**COMMUNICATIETOOLKIT PAGINA ‘PALLIATIEVE ZORG’**

**DE REDEN**

Binnen zorgorganisaties wordt ook palliatieve zorg gegeven. Omdat deze zorg ook in jullie zorgorganisatie wordt gegeven is er vaak op de website een pagina over dit onderwerp. Dit kan een themapagina ‘palliatieve zorg’, een specialismepagina, een teampagina of een combinatie zijn.

Het viel ons op dat jullie nog geen pagina met het thema ‘palliatieve zorg’ op jullie website hebben.

**Waarom heeft een pagina over palliatieve zorg toegevoegde waarde?**

* Mensen met een ongeneeslijke ziekte en/of kwetsbaarheid zitten in de laatste fase van hun leven. Dit noem je de palliatieve fase. Deze mensen en hun naasten hebben recht op palliatieve zorg. Palliatieve zorg omvat meer dan stervenszorg. Het is de zorg die je ontvangt in je laatste levensfase. Het is niet gericht op beter worden, maar op het welzijn. Dat het leven zo fijn en goed mogelijk is (door het voorkómen en/of verminderen van klachten), ook al weet je dat dit de laatste fase van je leven is.
* Het is belangrijk dat cliënten en patiënten van jullie organisatie en hun naasten juiste en begrijpelijke informatie over palliatieve zorg krijgen.
* Het tijdig herkennen en bespreekbaar maken van het levenseinde helpt om na te denken over doelen, wensen en behoeften rondom deze laatste fase. Dit draagt bij aan proactieve zorgplanning (advance care planning), en zorgt voor passende zorg ook in de laatste levensfase. Het verstrekken van goede informatie via de eigen website draagt bij aan dit proces.
* Het is een manier om jullie specialisme en/of (palliatief) team een plek op de website te geven.
* Meer bewustwording over palliatieve zorg is een doelstelling van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II, opgezet en gefinancierd door het ministerie van VWS uitgevoerd door Stichting PZNL, beheerder van de website Overpalliatievezorg.nl

**VOORBEELDEN ZIEKENHUIZEN**

Meerdere zorgorganisaties gingen jullie voor. Een aantal voorbeelden:

* <https://www.cordaan.nl/ouderenzorg/tijdelijke-zorg/palliatieve-zorg/>
* <https://www.joriszorg.nl/ik-heb-thuis-ondersteuning-nodig/palliatieve-zorg/>
* <https://www.annaziekenhuis.nl/medische-informatie/palliatievezorg/>

**Reden**

De website Overpalliatievezorg geeft op overzichtelijke wijze informatie over palliatieve zorg aan algemeen publiek, patiënten, naasten en nabestaanden. Op die manier weten ze wat het inhoudt en wat het voor hen kan betekenen. De informatie is op een begrijpelijke (B1-niveau) en toegankelijke manier geschreven. De informatie is voor algemeen gebruik, gecheckt bij inhoudsdeskundigen en meegelezen door patiënten en naasten.  De website Overpalliatievezorg heeft geen winstoogmerk en wordt volledig gefinancierd door het ministerie van VWS.

**Waar vermelden:** er zijn verschillende opties:

1. Mocht de pagina een ‘meer informatie/handige links/etc.’ alinea hebben, kan de website hier geplaatst worden;
2. En/of in een lopende tekst.

**Hoe vermelden:** vermeld de website meteen van de volgende zinnen:

* Op [Overpalliatievezorg.nl](https://overpalliatievezorg.nl/) vindt u meer informatie, verschillende folders en ervaringsverhalen over palliatieve zorg.
* [Overpalliatievezorg.nl](https://overpalliatievezorg.nl/) is een website voor algemene informatie over palliatieve zorg.
* Wilt u meer informatie over palliatieve zorg en ervaringsverhalen? Op [Overpalliatievezorg.nl](https://overpalliatievezorg.nl/) vindt u verschillende folders en uitgebreide informatie voor patiënten en naasten.

**Welke pagina’s vermelden**

* [Dit is palliatieve zorg (overpalliatievezorg.nl)](https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Foverpalliatievezorg.nl%2Fdit-is-palliatieve-zorg&data=05%7C02%7Cm.vanderpost%40pznl.nl%7C7a0f4e2270f743e7e73c08dc6f41c14f%7Ce2c467cd43b746bd9b7000882041e1ec%7C0%7C0%7C638507575407714782%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=FIZKscBkKen76eKIZYxuNd53Du6Rcs1MfZ8U94GQLTE%3D&reserved=0); wat is palliatieve zorg eigenlijk?
* [Praten over de laatste levensfase (overpalliatievezorg.nl)](https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Foverpalliatievezorg.nl%2Fzorg-en-hulp%2Fpraten-over-de-laatste-levensfase&data=05%7C02%7Cm.vanderpost%40pznl.nl%7C7a0f4e2270f743e7e73c08dc6f41c14f%7Ce2c467cd43b746bd9b7000882041e1ec%7C0%7C0%7C638507575407726076%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=CHJRxjghbrFxi8wQDNYSIk5SdglQJmq%2F6M9%2Bh8cL5dQ%3D&reserved=0); hoe praat je over de laatste levensfase?
* [Stervensfase (overpalliatievezorg.nl)](https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Foverpalliatievezorg.nl%2Fzorg-en-hulp%2Fstervensfase&data=05%7C02%7Cm.vanderpost%40pznl.nl%7C7a0f4e2270f743e7e73c08dc6f41c14f%7Ce2c467cd43b746bd9b7000882041e1ec%7C0%7C0%7C638507575407732741%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=spwDrLjEGIj%2Fp2dFbwo132drPDyZcRwIwBERS4eDaI8%3D&reserved=0); hoe ziet de stervensfase eruit?

**VOORBEELD INVULLING PAGINA**

## **Wat is palliatieve zorg?**

Palliatief betekent: verzachtend. Palliatieve zorg is niet gericht op genezing, maar op jouw welzijn. Dat jouw leven zo fijn en goed mogelijk is (door het voorkómen en/of verminderen van klachten), ondanks dat je ziek bent. En omdat de mensen om je heen daar ook een grote rol bij spelen, richt palliatieve zorg zich ook op jouw naasten.

Jouw naasten, dokters, verpleegkundigen, verzorgenden, een psycholoog, een geestelijk verzorger, vrijwilligers en andere zorgverleners kunnen veel voor je doen. Daarbij staat jouw kwaliteit van leven voorop: wat jij belangrijk vindt in het leven en wat jij nodig hebt. Het is belangrijk dat je dit ook vertelt tegen jouw zorgverlener. Overpalliatievezorg geeft tips hoe je kan [praten met je zorgverlener over de laatste levensfase](https://overpalliatievezorg.nl/zorg-en-hulp/praten-over-de-laatste-levensfase).

Palliatieve zorg kan uit verschillende palliatieve behandelingen bestaan. Onder ‘behandelingen’ verstaan we ook ondersteuning, zorg en begeleiding.

Dit filmpje legt palliatieve zorg uit: <https://youtu.be/uXQHU8ItdSM>

**Palliatieve zorg in [uw zorgorganisatie]**

Zelf in te vullen. Bijvoorbeeld toelichting behandelingen (ziektegerichte palliatie, symptoomgerichte palliatie, stervensfase of terminale fase en nazorg) of afdelingen

**Palliatieve zorg team/palliatief advies team**

Het ‘Team palliatieve zorg’ bestaat uit [x artsen en x verpleegkundigen] die zijn gespecialiseerd in palliatieve zorg.

* [naam, functie]
* [naam, functie]