



Ondersteuning in de laatste levensfase, van A tot Z

Voor en met elkaar



Netwerken Palliatieve Zorg
Oost-Veluwe en regio Zutphen



Publieksversie

Zorg die écht past bij de laatste levensfase

In de regio Apeldoorn-Zutphen willen we dat iedereen in de laatste levensfase zorg krijgt die écht bij hem of haar past. Persoonlijke wensen, waardig afscheid en ondersteuning voor naasten horen daarbij. Daarom werken tientallen zorgorganisaties, gemeenten en inwoners samen aan een grote verandering: een betere, mensgerichtere palliatieve zorg.

We noemen dit: **de transformatie van palliatieve zorg**.

Waarom is deze verandering nodig?

De samenleving verandert. Mensen worden ouder, wonen langer thuis en hebben vaker meerdere ziektes tegelijk. Ook groeit het personeelstekort in de zorg. Tegelijkertijd willen mensen graag regie houden over hun eigen laatste levensfase.

Helaas gaat het in de praktijk nog vaak mis:

- De palliatieve fase wordt laat herkend;
- Inwoners weten vaak niet welke rol en verantwoordelijkheid zij zelf kunnen nemen;
- Wensen worden niet besproken of vastgelegd;
- Zorgverleners werken niet altijd goed samen;
- Spoedzorg en ziekenhuisopnames zijn soms niet nodig, maar gebeuren toch.

Dat kan én moet anders.

Wat gaan we verbeteren?

Wat verandert er concreet?

We bouwen aan een zorgsysteem waarin mensen in de laatste levensfase:

- Tijdig herkend worden als palliatief;
 - Toegang hebben tot begrijpelijke en betrouwbare informatie;
 - In gesprek gaan over wensen, grenzen en angsten;
 - Samenhangende zorg ontvangen, van huisarts tot ziekenhuis en van thuiszorg tot hospice;
 - Zorg krijgen op de juiste plek, zo veel mogelijk thuis of in de buurt;
 - Professionals én naasten beter worden ondersteund.
-

Wat levert dat op?

- Minder spoedzorg en ziekenhuisopnames;
 - Meer rust en regie voor patiënten en naasten;
 - Meer werkplezier voor zorgverleners;
 - Minder belasting van de zorgcapaciteit;
 - Lagere milieubelasting (minder vervoer, opnames en medicijnverspilling).
-



Hoe pakken we dit aan?

We voeren dit plan uit vanaf najaar 2025 tot 1 januari 2028, samen met tientallen organisaties in de regio. We werken in 3 hoofdthema's:

1. **Bewustwording bij inwoners:** praten over de laatste levensfase wordt normaal;
2. **Samenwerken op alle niveaus** – duidelijke afspraken tussen zorgverleners;
3. **Voldoende capaciteit** – via de inzet van vrijwilligers en versterking van hospices.

Om dit te bereiken zorgen we ook voor:

- **Scholing:** zorgverleners leren hoe zij tijdig en goed het gesprek aangaan;
 - **Digitale ondersteuning:** informatie over wensen wordt gedeeld via een gezamenlijk systeem;
 - **Goede financiering:** zodat passende zorg ook écht geleverd kan worden;
 - **Inzicht:** we meten wat werkt en sturen bij.
-

Wat kost het – en wat levert het op?

Voor deze verandering is geld nodig: ongeveer **€3 miljoen**, verdeeld over twee jaar. Een deel komt uit bestaande programma's, maar we vragen ook **IZA-transformatiegelden** aan (landelijke subsidie voor zorgvernieuwing).

Daarmee besparen we per jaar onder andere:

- 350 spoedbezoeken;
- 2.800 opnamedagen in het ziekenhuis;
- én tientallen tonnen CO₂ en afval.

De verandering betaalt zichzelf na ongeveer drie jaar terug.

En na 2027?

- Deze beweging stopt niet. Wat we nu opbouwen, moet blijven. Bestuurders blijven verantwoordelijk voor passende palliatieve zorg, inwoners blijven betrokken, en zorgverleners blijven leren en verbeteren.
 - Want ieder mens verdient het om in de laatste levensfase gehoord, gezien en ondersteund te worden.
-

Meer weten?

Vraag bij je eigen zorgverlener, gemeente of netwerk palliatieve zorg om informatie over dit programma.

Of neem contact op met het projectteam via Danielle van Triest, E: info@daanofficesupport.nl

[Website: netwerk palliatieve zorg Oost Veluwe](#)

[Website: netwerk palliatieve zorg regio Zutphen](#)