

2020 JAARBERICHT
JAARBERICHT 2020
JAARBERICHT
2020
JAARBERICHT 2020
2020 JAARBERICHT



NETWERK
PALLIATIEVE ZORG
AMSTERDAM • DIEMEN

JAARBERICHT 2020

NETWERK PALLIATIEVE ZORG AMSTERDAM & DIEMEN

JAARBERICHT 2020

Het Netwerk Palliatieve Zorg in Amsterdam en Diemen staat voor optimale palliatieve ondersteuning en zorg. Het netwerk werkt samen aan verbetering van palliatieve zorg waarbij de zorgvrager eigenaar is en blijft van haar/zijn eigen proces en op verzoek hierin wordt ondersteund.

KOERS VOOR DE TOEKOMST EN MAATSCHAPPELIJKE OPGAVE

Het rapport 'Koers voor de toekomst' (januari 2019) vormt een stevige basis waaruit het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam en Diemen zich verder kan ontwikkelen. Voortvloeiend hieruit heeft de beleidsgroep naar aanleiding van het aflopen van het convenant, een maatschappelijke opgave opgesteld. We verwachten dat in 2021 deze opgave door de bestuurders van de netwerkpartners wordt ondertekend.

NETWERKTEAM

Wies Wagenaar, netwerkcoördinator palliatieve zorg, en Daniëlle van Bennekom, projectleider palliatieve zorg, geven vanaf 2019 invulling aan de uitwerkingen van bovenstaand rapport. Zij worden hierin ondersteund door Inge de Boer, secretariaat.

SPEERPUNTEN

Vanuit de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg zijn vier speerpunten gekozen waaraan in 2020 gezamenlijk is gewerkt.

1. Domein: netwerkzorg

Het realiseren van een vormgeving waardoor er een verbinding ontstaat tussen bestuur en netwerkleden. Dit door middel van portefeuillehouders op thema binnen het bestuur, de beleidsgroep en innovatiegroepen met een opgave en contactpersonen in de organisaties/op locatie met een duidelijke rol.

2. Domein: deskundigheid en evenwichtige zorgverlener

Komen tot beleid en een scholingsprogramma 2020 met betrekking tot deskundigheidsbevordering van professionals en vrijwilligers, betrokken bij de palliatieve zorg.

3. Domein: coördinatie en continuïteit van zorg

Komen tot een patient journey/zorgpad palliatieve zorg, vanuit het kwaliteitskader. Een aantal netwerken heeft met alle geledingen een dergelijke patient journey met elkaar geformuleerd. Vanuit deze best practices kijken naar wat nodig is in deze regio.

4. Domein: individueel zorgplan vier dimensies; spirituele zorg

Uitvoering geven aan het regionaal meerjarenplan 2019-2020 zodat mensen in de palliatieve fase die geestelijke zorg en ondersteuning nodig hebben, beter geholpen worden.

1

NETWERKZORG: DE AMBITIE EN VORMGEVING VAN HET NETWERK

Er is een gezamenlijke ambitie en een gedragen vormgeving die gaan helpen om thema's waaraan mensen zich committeren, zo efficiënt en effectief mogelijk te adresseren en te realiseren.

BESTUUR

Het bestuur kent nu portefeuillehouders op de thema's die het netwerk belangrijk vindt.

Dhr. B. Schweitzer	voorzitter	overall
Dhr. J. Gootjes	penningmeester	kwaliteitskader palliatieve zorg en deskundigheidsbevordering
Dhr. W. Schoonhoven	secretaris	geestelijke verzorging
vacature *	lid bestuur	eerste lijn

* In 2020 nam mevrouw S. Zonneveld afscheid als bestuurslid.

BELEIDSGROEP

In 2019 is een beleidsgroep geïnstalleerd die voor zichzelf heeft geformuleerd welke positie en rol zij wil innemen in de regio. In 2020 is de beleidsgroep uitgebreid met een afvaardiging vanuit de grootste organisaties, betrokken bij het Netwerk Palliatieve Zorg.

In 2020 namen de volgende leden deel aan de beleidsgroep:

Stefanie Otto	Cordaan	Cecile Grootsholten	Antoni van Leeuwenhoek
Paula List	Amstelring	Petra Bakker	Leger des Heils
Frank Wessels	Amsta	Marij Duijsters en Sabina Mak	Elaa
Hans Wartenberg	AMC	Marianne Klinkenberg	Fibula
Arjan van Binsbergen	Kuria	Karin de Roo	Markant
Selcan Findik	Apotheken Amsterdam & Diemen	Rosanne Pitstra	Evean
Hanneke Jenje	OLVG	Annicka van der Plas	Expertisecentrum Palliatieve Zorg Amsterdam UMC

De beleidsgroep kwam vijf keer bij elkaar. Zo is er onder andere met elkaar de maatschappelijke opgave geformuleerd. Is met elkaar gesproken over de zelfevaluatie Kwaliteitskader palliatieve zorg en hoe dit mogelijk vorm kan krijgen binnen de eigen organisatie en op netwerkniveau. Er is een brief en pakket verzonden naar de eigen cliëntenraden om (het netwerk) palliatieve zorg bekend te maken en is het thema 'nazorg/rouwzorg' besproken.

INNOVATIEGROEPEN

Er zijn innovatiegroepen gestart die concreet werken aan verbetering van de palliatieve zorg. [Klik hier](#) voor het overzicht.

CONTACTPERSONEN

De netwerkbijeenkomsten zijn gecontinueerd en vonden online plaats. Deelnemers aan deze netwerkbijeenkomsten zien zichzelf als contactpersoon voor de organisatie/locatie. Met elkaar is een profiel opgesteld van de contactpersoon. De contactpersoon is het eerste aanspreekpunt vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg. Met de contactpersonen wordt alle informatie over (het netwerk) palliatieve zorg gedeeld. Hij/zij ondersteunt daarmee de eigen organisatie en collega's. Voor 2021 is een jaarplan opgesteld met thema's waaraan gewerkt wordt.

2 DESKUNDIGHEID EN EVENWICHTIGE ZORGVERLENER

In 2019 is de innovatiegroep Deskundigheidsbevordering gestart met als doelstelling de kennis van palliatieve zorg te vergroten voor zowel professionals als vrijwilligers. Het Kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland is daarbij ons gezamenlijke uitgangspunt.

Deze groep bestaat momenteel uit de volgende netwerkliden:

Marianne Hageman	coördinator van vrijwillige palliatieve terminale zorg (VPTZ) van Amsterdam en Diemen als onderdeel van Markant
Steintje Brands	verpleegkundig consulent palliatieve zorg OLVG
Margriet Wieles	verpleegkundig specialist consulent palliatieve zorg bij Kuria / VUmc
Josée Kuijpers	wijkverpleegkundige palliatieve zorg, Eveen
Jojanneke van Staveren	Amsterdam UMC, VUmc Academie

Jan Berkvens	geestelijk verzorger, Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen
Vacant	arts en kaderarts palliatieve zorg

Het deskundigheidsprogramma 2020 heeft aanpassingen gekend vanwege COVID-19. Een aantal bijeenkomsten is afgezegd maar alternatieve en vernieuwde vormen zijn ontwikkeld.

CASUÏSTIEKBESPREKINGEN

In januari werd live de casuïstiekbespreking georganiseerd door het palliatief team van UMC-AMC, over psychiatrie en palliatieve zorg. Een thema dat leeft. Er ontstonden waardevolle discussies en gesprekken. Door COVID-19 zijn de casuïstiekbesprekingen vanaf maart 2020 digitaal vormgegeven. Steintje Brands (verpleegkundig consulent palliatieve zorg in het OLVG) verzorgde in november een casuïstiekbespreking via Zoom voor verpleegkundigen over het managen van verwachtingen bij palliatieve sedatie.



WORKSHOP 'DE LAATSTE ZORG' ZEER SUCCESVOL

"Dat een workshop toch doorgaat en op een andere manier wordt vormgegeven. Dat hier tijd en energie ingestoken wordt, is bewonderenswaardig! Mooie elementen en nieuwe kennis opgedaan."

Dit waren een aantal opmerkingen uit het evaluatieformulier. Drie maal werd de workshop gegeven. Geen live bijeenkomst maar wel een aansprekende opzet. Een eigen documentaire van 30 minuten, een online meeting via Zoom waarin er verdieping en interactie plaatsvond. Aansluitend ontvingen de deelnemers een werkvormenbox met allemaal materiaal en werkvormen om de kennis, opgedaan in de workshop uit te breiden en te verspreiden onder de collega's.

BIJeenkomsten voor Vrijwilligers Terminale Zorg

De mantelzorgmonologen palliatieve zorg met een tentoonstelling over naasten gingen in 2020 niet door in verband met de maatregelen COVID-19. Er wordt gekeken op welke wijze de tentoonstelling over naasten op een andere manier vorm kan krijgen in 2021.

WEBINAR OVER PALLIATIEVE ZORG BIJ CORONA

Marike de Meij en Nicolette Gunnink-Boonstra, leden van het team ondersteunende en palliatieve zorg in OLVG, verzorgden een webinar voor verpleegkundigen en verzorgenden, op 5 en 12 november. Een webinar over het beloop bij COVID-19 en hoe om te gaan met de meest voorkomende symptomen. Advance Care Planning en communicatie speelden in het webinar een grote rol.



CRKBO GECERTIFICEERD

Het Netwerk Palliatieve Zorg is CRKBO-gecertificeerd.

3 COÖRDINATIE EN CONTINUÏTEIT VAN ZORG

PATIENT JOURNEY

In 2020 zou er een werkconferentie georganiseerd worden om een gezamenlijk (met cliënt en naaste vertegenwoordiging) integraal patient journey met elkaar te formuleren en te visualiseren. En op basis hiervan te komen tot een meerjarenplan met op de verschillende vraagstukken/projecten een projecteigenaar. Helaas is deze doelstelling niet behaald.

4 SPIRITUELE ZORG

In 2020 is het Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen verder ontwikkeld zoals omschreven in de opdracht vanuit VWS. Hier kunt u het jaarbericht lezen van het [Centrum voor Levensvragen Amsterdam en Diemen](#).

INNOVATIEGROEPEN

'PAL IN DE STAD'

Dit is de naam van de innovatiegroep geworden die zich bezighoudt met het bespreekbaar maken van het leven en dus ook van de laatste fase in het leven. Voor iedereen op verschillende manieren middenin en vanuit de samenleving; Pal in de stad! Er is een programma voor 2020 gerealiseerd met de titel:

'WAT GEEF IK MEE! WAT LAAT IK ACHTER'



Een groot gedeelte van het programma kon helaas niet doorgaan vanwege COVID-19. Wel is er een thema- nieuwsbrief uitgegeven. Alle contactpersonen en cliëntenraden van de betrokken organisaties hebben mooie samengestelde pakketten ontvangen met onder andere Pal voor u, themaboekjes en folders van het Centrum voor Levensvragen. Ook werd Pal in de stad voorzien van een passend logo en zijn er mooie samenwerkingen opgestart, waaronder de samenwerking met OBA (Openbare Bibliotheek Amsterdam) en UP Nederland. In 2021 hopen we met elkaar UP-gesprekken te gaan organiseren.

Plaatjesverhaal

Tijdens World Hospice Day is een verhaal met drie platen rondgezonden met bijdragen vanuit het netwerk. [Klik hier](#) voor het volledige verhaal.



HOSPICEZORG AMSTERDAM

Er is een innovatiegroep ingericht met de hospicevoorzieningen in Amsterdam en Diemen. Zij werken samen om gezamenlijke vraagstukken op te lossen. Zij formuleerden de volgende ambitie:

"Wij staan met elkaar als hospice-organisaties in de regio Amsterdam & Diemen garant voor beschikbare en kwalitatief goede hospicezorg voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Wij dragen bij aan gezamenlijke hospicezorg en bieden passende palliatieve zorg, ongeacht verblijfsduur en/of behoeften".

[Lees verder.](#)

Er kwamen bij het netwerk van verschillende mensen vragen binnen over de beschikbaarheid van palliatieve bedden in Amsterdam ten tijde van COVID-19. In april en november 2020 zijn notities Hospicevoorzieningen tijdens COVID-19 gerealiseerd. Met elkaar is in kaart gebracht op welke wijze de hospicevoorzieningen mensen in de palliatief terminale fase willen en kunnen opnemen, op welke wijze wordt omgegaan met testbeleid, voorafgaand aan opname en de bezoeksregeling per hospicevoorziening. De notitie is onder andere verspreid naar de transferverpleegkundigen van de ziekenhuizen.

WhatsAppgroep

Daarnaast is er een WhatsAppgroep gemaakt om vooral pragmatische zaken snel en gemakkelijk met elkaar te kunnen regelen. Van het dragen van mondkapjes door vrijwilligers tot en met wie mogelijkheid heeft om door te verwijzen bij lege bedden in een hospice. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld. Kortom; we helpen elkaar!

Capaciteitsrapport hospicezorg 2020 beschikbaar

[Het rapport over de capaciteit aan hospicezorg](#) in de regio Amsterdam & Diemen is beschikbaar. U kunt deze vinden op onze website..

OVERIG

Maatschappelijk opgave

Vlak voor de eerste lockdown heeft het bestuur van het NPZA de maatschappelijke opgave van het NPZA geaccordeerd. De beleidsgroep heeft deze opgesteld naar aanleiding van het aflopen van het convenant. Dat was opgesteld in 2017 en geldig tot 2020. We hebben het convenant teruggebracht naar één A4 en verwoord in een maatschappelijke opgave. We verwachten dat in 2021 deze ondertekend wordt door de bestuurders, aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg.

Ziekenhuisoverleg Groot-Amsterdam

Sinds juni 2020 is er een herstart gemaakt met het ziekenhuisoverleg. Palliatieteams in de ziekenhuizen ontmoeten elkaar online en geven met elkaar invulling aan deze innovatiegroep. Het laatste thema dit jaar was: 'Laten we elkaar in COVID-tijd niet uit het oog verliezen'.

'Nieuwe' organisaties en zelfevaluatie

Nieuwe organisaties die toe willen treden tot ons netwerk, doen een zelfevaluatie palliatieve zorg. Dit geeft een goed beeld hoe palliatieve zorg is geborgd binnen de organisatie en geeft inzicht op welke gebieden palliatieve zorg binnen de organisatie verbeteren kan. Inmiddels zijn de eerste organisaties aan de slag met de zelfevaluatie.

Expositie studenten Social Work

"Wij zijn ontzettend trots!" Drie studenten van de Social Work Opleiding Hogeschool van Amsterdam organiseerden een geslaagde expositie over palliatieve zorg met als eindresultaat een 8,5!

PR EN COMMUNICATIE

Website en nieuwsbrief

De nieuwsbrief van het Netwerk Palliatieve Zorg is in 2020 7 maal uitgegeven. Daarnaast is er in de eerste lockdown een interne nieuwsbrief uitgebracht als steuntje in de rug voor de leden van het Netwerk Palliatieve Zorg. In de nieuwsbrief staat naast landelijk nieuws, ook regionaal nieuws en nieuws vanuit de innovatiegroepen. De nieuwsbrief en website worden onderhouden door Anne Dame.

Palliarts

De applicatie is gevuld met informatie uit de regio Amsterdam en Diemen.



Pal voor u

Een jubileumjaar voor het Pal voor u magazine. Maar liefst de 10e editie. In het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg is er een informatiepakket gestuurd naar de cliëntenraden van de betrokken organisaties. Ook is er een pakket verzonden met de nieuwe Pal voor u's, informatiebrochure en folders naar alle contactpersonen van het Netwerk Palliatieve Zorg. De netwerkcoördinator van Amsterdam & Diemen maakt deel uit van de redactie van Pal voor u.

PROJECTEN EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

Consortium palliatieve zorg Noord-Holland en Flevoland

Het Consortium Noord-Holland en Flevoland is een samenwerkingsverband tussen de 10 regionale Netwerken Palliatieve Zorg, IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland, locatie Amsterdam) en de expertisecentra palliatieve zorg van Amsterdam UMC. Het Consortium is opgericht in het kader van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam & Diemen is hierbij aangesloten.

De eerste projecten ZonMw zijn van start

Maart liefst vier projecten Palliatieve van ZonMw werden gehonoreerd:

- In gesprek met de burger
- ON2
- Psychosociale behoeften, intimiteit en seksualiteit
- CURA

De eersten hiervan zijn gestart, waaronder 'In gesprek met de burger' en CURA. Andere projecten volgen later.

SAMENWERKING MET ANDERE NETWERKEN

Netwerk Integrale Kindzorg NIK

Het NIK is er voor ouder(s) van een kind met een ernstige aandoening en intensieve zorgbehoefte. NIK Noord-Holland & Flevoland is een samenwerkingsverband van hulpverleners uit verschillende organisaties en disciplines, met kennis van en ervaring met de zorg voor ernstig zieke kinderen. Zij ondersteunen en adviseren ouder(s). Ook ondersteunen zij kinderen waarvan de ouder of broer/zus ernstig ziek is. Beide netwerken hebben met elkaar kennisgemaakt. Er zijn vervolgspraken gemaakt voor verdere samenwerking in 2021.

Parkinsonnet

50 therapeuten van het ParkinsonNet in Amsterdam hebben een door ParkinsonNet ontwikkelde blended learning Palliatieve zorg gevolgd. Deze therapeuten hebben samen met het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam/Diemen een online netwerkavond georganiseerd. De raakvlakken tussen palliatieve zorg en Parkinsonzorg zijn groot en zijn er vervolgspraken gemaakt om de samenwerking meer vorm te geven.

Fibula

De belangen van de Netwerken Palliatieve Zorg worden vertegenwoordigd door Stichting Fibula. Fibula ondersteunt netwerken en netwerkcoördinatoren. Zij organiseert o.a. viermaal per jaar een themabijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen netwerk- coördinatoren elkaar ontmoeten en kennis en ervaring met elkaar uitwisselen.

Samenwerking grote stedelijke netwerken

Met de netwerken Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Zuid-Oost Brabant is er sinds 2019 een samenwerking. Met elkaar wordt verkend welke uitdagingen grootstedelijke netwerken kennen en hoe wij elkaar hierin kunnen ondersteunen.

TOTSLOT

Het was een bijzonder jaar waar geen draaiboek voor bestond. Ook als Netwerk Palliatieve Zorg moeten wij ons aanpassen aan een nieuwe werkelijkheid. Er lag een gezamenlijke uitdaging om dat wat het netwerk met elkaar onderweg had gezet en onze betrokkenheid bij elkaar niet verloren te laten gaan. Dat was zoeken als coördinator en projectleider maar ook met elkaar. Het vroeg om creativiteit en een andere manier van kijken. Van live gingen we naar online. Met elkaar konden we de koers vasthouden en resultaten halen. Het netwerk breiden we graag uit en daarom nodigen wij u van harte uit betrokken te zijn zodat we met elkaar in 2021 verder kunnen bouwen aan het verbeteren van de zorg aan mensen met een levensbedreigende aandoening en kwetsbaarheid.