



Santé Partners



ProScoop

# Nieuwsbrief TZP COPD

NUMMER 4

Juni 2021

## Voorwoord

In onze nieuwsbrief van 13 maart 2020 hebben wij u geïnformeerd over onze pilot 'Toekomstige Zorgplanning (TZP) bij patiënten met COPD'. Deze pilot liep van november 2019 tot juli 2020. De COVID-19 pandemie noodzaakte ons om de pilot voor onbepaalde tijd te staken. Deze periode is onder andere benut om na te denken over op welke wijze voortgang te geven aan de pilot. Dat heeft een mooie ontwikkeling opgeleverd. Met ondersteuning van subsidie door ZonMW vanuit het programma 'De Juiste Zorg op de Juiste Plek' zijn wij in de gelegenheid gesteld om de uitkomsten van de pilot door te ontwikkelen. Met deze nieuwsbrief informeren wij u over de huidige stand van zaken rond het project 'Toekomstige Zorgplanning (TZP) bij mensen met COPD'.

Vragen of opmerkingen n.a.v. deze nieuwsbrief kunt u richten aan: [alina.fazal@proscop.nl](mailto:alina.fazal@proscop.nl)

### In dit nummer

- 1 'Toekomstige Zorgplanning voor mensen met COPD' in een notendop
- 2 Vanuit de pilot 'TZP bij COPD'
- 3 Regiobeeld
- 4 Blik vooruit

## 'Toekomstige Zorgplanning voor mensen met COPD' in een notendop

Rijnstate Ziekenhuis heeft in samenwerking met STMG, Santé Partners, Onze Huisartsen en Menzis met ondersteuning vanuit Proscop twee (aan elkaar gerelateerde) aanvragen voor subsidie ingediend bij ZonMW in het kader van het programma 'De Juiste Zorg op de Juiste Plek'. Beide aanvragen zijn toegekend en maken het mogelijk dat wij vanaf september 2020 verder hebben kunnen werken aan het verbeteren van toekomstige zorgplanning voor mensen met COPD en ook andere chronische aandoeningen waaronder hartfalen, dementie en Parkinson. Met ons project beogen wij onder meer inzicht te verkrijgen in wensen en behoeften rondom toekomstige zorgplanning (in het bijzonder van mensen met COPD) en een blauwdruk te ontwikkelen voor toekomstige zorgplanning die te gebruiken is voor mensen met COPD en andere chronische aandoeningen.

Het project wordt uitgevoerd door een projectgroep bestaande uit een kaderhuisarts COPD, twee verpleegkundig consulenten thuiszorgteam COPD (STMG en Santé Partners), een verpleegkundig specialist COPD, een longarts (longgeneeskunde Rijnstate), een verpleegkundig specialist palliatieve zorg, een medisch consulent palliatieve zorg tevens klinisch geriater (Centrum voor Ondersteunende & Palliatieve Zorg Rijnstate Rijnstate) en een lid vanuit de Cliëntenraad van Rijnstate Ziekenhuis om het patiënten perspectief in te brengen. Een stuurgroep denkt mee en houdt overzicht. Hieraan nemen alle bovengenoemde partijen deel (Santé Partners, STMG, Onze Huisartsen, Rijnstate) als ook zorgverzekeraar Menzis. Adviseurs vanuit Proscop begeleiden de projectgroep en de stuurgroep.

*Wij werken aan het verbeteren van toekomstige zorgplanning voor mensen met COPD en ook andere chronische aandoeningen waaronder hartfalen, dementie en Parkinson*

---

*Patiënten geven aan dat ze het positief vinden dat er aandacht is voor toekomstige zorgplanning, alhoewel ze het onderwerp af en toe confronterend vinden*

---

## Vanuit de pilot 'TZP bij COPD'

Van november 2019 tot en met juli 2020 hebben wij een pilot gedraaid met een stappenplan 'TZP bij COPD'. De COVID-19 pandemie noodzaakte ons om de pilot vanaf maart 2020 voor onbepaalde tijd te staken. Binnen deze pilot hebben wij ervaringen opgedaan met het stappenplan TZP bij COPD en zijn verschillende onderdelen verder ontwikkeld en uitgewerkt. Er is bijvoorbeeld aandacht geweest voor en training gericht op communicatie met de patiënt. Wij hebben een patiënten folder, een voorlichtingsbijeenkomst en een gesprekswijzer voor een TZP-gesprek op maat ontwikkeld. Deze instrumenten hebben we tijdens de pilot getest en door middel van onderzoek door studenten van de HAN en Saxion onderzocht op ervaringen van zowel de patiënten als de zorgprofessionals. Patiënten gaven hierbij aan aandacht voor toekomstige zorgplanning als positief te waarderen, alhoewel het onderwerp af en toe confronterend werd gevonden. Zorgprofessionals gaven ook een positieve waardering en gaven punten aan om het stappenplan TZP bij COPD verder te optimaliseren. Op basis van deze onderzoeksresultaten uit de pilot volgen in het actuele ZONMW-gesubsidieerde project aanpassingen op dit stappenplan. Onder andere wordt bijvoorbeeld de folder eenvoudiger en korter gemaakt, worden markeringsinstrumenten meer praktisch toepasbaar gemaakt om met de patiënt toekomstige zorgplanning aan te kaarten en een keuzehulp ontwikkeld om het gesprek tussen patiënt en zorgverlener te faciliteren.

## Regiobeeld

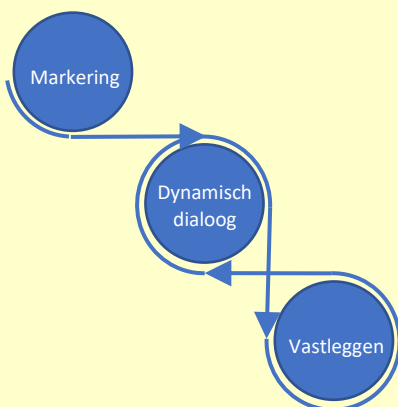
Binnen dit project heeft Proscop een regiobeeld gemaakt waarin algemene thema's aan de orde komen zoals bevolkingsopbouw- en ontwikkeling en grijze druk. Ook per ziektebeeld (COPD, dementie, hartfalen en Parkinson) is informatie verzameld over onder andere incidentie, prevalentie, zorgkosten (in algemeen per ziektebeeld als ook in palliatieve fase) en sterfte.

Aanvullend op de openbaar beschikbare data is er een enquête uitgezet onder COPD patiënten met als thema toekomstige zorgplanning. Zestien deelnemers hebben deze enquête ingevuld. Hieruit halen we informatie over de wensen en behoeften rondom toekomstige zorgplanning bij mensen met COPD, welke weer wordt gebruikt voor het optimaliseren van het stappenplan voor toekomstige zorgplanning.

## Blik vooruit

Binnen de projectgroep wordt momenteel hard gewerkt aan het optimaliseren van het stappenplan TZP en het verder integreren van TZP in de zorg voor mensen met COPD. Parallel worden deze elementen veralgemeniseerd en opgenomen in een blauwdruk met als doel deze werkwijze ook bij andere patiëntengroepen te kunnen realiseren. Belangrijke onderdelen in deze blauwdruk zijn markering (hoe kan worden bepaald op welk moment TZP wordt aangekaart bij de patiënt), dynamisch dialoog met de patiënt (wanneer en hoe wordt gesproken over TZP), overlegstructuur tussen zorgverleners (hoe kan de samenwerking en communicatie tussen zorgverleners uit eerste en tweede lijn worden versterkt en gestructureerd) en het vastleggen van afspraken zodat patiënten en zorgverleners deze kunnen inzien.

De verwachting is dat de producten van dit door ZONMW gesubsidieerde TZP-project, namelijk het regiobeeld en de blauwdruk voor een transmuraal TZP-stappenplan, in september 2021 worden opgeleverd en aan de relevante partijen (die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met COPD) kunnen worden gepresenteerd.



*Belangrijke onderdelen van de blauwdruk zijn markering, dynamisch dialoog en vastleggen van afspraken.*