

Activiteitenplan 2021

Netwerk Palliatieve zorg Eemland

Marjan Hoeijmakers, netwerkcoördinator
en leden netwerkoeverleg
vastgesteld 22 april 2021



Inhoud



Inleiding.....	3
1. Netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken activeren	4
Doelstellingen – resultaten	4
Activiteiten.....	4
Planning	4
2. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren	5
Doelstellingen en activiteiten	5
Planning	6
3. Kennis en expertise PZ vergroten en delen	7
Doelstellingen – resultaten	7
Activiteiten.....	7
Planning	7
4. Transmurale samenwerking PZ.....	8
Transmuraal Zorgpad	8
Doelstellingen – resultaten	8
Activiteiten.....	8
Planning	8
5. Zelfevaluatie PZ bij netwerkpartners	9
Doelstellingen – resultaten	9
Activiteiten.....	9
Planning	9
Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2021	10

Inleiding

Het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZ Eemland) heeft voor de periode 2020-2022 een meerjarenplan *'In het Hart van Palliatieve Zorg'* vastgesteld. Dit meerjarenplan beschrijft twee sporen: 1/ een adequate en levend(ig)e netwerkstructuur en 2/ een inhoudelijke focus door te kiezen voor speerpunten uit het kwaliteitskader palliatieve zorg (PZ) en ervaren knelpunten in de regio. Voor 2021 heeft de stuurgroep twee speerpunten uit de acht essenties PZ vastgesteld: *gezamenlijke besluitvorming en proactieve zorgplanning*. Van de vraagstukken aangedragen uit de regio, in werkgroepen en netwerkoeverleg zal de focus verder liggen op: *bekendheid met PZ en het netwerk, kennis en expertise PZ, transmurale samenwerking, en zelfevaluatie PZ*. Dit wil allemaal bijdragen aan de implementatie van het kwaliteitskader PZ in de dagelijkse zorg aan mensen met een levensbedreigende aandoening en hun naasten.

Uitgaande van de twee sporen, de specifieke focus en de inhoud van de door het ministerie van VWS goedgekeurde subsidieaanvraag voor het jaar 2021 is dit activiteitenplan opgesteld.

Het activiteitenplan is bedoeld als leidraad in het handelen van de netwerkcoördinator en de stuurgroep in samenwerking met de netwerkpartners die actief vertegenwoordigd zijn in het netwerkoeverleg en bestuurlijk overleg. Het zal ook gebruikt worden om met regelmaat te evalueren en het handelen waar nodig aan te passen. Tot slot is het een hulpmiddel bij de verantwoording aan het ministerie van VWS voor de gebruikte subsidie.

Dit activiteitenplan is pas begin 2021 geschreven om gelegenheid te geven aan de leden van het nieuw gevormde netwerkoeverleg hieraan bij te dragen.

Elk hierna volgend hoofdstuk gaat per speerpunt in op doelstelling en resultaten, activiteiten en (een globale) planning. Een en ander samengevat in een tabel. In bijlage 1. is de door VWS goedgekeurde begroting 2021 opgenomen en een deel van de tekst van de subsidieaanvraag..

1. Netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken activeren

Het jaar 2020 stond grotendeels in het teken van de vernieuwing van de netwerkstructuur en samenwerkingsafspraken met de 23 lidorganisaties. Er is een proces doorlopen van ontwikkeling van ideeën, gesprekken met externen, en het opstellen en vervolgens bespreken van een concept samenwerkingsconvenant met de leden. Begin 2021 stelde de stuurgroep met enige aanpassingen het samenwerkingsconvenant vast en gaven 17 netwerkpartners akkoord.

In 2021 komt het erop aan de afspraken zodanig te activeren dat de verschillende geledingen hun rol en taken goed kunnen oppakken. Dit kan een boost geven aan de samenwerking in en kwaliteit van palliatieve zorg in de regio.

Doelstellingen – resultaten

1. Het samenwerkingsconvenant, opgesteld in 2020, is door minimaal 15 netwerkpartners, met bestuurlijke betrokkenheid getekend
2. Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoverleg en werkgroepen, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio
3. (de leden van) Elke groep in de nieuwe netwerkstructuur neemt zijn rol en taken actief op
4. De uitwerking van de vernieuwingen zijn aan het einde van het jaar intern geëvalueerd

Activiteiten

- ✓ Voorbereiden en uitvoeren tekenmoment met bestuurders
- ✓ Instellen netwerkoverleg; 4-5 bijeenkomsten, 'uitvinden' en in praktijk brengen van de taken
- ✓ Stuurgroep richt zich op kerntaak sturing. 5 geplande overleggen
- ✓ Leden stuurgroep verbinden zich vanuit hun portefeuille met activiteiten van netwerkoverleg en werkgroepen
- ✓ Werkgroepen –nu: deskundigheidsbevordering en transmurale samenwerking PZ- leggen zich toe op hun opdracht. Indien nodig nieuwe werkgroep(en) instellen: uitwisseling PZ VVT-intramuraal
- ✓ Ingaan op kansen voor samenwerking in projecten en innovaties die voortkomen uit de regio of uit Nationaal Programma Palliatieve Zorg fase 2.
- ✓ Evalueren functioneren en effecten van de nieuwe netwerkstructuur

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Ondertekening samenwerkingsconvenant tegelijk inhoudelijke- en netwerkbijeenkomst bestuurders	Bestuurders	mei
Functioneren van stuurgroep, netwerkoverleg, en werkgroepen	Netwerkpartners	continu
Opzoeken kansen voor samenwerking	Netwerkcoördinator en netwerkpartners	continu
Evalueren uitwerking van nieuwe netwerkstructuur	Alle betrokkenen	november

2. Bekendheid met PZ en het NPZ Eemland in de regio verbeteren

Een van de actuele vraagstukken die genoemd zijn in het eerste netwerkoverleg is de onbekendheid van palliatieve zorg en wat het inhoudt. Inclusief de (on)bekendheid van het netwerk PZ zelf. De vraag is of we voor beide aandacht kunnen genereren. Dit kan gelden voor zowel de burger, het publiek als voor zorgverleners.¹

Er zijn als het ware twee lijnen te onderscheiden. De eerste is het onderscheid in gerichtheid op het publiek c.q. de burger en de gerichtheid op de zorgverlener. De tweede lijn is het onderscheid in de bekendheid van palliatieve zorg en die van het netwerk PZ. De doelstellingen en activiteiten zijn daarom in een matrix samengebracht.

Doelstellingen en activiteiten

	Bekendheid PZ		Bekendheid NPZ Eemland	
	Doelstelling	Activiteit	Doelstelling	Activiteit
Burgers	Het publiek is beter bekend met PZ: vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ op de website en heeft kunnen deelnemen aan een 'publieksevenement'	Aandacht voor PZ rondom de week van het sterven in mei en de internationale dag van de PZ in okt: eigen campagne / krantje maken. Aandacht voor PZ via lokale radio en TV. Beheer website en migratie naar Pallia-web, invoegen zorgzoeker in website Stimuleren café doodgewoon, palliatief steunpunt	Het publiek is bekend met het NPZ Eemland	Een folder/flyer maken en verspreiden Aandacht voor PZ via lokale krant, radio en TV
Zorgverleners	Zorgverleners zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ	Beheer website en migratie naar Pallia-web, invoegen zorgzoeker in website Meeliften op landelijke ontwikkelingen, campagnes	Het netwerk is beter bekend in de gezondheidszorg in de regio en de activiteiten zijn zichtbaar; <i>Specifieke doelgroep: huisartsen</i> Er is een actuele folder van het netwerk PZ Eemland in gebruik	Beheer website Nieuwsberichten met activiteiten plaatsen Een folder/flyer maken en verspreiden
	De nieuwsbrief voor zorgverleners (en andere geïnteresseerden) is 4-5 keer verschenen	Nieuwsbrief vernieuwen met inbreng van netwerkpartners, inbreng uit de regio	De netwerkcoördinator (en de mogelijkheden van het netwerk) is bekend bij de netwerkpartners en de NWC is ondersteunend betrokken	Jaarlijks bezoek van de NWC aan organisatie van de netwerkpartners

¹ Met zorgverleners worden hier steeds beroepskrachten en vrijwilligers bedoeld; zij die als generalistische zorgverlener te maken hebben met palliatieve zorg of alleen op palliatieve zorg gericht zijn zoals in een hospicevoorziening.

			bij de implementatie van het kwaliteitskader PZ	Ingaan op vragen en verzoeken om informatie van niet leden van het netwerk
	Zorgverleners nemen deel aan scholingsprogramma, symposia en dergelijke	(zie hoofdstuk 3)		
			Zorgverleners kennen en weten elkaar te vinden t.b.v. consultatie en zorgverlening aan mensen in palliatieve fase	Stimuleren onderlinge bekendheid met expertise in de PZ (netwerk in beeld op de website)

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Aandacht PZ genereren	Netwerkpartners en netwerkcoördinator (NWC)	continu
Bekendheid van het netwerk genereren	Netwerkpartners, NWC	continu
Beheer website en migratie naar Palliaweb	NWC met Fibula	April en verder
Flyer maken	Netwerkoverleg, communicatie adviseur, NWC	Mei-juni
Netwerk in beeld vernieuwen	NWC en netwerkpartners	Juni
Bezoek aan netwerkpartners	NWC	Okt-dec
Publiekscampagne PZ	Netwerkoverleg en NWC	Sept-okt

3. Kennis en expertise PZ vergroten en delen

Het NPZ Eemland maakt elk jaar een uitgebreid programma met scholingsactiviteiten voor verschillende zorgverleners. Doel is de deskundigheid van zorgverleners te bevorderen. In het bijzonder van de grote groep zorgverleners die in de generalistische zorg werken maar wel in toenemende mate met palliatieve zorg te maken hebben.

Het programma loopt gelijk aan het kalenderjaar en ontstaat in twee delen; voor- en najaar. De werkgroep deskundigheidsbevordering samen met een aantal genodigden leggen de uitgangspunten en contouren voor het programma voor het einde van het jaar aan de stuurgroep voor. Na de jaarwisseling starten de concrete voorbereidingen en vervolgens de uitvoering.

Maar, er is meer dan scholing als we het hebben over kennis en expertise in de PZ. Het gaat ook over kennis delen en toepassen in de praktijk. Kan het NPZ Eemland een plek zijn waar kennis en expertise gebundeld en gedeeld wordt en weer uitstroomt naar de praktijk voor toepassing? Hiertoe experimenteert het netwerk met nieuwe (werk)vormen en uitwisseling. Het netwerkoverleg denkt in 2021 verder na over kennisbundeling en -deling.

Doelstellingen – resultaten

1. Zorgverleners -200 personen- in de PZ hebben gebruik gemaakt van een gedifferentieerd en goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland
2. Het scholingsprogramma is in ieder geval gebaseerd op de voor dit jaar gekozen essenties uit het kwaliteitskader PZ
3. Het scholingsprogramma bevat: 'basistrainingen' voor verpleegkundigen en verzorgenden (voor elk twee maal), thema-avonden (4) en een symposium
4. Gespecialiseerd verpleegkundigen PZ en verpleegkundig specialisten (VS) uit ziekenhuis, hospices en de VVT namen deel aan casuïstiekbespreking
5. Aan het einde van het jaar is er geëxperimenteerd met nieuwe vormen van kennis en expertise delen in het NPZ Eemland: inspiratie sessies en een kennismarkt.

Activiteiten

- ✓ Scholingsprogramma ontwikkelen en uitvoeren (zie voor uitgangspunten en volledig programma apart document)
- ✓ Mogelijkheden verkennen van in company trainingen PZ
- ✓ Uitproberen van inspiratiesessies over PZ van zorgverleners onderling, uit verschillende organisaties, netwerkpartners
- ✓ Een *kennismarkt PZ* organiseren, uitwisseling van wat netwerkpartners doen is daarvan onderdeel. Werkbezoeken op locatie zijn dit jaar vanwege Covid-19 nog niet haalbaar
- ✓ Vraagverheldering en planvorming voor het bundelen, delen en toepassen van kennis en expertise PZ in de regio Eemland.
- ✓ De stuurgroep geeft hiertoe opdracht aan het netwerkoverleg en/of stelt een werkgroep in

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Deskundigheidsbevordering in alle facetten van PZ Zie separaat programma deskundigheidsbevordering 2021	NWC, werkgroep deskundigheidsbevordering	Continu
Inspiratiesessies PZ met zorgverleners	Nog open	najaar
Kennismarkt PZ regio Eemland	NWC en netwerkoverleg	oktober
Vraag naar in company trainingen PZ verkennen	NWC en netwerkoverleg	september

4. Transmurale samenwerking PZ

Palliatieve zorg is zorg die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid. Het gaat daarbij om vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van problemen van fysieke, psychische, sociale en spirituele aard. Deze multidimensionale benadering van de patiënt en zijn zorgvragen in de palliatieve fase vragen om kennis en betrokkenheid van meerdere disciplines. Dit vraagt vervolgens om afstemming zodat de patiënt geen hiaten of overlap ervaart, goede palliatieve zorg ontvangt waarbij complexe problemen worden voorkomen en zich veilig kan voelen. Werken met een zorgpad transmurale samenwerking PZ kan hieraan bijdragen.

In 2020 heeft een werkgroep van het NPZ die bestaat uit kaderartsen PZ, gespecialiseerd verpleegkundigen PZ en verpleegkundig specialisten met ondersteuning van de netwerkcoördinator NPZ Eemland een transmuraal zorgpad voor de regio beschreven. Voor 2021 breekt een nieuwe fase van samenwerkingsafspraken, uitwerking en uitvoering in de praktijk aan.

Transmuraal Zorgpad

Een zorgpad transmurale samenwerking palliatieve zorg wil de kwaliteit van zorg over de grenzen van één organisatie heen bevorderen. Het kwaliteitskader PZ is uitgangspunt.

Het gaat concreet om

- continuïteit van palliatieve zorg voor de patiënt, ook al beweegt die zich tussen organisaties
- kunnen verblijven en sterven op plek van voorkeur
- de juiste zorg op de juiste plek (JZOJP)
- voorkomen van onnodige en/of ongewenste acute zorg, opname en/of behandelingen in het ziekenhuis
- multi disciplinaire samenwerking met een heldere overdracht van gegevens

Doelstellingen – resultaten

1. Het transmuraal zorgpad is uitgewerkt naar a. Concrete samenwerkingsafspraken en b. Implementatie in de regio
2. De functie van (gespecialiseerd) verpleegkundige als centrale functie in het transmuraal zorgpad PZ is geïntroduceerd in het werkveld

Activiteiten

- ✓ Betrokkenheid genereren bij de (daarvoor aangewezen) netwerkpartners
- ✓ Nieuwe werkgroep vormen met een nieuwe opdracht
- ✓ Plan 2^e fase schrijven
- ✓ Samenwerken met het regionaal samenwerkingsverband Samen Sterker
- ✓ Samenwerken, afstemmen met het Meander Medisch Centrum
- ✓ Bundelen van krachten en initiatieven bij de thuiszorgorganisaties m.b.t. specialistische verpleegkundigen PZ. Een regionaal team formeren
- ✓ Een pilot organiseren, uitvoeren met inzet VPZ in transmuraal zorgpad
- ✓ Financieringsmogelijkheden organiseren
 - Oriënteren bij de grootste zorgverzekeraar in de regio
 - Subsidiemogelijkheden bekijken (ZonMw, Kwaliteitsinstituut, e.a.)

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Informerende netwerkpartners bij ondertekening samenwerkingsconvenant	Stuurgroep	Mei
Samenwerking programmaleider Samen Sterker en verantwoordelijke proactieve zorgplanning in MMC	Netwerkcoördinator	Continu
Opdracht, instelling nieuwe werkgroep	Stuurgroep	April
Plan 2 ^e fase	NWC en stuurgroep	
Pilot organiseren, starten met VPZ in zorgpad	Netwerkcoördinator e.a	Okt-dec
Financieringsmogelijkheden zoeken	Stuurgroep en NWC	Vanaf mei

5. Zelfevaluatie PZ bij netwerkpartners

De zelfevaluatie palliatieve zorg is ontwikkeld op basis van het kwaliteitskader PZ om het aanbod en de organisatie van de palliatieve zorg inzichtelijk te maken en te werken aan verbetering. Het doel van de zelfevaluatie is inzichtelijk te maken waar de organisatie als geheel, als afdeling of samenwerkingsverband staat ten opzichte van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten.

De zelfevaluatie is geen kwaliteitskeurmerk of accreditatieprogramma. Het is een laagdrempelige manier van werken aan kwaliteit. De methodiek nodigt uit om, met een voor de zelfevaluatie samengesteld team, kritisch te kijken naar wat aan PZ op dat moment geboden wordt en op welke manier dat gebeurt. En op basis van die inzichten vervolgens een plan te maken voor verbetering.

De zelfevaluatie is een instrument dat landelijk is ontwikkeld (door IKNL, Fibula) en inmiddels door zo'n 100 organisaties is beproefd. De netwerkcoördinator biedt ondersteuning bij het proces.

In het samenwerkingsconvenant staat (artikel 2. lid 1) dat de netwerkpartners bereid zijn een beleidsplan specifiek voor PZ te ontwikkelen en dit (bij voorkeur) te baseren op de uitkomsten van zelfevaluatie.

In 2020 zijn door de corona crisis twee initiatieven in de regio Eemland (Meander Medisch centrum en St. Pieters en Bloklands Gasthuis) nog niet ten uitvoer gebracht.

Doelstellingen – resultaten

1. Drie netwerkpartners voeren de zelfevaluatie in de organisatie uit
2. Aan de hand van de bevindingen is een plan van aanpak opgesteld
3. (minimaal) De knelpunten en plan van aanpak zijn met de netwerkcoördinator gedeeld

Activiteiten

- ✓ Informatie over de zelfevaluatie verspreiden onder de netwerkpartners en op de website zetten
- ✓ Beschikbaar stellen van materiaal
- ✓ De drie initiatieven in de regio ondersteunen in de uitvoering en planvorming
- ✓ Nieuwe aanvragen ondersteunen
- ✓ Delen van resultaten indien mogelijk, knelpunten in algemene zin bespreken in het netwerkoverleg

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Informereren van netwerkpartners over zelfevaluatie	Netwerkcoördinator	Juni, oktober
Ondersteuning bij uitvoering en resultaten zelfevaluatie bij 3 organisaties	Netwerkcoördinator	Op vraag
Delen resultaten, knelpunten in algemene zin	NWC en netwerkoverleg	Na uitvoering

Bijlage 1. Begroting en subsidieaanvraag NPZ Eemland 2021

De begroting van het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland 2021 hieronder, bevat alleen het onderdeel coördinatie. De subsidieaanvraag schrijft het sinds dit jaar zo voor. De subsidie is toegekend op basis van de tekst die na de tabel is toegevoegd. Daarin staan een aantal activiteiten genoemd die terug te vinden zijn in de voorgaande hoofdstukken. In algemene zin is de coördinatie in voorgaande niet uitgewerkt.

Voor het eerst vraagt het netwerk een eigen bijdrage van de netwerkpartners. Het samenwerkingsconvenant maakt hier melding van.

Tabel 1. Begroting NPZ Eemland 2021

Begroting Netwerk Palliatieve Zorg Eemland 2021		
Omschrijving	Uitgaven	Inkomsten
Subsidie VWS 2021		€ 71.011,00
Eigen bijdrage netwerkpartners		€ 4.000,00
ACTIVITEIT A. Coördinatie		
Salariskosten coördinator: 52 weken à 24 uur per week à € 49,65	€ 61.963,20	
Overheadkosten: 10% van de salariskosten coördinator	€ 6.196,32	
Communicatie en PR incl. hosting en beheer website	€ 2.351,48	
Bijdrage participatie in Septet (consortium)	€ 500,00	
Scholingsprogramma	€ 3.000,00	
Publieksevent	€ 1.000,00	
Totalen	€ 75.011,00	€ 75.011,00

Subsidie aanvraag

Coördinatie omvat in deze aanvraag de coördinatie van alle activiteiten die in en door het netwerk ontplooid worden en gericht zijn op de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland. Zodat patiënten (cliënten, bewoners) de zorg ontvangen die aansluit bij hun wensen en behoeften en zij kwaliteit van leven en sterven ervaren.

Samenwerking tussen organisaties en professionals in de regio is hierin van groot belang. Het is de kracht van het netwerk deze ten behoeve van goede palliatieve zorg verder te bevorderen.

De coördinator van het netwerk (Marjan Hoeijmakers) is in dienst bij de penvoerder Beweging 3.0. Ze is 24 uur per week, van 1 januari - 31 december 2021 werkzaam. De netwerkcoördinator houdt haar kennis op peil door middel van scholing en deelname aan bijeenkomsten van het PZNL.

Te coördineren activiteiten

- bevorderen van de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland: o.a door ondersteunen van de implementatie van het kwaliteitskader PZ door de leden van het netwerk
- bevorderen van samenwerking en verbinding tussen de aangesloten organisaties in de regio op actuele thema's en knelpunten in de PZ in de regio
- activeren van de in 2020 hervormde netwerkstructuur en opgestelde samenwerkingsconvenant
- beleidsmatige en operationele ondersteuning van stuurgroep, netwerkoverleg, werkgroepen en bestuurlijk overleg: in samenwerking
 - o (aankomende) ontwikkelingen, vragen, signalen/knelpunten in beeld brengen
 - o deze omzetten in beleid en actie
 - o voorbereiding en deelname aan diverse overleggen;
 - o maken van jaarplannen en -verslagen
- initiëren en ondersteunen bij uitvoering van innovaties op het gebied van de palliatieve zorg
- het publiek informeren over mogelijkheden van PZ (o.a. door middel van de website, een publieksevent, de re-giogids/tijdschrift Pal voor u, de internationale dag van de PZ)

- een continue informatiestroom op gang houden over ontwikkelingen in de PZ, voor professionals en vrijwilligers in de zorg (d.m.v. nieuwsbrieven, mailings, informatie op de website)
- bevorderen van de deskundigheid van professionals en vrijwilligers in de PZ, door middel van een goed afgewogen, gedifferentieerd en gevarieerd programma passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten 2021, scholingen organiseren en (laten) uitvoeren
- bevorderen van intercollegiaal overleg tussen in PZ gespecialiseerde professionals
- project- en proces management van nieuwe ontwikkelingen en projecten
- bevorderen van de continuïteit van PZ; in de keten en transmuraal; verder ontwikkelen van een transmuraal zorgpad voor de regio Eemland
- actieve participatie in het consortium PZ Septet
- uitvoering geven aan het Nationaal Programma PZ in de regio PZ (deelname onderzoeks- en andere projecten)

Doelstellingen, resultaten, producten

1. Palliatieve zorg in de regio Eemland is van goede kwaliteit; netwerkpartners die palliatieve zorg geven, veelal als onderdeel van generalistische zorg, ontvangen met regelmaat ondersteuning en innovatieve impulsen vanuit het netwerk en zij werken aantoonbaar samen
2. Het samenwerkingsconvenant, opgesteld in 2020, is door 15 netwerkpartners, met bestuurlijke betrokkenheid getekend
3. Het netwerk heeft aan dynamiek, samenwerking en afstemming tussen de netwerkpartners gewonnen: zichtbaar in actieve deelname aan netwerkoverleg en werkgroepen, en in nieuwe (samenwerkings)projecten en initiatieven in de regio
4. Professionals en vrijwilligers maken gebruik van een goed afgewogen scholingsprogramma van het NPZ Eemland passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de speerpunten uit het jaarplan 2021 van het NPZ Eemland
5. Professionals zijn regelmatig en tijdig voorzien van nuttige informatie over PZ
6. Het publiek vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ o.a. op de website en in de regiogids van de regio en heeft kunnen deelnemen aan een 'publieksevent'