

Jaarverslag 2021

Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Netwerk Palliatieve Zorg
Noordwest Veluwe

Jaarverslag 2021





Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg	4
Samenwerking en toegankelijkheid	4
Richtlijnen en zorginnovatie	5
Bewustwording en deskundigheid.....	6
Geestelijke verzorging.....	6
Toekomst netwerken	7
Financiële verantwoording	7



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe.

Het jaar 2021 werd wederom bepaald door de pandemie vanwege het corona virus.

Het doel van het Netwerk is om samen met alle betrokkenen te werken aan verbetering van de palliatieve zorg en sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe is een samenwerkingsverband van organisaties, die zich inzetten voor ontwikkeling, samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en naasten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio.

Het jaarverslag van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe geeft een overzicht van resultaten die in 2021 gehaald zijn. Het overzicht is niet compleet omdat er ook bij alle Netwerkpartners binnen de eigen organisaties gewerkt is aan het optimaliseren van de geleverde palliatieve zorg en ondersteuning.

De netwerkcoördinatie werd in 2021 gefinancierd door een subsidie van VWS. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage voor de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Concrete resultaten in 2021 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe zijn:

- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst vastgesteld en bijna geïmplementeerd
- Proactieve zorgplanning heeft als jaarthema centraal gestaan
- De werkgroep behandelgrenzen heeft een transmurale gedragscode, tool box en scholing opgeleverd voor ziekenhuis, huisartsen en verpleegkundigen in de regio
- Het project “Vroegtijdig in gesprek bij Dementie” is dit jaar afgerond
- Geestelijke verzorging thuis en oprichting centrum voor levensvragen Noordwest Veluwe en verzelfstandiging naar stichting Koepel centra voor levensvragen.
- Meer dan 300 zorgmedewerkers hebben het afgelopen jaar bij- en nascholing gevolgd over actuele thema’s in de palliatieve zorg. Veelal online, 2 scholingen live
- De digitale nieuwsbrief is vijf keer uitgebracht met landelijk nieuws en regionaal nieuws over palliatieve zorg;
- Een nieuwe informatieve website via de landelijke site Palliaweb en app met een sociale kaart van voorzieningen die hulp kunnen leveren in de palliatieve fase.
- Het netwerk is breed bekend bij artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en andere disciplines werkzaam in de palliatieve zorg.
- Samenwerking in het consortium Septet om mede vorm te geven aan het nationaal programma palliatieve zorg.
- Netwerk coördinator heeft de opleiding ketenregiezorg succesvol afgerond

Hendrik de Vries, Stichting palliatieve zorg Veluwe

Bart Valkema, voorzitter kerngroep

Willemien Schep, netwerkcoördinator Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg

De vier functies van de netwerken palliatieve zorg zijn:

Coördineren, in de zin van het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en zorgdragen voor een effectief en efficiënt zorgproces; het betreft beroepskrachten, vrijwilligers, bestuurders/managers en mantelzorgers;

Informeren van het publiek over palliatieve zorg en lokale mogelijkheden;

Faciliteren en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering;

Signaleren van lokale tekortkomingen in de kwaliteit en kwantiteit van palliatieve zorg.

De kerntaken worden ingezet om de doelen van de vier hoofthema's van het jaarplan 2019-2021 te behalen. Per onderwerp was er een werkgroep/ proceseigenaar, uitvoering, terugkoppeling en voortgang-bespreking en evaluatie. Het meerjarenplan bevat een organogram, en een communicatieplan

Samenwerking en toegankelijkheid

Probleemstelling:

Palliatieve cliënten zijn niet altijd goed in beeld en krijgen niet altijd de juiste zorg op de juiste plek

Doelstelling 2021:

Juiste mensen op de juiste plek

Resultaten:

Samenwerkingsafspraken en goede afstemming in de palliatieve zorg.

Er is in verschillende werkgroepen gewerkt in 2021

Werkgroep behandelgrenzen: Werkgroep behandelgrenzen van ziekenhuis en huisartsen heeft transmurale afspraken vastgelegd in een gedragscode. Er is een tool-box ontwikkeld met foldermateriaal dat in de regio gebruikt gaat worden. Scholing 12 oktober en 30 november (verzet naar April) Digitale overdracht wordt nog verder uitgewerkt in 2022

Project "Vroegtijdig in gesprek bij Dementie" heeft in samenwerking met het netwerk Dementie en procesbegeleider van Raedelijf in 2021 onder Gezond Veluwe vorm gekregen

Het project startte in januari 2021 met als hoofddoelstelling, dat mensen met dementie en hun naasten op de Noord-Veluwe vroegtijdig nadenken over en het gesprek hebben over wat zij belangrijk vinden in de laatste levensfase. Zij bespreken tijdig hun wensen, behoeften en vragen. Deze worden vastgelegd voor later, als de mens met dementie dat zelf niet meer kan verwoorden. Resultaat: Concrete stappen zijn gemaakt met werken aan het behalen van de hoofddoelstelling. Vervolgstappen worden door netwerk dementie opgepakt.

PaTz: Het is niet gelukt ondanks inspanningen om meer PaTz groepen in de regio op te zetten. Er wordt gekeken of er in een andere vorm gestructureerde aandacht voor de palliatieve zorg kan zijn, of dat er toch nog groepen kunnen starten in 2022.



Integratie palliatief consultteam binnen Netwerk: Vanuit het landelijk ondersteuningsorgaan Fibula is er aangegeven dat de wens er is tot meer integratie van het consultteam met de netwerken. De coördinator van het team van de NW Veluwe, Pieter Schimmel, is toegetreden tot de kerngroep. Er is met regelmaat contact met het palliatief consultteam Vallei-Veluwe en het palliatief team van het ziekenhuis St Jansdal.

Samenwerking hospices: Afgelopen jaar 4 bijeenkomsten met de hospices gehad. De goede samenwerking wordt zichtbaar in de gezamenlijk ontwikkelde folder. Deze wordt onder andere in het ziekenhuis uitgedeeld zodat er naast dat er een goede keuze gemaakt kan worden ook de samenwerking van de hospices in beeld is. Jaarlijks is er overleg met de afdeling nazorg van het ziekenhuis St Jansdal en de hospices uit de regio Flevoland.

In 2022 zal er een andere vergaderstructuur komen waarbij de netwerk coördinator alleen nog het gezamenlijk overleg met de Flevoregio zal initiëren. High care hospices in een breder gebied en palliatieve units hebben separaat overleggen. De netwerkcoördinator zal op agendapunten uitgenodigd worden.

Richtlijnen en zorginnovatie

Doelstelling 2021

Kwaliteitskader en zelfevaluatie onderzoek naar ervaringen en output.

Er wordt vanuit het netwerk op basis van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) in landelijke en regionale projecten en verbanden geparticipeerd. Palliatie project "In gesprek met de burger" zal onder leiding van het Willem Holtrop Hospice door de vier gezamenlijke hospices binnen het netwerk worden uitgevoerd.

Resultaten:

Netwerk Palliatieve zorg Noordwest Veluwe is onderdeel van het consortium Septet en heeft daarmee met landelijke projecten rond de palliatieve zorg. Het Palliatie project "In gesprek met de Burger" is in uitvoering, maar heeft vertraging vanwege corona.

Tevens is het vanwege corona en de hoge werkdruk in de zorg niet gelukt de zelfevaluatie van het kwaliteitskader verder uit te voeren

Vanuit **consortium Septet** wordt rondom het UMC gewerkt aan het nationaal programma palliatieve zorg. De projecten van Hopevol, Diamand en Kwasa lopen en er wordt uit het veld soms input gevraagd in de vorm van enquêtes of panels. Het Netwerk Noordwest Veluwe is binnen de projecten, de adviesraad en de patiënten-en-naasten raad vertegenwoordigd. Vanuit het Netwerk is er een expertgroep van verpleegkundigen met aandachtsgebied palliatieve zorg gevormd. Deze komt 2x per jaar bijeen om knelpunten en ontwikkelingen binnen het Netwerk af te stemmen. De expertgroep heeft toegezegd actief mee te doen in eventuele vragen vanuit de wetenschappelijke onderzoeken.



Bewustwording en deskundigheid

Doelstelling 2021:

1. Er is een breed aanbod aan scholingen voor de verschillende opleidingsniveaus en de verschillende doelgroepen.
2. Het aanbod van onderwijs voor Palliatieve zorg in eigen netwerk en Septet is in kaart gebracht. Er is samenwerking met het onderwijsknooppunt en het landelijke O2PZ project
3. Professionals en burgers zijn geïnformeerd volgens het communicatieplan van het netwerk

Resultaten:

Breed inzichtelijk aanbod van opleidingen en deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering

1. De werkgroep deskundigheidsbevordering heeft het jaarplan, met als leidraad het kwaliteitskader palliatieve zorg, in 2021 uitgevoerd. Ook dit jaar zijn de digitale scholingen gezamenlijk met netwerk Eemland gedaan. Er zijn 15 bijeenkomsten aangeboden waarvan meer dan de helft geaccrediteerd was. Opvallend was dat er bij keuze voor live en online door veel zorgverleners voor de onlineversie gekozen is. Er zijn 3 live bijeenkomsten geweest in 2021.

De basistraining palliatieve zorg is niet doorgegaan en naar het voorjaar van 2022 verschoven.

2. Nieuwe website geïntegreerd in Palliaweb O2PZ landelijke profilering palliatieve zorg en onderwijs. De netwerk coördinator is bij het landelijke project O2PZ als ambassadeur betrokken. Vanwege dit project is er contact met onderwijsinstellingen en is het nieuwe onderwijsraamwerk palliatieve zorg uitgerold bij alle scholen.

Op Palliaweb is een hoofdstuk onderwijs met informatie voor mensen die scholing geven en zoeken.

3. Nieuwsbrieven en stukjes in nieuwsbrieven van netwerkpartners zoals Gezond Veluwe. Het project In Gesprek met de Burger zal na afloop een advies geven hoe de netwerken de verbinding met de burgers moeten gaan onderhouden.

Bewustwording:

Palliantieproject; de vier gezamenlijke hospices hebben via het netwerk als hoofdaanvrager en het Willem Holtrop Hospice als penvoerder een aanvraag ingediend om mee te doen met het Palliantie project met de VU "In gesprek met de burger". In 2022 zullen de hospices in gesprek gaan met de burger verder uitrollen. Het heeft vertraging opgelopen vanwege corona.

Geestelijke verzorging

De verantwoording voor 2020 is vastgesteld, verplichtingen zijn afgerond. Koepel stichting breidt uit naar meerdere centra onder 1 koepel. Vanaf 2021 alleen verbinding en samenwerking als netwerkpartner in de palliatieve zorg met het Centrum voor Levensvragen en betrokkenheid bij het actieonderzoek tot juni 2022 in Elburg en Putten.



Toekomst netwerken

Doelstelling 2021

Toekomstbestendige getekende samenwerkingsovereenkomst zorgaanbieders Noordwest Veluwe

Resultaten:

In de Noordwest Veluwe hebben de zorgorganisaties duidelijk afgesproken waar het netwerk voor staat en wat er verwacht wordt in de samenwerking. Dit is verwoord in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Het ondertekenen van de overeenkomst gebeurt op 21 februari 2022 aansluitend op een bestuurlijk overleg van Gezond Veluwe.

Financiële verantwoording

In 2021 is er € 47.702,00 ontvangen. De netwerk coördinator is hiervan betaald en waar mogelijk zijn de activiteiten hiermee uitgevoerd. Tevens heeft de netwerk coördinator de opleiding Regie in regionale zorgnetwerken aan de Erasmus academie gevolgd.

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe, neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg.

E w.schep@willemholtrophospice.nl

T 06 36183680

Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.