

Voorstel tot een regionale visie en structuur voor de Netwerken Palliatieve Zorg Noord-Holland Noord & Zaanstreek Waterland

Het Network

Volgens het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland [Kwaliteitskader_web-240620.pdf \(palliaweb.nl\)](#), is een Network Palliatieve Zorg (NPZ) een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in een specifieke regio. De netwerken zijn geïnitieerd om de samenhang in de interdisciplinaire netwerkzorg te bevorderen.

Opdracht

Een Network Palliatieve Zorg heeft tot en met 2026 middels de subsidieregeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging thuis [wetten.nl - Regeling - Regeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging thuis - BWBR0022841 \(overheid.nl\)](#) de wettelijke opdracht voor de coördinatie van het netwerk, welke is gericht op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio.

Het coördinatiegebied omvat alle gemeenten in de netwerkregio.

Binnen het Network Palliatieve Zorg nemen instellingen en personen deel die beroepsmatig betrokken zijn bij het verlenen van informele en formele palliatieve zorg in de netwerkregio.

Regiovisie

De Netwerken Palliatieve Zorg Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland, West-Friesland en Zaanstreek-Waterland (hierna te noemen Netwerken Palliatieve Zorg) geven gezamenlijk vorm aan bovengenoemde opdracht op basis van de volgende regiovisie:

De zorgvrager en diens naasten ervaren goede palliatieve (terminale) formele en informele zorg, die zoveel mogelijk aansluit op hun wensen, waarden en behoeften.

De vier Netwerken Palliatieve Zorg zorgen voor optimale samenwerking tussen de organisaties. Dit vindt plaats op verschillende organisatieniveaus om betere netwerkzorg en passende ondersteuning aan de zorgvrager en diens naasten te organiseren.

Uitvoering en kaders

Uitvoering

We realiseren onze regiovisie door gezamenlijk uitvoering te geven aan het meerjarenbeleidsplan 2024 – 2026, waarin we gezamenlijke afspraken maken op basis van een plan-do-check-act cyclus inclusief begroting. Per Network Palliatieve Zorg is er in de periode van 2024-2026 een bedrag van circa € 100.000 per jaar beschikbaar; in totaal € 400.000 per jaar voor onze gezamenlijke Netwerken Palliatieve Zorg. De definitieve begroting zal worden opgesteld op basis van de jaarlijks toegekende bedragen door VWS die gepubliceerd worden in de subsidieregeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging thuis.

Het resultaat van onze gezamenlijke inzet wordt getoetst op nader te bepalen criteria die in het meerjarenbeleidsplan worden opgenomen. We denken bijvoorbeeld aan ervaren kwaliteit van zorg van palliatieve zorgvragers en hun naasten in onze regio's. Waar mogelijk en efficiënt zoeken we de samenwerking met partners of andere doelgroep specifieke netwerken.

Kaders

De activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg dragen bij aan de eisen van de subsidieregeling en de zorg zoals beschreven in het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg.

Het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg beschrijft wat de kwaliteit van palliatieve zorg in Nederland moet zijn, uitgaande van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten. Het heeft een richtinggevend karakter en is verbonden aan de richtlijnen voor de palliatieve zorg.

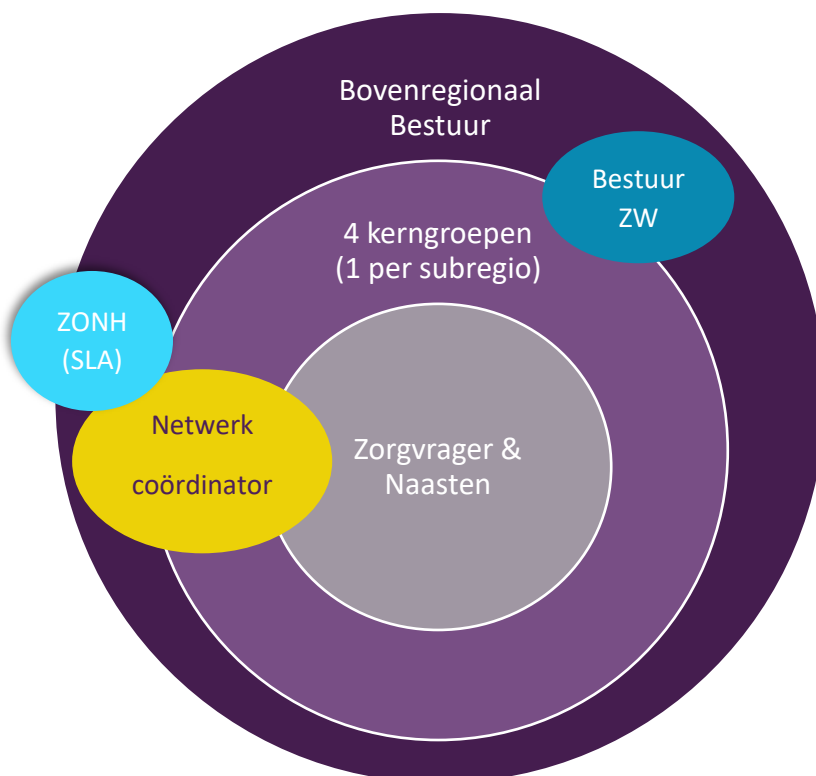
Werkgebied, organisatorische vormgeving, rollen en taken van het Netwerk

Werkgebied

Het werkgebied van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord-Holland Noord & Zaanstreek Waterland omvat de volgende gemeenten:

- **Kop van Noord-Holland:** Den Helder, Hollands Kroon, Schagen en Texel.
- **Noord-Kennemerland:** Alkmaar, Bergen (NH.), Heiloo en Dijk en Waard.
- **West-Friesland:** Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.
- **Zaanstreek-Waterland:** Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland en Zaanstad.

Organisatorische vormgeving



Rollen en taken

Bovenregionaal Bestuur

De vier Netwerken Palliatieve Zorg worden bestuurlijk vertegenwoordigd door één gezamenlijk Bovenregionaal Bestuur.

Het bovenregionale Bestuur is verantwoordelijk voor:

- Het actief uitdragen van de opdracht en visie van de vier Netwerken Palliatieve Zorg.
- Het volgen van actuele (landelijke) ontwikkelingen en daar actief actie op ondernemen waar nodig.
- Het vaststellen van het meerjarig beleid van de vier Netwerken Palliatieve Zorg. Het opstellen van dit beleid wordt met samen met de netwerkcoördinator gedaan.
- Het monitoren van de voortgang en sturing geven aan de geformuleerde doelstellingen uit het meerjarig beleid
- Het vaststellen van het jaarlijkse beleidsplan en de begroting op basis van de input van de kerngroepen van de individuele Netwerken Palliatieve Zorg. Het opstellen van het jaarlijkse beleidsplan inclusief begroting wordt met samen met de netwerkcoördinator gedaan.
- Voorstellen voor projecten of thema's vanuit de kerngroepen toetst het Bovenregionaal Bestuur aan het meerjarig strategisch beleidsplan.
- Draagt zorg voor jaarlijkse evaluatie van het jaarplan en de begroting.
- Het sluiten en monitoren van een SLA met ZONH betreffende:
 - Het aanvragen van de subsidie met inachtneming van de subsidievoorwaarden. De inzet van de netwerkcoördinator en overige medewerkers/diensten van ZONH ten behoeve van bovenregionale activiteiten zoals bijvoorbeeld scholingen, en het beheren van de website.
 - Verantwoordelijk voor de voortgang en de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg die in de dagelijkse praktijk door de netwerkcoördinator wordt uitgevoerd.
- Het minimaal één keer per jaar naar informeren van alle bestuurders, Raden van Bestuur, directeuren en managers van alle deelnemende organisaties inzake het gevoerde beleid en de behaalde resultaten. En om input op te halen voor het komende jaar.
- Van elk van de vier Netwerken Palliatieve Zorg is er één bestuurslid afgevaardigd.
- Ieder lid zorgt voor een plaatsvervangend lid in zijn/haar netwerk tijdens zijn/haar afwezigheid.
- Vanuit het Bovenregionaal bestuur is er vertegenwoordiging in de Vereniging Landelijke Netwerken Palliatieve zorg, samen met de netwerkcoördinator

Samenstelling

- Het bovenregionale bestuur is zodanig samengesteld dat recht wordt gedaan aan alle sectoren binnen de palliatieve zorg. Ieder lid van het Bovenregionaal Bestuur heeft een eigen taak en verantwoordelijkheid; ook wel 'portefeuilles' genoemd. We denken aan vertegenwoordigers van zorgvragers, huisartsenorganisaties, thuiszorgorganisaties, hospices en ziekenhuizen. Het bestuur wordt voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter.
- De leden zijn vertegenwoordigers van de beschreven vier Netwerken Palliatieve Zorg

Frequentie

- Het Bovenregionaal Bestuur vergadert 6 keer per jaar of vaker indien dit noodzakelijk wordt geacht.
- Eenmaal per jaar organiseert het bovenregionaal bestuur een bestuurlijke bijeenkomst voor alle deelnemende partijen.

Kerngroep

In ieder Netwerk Palliatieve Zorg is een kerngroep actief met daarin gemandateerd vertegenwoordigers van de netwerkpartners.

De kerngroepleden zijn verantwoordelijk voor:

- Het uitdragen van de opdracht, missie en visie van het Netwerk Palliatieve Zorg en het informeren van de eigen organisatie of achterban en haalt daar input op voor de kerngroep.
- Het creëren van draagvlak binnen de eigen organisatie.
- Het voeden van de andere kerngroepleden en de netwerkcoördinator door de stand van zaken uit het eigen werkgebied en de eigen organisatie te delen.
- Het signaleren en inbrengen van knelpunten.
- Het vertalen en (laten) uitvoeren van activiteiten vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg naar de eigen organisatie.
- Het delen van wetenschappelijke feiten, ervaringen en methodes.
- Het leveren van input voor een gezamenlijk meerjarig beleidsplan en begroting per kalenderjaar aan het Bovenregionaal Bestuur. De kerngroep fungeert als klankbordgroep voor het Bovenregionaal Bestuur
- Het samen met de netwerkcoördinator opstellen en uitvoeren van het jaarlijks beleidsplan en begroting van het eigen Netwerk Palliatieve Zorg.
- Het ontwikkelen van concrete projecten passend in de visie c.q. het beleids- of jaarplan.
- Het initiëren en starten van werk- en themagroepen met een afgebakende doelstelling, passend bij de visie c.q. het bovenregionaal beleids- of jaarplan van het eigen Netwerk Palliatieve Zorg.
- Het (mede) formuleren van het jaarverslag door de netwerkcoördinator. Het verslag wordt met input van de kerngroep gemaakt.

Samenstelling

- Een lid van de kerngroep wordt voorgedragen door de Netwerkpartner.
- Een lid van de kerngroep is de gemandateerd vertegenwoordiger van de netwerkpartner binnen het netwerk.
- Ieder lid zorgt voor een plaatsvervangend lid in zijn/haar netwerk tijdens zijn/haar afwezigheid.
- De leden hebben kennis over en ervaring met palliatieve zorg.
- De leden worden door hun eigen organisatie gefaciliteerd om circa 20 uur per jaar te besteden aan de taken van de kerngroep.
- De leden van de kerngroep kennen de situatie in de eigen organisatie goed en hebben toegang tot relevante personen in de organisatie inclusief bestuur of hoger management.
- Een lid van de kerngroep is aanspreekpunt voor de netwerkcoördinator.

Frequentie

- De kerngroep vergadert 4 keer per jaar of vaker indien dit noodzakelijk wordt geacht.

Thematafels

Regio overstijgend is het kennisplatform verstandelijk gehandicaptenzorg opgericht, bestaande uit een afvaardiging van VG-organisaties vanuit de gehele regio om doelgroep specifieke vraagstukken voor mensen met een verstandelijke beperking met elkaar te bespreken en aan te pakken. Daarnaast is de werkgroep deskundigheidsbevordering actief om bij te dragen aan kwalitatief goede regionale palliatieve zorg.

Netwerkcoördinator

Het Netwerk Palliatieve Zorg wordt ondersteund door een onafhankelijke netwerkcoördinator. De netwerkcoördinator initieert, adviseert en faciliteert de continue verbetering van de kwaliteit, continuïteit en toegankelijkheid van de palliatieve zorg in de regio. Het perspectief van de zorgvrager en netwerkzorg vormen het uitgangspunt. De netwerkcoördinator legt verantwoording af aan het Bovenregionaal Bestuur.

De netwerkcoördinator is verantwoordelijk voor:

- Voorzitterschap kerngroepen en werk- en themagroepen.
- Bewaken voortgang kerngroepen en werk- en themagroepen.
- Zorgdragen voor terugkoppeling van relevante informatie naar en van de kerngroepen en het Bovenregionaal Bestuur.
- Informatie verzamelen, waaronder regionale en landelijke ontwikkelingen ten aanzien van beleidsvoorbereiding en opstellen meerjarig strategisch beleidsplan.
- Opstellen van een jaarplan per Netwerk Palliatieve Zorg met de kerngroepen om doelstellingen voortkomende uit het meerjarig strategisch beleidsplan te verwezenlijken.
- Het opstellen van een jaarverslag van de gezamenlijke Netwerken Palliatieve Zorg.
- Geeft input voor bovenregionaal beleid en begroting.
- Eenmaal per kwartaal rapporteren aan het Bovenregionaal Bestuur.
- Stelt de begroting op, vraagt subsidies aan en beheert het budget in samenwerking met de penvoerder en legt daarover eenmaal per kwartaal (financiële) verantwoording af aan het Bovenregionaal Bestuur.
- Actief zoeken naar mogelijkheden voor incidentele financiële ondersteuning van de Netwerken Palliatieve Zorg.
- Contacten uitbreiden en verstevigen binnen en buiten de Netwerken Palliatieve Zorg op lokaal, regionaal, provinciaal en landelijk niveau.
- Legt verbinding tussen partijen, thema's en projecten.
- Signaleert kansen en knelpunten.
- Informeert en adviseert netwerkpartners bij het inbedden van palliatieve zorg in de eigen organisatie, bij samenwerking met anderen en bij gebruikmaken van externe inhoudelijke expertise
- Zorgvragers en hulpverleners kunnen bij de netwerkcoördinator terecht voor vragen over mogelijkheden op het gebied van palliatieve zorg binnen de regio.
- Brengt daar waar nodig de vier kerngroepen samen op regionaal niveau om te zorgen voor optimale samenwerking tussen organisaties, betere netwerkzorg en het organiseren van passende ondersteuning voor de zorgvrager en diens naasten.
- Deelname Vereniging Landelijke Netwerken Palliatieve zorg

Projectondersteuning en adviseurschap

De netwerkcoördinator zet op basis van het beleidsplan en begroting projectondersteuning en medisch/verpleegkundig adviseurschap in.

Secretariële ondersteuning

Het Netwerk wordt ondersteund door secretariële inzet. Deze ondersteuning bestaat met name uit:

- Verantwoordelijk voor het uitvoeren van de afspraken die gemaakt zijn met de netwerkcoördinator.
- Het beheren van de website, PalliArts
- Ondersteuning in externe communicatiekanalen, waaronder de nieuwsbrief.

- Maakt kennis van en behandelt de post (ook digitaal) in afstemming met de netwerkcoördinator.
- Organiseren van verschillende overlegvormen en faciliteren van ruimtes.
- Verslaglegging van de bestuursvergaderingen en kerngroepvergaderingen.
- Indien nodig ondersteuning van werk- en themagroepen.

ZONH

Het penvoerderschap en de coördinatie van de Netwerken Palliatieve Zorg NHN & ZW is ondergebracht bij ZONH, de Regionale Ondersteuningsstructuur voor Noord-Holland. Als onafhankelijke partner van de regio verbindt en ondersteunt ZONH de gezondheidszorg in Noord-Holland. Op basis van een SLA en meerjarig strategisch beleidsplan en begroting is dit door het Bovenregionaal Bestuur met de directeur-bestuurder van ZONH vastgelegd.

ZONH is met inachtneming van de subsidievoorwaarden verantwoordelijk voor:

- Het vervullen van de rol van penvoerder.
- Het vervullen van de rol van kassier.
- Het vervullen van de rol van werkgever van de netwerkcoördinator.
- Het aanstellen van een netwerkcoördinator met instemming van het Bovenregionaal Bestuur.
- Het aanstellen van een projectadviseur.
- Het aanstellen van secretariële ondersteuning.
- Het jaarlijks tijdig aanvragen en verantwoorden van de subsidieregeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging thuis.

Afspraken leden

De volgende afspraken worden gehanteerd bij het toelaten van nieuwe deelnemers aan het Netwerk Palliatieve Zorg en worden verwacht van de bestaande deelnemers:

- Onderschrijven de regiovisie palliatieve zorg van het Netwerk Palliatieve Zorg en conformeren zich aan het vigerende bestaande meerjarenbeleidsplan en jaarplan van het Netwerk Palliatieve Zorg.
- Spannen zich actief in om samen te zorgen voor een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve zorg van verantwoorde kwaliteit in de Netwerkregio (volgens het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland) passend bij het organisatietype.
- Werken in overeenstemming met het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland passend bij het organisatietype m.u.v. de organisaties die zelf niet direct palliatieve zorg verlenen
- Zorgen ervoor dat voor de inzet van de medewerker 20 uur per jaar beschikbaar is om uitvoering aan het jaarplan te geven, deel te nemen aan de kerngroep en evt. werkgroepen.
- Zorgen voor draagvlak en goede interne communicatie betreffende de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg binnen hun organisatie. Tevens informeren de organisaties het Netwerk Palliatieve Zorg over relevante ontwikkelingen binnen eigen organisaties.

Afspraken nieuwe leden

- Een verzoek om lid te worden van het Netwerk Palliatieve Zorg wordt gedaan bij de netwerkcoördinator. Nagevraagd wordt welke motieven er zijn om lid te worden en of de organisatie kan voldoen aan de samenwerkingsafspraken. Het verzoek en deze bevindingen worden bij twijfel besproken met het Bovenregionaal Bestuur.
- Het Netwerk kan ook zelf partijen, die belangrijk zijn voor de realisaties van de visie en missie, benaderen met het verzoek om toe te treden tot het Netwerk Palliatieve Zorg.
- Individuele deelnemers (zoals ZZP'ers) worden niet toegelaten, tenzij vertegenwoordiging door een koepelorganisatie plaatsvindt.