

Jaarverslag Netwerk Palliatieve Zorg Achterhoek 2017



Netwerk Palliatieve Zorg Oost Achterhoek
Trudy Willems
t.willems@skbwinterswijk.nl

Netwerk Palliatieve Zorg West Achterhoek
Liesbeth van Hemert-Hilderink
l.van.hemert@slingeland.nl

Netwerk Palliatieve Zorg regio Zutphen
Anna Kempe
a.kempe@sensire.nl



Inhoudsopgave

1. Inleiding
 - 1.1 Landelijke ontwikkelingen en highlights
 - 1.2 Opbouw van het Jaarverslag
2. De Netwerken
Gebiedsindeling en aantallen
3. Activiteiten
 - 3.1 Coördineren
 - Signaleren in de palliatieve fase
 - Palliatieve ThuisZorg (PaTz)
 - Passende zorg in de laatste levensfase
 - Samenwerking Netwerk
 - Samenwerking in de Achterhoek
 - Samenwerking Consortium PalZO
 - Samenwerking onderwijsinstellingen Oost Nederland
 - Kenniskring VGZ
 - Samenwerking andere partijen
 - Subsidieaanvraag- en verantwoording VWS
 - 3.2 Informeren
 - Website www.netwerkpalliatievezorg.nl/achterhoek
 - App PalliArts
 - Informatiemateriaal
 - Café Doodgewoon
 - Informeren bestuurders, managers, professionals
 - 3.3 Signaleren
 - Onderzoek Saxion
 - Cijfers hospice bezetting
 - Cijfers inzet VPTZ
 - 3.4 Faciliteren
 - Symposia
 - Fakkeldragers in transmurale zorg
 - Goede palliatieve zorg is horen, zien en zwijgen
 - Scholingen
 - Pijn bij kanker
 - Sterven op je Eigen Manier (STEM)
 - Consultatie Palliatieve Zorg
 - Casuïstiekbesprekingen

1. Inleiding

Voor u ligt het eerste gezamenlijke Jaarverslag van Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek. De samenwerking tussen de Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek is in september 2015 formeel bekrachtigd in de vorm van een [gezamenlijk visiedocument](#). De gezamenlijke missie van de netwerken palliatieve zorg luidt: *Het vormen van een sterk continuüm van vertrouwen voor patiënten die palliatieve zorg nodig hebben, hun naasten, de vrijwilligers en de professionals die de zorg verlenen.* De onderliggende (organisatorische) waarden die nodig zijn voor dit vertrouwen zijn:

- De patiënt is het centrum van ons handelen
- Wij werken vanuit het principe 'regeren is vooruit zien'
- Wij werken vanuit wederzijds respect continu aan uitstekende onderlinge verbindingen
- Wij organiseren regionaal; met behoud van menselijke maat en slagkracht
- Wij organiseren deskundigheid en houden de balans tussen state of the art kennis en werkend pragmatisme

In 2017 heeft de Programmaraad met experts uit de drie regio's verder gewerkt aan een gezamenlijk [Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg](#). Dit Zorgpad biedt een overzicht van de stappen die de patiënt doorloopt in de palliatieve fase. Aan de hand van deze stappen brengen we in beeld wat er nodig is om continuïteit van zorg te kunnen bieden nadat er markering van de palliatieve fase heeft plaatsgevonden.

Een belangrijke mijlpaal in 2017 was het uitkomen van het [kwaliteitskader palliatieve zorg](#) op 3 oktober. Dit landelijk richting gevend kader beschrijft wat we verstaan onder 'goede

palliatieve zorg'. Doordat het kwaliteitskader uit kwam op een moment dat het Zorgpad nog in ontwikkeling was, hebben we deze twee aan elkaar kunnen koppelen.

De subsidieregeling voor de Netwerken Palliatieve Zorg is in 2017 verbeterd: de subsidieaanvraag- en verantwoordingseisen zijn vereenvoudigd. Verder is de regeling verlengd tot en met 2021.

Opbouw van het Jaarverslag

Het Jaarverslag begint met een omschrijving van de werkgebieden van de Netwerken. Vervolgens worden de activiteiten beschreven aan de hand van de door VWS onderscheiden kerntaken van de Netwerken:

- 1. Coördineren**
- 2. Informeren**
- 3. Signaleren**
- 4. Faciliteren**

Fibula heeft in de [handreiking minimale eisen netwerk palliatieve zorg](#) uitgewerkt wat onder deze kerntaken wordt verstaan. De financiële overzichten worden apart binnen de drie regio's verspreid.

2. De Netwerken Palliatieve Zorg

Het werkgebied van het Netwerk **Oost Achterhoek** bestaat uit de plaatsen Borculo, Ruurlo, Eibergen, Neede, Groenlo, Winterswijk, Aalten, Lichtenvoorde (Brenghwal) en omliggende dorpen, gelegen in de gemeenten Winterswijk, Berkelland, Aalten en Oost-Gelre. Dit gebied heeft ca. 140.000 inwoners.

Het werkgebied van het Netwerk **regio Zutphen** bestaat uit de gemeenten Bronckhorst (alleen Vorden), Brummen, Lochem, een gedeelte van Voorst en Zutphen. Dit gebied heeft ca. 132.000 inwoners.

Het werkgebied van het Netwerk **West-Achterhoek** bestaat uit de plaatsen Dinxperlo, Bronckhorst (Hengelo (Gld), Zelhem en Hummelo/Keppel), Montferland ('s Heerenberg, Bergh, Stokkum, Lengel, Azewijn, Zeddam, Vethuizen, Braamt, Kilder, Beek, Loerbeek), Gemeente Doetinchem (geheel) en geheel Gemeente Oude IJsselstreek. Dit gebied heeft ca. 142.700 inwoners.

3. Toelichting bij het activiteitenoverzicht

De activiteiten zijn per kerntaak en vervolgens per netwerk gerangschikt. Sommige activiteiten vinden in samenhang en samenwerking met elkaar plaats, andere uitsluitend binnen één netwerk.

Speerpunten in 2017 waren:

1. **Het door-ontwikkelen van het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg**. Kernwoorden hierbij zijn markering, signalering, proactieve zorgplanning en levenseinde gesprekken.
2. **Deelname in het project EMPATIE**, ofwel EMpowering PATIEnt en naaste met COPD en hartfalen. Dit project loopt door t/m 2020. De subsidie voor dit project is aangevraagd bij ZonMW, binnen het programma 'Palliantie. Meer dan zorg.' Het is ingediend vanuit het Consortium PalZO. Kartrekker is Saxion Hogeschool, die tevens de projectleider levert. In eerste instantie vanuit regio's West- en Oost Achterhoek. Begin 2018 is regio Zutphen ook aangesloten en maakt nu officieel deel uit van het project.

3.1 Coördineren

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
Project 'signaleren in de palliatieve fase'	- Borging van de signaleringsset in werkprocessen in de pilot instellingen en interne opleidingen - Verspreiding van de methode binnen de pilot instellingen, 4x casuïstiekbespreking	- De set wordt gebruikt tijdens mdo's en als middel bij consultatie door gespecialiseerd vpk. - De methode is met alle ambassadeurs geëvalueerd op 31-10. Conclusie: de set wordt weinig gebruikt in de praktijk. Omdat professionals de set niet bij de hand hebben. Advies: verdere uitrol staken en oriënteren op integratie werkwijze in digitale dossier. In het MB transmurale zorg van november zijn de resultaten gepresenteerd en is het advies overgenomen. De projectfase is hiermee afgesloten.	West Azora, De Gouden Leeuw Groep, Sensire
	Borging van de signaleringsset in werkprocessen van de deelnemende organisaties	Een vervolg bijeenkomst van de getrainde trainers liet zien dat de implementatie nog aandacht nodig heeft.	Oost Livio, Sensire, Careaz, Buurtzorg,
	Bijscholing en coaching ambassadeurs	De werkgroep is 2x bij elkaar geweest i.v.m. uitwisseling en coaching	regio Zutphen
Palliatieve ThuisZorg (PaTz)	Kwaliteitsverbetering palliatieve zorg door middel van proactieve zorgplanning in de 1 ^e lijn m.b.v. PaTz-groepen. In 2017 twee pilot PaTz-groepen starten.	- Groep 1 kwam 6x bij elkaar om palliatieve patiënten te bespreken. - Groep 2 start in 2018, voorbereidende gesprekken zijn gevoerd	regio Zutphen
Project Passende zorg in de laatste levensfase	Vorbereiding en start uitvoering plannen: - PR plan - Opstellen Regionale Transmurale Afspraak - Scholingsplan - Eén bron voor noteren behandelbeperkingen	- PR plan: vastgesteld in MBTZ 16-5-2017; tevens afspraken met PR medewerkers organisaties uit het Netwerk Transmurale Zorg - RTA Passende zorg is vastgesteld in MBTZ 27-11-2017 - Scholingsplan: is vastgesteld in MBTZ 16-5-2017 Eén bron voor noteren behandelbeperkingen: eind 2017 gerealiseerd; tevens automatische digitale terugkoppeling vanuit HIX naar huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde	West Kennisnetwerk Kwetsbare ouderen

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
Samenwerking netwerk	Beleidsvoorbereidend, afstemming van de zorg in de regio, leren van elkaar	- West: 3x overleg netwerk en 2x casuïstiekbespreking met invalshoek hoe werken we samen in de regio? - Regio Zutphen: 4x netwerkoeverleg, 4x casuïstiekbespreking vanuit de praktijk ter versterking van de samenwerking met o.a. VGZ, hospices en thuiszorg - Oost: 2x netwerkoeverleg en 3x uitbrengen mededelingenblad	Oost, West regio Zutphen vertegenwoordigers lid organisaties, NWC
	Afstemming/besluitvorming op management niveau	- Het managementberaad transmurale zorg Achterhoek kwam 5x bij elkaar. Het Netwerk Palliatieve Zorg is hierbij één van de ketens/netwerken. - De stuurgroep palliatieve zorg regio Zutphen kwam 2x bij elkaar.	Oost, West, portefeuillehouder, NWC West regio Zutphen
Samenwerking Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek	Gezamenlijk bepalen van verbeterthema's voor de Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek. Inrichten van Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg	- De mogelijkheden met OZO verbindzorg zijn verkend. Gestart met pilots in regio's Zutphen (Lochem), Oost (huisartsen in o.a. Eibergen zijn hiermee gestart voor groep kwetsbare ouderen) West (Dinxperlo, 's-Heerenberg) - Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg: in 2017 hebben we op alle niveaus gezocht hoe we van de processtappen naar verbeterplannen komen. Na lancering van het kwaliteitskader ontstond perspectief. - De netwerkcoördinatoren stemmen regelmatig onderling af - De netwerkcoördinatoren stemmen regelmatig af met het dagelijks bestuur van de Netwerken PZ Achterhoek.	Programmaraad met experts vanuit eigen vakgebied regio Zutphen Oost, West
Samenwerking consortium PalZO	Doelstellingen Kracht door ééndracht - Innoveren op basis van inbreng vanuit patiënten perspectief - Versterken van de verbinding tussen onderzoek, onderwijs en zorg.	- In 2017 is vanuit de programmaraad, o.l.v. Saxion en samen met Windesheim en EPZ Radboud een subsidieaanvraag ingediend bij ZonMw 'EMPATIE'. Deze subsidie is eind 2017 toegekend. Doel: 'empoweren' van patiënten met COPD en/of hartfalen en hun naasten m.b.t. het naar voren brengen van hun wensen en perspectief. - De netwerkcoördinatoren uit de PalZO regio kwamen 4x bij elkaar. Tevens werd er een bijeenkomst kennisdeling gehouden.	West-Oost-regio Zutphen, Saxion, Windesheim, EPZ Radboud, totaal 11 netwerken PZ

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
Samenwerking onderwijsinstellingen en netwerken palliatieve zorg in regio Oost Nederland	Palliatieve zorg zichtbare plaats geven in het onderwijsaanbod van niveau 2-6. Zo nodig ontwikkelen ontbrekend onderwijsaanbod	In 2017 heeft een werkgroep bestaande uit deskundigen vanuit de onderwijsinstellingen en netwerken gewerkt aan een plan m.b.t. een doorlopende leerlijn. Dit wordt verder uitgewerkt in 2018.	Oost-West-regio Zutphen , ROC van Twente, Saxion, Windesheim, Salland, Twente, Oost-Veluwe
Verstandelijk Gehandicapten Zorg	• Uitwisseling visie en beleid • Bespreken landelijke en regionale ontwikkelingen • Uitwisseling kennis en ervaringen, inspiratie opdoen • Kennis ontwikkeling • Gezamenlijk activiteiten oppakken (deskundigheidsbevordering, projecten e.d.)	3 bijeenkomsten met afgevaardigden van de VGZ instellingen in de regio waarna officiële start kenniskring VGZ Oost Nederland, die twee keer per jaar bij elkaar komt.	West – Oost en regio Zutphen , Twente, Salland, VGZ organisaties
Samenwerking andere partijen	Relaties onderhouden met oa. Fibula , IKNL , netwerken dementie, Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen West Achterhoek, gemeenten enz; regionale en landelijke ontwikkelingen volgen	• Fibula organiseerde twee scholingsdagen voor netwerkcoördinatoren: 'Grip op je netwerk' en 'Bouwen, vernieuwen en vertrouwen'. • Fibula en IKNL zijn samengegaan in de vorm van een coöperatie, Palliatieve Zorg Nederland (PZNL). De NWC hebben als klankbord meegedacht. • Het dementienetwerk Oost Achterhoek en Kennisnetwerk Kwetsbare ouderen West-Achterhoek vormen samen met de netwerken pz Oost en West de werkgroep Palliatieve zorg bij mensen met dementie. Hieruit zijn scholingsactiviteiten georganiseerd.	Oost – West en regio Zutphen NWC Dementienetwerk OA, Kennisnetwerk Kwetsbare ouderen WA
Subsidieaanvraag en verantwoording VWS	Gebruik maken van subsidie VWS	De beschikbare VWS subsidie voor de Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek is verkregen en verantwoord .	NWC ism. SKB, Slingeland en Sensire

3.2 Informeren

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
Website	Eén website voor Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek realiseren met actuele informatie voor patiënten, naasten, vrijwilligers en beroepskrachten.	De website is gerealiseerd, deels gevuld met landelijke informatie, deels met regionale informatie zie: www.netwerkpalliatievezorg.nl/achterhoek	NWC
PalliArts	Regionale informatie toevoegen en bijhouden op de app PalliArts. Landelijke info wordt centraal bijgehouden door IKNL.	In de app is de sociale kaart van de Achterhoek toegevoegd, eveneens het Transmuraal Zorgpad Palliatieve Zorg en de contactgegevens Consultatieteams Palliatieve Zorg, hospices en Cafés Doodgewoon.	NWC
Informatiemateriaal	• Gezamenlijke nieuwsbrief 4 x per jaar • Magazine Pal voor u • Updaten Regionale Informatiegids (sociale kaart) • Mobiele informatiestand	• Nieuwsbrief is 4x uitgekomen, +/- 500 adressen, geopend door 60% van de ontvangers. Zie ook onze website. • Magazine Pal voor u: Regio Zutphen: 750 st, Oost: 1000 st, West 750st NWC Oost zit in de landelijke projectgroep Pal voor u. • Regionale Informatiegids is actueel gemaakt en uitgegeven • Mobiele informatiestand: bij Cafés Doodgewoon en casuïstiekbesprekingen in Oost en alle symposia	NWC en leden netwerkgroepen Oost – West- regio Zutphen
Café Doodgewoon	Ontmoetingsplek voor palliatieve patiënten, naasten en beperkt belangstellenden rondom een thema mbt het levenseinde Planning Oost: pilot van 5 x in Lievelede organiseren, externe financiering regelen Zie ook http://www.netwerkpalliatievezorg.nl/achterhoek/en-us/Patiënten-en-naasten/Café-Doodgewoon	In Lievelede is 5x een Café Doodgewoon gehouden. Thema's: • Op welk spoor zit jij? 31 deelnemers. • Euthanasie, hoe zit dat precies? 63 deelnemers • Notaris, 31 deelnemers • Wat kan allemaal bij een uitvaart? 27 deelnemers. • Wat doet hospice de Lelie? 20 deelnemers Totaal: 172 mensen bereikt in Lievelede Er is €5.000,- subsidie verkregen van het Henk van Ommenfonds en Stichting Ondersteuning Thuiszorg en Maatschappelijk werk Lichtenvoorde voor 2018 en 2019.	Oost

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
	Thema 'Tijdig spreken over levenseinde' op diverse locaties in de regio aanbieden in samenwerking huisartsen en lokale thuiszorg, vrijwilligersorganisaties en gemeente.	In Doetinchem (Inloophuis) is 3x een Café Doodgewoon gehouden: • Euthanasie, hoe zit dat precies? 21 deelnemers • Schrijven bij verlies en rouw, 6 deelnemers • Tijdig praten over uw levenseinde 15 deelnemers Totaal: 42 personen bereikt in Doetinchem. Het organiseren van lokale Cafés Doodgewoon is niet van de grond gekomen.	West
	Planning 2017: 4x Café Doodgewoon organiseren in Zutphen	In Zutphen is 4x een Café Doodgewoon gehouden: • Uw levenstestament met notaris, 28 deelnemers. • Pijn en ziek zijn, 22 deelnemers • Op welk spoor zit jij? 8 deelnemers. • Hospice zorg 20 deelnemers Totaal: 78 personen bereikt in Zutphen	regio Zutphen
Informerende bestuurders, managers, professionals	Informerende en inspireren door de Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek op bestuurlijk, management- en operationeel niveau.	Eind 2017 organiseerden de Netwerken Palliatieve Zorg Achterhoek voor de tweede maal een werkconferentie in het Woodbrookers huis te Barchem met 70 deelnemers. Kris Vissers, hoogleraar pijn en palliatieve zorg, bracht de landelijke ontwikkelingen in beeld. De drie regio's presenteerden ieder een eigen goed voorbeeld.	Oost-West en regio Zutphen

3.3 Signaleren

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017				Wie		
Onderzoekslijn Palliatieve Zorg in Slingeland Ziekenhuis	Zicht krijgen op de vraag: op welke wijze kunnen verpleegkundigen bijdragen aan het voorkomen van vermijdbare opnames van terminale patiënten op de SEH van het Slingeland Ziekenhuis	In 2017 hebben 2 groepen een (deel)onderzoek gedaan in het Slingeland Ziekenhuis binnen de lopende onderzoekslijn. 1. Tijdig bespreekbaar maken van de palliatieve fase, de verpleegkundige rol 2. Vroegtijdig signaleren van patiënten met een palliatieve zorgbehoefte; bruikbaarheid van het instrument SPICT.				West Slingeland Ziekenhuis, lectoraat Saxion , NWC		
Hospicebezetting	Zicht houden op vraag-aanbod hospice bedden Redenen voor niet opnemen: • overleden • elders geplaatst • te slecht • geen plaats • overig		Hospice Zutphen 5 bedden	Buurtzorg-huis Zutphen 8 bedden	Sravana 5 bedden	Pal Unit Ter Borghe 4 bedden	De Lelie 4 bedden	
		Aanvragen	99	105	93	67	92	
		Ligdagen	1392	2093	1196	931	1460	
		Aantal opnames	67 (68%)	93 (88%)	46 (46%)	38 (57%)	42 (46%)	
		Bezetting	76,9%	67,5%	68%	85%	79%	
		Gem lig-dagen	20,5	20,5	26	24,5	25,1	
VPTZ inzetten thuis	Zicht houden op vraag-aanbod van Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg. Er is de laatste drie jaar een stijgende trend te zien in het aantal inzetten van VPTZ vrijwilligers.	VPTZ	Zelhem	Sravana Thuis	Zuid-West Achterhoek	Hengelo/ Keijenborg	De Lelie	Noaberhulp Zutphen
		Inzetten	17	45	45	18	47	47

3.4 Faciliteren

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
Symposia	Internationale Dag van de Palliatieve Zorg: Doelstelling IDPZ is 'vergroten bekendheid met palliatieve zorg'. In 2017 lag de focus op zorgverleners.	Symposium 'Fakkeldragers in de transmurale zorg' , geaccrediteerd met 2 punten, 119 deelnemers. Het symposium werd door professionals positief gewaardeerd.	Oost – West- regio Zutphen
	Organiseren van geaccrediteerde scholing voor breed publiek.	Symposium 'Goede palliatieve zorg is horen, zien en zwijgen' . In samenwerking met hospice Zutphen en 'Harteveld training en begeleiding Rouw en Verlies'. 250 deelnemers. Geaccrediteerd met 4 punten.	regio Zutphen Hospice Zutphen,
Scholingen	Organiseren van geaccrediteerde scholing	2x scholing ' Pijn bij kanker '. Accreditatie 2 punten per scholing 2x 50 zorgverleners.	regio Zutphen, regio Salland, Takeda
	Verbetering van palliatieve zorg aan mensen met dementie door middel van een scholingsmodule en casuïstiekbesprekingen	Het ROC Graafschap College organiseerde, in samenwerking met de netwerken palliatieve zorg, Kennisnetwerk Kwetsbare Ouderen WA, Dementienetwerk OA drie thema bijeenkomsten: • Pijn • Delier • Onbegrepen gedrag De bijeenkomsten zijn gevolgd door een beperkte groep verzorgenden.	Oost- West ROC Graafschap College
	STEM scholingen	Verdiepingsscholing 'Sterven op je Eigen Manier' Accreditatie 6 punten 15 deelnemers	Oost – West
Consultatie Palliatieve Zorg	Integratie Consultatieteam Palliatieve Zorg (CPZ) Apeldoorn en Zutphen (IKNL) en Palliatief Advies Team Gelre Ziekenhuizen	Het CPZ en PAT vergaderen een aantal keren per jaar met elkaar om afstemming te creëren.	regio Zutphen

Activiteiten 2017	Doelstellingen	Gerealiseerd in 2017	Wie
	Integratie Consultatieteam Palliatieve Zorg (CPZ) Twente en Oost Achterhoek (IKNL) en Palliatief Advies Team (PAT) Streekziekenhuis Koningin Beatrix. Het Palliatief Adviesteam (PAT) bestaat sinds eind 2013 in het Streekziekenhuis Koningin Beatrix - is een transmuraal team en heeft tot doel ziekenhuisbreed en in de overgang naar de eerste lijn de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.	Door wisseling in IKNL team is er niet gewerkt aan integratie van beide teams. Het aantal consulten van het CPZ bedraagt 25. Het aantal nieuwe contacten in 2017 van de Verpleegkundig Casemanagers van het SKB PAT team bedraagt 206. Wekelijks is er een Multi Disciplinair Overleg (MDO) in het ziekenhuis rond palliatieve patiënten, waarbij huisartsen, thuiszorgverpleegkundigen en externe collega's van het CPZ kunnen worden uitgenodigd.	Oost
	Doelstellingen zijn: • Toewerken naar eenheid in beleid door gezamenlijke casuïstiekbesprekingen. • Ondersteunen van professionals middels een expert team, zowel in het ziekenhuis als daarbuiten.	Het aantal consulten van het Transmuraal Consultatieteam Palliatieve Zorg West-Achterhoek is 25 in 2017 (41 in 2016) Het Palliatief Team Slingeland Ziekenhuis is in 2017 bij 418 unieke patiënten geconsulteerd. In het wekelijkse MDO sluit 1x per 14 dagen een huisarts aan en elke keer een gespecialiseerd verpleegkundige uit de eerste lijn. Er zijn 4 gezamenlijke casuïstiekbesprekingen gehouden met de twee consultatieteams.	West
Casuïstiekbesprekingen	Deskundigheidsbevordering verzorgenden en verpleegkundigen	1x casuïstiekbespreking Palliatieve Zorg bij mensen met dementie Accreditatie 2 punten 43 deelnemers	Oost-West dementienetwerk Oost, netwerk kwetsbare ouderen
	Deskundigheidsbevordering verzorgenden	1x casuïstiekbespreking 'Totale pijn' Accreditatie 2 punten 45 deelnemers	Oost
	Deskundigheidsbevordering verpleegkundigen en verzorgenden	4x casuïstiekbespreking 'Bewust stoppen met eten en drinken' Accreditatie: 2 punten 160 deelnemers	Oost