

Inviational conference 13 juni 2017

Opdracht NPZZG (2013)

Samenhangende en ongedeelde palliatieve zorg in Nijmegen en omstreken te realiseren!

Uitgangspunt bijeenkomst

Waar staat het samenwerkingsverband anno 2017, wat zijn de successen, de vorderingen en met welke hardnekkige knelpunten komen we niet verder en waarom?

Opbouw bijeenkomst

4 plenaire presentaties en 6 workshops/themabijeenkomsten (met keuze voor 2 thema's)

Uitnodigingen en PR

- Bestuurders NPZZG, Leden programmaraad, Opleidingsfunctionarissen, Cliëntenraden netwerk organisaties, Contactpersonen uit de regio, Leden PalZO, Gemeente(Interlokaal/ soc. Wijkteams), Zorgverzekeraar VGZ, Hospiz Goch/Kleef.
- Aan PR functionarissen het verzoek gedaan de informatie over de bijeenkomst te verspreiden binnen eigen organisatie (ZZG heeft lokale pers geïnformeerd), Nieuwsbrieven NPZZG, Website NPZZG, Onderschrift mailbericht René

Aanwezig:

60 personen (bestuurders, doelgroepvertegenwoordigers, vertegenwoordigers patiënten/naasten, opleidingsfunctionarissen, contactpersonen organisaties, professionals, Hospiz Goch/Kleef)

Algemene reactie:

Organisatie is als goed ervaren. Programma: praktisch en inhoudelijk. sfeer uitstekend en inspirerend.

Highlights

1. PALS:
 - Aandacht voor het veranderde engagement van de mantelzorg.
 - Leren aan en van elkaar.
 - Betrokkenheid van de patiënt.
 - Prachtig voorbeeld van proactieve palliatieve zorg.
2. PalZO
 - Goede opkomst en gemêleerde groep.
 - Men was onder de indruk van de regionale activiteiten op het terrein van onderzoek toch zijn deze activiteiten vaak relatief onbekend.
 - Er moet een duidelijke verbinding ontstaan tussen het netwerken en het consortium zodat de netwerkcoördinatoren als "spinnen in het web" deze informatie kunnen communiceren.
 - Advies aan het netwerkbestuur om vanuit de workshop een laagdrempelige communicatie van onderzoeksuitkomsten te (laten) formuleren met een vertaalslag naar de regionale praktijk. Dat zou bijvoorbeeld kunnen in de vorm van een regionale

projectleidersbijeenkomst. Het consortium kan gevraagd worden om hierin te faciliteren.

3. Farmabuddy

- Uit de workshop kwam naar voren dat het farmabuddy concept nog meer handen en voeten moet krijgen en dat de implementatie nog meer werk en tijd zal vergen.
- Het project moet concreter worden uitgewerkt om de apotheek duidelijker als medebehandelaar van de palliatieve patiënt op de kaart te zetten.
- Daar ligt een belangrijke taak om in de komende periode aan te gaan werken. Raymond maakt een voorstel voor een PR-document. René en Carel bieden ondersteuning.

4. VPTZ

- Samenwerken is mooi onmisbaar en waardevol.
- Wat een vrijwilliger mag is niet helder? (taakomschrijving)
- Patiënt/naasten tijdig informeren over de mogelijkheden van VPTZ .
- Ondersteuning van de mantelzorger.
- Empathie/compassie.
- Studenten mee naar cliënt VPTZ> leerzaam!
- Begeleiding cliënt naar ziekenhuis en naar huis.

5. Communicatie Presentatie Cruciale momenten

In deze presentatie is uitleg gegeven over kleinschalig onderzoek door studenten van de opleiding Verpleegkunde aan de HAN. Er is uitleg gegeven over waarom studentonderzoek van belang is in de opleiding voor HBO-verpleegkundigen, wat het onderzoek inhoudt en hoe de procedure van studentonderzoek is. Daarnaast zijn, in een voorbeeld, de resultaten gepresenteerd van het studentonderzoek *'Cruciale momenten in de palliatieve zorg; ervaringen van verpleegkundigen'*.

Tip: Heeft u een praktijkvraag die u graag beantwoord wil zien en u vraagt zich af of dit door studenten Verpleegkunde kan worden gedaan? Neem dan contact op met Els Verschuur, Els.Verschuur@han.nl. Zij denkt graag met u mee!

Info over lectoraten van de HAN: <https://www.han.nl/onderzoek/kennismaken/duurzame-zorg/lectoraat/>

6. GVPZ

- Hoe komt het ter sprake? Zonder dilemma's.
- Weigering >>>>> vragen?
- Nadenken over een coachende rol van de GV'er (op afstand).
- Vreemde woorden/taal>>> Wat?

Algemene actiepunten/advies:

- Er is (blijvend) werk aan de winkel.
- Enthousiast blijven werken aan het welzijn van de palliatieve cliënt, door verbetering van de (regionale) samenwerking.
- Volgend jaar weer een bijeenkomst organiseren: 'The Night of the Proms'.
- Cliëntenperspectief beter borgen.

Organisaties vertegenwoordigd tijdens Invitational Conference, 13 juni 2017

Organisatie	Aantal deelnemers
Farmazorg Nijmegen	1
Buurtzorg	1
COIL	1
CWZ	2
GVPZ	2
HAN/VDO	3
Home Instead Thuiservice Nijmegen	1
Hospiz Am St. AntOnius Hospital Kleve	1
Huisarts	2
IKNL	3
In Goede Handen, Praktijk voor Haptotherapie, GZ-Psychologie en Supervisie	1
Kalorama	5
LuciVer	4
Mantelzorg Nijmegen	1
ProPersona	1
Radboudumc	5
SociaalWijkteam	1
ROC Nijmegen	1
TVN zorgt	2
VPTZ Nijmegen/HMMG	7
Waalboog	7
Zelfstandige werkenden	1
Zorggroep Sifa	1
Zorggroep Maas & Waal	1
ZZG Zorggroep	1
100, uw welzijns en zorgnetwerk	3
Organisatie (Hella en René)	2
Totaal aantal aanwezigen	61