

Meting Welbevinden

Draaiboek uitvoering meting

Waarom dit draaiboek?

Jij coördineert de Meting Welbevinden binnen jouw organisatie. Dit draaiboek ondersteunt jou bij de voorbereiding en uitvoering van de meting. Het bevat een stappenplan om alles gestructureerd en efficiënt te organiseren. Je vindt hierin alle benodigde informatie om samen met je collega's de meting goed voor te bereiden en soepel te laten verlopen. Lees het draaiboek goed door, kijk wat je nodig hebt en neem gerust contact met ons op. We denken graag met je mee om alles op maat voor jouw organisatie te regelen.

Stappenplan uitvoering Meting Welbevinden

Volg voor deelname aan de Meting Welbevinden de volgende stappen:



Vorbereiding op de meting



Tijdens de meting



Na de meting

Alle
beschikbare
materialen zijn
te vinden op
[Palliaweb](#).

Vragen tijdens
de voorbereiding
of maatwerk
nodig? Neem
contact op via
nppzii@pzn.nl



Voorbereiding Meting Welbevinden

*Voorbereiden is niet alleen de eerste stap, het is
de brug tussen een idee en succes.*

> Voorbereiding op de meting

Maken jullie gebruik van de **USD-4D app**?
Laat dit dan aan ons weten!



Informeer management over deelname aan de meting door de informatieflyer over het belang en meerwaarde van de meting te delen.



Informeer collega's over deelname aan de meting door:

- De informatieflyer over de meting te delen.
 - Te attenderen op een (live of vooraf opgenomen) webinar. Tijdens een live webinar kan men vragen stellen over het proces, de uitvoering van de meting en het gebruik van het USD-4D. Ook is de video 'Woorden geven aan gevoel' beschikbaar waarin men een gesprek kan zien met een patiënt over het USD-4D in de praktijk. Meer informatie over de webinars en de video is te vinden op [Palliaweb](#).
 - Gebruik te maken van beschikbare communicatieteksten voor bijvoorbeeld een nieuwsbrief, intranet of sociale media.
- Zorg dat collega's goed geïnformeerd zijn en noteer eventuele knelpunten, zodat we deze samen kunnen oplossen en de meting soepel kan verlopen.

Tip

Om collega's op de hoogte te stellen kun je een **korte uitleg- of een introductiesessie organiseren**, waarin je samen de verschillende stappen van de meting doorneemt.

> Voorbereiding op de meting



Bepalen van **haalbaar doel**: Bespreek met collega's hoe jullie willen starten met de meting. Kijk samen welke patiënten op dat moment in beeld zijn en mogelijk kunnen deelnemen.



Het is aan te raden om de meting inhoudelijk goed voor te bereiden en daarbij een **duidelijke planning** op te stellen. Dit stelt je in staat om de collega's die de meting gaan uitvoeren op de hoogte te stellen van het proces en de inhoud. Het is belangrijk dat de collega's zich comfortabel voelen voordat ze aan de slag gaan. Zorg ervoor dat zij bekend raken met het USD-4D, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Ook patiënten kunnen hierin eventueel alvast op gewezen worden. Op deze manier verloopt de uitvoering van de meting efficiënter en vlotter.



Tijdens de Meting Welbevinden

Elke meting is een kans om te luisteren, te begrijpen en in gesprek te gaan.

> Tijdens de meting

📌 **Doel:** Kijken welke patiënten in beeld zijn en hen uitnodigen voor deelname aan de meting

Uitnodigen van patiënten

- Nodig patiënten uit via een gesprek
- Leg het doel en de waarde van de meting uit – Gebruik de patiëntenflyer en de video ter ondersteuning

De vragenlijst

📄 **Online invullen via:** palliaweb.nl/welbevinden

- 📄 USD-4D en aantal algemene vragen
- ✅ Volledig anoniem
- ⌚ Duurt circa 10 minuten
- 📄 Maximaal één keer ingevuld door patiënt
- 👥 Zo nodig ingevuld door naasten of zorgverleners
- 📄 Optie: antwoorden downloaden als PDF

Tip

Maken jullie gebruik van de **USD-4D app**? Dan hoef je niet de online vragenlijst in te vullen, maar kan de data (bij toestemming patiënt) geëxporteerd worden.

Bespreken van resultaten

- 💬 Ga in gesprek met patiënt over klachten en zorgen die uit het USD-4D naar voren komen
- 🔧 Gebruik eventueel een hulpmiddel zoals het zakkaartje USD-4D ter ondersteuning



Na de Meting Welbevinden

Na de meting ligt de kracht in reflectie: de ervaring die je opdoet kunnen je aanmoedigen om het USD-4D vaker in te zetten en mogelijk te integreren in het dagelijks handelen.

> Na de meting



Ervaring delen

- De coördinator gaat in gesprek met collega's: **Hoe hebben zij de meting ervaren?**
- Wat heeft de meting opgeleverd voor patiënten en zorgverleners? Hoe hebben patiënten ervaren om hieraan mee te doen?



Evaluatieformulier

- De coördinator ontvangt een evaluatieformulier vanuit ons om feedback over de meting te geven
- Hoe hebben jullie de meting ervaren en welke feedback wil je aan ons meegeven?

Tips

- Bespreek de uitkomsten van de meting in een MDO en koppel jullie ervaringen terug aan de patiënt/naaste.
- Bespreek ervaringen met de uitvoering van de meting met het team.