

# Dashboard NPZA: netwerkzorg-

## Business case

### Probleemstelling:

De vormgeving van het netwerk, wie doet wat, met welke bevoegdheden en doel, was onduidelijk. Inmiddels zijn de bestuurders van het NPZA portefeuillehouder van een thema en is er een beleidsgroep waar thema's besproken en belegd kunnen worden bij besturen in het NPZA en organisaties. Er zijn innovatiegroepen actief die een thema concreet aanpakken waardoor er meer slagvaardigheid, concreet resultaat en verbondenheid in het NPZA optreedt. Onduidelijk is positie van de netwerkbijeenkomst en de leden hierbinnen. Zij zouden ambassadeurs van de organisaties willen zijn, hebben een 1e stap gezet maar hebben dit nog niet helder met elkaar vormgegeven.

### Doelstelling 2020:

- Per mei 2020 is er een overzicht van de aanspreekpunten/ambassadeur van de netwerkorganisatie die korte lijnen onderhoudt met management en/of lid van de beleidsgroep van het NPZA zodat er op organisatie niveau korte lijnen en meer verbinding ontstaat.
- Per mei 2020 is duidelijk wat het profiel van de ambassadeur is en op welke wijze zij zich profileren in de eigen organisatie om palliatieve zorg en NPZA meer zichtbaar maken.
- Per Juli 2020 is de beleidsgroep NPZA compleet en zijn de belangrijkste organisaties hierin vertegenwoordigd.
- Per juli 2020 is er een bijeenkomst georganiseerd voor de kleinere en nieuwe netwerkpartners over o.a. palliatieve zorg- kwaliteitskader palliatieve zorg en NPZA
- Per 31 december is geëvalueerd op bovenstaande realisaties

**Scope:** Netwerkbreed.

## Status per fase

Actualisatie datum: januari 2020

- Nog starten    ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

Er is een overzicht van de aanspreekpersonen per netwerkorganisatie	<span style="color: blue;">●</span>
Er is een duidelijk profiel van deze persoon en op welke wijze dit vorm Krijgt in de eigen organisatie	<span style="color: blue;">●</span>
De aanspreekpersonen hebben overzicht wie namens de organisatie in de beleidsgroep zitting heeft	<span style="color: blue;">●</span>
De beleidsgroep is gevuld met een afvaardiging van de grootste netwerkpartners	<span style="color: blue;">●</span>
Er is een bijeenkomst georganiseerd voor de kleine en nieuwe netwerkpartners	<span style="color: blue;">●</span>
Evaluatie	<span style="color: blue;">●</span>

## Opmerkelijke zaken

### Rode vlag:

### Opmerkelijke zaken:

### Hulpvraag:

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Opzet profiel overzicht aanspreekpersonen per netwerkorganisatie	NCW/allen	Mei 2020	Ontwikkeling
Beleidsgroep aanvullende mensen werven	NCW + allen	Juli 2020	Ontwikkeling
Netwerkbijeenkomst organiseren voor kleine en nieuwe netwerkpartners	NCW + projectleider	Juli 2020	Ontwikkeling
Evaluatie – op diverse onderdelen	NCW + projectleider + allen	December 2020	Ontwikkeling

# Dashboard NPZA: deskundigheid & evenwichtige zorgverlener

## Business case

### Probleemstelling:

Organisaties willen medewerkers opleiden om de kwaliteit van pall.zorg mede te Verbeteren. Uitgangspunt: het kwaliteitskader palliatieve zorg. Zij geven aan dat een eenmalige scholing niet verankerd op de werkvloer. De werkdruk ligt hoog en tijd voor scholing is schaars. Men zoekt naar onderwerpen en naar nieuwe vormen van deskundigheidsbevordering die beter kunnen aansluiten bij de werkvloer. Er is inmiddels een Innovatiegroep actief.

### Doelstelling 2020:

- Per februari is er een voorjaarprogramma 2020 met bijeenkomsten en andere interventies gericht op deskundigheidsbevordering.
- Per mei 2020 zijn er op basis van onderzoek en gesprekken mogelijk nieuwe vormen/ behoeften waarop het opleiden van medewerkers kan plaatsvinden.
- Per mei 2020 is onderzocht of mogelijk hogescholen o.i.d. een rol hierin kan spelen.
- Per augustus 2020 is er een najaarprogramma 2020 met bijeenkomsten en andere interventies gericht op deskundigheidsbevordering
- In december zijn waar mogelijk onderwerpen en vormen geëvalueerd en geïnventariseerd voor het voorjaarprogramma 2021.
- Eind december ligt er een voorjaarprogramma 2021
- Tijdens proces wordt gezocht naar mogelijke trekker voor continuering innovatiegroep

Scope: Netwerkbreed.

## Status per fase

Actualisatie datum: januari 2020

- Nog starten     ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

### Inventarisatie behoeften van deskundigheidsbevordering



### Onderzoek naar nieuwe vormen die meer aansluiten bij de praktijk

- Onderzoek door hogeschool, netwerkcoördinator, anderen
- Bevindingen vertalen naar vormen



### Programma

- Opstellen voorjaar programma
- Uitvoering voorjaar programma en evaluatie per interventie



Opstellen najaarprogramma



Uitvoering najaarprogramma en evaluatie per interventie



### Voorjaarprogramma op basis van evaluatie 2021

- Activiteiten ontwikkelen in 2021
- Activiteiten continueren 2021



## Opmerkelijke zaken

### Rode vlag:

### Opmerkelijke zaken:

De basisscholing palliatieve zorg voor verzorgenden en verpleegkundigen wordt verzorgd door de VUamstelAcademie.

Advies van de beleidsgroep: neem ook de vrijwilligers mee in het aanbod

### Hulpvraag:

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
Beleidsuitvoering en opstart onderzoek behoeften deskundigheidsbevordering	Projectleider & allen	Maart	Ontwikkeling
2. Opstart onderzoek vormen van onderwijs die aansluiten bij de praktijk.	projectleider & leden groep	Mei	Ontwikkeling
3. programma Opstellen en uitvoeringen voorjaarprogramma	Projectleider + leden groep	Mei	Ontwikkeling
Opstellen en uitvoeren najaarprogramma		Augustus	Ontwikkeling
4. Evaluatie, bijstelling en programma realisatie voorjaarprogramma 2021	Projectleider + leden groep	December	

# Dashboard NPZA : Coördinatie en Continuïteit

## Business case

### Probleemstelling:

Vraagstuk: Er is geen zicht op het hele zorgpad van bewustwording, markering naar nazorg. Het is onduidelijk wie precies wat doet. We zien dat er bijvoorbeeld in de overdracht zaken niet goed gaan of lijkt het regelen van zorg bij iemand thuis een onmogelijke opgave.

Vraag: kunnen we met elkaar zicht krijgen op de patientjourney/zorgpad palliatieve zorg, vanuit het kwaliteitskader met daarin:

- Wat hebben we al
- Waar ontbreekt het ons aan
- Wie doet wat

Een aantal netwerken hebben met alle geledingen een dergelijke patientjourney met elkaar geformuleerd. Vanuit deze best practices kijken naar wat nodig is in deze regio.

### Doelstelling 2020

- Er is tijdens een werkconferentie(s) een gezamenlijk (met cliënt en naaste vertegenwoordiging) integraal patientjourney met elkaar geformuleerd en visueel gemaakt.
- Vanuit deze werkconferentie is een meerjarenplan opgesteld.

**Scope:** Netwerkbreed

## Status per fase

Actualisatie datum: januari 2020

- Nog starten    ● Gereed  
● Loopt            ● Stagnatie

### Voorbereiding werkconferentie

- Vertegenwoordiging cliënten en/of naasten
- Begeleiding extern?
- Subsidiemogelijkheden?



### Uitvoering stap 1 integraal zorgpad

- Met elkaar vorm geven van het huidige patientjourney palliatieve zorg



### Uitvoering stap 2 integraal zorgpad

- Met elkaar vorm geven van het wenselijke patientjourney palliatieve zorg



### Uitwerken uitkomsten naar meerjarenplan

- Op basis van uitkomsten meerjarenplan opstellen en 'probleemeigenaren' benoemen.



### Evaluatie

- Bijstellen voor op basis van evaluatie

## Opmerkelijke zaken

### Rode vlag:

### Opmerkelijke zaken:

### Hulpvraag:

## Acties komende 12 maanden

Actie	Eigenaar	Gereed op	Status
1. Werkconferentie voorbereiden met aantal leden vanuit NPZA	NCW + leden	Februari/maart	Ontwikkeling
2. Plannen van 1 <sup>e</sup> werkconferentie met programma	NCW en leden	Maart	Ontwikkeling
3. Uitvoering werkconferentie	NCW en leden	Maart	Ontwikkeling
4. Mogelijk vervolgbijeenkomst Maken van meerjarenplan + eigenaren	NWC + leden	September	Ontwikkeling
4. Evaluatie en bijstelling	NCW + leden	December	Ontwikkeling

# Dashboard NPZ Bouwsteen: Domein Geestelijke verzorging

Business case	Status per fase <span style="float: right;">Actualisatie datum: januari 2020</span>																											
<p><b>Probleemstelling:</b> Mensen in de palliatieve fase die geestelijk zorg en ondersteuning nodig hebben moeten beter geholpen worden. VWS belegt deze opdracht vanaf januari 2019 bij netwerken palliatieve zorg. Er is een meerjarenplan 2019-2020 opgesteld op basis van een advies voor de regio Amsterdam en Diemen. Inzet is om samen te werken met andere collega-netwerken waar mogelijk en nodig om doelstellingen te halen.</p> <p><b>Doelstelling 2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt uitvoering gegeven aan het plan van aanpak 2019-2020 en waar nodig wordt deze bijgesteld als de situatie hierom vraagt.</li> <li>• Het is duidelijk op welke wijze er kan worden samengewerkt met andere collega-netwerken palliatieve zorg, het centrum voor levensvragen, gemeenten, waarbij de focus gericht is op borging van het Centrum voor levensvragen Amsterdam en Diemen.</li> <li>• Het is duidelijk op welke wijze het Centrum voor Levensvragen wordt voortgezet in de regio Amsterdam en Diemen waarbij de inzet is om deze vooral te verankeren in bestaande structuren en is de positie en financiering van de coördinator CvL helder.</li> </ul> <p><b>Scope:</b> Netwerkbreed</p>	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> <span style="color: blue;">●</span> Nog starten    <span style="color: green;">●</span> Gereed  <span style="color: yellow;">●</span> Loopt         <span style="color: red;">●</span> Stagnatie         </div> <p><b>Aanstellen kwartiermaker geestelijke verzorging</b></p> <p><b>Uitvoering plan van aanpak van januari 2020 t/m juni 2020</b> <span style="float: right; color: blue;">●</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coaching on the job/ deskundigheidsbevordering</li> <li>- Consulten</li> <li>- MDO/PaTz groepen</li> <li>- Verkenning poliklinieken ZH – en GV-ers</li> </ul> <p><b>Bijeenkomsten organiseren voor geestelijke verzorgers NPZA</b> <span style="float: right; color: yellow;">●</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gericht op samen vormgeven van het Centrum voor levensvragen</li> <li>- Gericht op deskundigheidsbevordering / ondersteuning (intervisie)etc.</li> </ul> <p><b>Uitvoering plan van aanpak juli 2020 t/m december 2020 met duidelijkheid hoe verder na 2020</b> <span style="float: right; color: blue;">●</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stand van zaken</li> <li>- Verkenning naar de mogelijkheden voor continuering in bestaande structuren (gemeenten,...)</li> </ul> <p><b>-Evaluatie proces en product</b> <span style="float: right; color: blue;">●</span></p>																											
Opmerkelijke zaken	Acties komende 12 maanden																											
<p><b>Rode vlag:</b> Verantwoording subsidie 2019 (en 2020) is niet duidelijk.</p> <p><b>Opmerkelijke zaken:</b></p> <p><b>Hulpvraag:</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th>Actie</th> <th>Eigenaar</th> <th>Gereed op</th> <th>Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Uitvoering plan van aanpak</td> <td>NCW/projectleider, coördinator en GV-ers</td> <td>Januari/ Juni</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>2. Onderzoeken mogelijke samenwerkingen met focus op verankering</td> <td>NCW en projectleider</td> <td>Januari - september</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>3. Uitvoering plan van aanpak</td> <td>NCW/projectleider, coördinator en GV-ers</td> <td>Juli – december</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>3. Ontwerpen van advies hoe verder na 2020</td> <td>NCW + zie boven</td> <td>Oktober – december</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> <tr> <td>4. Evaluatie proces en product</td> <td>NCW + zie boven</td> <td>December</td> <td>Ontwikkeling</td> </tr> </tbody> </table>				Actie	Eigenaar	Gereed op	Status	1. Uitvoering plan van aanpak	NCW/projectleider, coördinator en GV-ers	Januari/ Juni	Ontwikkeling	2. Onderzoeken mogelijke samenwerkingen met focus op verankering	NCW en projectleider	Januari - september	Ontwikkeling	3. Uitvoering plan van aanpak	NCW/projectleider, coördinator en GV-ers	Juli – december	Ontwikkeling	3. Ontwerpen van advies hoe verder na 2020	NCW + zie boven	Oktober – december	Ontwikkeling	4. Evaluatie proces en product	NCW + zie boven	December	Ontwikkeling
Actie	Eigenaar	Gereed op	Status																									
1. Uitvoering plan van aanpak	NCW/projectleider, coördinator en GV-ers	Januari/ Juni	Ontwikkeling																									
2. Onderzoeken mogelijke samenwerkingen met focus op verankering	NCW en projectleider	Januari - september	Ontwikkeling																									
3. Uitvoering plan van aanpak	NCW/projectleider, coördinator en GV-ers	Juli – december	Ontwikkeling																									
3. Ontwerpen van advies hoe verder na 2020	NCW + zie boven	Oktober – december	Ontwikkeling																									
4. Evaluatie proces en product	NCW + zie boven	December	Ontwikkeling																									