

Onderstaande brief is een voorbeeld zoals deze in hospice Demeter wordt gebruikt. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

12 mei 2020

### **Demeter heeft veel aandacht voor het welzijn en de gezondheid van patiënten, naasten en medewerkers.**

Uit oogpunt van hygiëne en voorkomen van besmettingen gelden er een aantal uitgangspunten voor bezoek waar we ieders medewerking bij nodig hebben.

Alvast bedankt voor uw begrip.

### **Bezoek in Demeter bij niet corona-patiënten**

Bezoek in Demeter is mogelijk, maar er gelden wel veiligheidsmaatregelen. Het uitgangspunt daarbij is dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Zowel tussen bezoekers onderling als tussen bezoekers en medewerkers.

Indien een patiënt niet zelf het bezoek coördineert wijst deze een naaste aan die het bezoek coördineert. Deze naaste maakt de bezoeksafspraken voor de patiënt en houdt daarbij rekening met het volgende:

- **Indien er sprake is van verkoudheidsklachten, hoesten of andere klachten die passen bij het Coronavirus, dan vragen we bezoekers nadrukkelijk om niet op bezoek te komen.**
- Wij zijn van mening dat met dagelijks drie bezoekers per patiënt de hoeveelheid mensen en bewegingen in het hospice acceptabel blijven.
- Wij zijn van mening dat maximaal twee personen tegelijk op bezoek een veilige situatie voor iedereen is.
- Wij vragen de bezoekers om de kamer (even) te verlaten als de 1,5 meter afstand niet aangehouden kan worden. Dit is vooral van belang als er een verpleegkundige of zorgkundige binnenkomt.
- Wij verwachten dat instructies over veiligheid begripvol opgevolgd worden.

### **Hospitality in Demeter**

#### *Koffie/thee*

Bij binnenkomst van bezoek biedt de gastheer/vrouw koffie/thee aan voor de patiënt en het bezoek. Daarna kunt u of het bezoek de waterkoker gebruiken die op de patiëntenkamer aanwezig is.

Wij vragen u en uw bezoek om niet in de keuken te komen.

#### *Gebruik van de huiskamer*

Als u geen corona-infectie heeft kunt u, ook met uw bezoek, in de huiskamer of de tuin verblijven. We vragen u om rekening te houden met de 1,5 meter afstand. In totaal kunnen er maximaal .... mensen tegelijk in de huiskamer zijn op veilige afstand van elkaar. Houdt u rekening met elkaar.

Patiënten met klachten passend bij het Coronavirus blijven op hun eigen kamer.

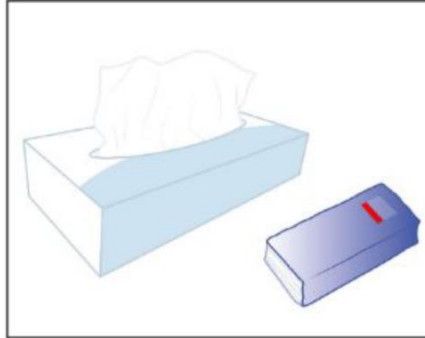
#### *Toiletgebruik bezoek*

U kunt het toilet in de .... gebruiken.

**Verder vragen we het bezoek:**



Was je handen een paar keer per dag met zeep. Was ook goed tussen je vingers.



Gebruik papieren zakdoekjes bij het niezen en snuiten.



Nies en hoest in je elleboog.



Geef geen hand.

Desinfecteer uw handen bij binnenkomst met de handalcohol die bij de ingang staat.

Bij vragen kunt u contact opnemen met hospice Demeter. Telefonisch via .....  
of per mail via .....

Tevens verwijzen we naar onze website ..... waar een overzicht van veelgestelde vragen en antwoorden te vinden is.

Met vriendelijke groet,

Team Hospice Demeter