

RSA Palliatieve zorg: logistiek genees- en hulpmiddelen

Inhoud

Procesfase + activiteit	Norm	Verantw.
<p>In de palliatieve zorg zijn er soms spoed situaties waarbij genees- en hulpmiddelen nodig zijn. Om de zorg rustig en doelmatig te laten verlopen is deze RSA opgesteld. Onderdeel van deze RSA zijn afspraken rond de tijdige beschikbaarheid van genees- en hulpmiddelen met de bijbehorende taken en verantwoordelijkheden.</p>		
<p>Palliatieve zorg: logistiek genees- en hulpmiddelen</p>		
<p>Signaleren en markeren palliatieve fase + Proactieve Zorgplanning (PZP)</p>		
<p>In de palliatieve zorg streven we naar vroegtijdige inzet en proactieve zorgplanning. Afspraken over signaleren, markeren en PZP zijn opgenomen in de RSA Proactieve Zorgplanning welke zich richt op het transmuraal integreren van PZP in het zorgproces voor patiënten met een chronische levensbedreigende aandoening en/of patiënten die in de palliatieve fase verkeren.</p>	<p>Regionale Samenwerkings-Afspraak (RSA) Proactieve Zorgplanning</p>	<p>HA/VS/PA/VPK/VZ</p>
<p>Informereren apotheek en huisartsenpost over situatie patiënt</p>		
<p>Tijdig (markering palliatieve fase) huisapotheek patiënt informeren over de situatie, zodat huisapotheek op de hoogte is.</p>		<p>HA</p>
<p>Memo aanmaken in HIS (wordt zichtbaar in HIS huisartsenpost). Vanuit huisartsenpost gaat er altijd een digitaal bericht van het contact met de patiënt naar de huisartsenpraktijk.</p>	<p>Bij overdracht aan de huisartsenspoedpost is de huisarts verantwoordelijk voor een actuele en volledige overdracht.</p>	<p>HA</p>
<p>Afstemmen zorgbehoefte</p>		
<p>Behandelaar en thuiszorg stemmen de zorgbehoefte patiënt af. Behandelaar geeft aan thuiszorg door wat de huisapotheek is van de patiënt, waar de aanvraag naar toe wordt gestuurd en wanneer de aanvraag zal worden verstuurd.</p>		<p>HA/VS/VPK/PA HA</p>
<p>Aanvraag genees- en hulpmiddelen</p>		
<p>Behandelaar vult receptformulier in, waarbij de geneesmiddelen juist en volledig dienen te worden voorgeschreven, inclusief dosering (pompstand e.d.). Hoeveelheden benodigde hulpmiddelen kunnen eventueel opengelaten worden. Receptformulier is tevens uitvoeringsverzoek voor de thuiszorg.</p> <p>Formulier wordt naar huisapotheek van patiënt verstuurd, met uitzondering van die formulieren waarop staat vermeld dat het naar een andere leverancier moet worden gestuurd (b.v. poli-apotheek voor ascitespunctie). Buiten openingstijden van de huisapotheek wordt het formulier naar de dienstapotheek verstuurd.</p> <p>De volgende receptformulieren zijn beschikbaar: Subcutaan verblijfsnaald plaatsen Medicatie subcutaan injecteren Morfine/Midazolam infuus Maaghevel Sondevoeding Katheteriseren Intraveneuze toediening</p>	<p>z.s.m.</p>	<p>HA/VS/PA</p>



<p>Hypodermoclyse (Hoog opgaand) Klysm Ascitespunctie/drainage</p>		
<p>Thuiszorgverpleegkundige neemt telefonisch contact op met contactpersoon palliatieve zorg van de huisapotheek van de patiënt, geeft door dat er een aanvraag onderweg is, wat het gewenste levermoment is of opgehaald wordt en op welk telefoonnummer deze bereikbaar is voor vragen.</p> <p>Elke apotheek heeft 1 of meerdere contactpersonen palliatieve zorg als aanspreekpunt (apothekers en/of assistentes) waarmee er continu iemand bereikbaar is tijdens openingstijden. Buiten kantoor tijden is de dienstdoende apotheker bereikbaar via de dienstapotheek.</p>		<p>VPK/VS/PA</p>
<p>Apotheek bewaakt ontvangst van formulier en neemt zo nodig contact op met huisarts indien het formulier niet binnenkomt.</p> <p>Apotheek controleert receptformulieren op onduidelijkheden, onjuistheden en volledigheid en neemt zo nodig contact op met thuiszorg voor de benodigde hoeveelheden hulpmiddelen.</p>		<p>APO</p>
<p>Levering genees- en hulpmiddelen</p>		
<p>De apotheek bezorgt de benodigde genees- en hulpmiddelen bij de patiënt thuis op het afgesproken tijdstip (of het wordt opgehaald).</p> <p>Op de afleveretiketten van de geneesmiddelen staat een toedien-instructie en zo nodig een instructie voor VTGM.</p>	<p>Bij afgesproken spoedmiddelen binnen vier uur na ontvangst van de telefonische aankondiging door de thuiszorg.</p>	<p>APO</p>
<p>Wanneer de apotheek het bestelde niet op voorraad heeft, zal de apotheek dit bestellen bij een regionaal steunpunt (zogenoemde HUB apotheek) die alle genees- en hulpmiddelen conform regionale protocol op voorraad heeft.</p> <p>De vaste apotheek blijft verantwoordelijk voor het tijdig leveren.</p> <p>HUB-apotheken: Het is pertinent <u>niet</u> de bedoeling om deze apotheken rechtstreeks te benaderen.</p> <p>De Liemers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anjer-Apotheek: 0316-745021 <p>Arnhem-Noord & omgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boots Apotheek Velp: 088-1040043 <p>Arnhem-Zuid & omgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service Apotheek Elderveld: 026-3811366 <p>Avond, nacht en weekend</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstapotheek, locatie Rijnstate: 026-2020800 		<p>APO</p>
<p>In geval van ontslag uit ziekenhuis levert poli apotheek genees- en hulpmiddelen.</p>		<p>PKA</p>
<p>Aanvraag vervolglevering</p>		
<p>Bij wijzigingen in dosering van geneesmiddelen schrijft behandelaar nieuw recept voor.</p>		<p>HA/VS/PA</p>



Bij ongewijzigde zorg en een aanvulling op de hulpmiddelen vult thuiszorg formulier in en verstuurt deze naar apotheek.		VPK/VS/PA
Inhoudelijke afstemming binnen de apotheek		
Voor inhoudelijke afstemming is binnen de apotheek de contactpersoon palliatieve zorg eerste aanspreekpunt voor behandelaar of thuiszorg. Indien gewenst neemt contactpersoon contact op met HUB apotheek om mee te denken. Wanneer nodig kan HUB apotheek contact opnemen met huisarts of thuiszorg.		APO HUB
Melden van problemen/knelpunten/incidenten		
Contactpersoon Ronald Tijhuis (apotheker@daoweb.nl).		CAA
Onderhoud RSA		
Deze RSA is ontwikkeld vanuit een werkgroep in het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers. Deze werkgroep zal deze RSA tweemaal per jaar evalueren en waar nodig updaten. Vragen of opmerkingen kunnen verstuurd worden aan: npzra@onzehuisartsen.nl met als onderwerp "RSA palliatieve zorg – Logistiek genees- en hulpmiddelen"		

Bijbehorende protocollen

-

Uitgangspunten:

- Iedereen werkt volgens de principes van veilige informatieoverdracht.
- Geldende richtlijnen en wettelijke eisen worden gevolgd.
- Betrokken partijen nemen deel aan evaluatie en doorontwikkeling van deze RSA, onderhouden de afspraken en organiseren/nemen deel aan scholing.
- Doelgroep: alle patiënten woonachtig in het gebied van de CAA/Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers.

Doel

De palliatieve zorg technisch snel en deskundig kunnen leveren doordat materialen en medicatie snel beschikbaar zijn, d.w.z. alle benodigdheden voor zowel geplande als ongeplande zorg.

Doelgroep

Dit protocol is bestemd voor apothekers, huisartsen en thuiszorg verpleegkundigen.

Definities

APO	=	Apotheker of assistente vaste apotheek
PKA	=	Apotheker of assistente poli-apotheek
HA	=	Huisarts
HUB	=	HUB-apotheek
VPK	=	Thuiszorg verpleegkundige
VS	=	Verpleegkundig specialist
PA	=	Physician assistent
CAA	=	Coöperatie Apothekers Arnhem

Beheer en Borging

Beoordelaar(s) Functie Apotheeker-directeur - CAA Poliklinisch apotheker – Rijnstate Ziekenhuis Apotheeker Wijkverpleegkundige – Attent Zorg en behandeling Gespecialiseerd verpleegkundige palliatieve zorg – STMG Gespecialiseerd verpleegkundige palliatieve zorg – Santepartners Gespecialiseerd verpleegkundige palliatieve zorg – Thuiszorg Groot Gelre Verpleegkundig specialist - Thuiszorg Groot Gelre Consulent Ouderen- en palliatieve zorg – Onze Huisartsen Verpleegkundig specialist palliatieve zorg– Rijnstate Gespecialiseerd verpleegkundige palliatieve zorg – Sensire Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers	Naam Ronald Tijhuis Astrid Giesen Mustafa Apaydin Esther van Maaren Anneke Hoek Hilda Dijk Erik Voogt Ciska Zerstegen Suze Teunissen Sander Vergouwen Charella van Ee Bo van Aalst
Autorisator Functie Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers	Naam Bo van Aalst



Actualisatie procedure

- PDCA cyclus werkgroep farmaceutische afstemming palliatieve zorg.
- Eigenaarschap receptformulieren: Mustafa Apaydin – apotheker – mustafa.apaydin@bootsapotheek.nl
& Anneke Hoek – verpleegkundig specialist i.o. – STMG – anneke.hoek@stmg.nl
M.u.v. continue ascitesdrainage: Astrid Giesen – Poliklinisch apotheker – agiesen@rijnstate.nl

Versie 2.0 – 20240716