

# Profiel zorgverlener palliatieve zorg

## Kernwaarden en principes

Zorgverleners en vrijwilligers zijn zich bewust van de emotionele impact die het leveren van palliatieve zorg kan hebben op henzelf. Zij reflecteren op hun eigen houding en handelen en hebben oog voor hun persoonlijke balans. Zij dragen daarin zorg voor zichzelf en voor hun collega's.

## Deskundigheid

Zowel de zorgverlener als de vrijwilliger zijn gekwalificeerd voor de zorg die ze verlenen en houden aantoonbaar hun kennis actueel met relevante bij- en nascholing (Onderwijsraamwerk palliatieve zorg 1.0).



## Instrumenten en methodieken

Welke methodieken kunnen we inzetten om de juiste balans te creëren tussen afstand en betrokkenheid?

Welke methodieken kunnen we inzetten om stress te reduceren?

Welke instrumenten kunnen helpen om deskundigheid (attitude, vaardigheden en kennis) in de palliatieve zorg toe te laten nemen?

## De praktijk

Wat vinden wij belangrijke basiswaarden in de zorg?

Hoe bouwen we samen aan een zorg voor de zorgenden cultuur?

Hoe organiseren wij de ondersteuning van zorgverleners op het gebied van:

1. Informatie
2. Klinische en praktische ondersteuning
3. Emotionele ondersteuning
4. Betekenisgeving (bron pallialine)

Voldoen we aan de gestelde criteria voor generalistische palliatieve zorg?

Waar ligt de deskundigheidsbehoefte van onze zorgverleners in de palliatieve zorg?

Zijn er in de organisaties voldoende mogelijkheden tot het opdoen van nieuwe kennis en inzichten in de palliatieve zorg?

## Evaluatie

Welke instrumenten zetten wij in om te evalueren?

Wie en wat evalueren wij?

Hoe geven we een vervolg aan de evaluatie en op welk termijn?



“Dat het verlies van mijn vader afgelopen jaar zo naar boven komt, had ik mij van tevoren niet bedacht. Het is fijn dat hier binnen het team ruimte en aandacht voor is.”

“Natuurlijk wil ik een deskundige dokter en verzorgende aan mijn bed. Of dat zij weten naar wie ze mij moeten doorverwijzen.”