

Taak-functieprofiel ketencoördinator

Doel van de functie Ketencoördinator

Het faciliteren van de continue verbetering van de kwaliteit en toegankelijkheid van de palliatieve zorg in de keten. De ketencoördinator richt zich op afstemming, informatie-uitwisseling en het maken van samenwerkingsafspraken ter versterking van de palliatieve zorg.

Plaats in de organisatie

De programmamanager stuurt functioneel de ketencoördinator aan.

Taken en verantwoordelijkheden op hoofdlijnen

Kerntaak

Verbindingen maken tussen verschillende zorgplekken c.q. voorzieningen en het aanbod op de vraag van de patiënt af te stemmen. Dit gebeurt door coördinatie, verbinding, deskundigheidsbevordering, publieksvoorlichting, signalering en innovatie, al dan niet projectmatig.

Coördinatie

- De ketencoördinator fungeert als secretaris van het ketenoverleg en bereidt in overleg met de voorzitter de vergaderingen voor.
- Draagt zorg voor het leveren van beleid- en beheersinformatie op ketenniveau.
- Vertaalt, na vaststelling van het beleid door het Dagelijks Bestuur, beleidsvoornemens naar concrete activiteiten.
- De ketencoördinator beheert het budget van de keten en legt daarover (financiële) verantwoording af.
- De ketencoördinator onderhoudt contacten met relevante organisaties en stimuleert het afstemmen van beleid op elkaar.

Verbinding

- Het regisseren en faciliteren zodat de professionals in de keten toegang hebben tot de noodzakelijke specifieke kennis en deskundigheid voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces.
- Het duurzaam samenbrengen van professionals, lokale managers en vrijwilligers om samenwerking te bevorderen.

Deskundigheidsbevordering

- Het leiden van projecten op ketenniveau, het faciliteren en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering.
- Het adviseren van hulpverleners naar passende scholing op verschillende niveaus.

Publieksvoorlichting

De ketencoördinator zorgt dat het palliatieve zorgaanbod binnen de keten duidelijk is voor het publiek, inclusief het verstrekken van betrouwbare, onafhankelijke informatie.

Signalering

- De ketencoördinator signaleert knelpunten ten aanzien van het functioneren van de keten en het netwerk.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies voor verbeteringen en/of aanpassingen in kwaliteit en de kwantiteit van de palliatieve zorg, allereerst binnen de keten en anders via het Dagelijks Bestuur.

Innovatie

- De ketencoördinator volgt ontwikkelingen in de palliatieve zorg en in de regionale gezondheidszorg en brengt adviezen in binnen het kernteam, omtrent het te voeren beleid op deze terreinen.
- De ketencoördinator draagt ideeën aan en werkt mee aan, binnen de gestelde kaders van het bestuurlijk overleg, het beleid binnen het netwerk.

Interne en externe contacten

- De ketencoördinator heeft functioneel overleg met betrokken organisaties en met alle van belang zijnde organisaties en personen rondom palliatieve zorg in de eigen keten.
- De ketencoördinator zet een breed netwerk op en onderhoudt de benodigde contacten op lokaal niveau.

Competenties

Resultaatgericht, inlevingsvermogen, verbindend vermogen en facilitator.

Kennis

Afgeronde relevante hbo-opleiding, aangevuld met verschillende jaren werkervaring. Kennis van en inzicht in samenwerkingsprocessen. Grondige kennis van palliatieve zorg in het kader van operationele beleidsvoering of - voorbereiding.

Zelfstandigheid

- De werkzaamheden worden in grote mate zelfstandig uitgevoerd; er is sprake van verantwoordelijkheid binnen de door het Dagelijks Bestuur opgestelde beleidslijnen; de ketencoördinator neemt regelmatig zelf initiatieven.
- Verantwoording is verschuldigd aan het netwerkbestuur of de ketenvoorzitter.
- Voorkomende problemen worden zelfstandig opgelost, waarbij altijd teruggevallen kan worden op de voorzitter van het bestuur of de programmamanager.

Sociale vaardigheden

Communicatieve vaardigheden en organisatorische vaardigheden zijn aanwezig. Als ketencoördinator moet men kunnen omgaan met belangen tegenstellingen.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is sprake van een specifieke verantwoordelijkheid die van invloed kan zijn op de externe beeldvorming van het netwerk. De medewerker vertegenwoordigt het netwerk in voorkomende gevallen extern. Er is invloed op het netwerk via het overleg op kernteam niveau, waar een actieve inbreng wordt verwacht.

Uitdrukkingsvaardigheid

Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden zijn nodig om op ketenniveau te kunnen communiceren en situaties, activiteiten en middelen te verantwoorden.

Bewegingsvaardigheid

Kunnen omgaan met digitale hulpmiddelen.

Oplettendheid

Flexibiliteit, stressbestendigheid, er is analytisch vermogen, proactief denken, initiatiefrijk, vermogen om op operationeel niveau te denken en enigszins op tactisch niveau.

Overige functie-eisen

- Accuratesse en integriteit, eigen werk goed kunnen indelen en plannen, dienstverlenend, klantgericht, doorzettingsvermogen, inventiviteit, relativeringsvermogen, ontwikkelingsgericht kunnen denken, zowel uitvoerend als enigszins beleidsmatig kunnen denken, representatief, systematisch, ordelijk en projectmatig kunnen werken.
- Is bij voorkeur bekend met of werkzaam bij de zorgaanbieders binnen het werkgebied van het NPZR&o, zo mogelijk in de desbetreffende keten.

De ketencoördinator kan afkomstig zijn van een van de zorgaanbieders binnen het netwerk. De ketencoördinator is echter onafhankelijk binnen zijn functie en treedt niet op als vertegenwoordiger van de desbetreffende organisatie.

Inconveniënten

Er kan sprake zijn van opereren in een complexe omgeving.