

## Werkgroep procesanalyse en inrichting

### Onderdeel project proactieve zorgplanning IZA-regio Oost-Veluwe, Zutphen<sup>1</sup>

**Doel project:** In 2026 bespreken kwetsbare ouderen, palliatieve patiënten en mensen met dementie in de regio's Oost-Veluwe en Zutphen die dat willen, in één of meerdere gesprekken hun waarden, wensen en behoeften en maken keuzes voor de laatste levensfase t.a.v. wonen, zorg en welzijn. De uitkomsten van de gesprekken over zorg worden vastgelegd en zijn eenvoudig vindbaar voor de patiënt en diens naasten en alle betrokken hulpverleners (zoals informele zorg, ouderenwerkers, huisartsen, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), ziekenhuis incl. de Spoed Eisende Hulp (SEH), ambulancedienst).

**Hoe willen we dit doen?** Proactieve zorgplanning willen we in de regio's Oost-Veluwe en Zutphen verbeteren door: 1) inrichten van het proces en werkafspraken (rollen) over transmurale proactieve zorgplanning, 2) zorg dragen voor bewustwording en bijscholing van professionals en burgers om deze gesprekken goed te kunnen voeren, 3) toepassen van proactieve zorgplanning en 4) dataextractie/registratie om effecten te monitoren.

**Doel werkgroep:** Het verkrijgen van inzicht in huidige regionale werkwijzen van huisartsen, ziekenhuis, thuiszorg en intramurale settingen, welke onderdelen nu nog ontbreken en verkenning van bestaande initiatieven elders. Maak hierbij gebruik van de bestaande toolboxes van HOOG, Gelre en de landelijke richtlijn proactieve zorgplanning. Op basis hiervan komen tot een voorstel voor een regionale werkwijze (waarbij er op onderdelen verschillen kunnen bestaan tussen organisaties gezien de diversiteit aan settingen) en regionale samenwerkingsafspraken over informatie over proactieve zorgplanning voor patiënten en zorgverleners, wie ge gesprekken voert, registratie hiervan en het delen van informatie. Al gemaakte regionale afspraken zijn: de huisarts is regiehouder en we gebruiken het [landelijke registratieformulier](#).

### **Opdracht aan de werkgroep**

Deze opdracht bestaat uit twee fasen

#### Fase 1 (dec 2023-mei 2024)

Inventarisatie wat er al gedaan wordt op het gebied van proactieve zorgplanning in beide regio's, wat beter gestroomlijnd kan worden. Beschrijf de ideale situatie en wat er nodig is om die te bereiken, en check deze ideale situatie bij de achterban (ziekenhuis, huisartsen, thuiszorg en intramurale settingen). Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van hetgeen er al is. Nog te ontwikkelen onderdelen gaan in samenspraak met het veld en dit sluit zoveel mogelijk aan bij bestaande werkwijzen.

April 2024: Fiat bestuur vragen over de inrichting van het proces

#### Fase 2 (mei 2024- september 2024)

Komen met een uitgewerkt voorstel:

- a. met regionale werkafspraken
- b. waar ze voor iedereen te vinden zijn
- c. kostenoverzicht hiervan
- d. voorstel voor implementatie/aftrap /PR/scholing in samenspraak met andere werkgroepen

---

<sup>1</sup> Er zijn verschillende werkgroepen actief op deelgebieden, die door deskundigen uit het werkveld uitgewerkt worden.

In september 2024 kan dit voorstel achtereenvolgens naar de projectgroep, klankbordgroep, projectgroep en bestuur netwerken ter fiattering.

Fase 3.

Implementatie vanuit het voorstel.

### **Samenstelling van de werkgroep:**

Alexandra Kors, projectleider strategie en allianties, Gelre ziekenhuizen

Laura Berends, Manager verpleging & Verzorging Specialistische zorg & Innovatie, V érian

Linette Koster, Consulent ouderenzorg en praktijkverpleegkundige (HOOG)

Marjan Koppejan, arts Zorggroep Apeldoorn en geestelijk verzorger Centrum voor Levensvragen Oost-Veluwe

Alexandra en Laura zijn de linking pins naar de projectgroep

### **Tijdspad**

- Start december 2023
- September 2024 Bespreking eerste resultaten werkgroep met klankbordgroep en thematafels
- Verwerking feedback door de projectgroep/werkgroep
- September/oktober 2024 Plan ter besluitvorming aanbieden bij besturen netwerken
- Oktober/november start fase 3

### **Verwachte tijdsinvestering**

± 24 uur per werkgroeplid waarvoor een vergoeding mogelijk is