



Jaarbijeenkomst netwerk palliatieve zorg Rotterdam e.o.

Evaluatie van de ketens

Ilse Brummelhuis en Eveline van Drielen

11 april 2022



Wij maken ons hart voor
de beste palliatieve zorg.



Ik sta even stil
en dat is een hele
vooruitgang

Bertolt Brecht

Eerste indruk van de ketens

- Lef om in de spiegel te durven kijken
- Enthousiaste deelnemers met passie voor palliatieve zorg
- Gedreven door samenwerking, kennis delen en elkaar ontmoeten
- Ketenbijeenkomsten momenten van (h)erkenning
- COVID is beperking geweest afgelopen periode



Oefening bijeenkomsten

- Waar word je blij van en welke wensen heb je voor de keten?

Blij

- Samenkomen met verschillende disciplines
- Herkennen en erkennen van werken in de palliatieve zorg
- Op inhoud verdiepen en verbinding maken
- Blikveld verbreden op inhoud, kennis delen en leren van elkaar
- Er niet alleen voor staan, elkaar ontmoeten

Oefening bijeenkomsten

Wensen

- Aanwezigheid van alle deelnemers tijdens bijeenkomsten
- Gedeelde verantwoordelijkheid voelen voor functioneren van de keten
- Overdracht naar de eerstelijns
- Aandacht voor zorgenden
- Deelnemers worden niet altijd gefaciliteerd vanuit de eigen organisatie om deel te nemen aan de keten
- Samenwerking huisarts, meerwaarde wanneer huisarts aansluit
- Uitbreiden PaTz groepen

Terugkoppeling vragenlijsten

In totaal 91 vragenlijsten ingevuld

Gemiddelde cijfer voor de keten: **7,4** (variatie van 6,8 tot 7,9)



PZNL

Wij maken ons hart voor
de beste palliatieve zorg.

Terugkoppeling vragenlijsten

Definitie goede keten

- De beste zorg voor de patiënt/ cliënt
- Samenwerking
- Kennis delen
- Elkaar weten te vinden, korte lijnen
- Aandacht voor elkaar
- Met meerdere disciplines vanuit verschillende organisaties

Bevorderende factoren

1. Vaste groep/ trouwe deelnemers
2. Bevlogen, inspirerende ketencoördinator
3. Inhoud: nieuwe ontwikkelingen en leerzame onderwerpen
4. Deelname huisarts (mits van toepassing)



Belemmerende factoren

1. Geen trouwe opkomst leden/ veel afwezigheid/ veel wisseling in deelnemers
2. Covid/ online werken waardoor de deelnemers niet fysiek bij elkaar konden komen
3. Geen actieve bijdrage leveren door deelnemers
4. Geen vertegenwoordiging van diverse doelgroepen (bijv. huisarts afwezig)



Sterke punten ketens

- Coördinatie van de keten functioneert goed
- Samenwerking in de keten is voor zorgprofessionals van meerwaarde
- Opgedane kennis in scholingen wordt direct toegepast in de zorgpraktijk
- De keten reflecteert terugkerend en op vaste tijden
- Ambitie is uitdagend en prikkelend

“Ik heb veel kunnen leren binnen de keten en voel me gehoord”

“De coördinator is een stabiele factor die enthousiasmeert”

Aandachtspunten ketens

- Alle deelnemers voelen zich verantwoordelijk voor het behalen van de doelen
- Binnen de keten hebben we heldere doelen en resultaten afgesproken
- De ambitie wordt voldoende expliciet besproken door de deelnemers
- De keten behaalt de afgesproken doelen
- Binnen de keten is duidelijk wie aan welk thema werkt

“Als er geen duidelijkere doelstelling komt van wat we willen bereiken, bloeden we dood”

“Ik zou meer onderdeel van de keten willen zijn, op zo’n manier dat het ook resultaten oplevert voor mijn organisatie”

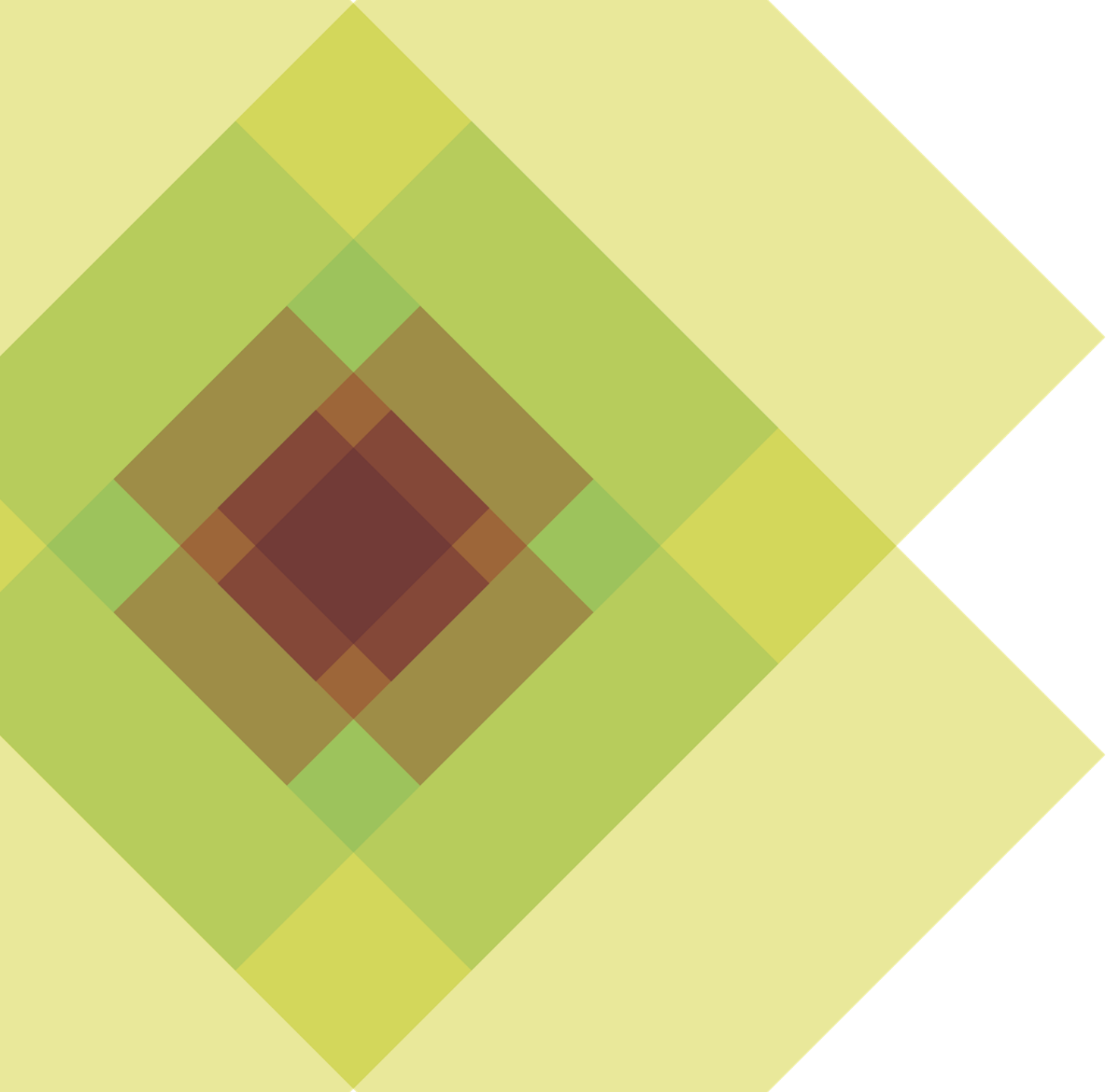
Met elkaar in gesprek

- Per keten bij elkaar
- Samenvatting van de uitkomsten van jouw keten
- Met elkaar in gesprek
 - Verdiepende vragen
 - Geeltjes en dialoog
- Plenaire terugkoppeling



PZNL

Wij maken ons hart voor
de beste palliatieve zorg.



PZNL

Wij maken ons hart voor
de beste palliatieve zorg.