

Vacature ketencoördinator bij NPZR&o

Het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken (NPZR&o) is een samenwerkingsverband van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van palliatieve zorg. Dit zijn zorgaanbieders, kenniscentra, vrijwilligersorganisaties en belangenorganisaties van zorgvragers. Het werkgebied van het NPZR&o bestrijkt de stad Rotterdam en de gemeenten Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Lansingerland (exclusief Bleiswijk), Barendrecht en de Albrandswaard. De primaire doelgroep van het NPZR&o zijn patiënten met een progressieve vergevorderde ziekte, waar medisch gezien geen genezing meer wordt verwacht en de levensverwachting naar medisch inzicht beperkt is. Activiteiten van het NPZR&o zijn veelal gericht op zorgverleners en instellingen om uiteindelijk de kwaliteit van palliatieve zorg aan patiënten en naasten te verbeteren.

Het NPZR&o streeft naar een optimalisering van de toegankelijkheid tot, en de kwaliteit van de palliatieve zorgverlening aan de individuele patiënt en diens naasten, ongeacht de plaats waar de patiënt verblijft. Om deze doelstelling te realiseren, wordt gewerkt met een structuur van lokale ketens.

Het NPZR&o heeft per 1 juni 2025 een vacature voor een ketencoördinator voor de keten [Delfshaven/Centrum/Noord](#) en de keten [Overschie/Schiebroek/Hillegersberg/Berkel & Rodenrijs/Bergschenhoek](#). Het betreft een vacature op basis van een detacheringsovereenkomst (via de huidige werkgever) of een ZZP-overeenkomst van 7 uur per week gemiddeld. Er is een ruime inwerkperiode.

Reageren kan tot en met 15 april 2025 door middel van het sturen van een sollicitatiebrief naar e.vink@leliezorggroep.nl. Gesprekken vinden plaats op donderdag 17 april tussen 10.00-16.00 uur. Wanneer u vragen heeft over de vacature kunt u contact opnemen met Ellen Vink (programma manager palliatieve zorg NPZR&o) tel 06-19470824 of via e-mail e.vink@leliezorggroep.nl.

Voor meer informatie over de structuur van het NPZR&o zie de pagina [over het netwerk palliatieve zorg rotterdam en omstreken](#) op de website van het NPZR&o.

Bijlage: taak-functieprofiel ketencoördinator

Taak-functieprofiel ketencoördinator

Doel van de functie Ketencoördinator

Het faciliteren van de continue verbetering van de kwaliteit en toegankelijkheid van de palliatieve zorg in de keten. De ketencoördinator richt zich op afstemming, informatie-uitwisseling en het maken van samenwerkingsafspraken ter versterking van de palliatieve zorg.

Plaats in de organisatie

De programmamanager van het NPZR&o stuurt functioneel de ketencoördinator aan. Er wordt een overeenkomst opgemaakt met de werkgever van de keten coördinator.

Taken en verantwoordelijkheden op hoofdlijnen

Kerntaak

Verbindingen maken tussen zorgverleners werkzaam op verschillende zorgplekken c.q. voorzieningen en het aanbod op de vraag van de patiënt af te stemmen. Dit gebeurt door coördinatie, verbinding, deskundigheidsbevordering van zorgverleners, publieksvoorlichting, signalering en innovatie, al dan niet projectmatig.

Coördinatie

- De ketencoördinator fungeert als secretaris van het ketenoverleg en bereidt in overleg met de voorzitter de vergaderingen (3-4 per jaar) voor.
- Draagt zorg voor het leveren van beleid- en beheers informatie op ketenniveau.
- Vertaalt, na vaststelling van het beleid van het NPZR&o door het Dagelijks Bestuur, beleidsvoornemens naar concrete activiteiten.
- De ketencoördinator beheert het budget van de keten en legt daarover (financiële) verantwoording af aan de programma manager.
- De ketencoördinator onderhoudt contact met relevante organisaties en stimuleert het afstemmen van beleid op elkaar.

Verbinding

- Het regisseren en faciliteren zodat de professionals in de keten toegang hebben tot de noodzakelijke specifieke kennis en deskundigheid voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces.
- Het duurzaam samenbrengen van professionals, lokale managers en vrijwilligers om samenwerking te bevorderen.

Deskundigheidsbevordering

- Het leiden van projecten op ketenniveau, het faciliteren en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering.
- Het adviseren van hulpverleners naar passende scholing op verschillende niveaus.

Publieksvoorlichting

De ketencoördinator zorgt dat het palliatieve zorgaanbod binnen de keten duidelijk is voor het publiek, inclusief het verstrekken van betrouwbare, onafhankelijke informatie.

Signalering

- De ketencoördinator signaleert knelpunten ten aanzien van het functioneren van de keten en het netwerk.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies voor verbeteringen en/of aanpassingen in kwaliteit en de kwantiteit van de palliatieve zorg, allereerst binnen de keten en anders via de stuurgroep.

Innovatie

- De ketencoördinator volgt ontwikkelingen in de palliatieve zorg en in de regionale gezondheidszorg en brengt adviezen in binnen het kernteam, omtrent het te voeren beleid op deze terreinen.
- De ketencoördinator draagt ideeën aan en werkt mee aan, binnen de gestelde kaders van het bestuurlijk overleg, het beleid binnen het netwerk.

Interne en externe contacten

- De ketencoördinator heeft functioneel overleg met betrokken organisaties en met alle van belang zijnde organisaties en personen rondom palliatieve zorg in de eigen keten.
- De ketencoördinator zet een breed netwerk op en onderhoudt de benodigde contacten op lokaal niveau.

Competenties

Resultaatgericht, inlevingsvermogen, verbindend vermogen en facilitator.

Kennis

Afgeronde relevante hbo-opleiding of HBO werk- en denkniveau aangevuld met verschillende jaren werkervaring. Kennis van en inzicht in samenwerkingsprocessen. Grondige kennis van palliatieve zorg in het kader van operationele beleidsvoering of - voorbereiding.

Zelfstandigheid

- De werkzaamheden worden in grote mate zelfstandig uitgevoerd; er is sprake van verantwoordelijkheid binnen de door het Dagelijks Bestuur opgestelde beleidslijnen; de ketencoördinator neemt regelmatig zelf initiatieven.
- Verantwoording is verschuldigd aan het netwerkbestuur of de ketenvoorzitter.
- Voorkomende problemen worden zelfstandig opgelost, waarbij altijd teruggevallen kan worden op de voorzitter van het bestuur of de programmamanager.

Sociale vaardigheden

Communicatieve vaardigheden en organisatorische vaardigheden zijn aanwezig. Als ketencoördinator ben je vooral verbindend en ben je in staat om te gaan met belangentegenstellingen.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is sprake van een specifieke verantwoordelijkheid die van invloed kan zijn op de externe beeldvorming van het netwerk. De medewerker vertegenwoordigt het netwerk in voorkomende gevallen extern. Er is invloed op het netwerk via het overleg op kernteam niveau, waar een actieve inbreng wordt verwacht.

Uitdrukkingsvaardigheid

Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden zijn nodig om op ketenniveau te kunnen communiceren en situaties, activiteiten en middelen te verantwoorden.

Bewegingsvaardigheid

Kunnen omgaan met digitale hulpmiddelen.

Oplettendheid

Flexibiliteit, stressbestendigheid, er is analytisch vermogen, proactief denken, initiatiefrijk, vermogen om op operationeel niveau te denken en enigszins op tactisch niveau.

Overige functie-eisen

- Accuratesse en integriteit, eigen werk goed kunnen indelen en plannen, dienstverlenend, klantgericht, doorzettingsvermogen, inventiviteit, relativiseringsvermogen, ontwikkelingsgericht kunnen denken, zowel uitvoerend als enigszins beleidsmatig kunnen denken, representatief, systematisch, ordelijk en projectmatig kunnen werken.
- Is bij voorkeur bekend met of werkzaam bij de zorgaanbieders binnen het werkgebied van het NPZR&o, zo mogelijk in de desbetreffende keten.

De ketencoördinator kan afkomstig zijn van een van de zorgaanbieders binnen het netwerk. De ketencoördinator is echter onafhankelijk binnen zijn functie en treedt niet op als vertegenwoordiger van de desbetreffende organisatie.

Inconveniënten

Er kan sprake zijn van opereren in een complexe omgeving.