zo een bijdrage te leveren aan de maatschappelijke acceptatie en integratie van mensen in de laatste levensfase en hun naasten.
<p>5.</p>	<p>Mogelijk innovatiegroepen gedurende 2021 samenstellen op acuut vraagstuk/probleem of kans.</p>

3. lopende activiteiten

Domein: Netwerkgorg	<p>De vormgeving van het NPZA is in 2020 gerealiseerd. Het bestuur, de beleidsgroep, de innovatiegroepen en een overzicht + profiel van contactpersonen palliatieve zorg in elke organisatie/locatie (waar mogelijk).</p> <p>In 2021 zetten wij in op de profilering van deze contactpersonen. Daarnaast komen we tot een overzicht en mogelijk rolbeschrijvingen van de aandachtvelders palliatieve zorg in de diverse organisaties.</p> <p>Aansluiten bij de behoefte van de aandachtvelders en hen mogelijk een positie geven als kennisdrager en verspreider palliatieve zorg op de eigen afdelingen / team.</p>
Domein: ACP- bewustwording en markering	<p>Door COVID- 19 hebben huisartsen vaker het gesprek gevoerd met ouderen over wensen en behoeften m.b.t. de laatste levensfase. Het ACP-gesprek. Deze wordt geregistreerd onder ICPC-code 20. Het inzichtelijk krijgen van de omvang van de ACP-gesprekken door huisartsen bij mensen ouder dan 75 jaar en/of mensen met co-morbiditeit etc. Door COVID-19 heeft het voeren van deze gesprekken meer aandacht gekregen. Onderzoeken waar het NPZA mogelijk kan ondersteunen in samenwerking met Elaa.</p>
Domein: ACP- bewustwording en markering	<p>Indien mogelijk de functie van centrale zorgverlener definiëren en de beleidsgroep een overzichtelijk stroomschema presenteren van het proces van markeren naar de inzet van de centrale zorgverlener. Hieronder liggen afspraken binnen dit proces. In dit stroomschema wordt zichtbaar dat dit proces samen met patiënten en naasten wordt vormgegeven.</p>
Domein: Coördinatie en continuïteit	<p>Op vraag van de ziekenhuizen; herstart van het gezamenlijk overleg palliatieteams ziekenhuizen Amsterdam en Diemen. Dit wordt in samenwerking gedaan met de senior adviseur van Fibula.</p> <p>Aansluiting bij en door de netwerken Dementie zowel in de gemeente Amsterdam als ook in Diemen.</p> <p>Organiseren van een gezamenlijke netwerkconferentie in 2021 met alle betrokken partners en disciplines.</p>
Domein: spiritualiteit	<p>Het verder door ontwikkelen van het Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen volgens de opdracht vanuit VWS. Dit project kent een eigen subsidieaanvraag en jaarplan.</p>

Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> - Aanvragen netwerksubsidie - Opstellen jaarplan met dashboards en samenstellen innovatiegroepen - Opstellen begroting - Financiële administratie tbv door account op te stellen jaarrekening - Opstellen compact jaarverslag geschikt voor verspreiding
Overleggen	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding en voorzitter netwerkbijeenkomst (toekomst mogelijk anders) - Voorbereiding en notuleren bestuursvergadering NPZA - Deelname, voorbereiden, voorzitten vergadering Beleidsgroep NPZA - Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland - Bijeenkomsten Fibula/PZNL - Centrum voor Levensvragen – lokaal, collega-netwerken, etc. - Regionale samenwerkingspartners - Collega-netwerk coördinatoren Noord-Holland en Flevoland
Participatie in Palliantie-Projecten	<p>Uitvoering van vier Palliantieprojecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Cura : Implementatie, borging en vergroten van de bekendheid van CURA als methodiek zodat veerkracht in het omgaan met ethische dilemma's vergroot o ON2 o In gesprek met de burger o Psychosociale behoeften en intimiteit
Capaciteitsmeting hospices	Inzicht in benutting van de beschikbare capaciteit 2020
Thema-avonden vrijwilligers	In samenwerking met coördinatoren vrijwilligers
PaTZ-groepen	In samenwerking met Elaa huisartsen informeren over toegevoegde waarde van PaTz
IDPZ (internationale dag van de palliatieve zorg)	Ontwikkelen van een compact jaarprogramma met thema. <u>Zie innovatiegroep Pal in de Stad</u>
Deelname aan consortium Noord-Holland en Flevoland	Coördinatieteam & Consortiumraad
PR & Communicatie	<p>Het vormgeven van een goed PR- en communicatiebeleid richting netwerkleden, beleid en burgers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud brochures en folders NPZA + digitale bestelling via de website - Uitgeven van de nieuwsbrief met uitbreiding regionaal nieuws en uitbreiding aantal lezers (nu

	<p>200)</p> <ul style="list-style-type: none">- Ontwikkeling van mogelijk een nieuwe website – in samenwerking met collega-netwerken palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland.- In de redactie van Pal voor u & afname Pal voor u (nu 750 stuks)- samenwerking zoeken met collega-netwerken i.v.m. gezamenlijke afname en ontwikkelen verspreidingsplan.- Uitgave van een compact jaarbericht
--	--