



Evaluatie Palliatieve Kit

In Rijnmond

19 december 2024

Evaluatie | samenvatting enquête resultaten

	Huisartsen	Verpleegkundigen	Apothekers
Aantal keer ingevuld	5	12	18
Aantal dat de kit gebruikt heeft	1	6	12

Evaluatie | Huisartsen samenvatting

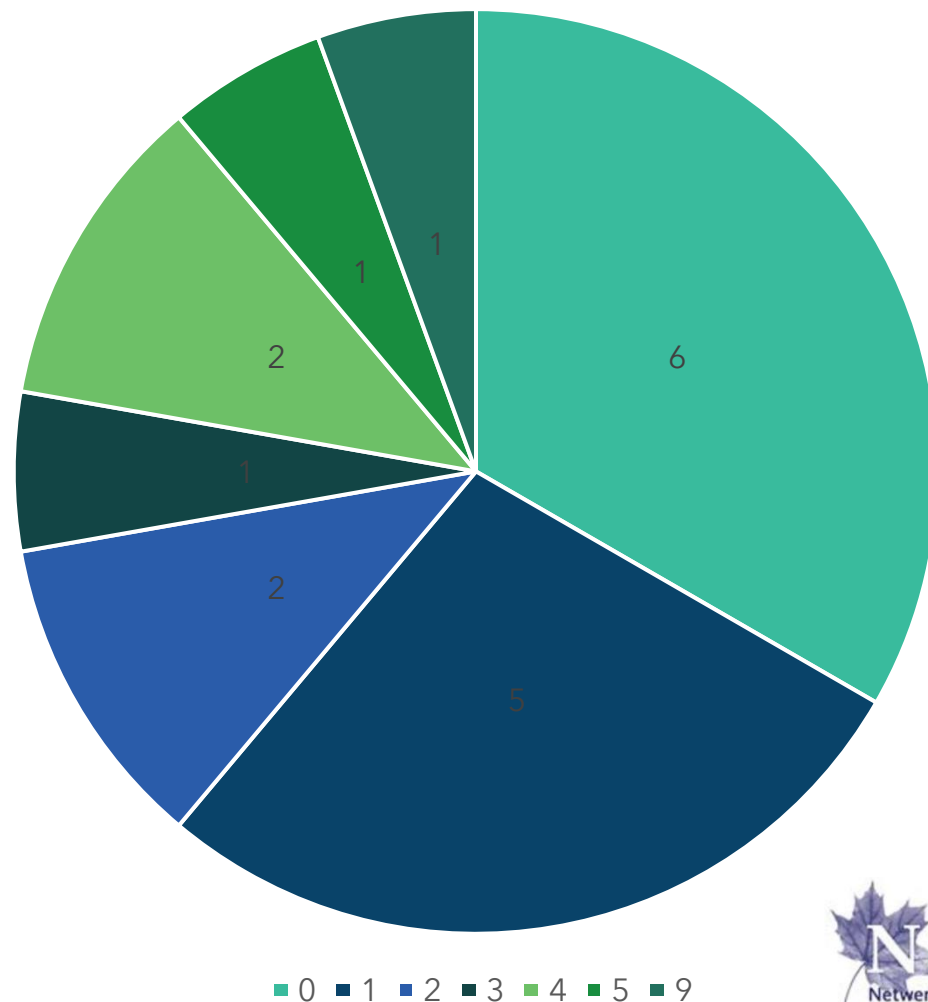
- Weinig bekendheid
- Nog weinig ingezet/gebruikt
- Informatie is goed vindbaar

Evaluatie | Verpleegkundigen samenvatting

- Ruim de helft is tevreden over de inhoud van de kit.
 - Suggestie: zakjes sendolor en senozam
- 25% weet niet waar ze informatie over de Kit kunnen vinden
- Beschikbare informatie voor de patiënt wordt als toereikend ervaren
- Veel tevreden reacties
- Onduidelijkheid over wanneer de kit naar de patiënt toe gaat en hoe lang hij daar mag staan
- Onduidelijkheid over 'hervullen' en kosten
- Aanpassen van bijlage 3 en 4
- Hoogvliet: tijd van 3d is 1w geworden

Evaluatie | Apothekers samenvatting

Aantal uitgegeven kits per apotheek



Ter verduidelijking:

- Er waren 6 apotheken die 0 kits uitgegeven hebben
- Er waren 2 apotheken die 2 kits uitgegeven hebben
- Er was 1 apotheek die 9 kits uitgegeven heeft

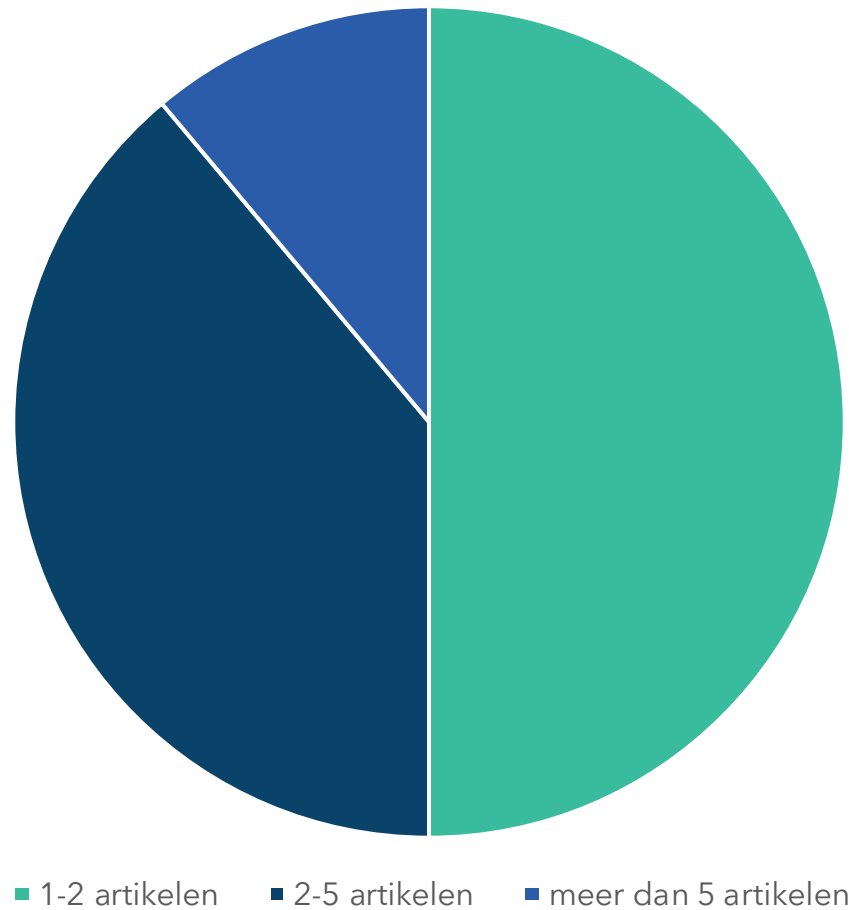
■ 0 ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 9

Evaluatie | Apothekers samenvatting

- Veel onduidelijkheid en problemen bij declaratie
 - Gaat niet bij elke zorgverzekeraar goed
 - Onduidelijk hoe te declareren
- Signaal bij ophalen Kit gaat in meerderheid van de gevallen niet goed
 - Nee (11) - Soms (3) - Gaat goed (4)
- Kit wordt in een derde van de gevallen binnen een week opgehaald
 - Huisarts vergeten/ snapte het niet
 - Familie reageert niet
 - 3dagen is te kort
- Succes ervaring: Vanuit apotheek is de voorschrijver en de thuiszorgteams geïnformeerd over de kit → resultaat 9x voorgeschreven.

Evaluatie | Apothekers samenvatting

Aantal her te vullen artikelen per kit per apotheek



Evaluatie | Apothekers samenvatting

- Kit wordt in helft van de gevallen buiten omgeving apotheek aangevraagd
- Helft van de apothekers vindt 5 kits voldoende
 - 1 iemand vind het te weinig
 - 7 apotheken vinden het te veel
- Helft van de apothekers weet niet waar de meest recente informatie te vinden is
- Huisartsen, verpleegkundigen en nabestaanden zijn positief over de kit

Evaluatie | Apothekers samenvatting

- Suggesties voor verbetering:
 - Bekendheid bij artsen
 - Protocol voor de apotheker
 - Communicatie over terugbrengen kit met patiënt gaat stroef
 - Declaratie perikelen
 - Elke apotheek een eigen kit
 - Centrale voorraad /pooltje voor deelnemende apotheken voor dure materialen en materialen met grote omverpakking

Nodige aanpassingen

- Wensen we de inhoud van de Kit aan te passen?
 - Suggesties: zakjes Senozam en Sendolor → is niet altijd op voorraad bij een dienstapothek
 - Geen aanpassing in de Kit op dit moment nog, nut en noodzaak van de kit wordt continuerend geëvalueerd
- Moeten de aantallen kits aangepast worden per apothek?
 - Op dit moment (nog) niet. Na een half jaar opnieuw beoordelen
- Waar moet het protocol aangepast worden?
 - Deelnemende praktijken
 - Bijlage 3 en Bijlage 4 Werkinstructie
 - Apothekers instructie + declaratie instructie
- Anders?
 - Pooltje voor bestellen missende items kit
 - i. Voorbeeld: 'steunpunt' van 20jr geleden (Ramleh)
 - ii. Voor de regio gezamenlijk inkopen: Jaap/Rob gaan hierover nadenken