

Zelfevaluatie Palliatieve Zorg en PREZO Hospicezorg *Hoe verhouden deze instrumenten zich tot elkaar*

De Zelfevaluatie palliatieve zorg is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg met een tweeledig doel. Het geeft zorgorganisaties inzicht in waar men staat op het gebied van aanbod en organisatie in de palliatieve zorg. Daarnaast geeft het een gericht beeld over waar verbetering mogelijk is.

De onderwerpen zijn: kernwaarden en principes, markering, gezamenlijke besluitvorming, proactieve zorgplanning, symptoomlast op de 4 dimensies, deskundigheid, coördinatie en continuïteit, netwerk, individueel zorgplan en evenwichtige zorgverleners.

Er wordt gebruik gemaakt van dossieronderzoek en een werkgroep van zorgverleners die met elkaar vragen beantwoorden. Deze dialoog geeft bewustwording, laat zien waar sterke punten zijn en waar verbetering mogelijk is. Wanneer meerdere organisaties in een netwerk palliatieve zorg de zelfevaluatie uitvoeren is er de mogelijkheid om uit te wisselen met andere organisaties en van elkaar te leren op basis van uitkomsten. Binnen een netwerk kunnen ook gezamenlijk verbeteracties worden gestart. In iedere zorgsetting kan de zelfevaluatie worden gedaan.

De Zelfevaluatie leidt niet tot een keurmerk en er zijn geen kosten aan verbonden.

PREZO Hospicezorg is gebaseerd op de Zorgmodule Palliatieve Zorg 1.0. PREZO Hospicezorg is een bron geweest voor het Kwaliteitskader palliatieve zorg en wordt op dit moment geactualiseerd o.b.v. de vastgestelde standaarden uit het Kwaliteitskader. PREZO geeft aan welke prestaties gerealiseerd moeten worden. Het schrijft niet voor hoe het moet, maar geeft handvatten hoe het kán. PREZO Hospicezorg is er voor zelfstandige hospices, palliatieve units van verpleeghuizen en gespecialiseerde thuiszorgteams.

Centraal staan de patiënten en hun naasten. De onderwerpen zijn: woon- en leefsituatie, spiritueel, sociaal, fysiek en psychisch welbevinden, behoeftes stervensfase, behoeftes nazorg. Daarnaast is er brede aandacht voor veiligheid, kwaliteit en bestuurlijke aspecten.

PREZO kijkt tijdens een audit naar de geleverde prestaties aan patiënten en hun naasten, en toetst of deze (voldoende) bijdragen aan de ervaringen van patiënten en naasten.

Het behalen van de prestaties leidt tot een keurmerk en aan de audit zijn kosten verbonden.

Zelfevaluatie als hulpmiddel voor je kwaliteitssysteem en afweging inzet instrument

- Denk goed na over het doel en kijk dan welk instrument het meest geschikt is. De Zelfevaluatie leidt tot meer eigen inzicht, PREZO Hospicezorg leidt tot een keurmerk waarmee de kwaliteit van zorg ook buiten de organisatie aantoonbaar wordt, bijvoorbeeld aan (toekomstige) bewoners en zorgverzekeraars
- De Zelfevaluatie betreft een interne toetsing en geeft inzicht in waar men staat op het gebied van aanbod en organisatie in de palliatieve zorg. Daarnaast geeft het een gericht beeld over waar verbetering nodig is.
- PREZO Hospicezorg is een intensiever traject dan de Zelfevaluatie en kijkt bijvoorbeeld ook naar veiligheid en organisatorische aspecten.
- De Zelfevaluatie is beknopter dan PREZO Hospicezorg en kan een opstap zijn naar PREZO Hospicezorg. De uitkomsten, het Plan van Aanpak en eventuele resultaten kunnen goed worden gebruikt bij een audit voor een keurmerk zoals PREZO hospicezorg.

Voor meer informatie over beide instrumenten zie: [Stichting Perspekt - PREZO Hospicezorg](#) en [Zelfevaluatie Palliatieve Zorg](#)