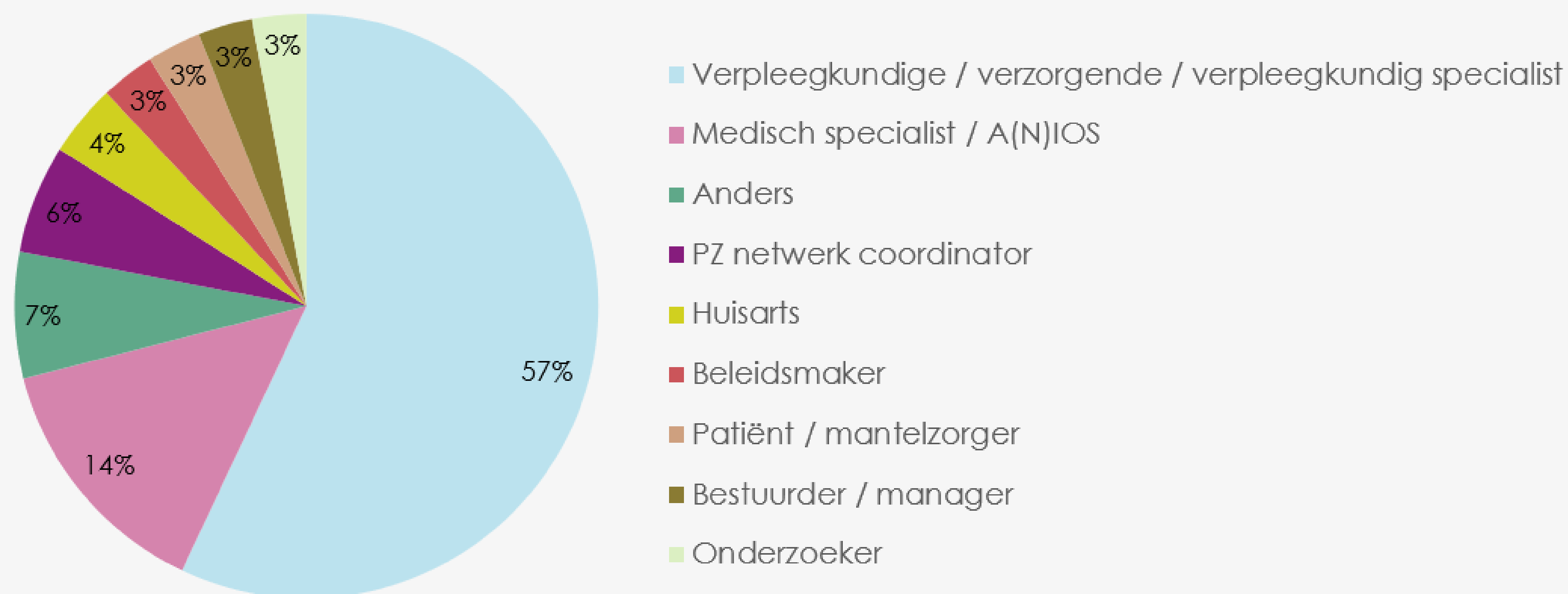


Resultaten Gebruikersonderzoek Kerncijfers palliatieve zorg

De kerncijfers palliatieve zorg op Palliaweb maken beschikbare data uit betrouwbare bronnen toegankelijk voor zorgprofessionals. Naar verwachting leveren de kerncijfers een bijdrage aan bewustwording, beleidsontwikkeling en verbetering van kwaliteit van zorg. De kerncijfers palliatieve zorg zijn onderverdeeld in verschillende onderwerpen die regelmatig worden bijgewerkt.

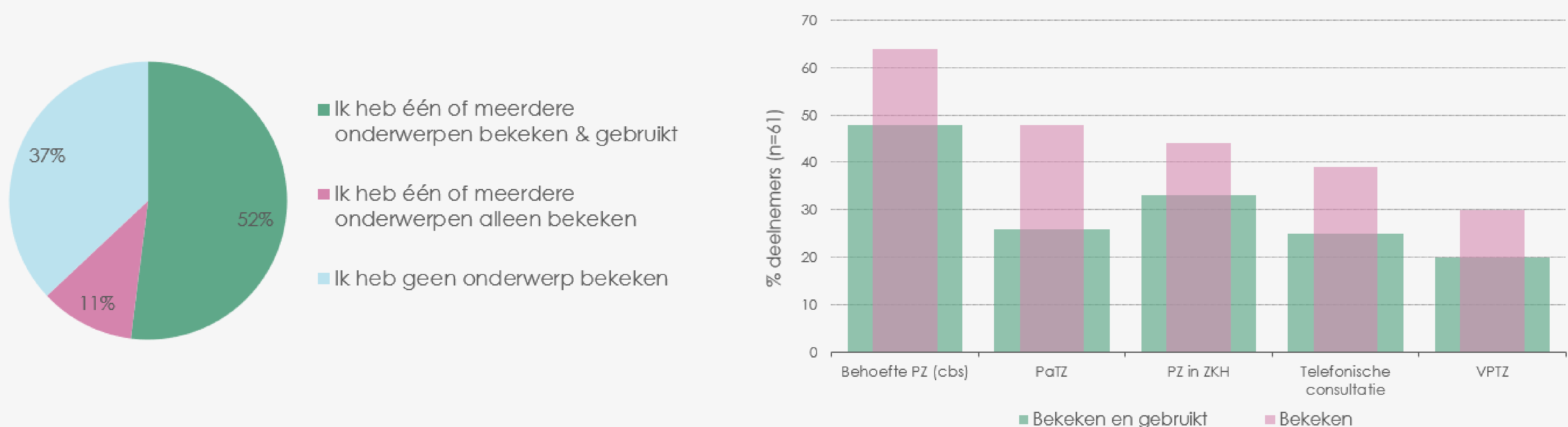
In oktober 2022 is er een gebruikersonderzoek geweest met als doel te onderzoeken wat (potentiële) gebruikers vinden van de huidige kerncijfers, óf en waarvoor ze de kerncijfers gebruiken en welke onderwerpen er missen. Er is een vragenlijst uitgezet via een nieuwsbericht op websites en social media en via een pop-up bij het onderdeel kerncijfers palliatieve zorg op Palliaweb. In totaal hebben 97 mensen aan het gebruikersonderzoek deelgenomen.

Het merendeel (57%) van de **97 respondenten** was verpleegkundige, verzorgende of verpleegkundig specialist.

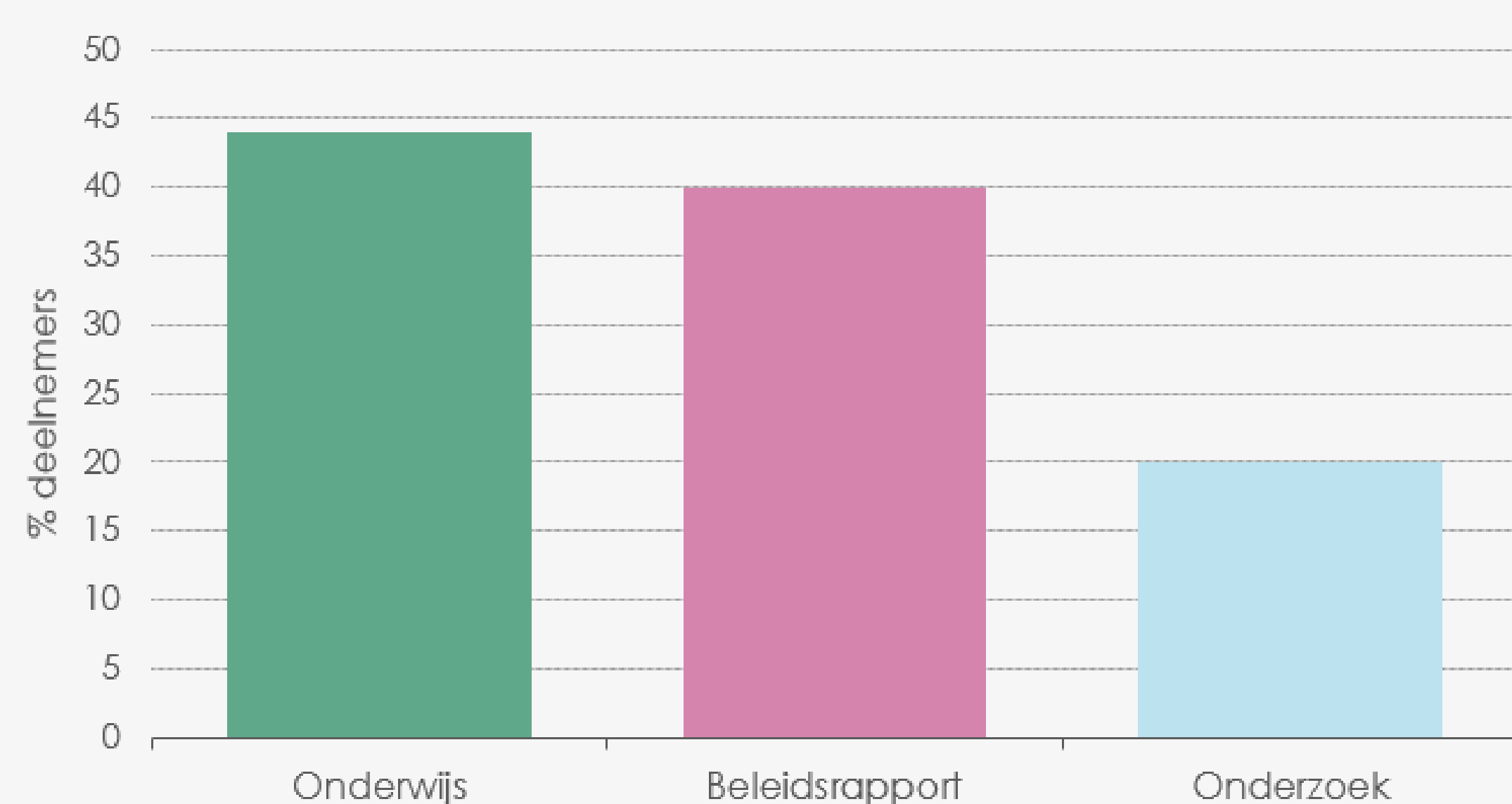


HUIDIG GEBRUIK VAN DE KERNCIJFERS

63% (n=61) van de deelnemers gaf aan wel eens één of meerdere onderwerpen van de kerncijfers te hebben bekeken. Het merendeel (52%) van de deelnemers heeft de cijfers daarnaast ook gebruikt voor het werk. Het onderwerp dat het vaakst bekeken en gebruikt werd, is de **'behoefte aan palliatieve zorg'**. Binnen dit onderwerp kunnen deelnemers cijfers vinden op basis van doodsoorzaken statistiek van het CBS over de behoefte aan palliatieve zorg binnen hun regio.



Deelnemers die de kerncijfers binnen hun functie gebruiken, geven aan dat zij dit doen voor **onderwijs** (44%), het onderbouwen van **beleidsontwikkeling** (40%) en **onderzoek** (20%).



Figuur Doel van huidig gebruik kerncijfers door deelnemers

“

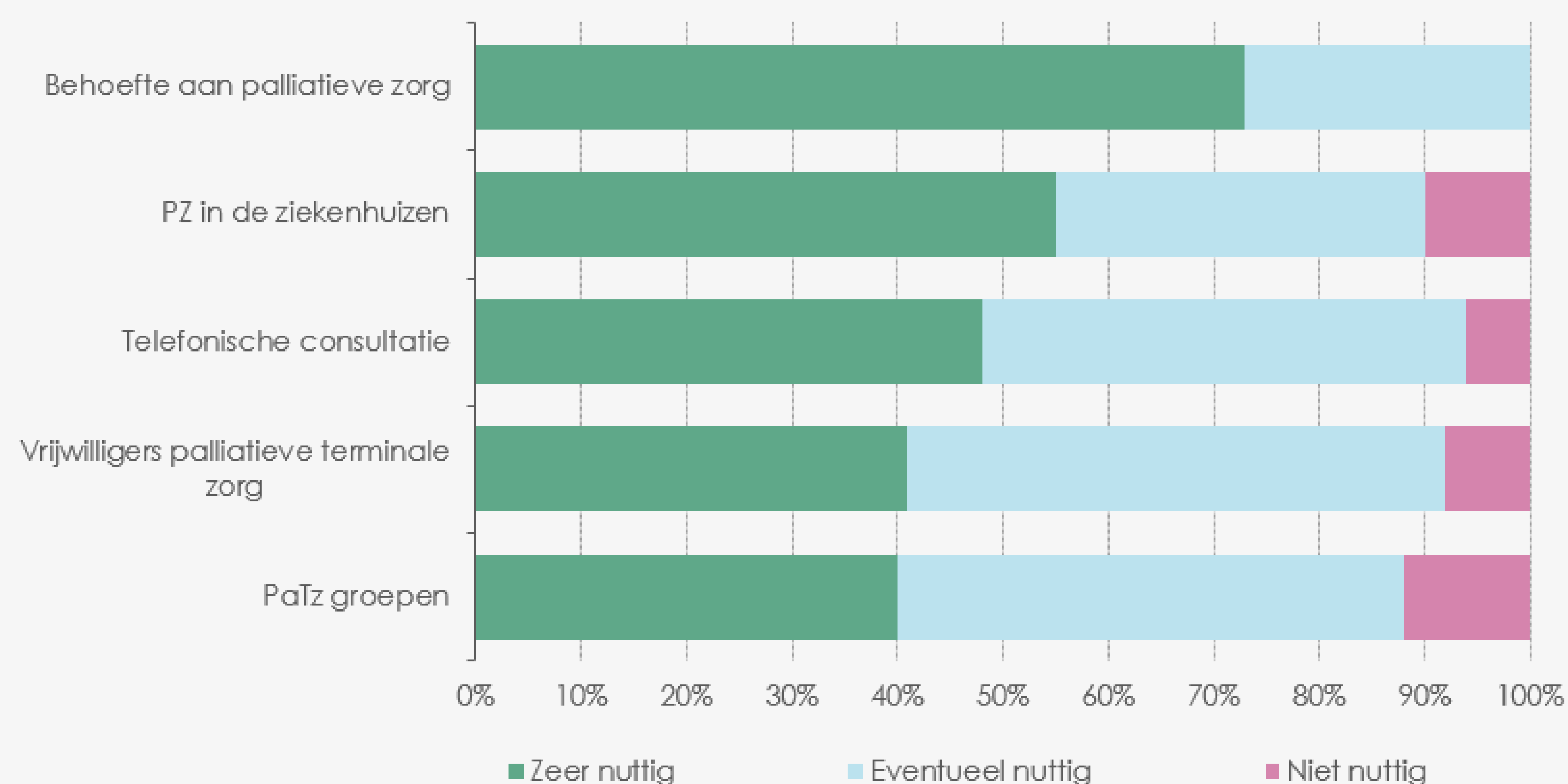
Ik ben erg blij met de Kerncijfers. Het inzicht is verhelderend en geeft ondersteuning aan ons werk. Je voelt je bevestigd in je handelen en denken.

- Verpleegkundige / verzorgende / verpleegkundig specialist

”

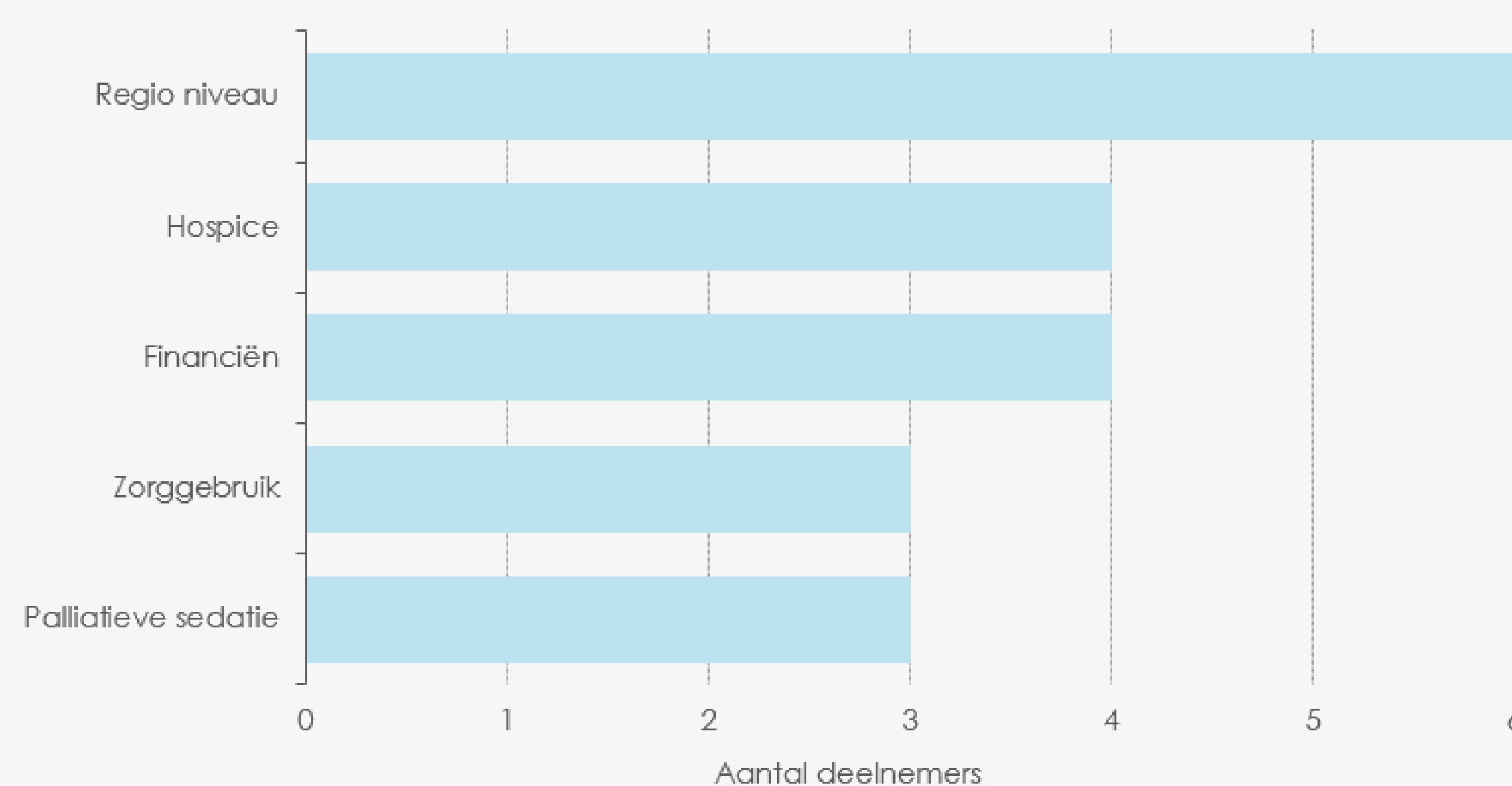
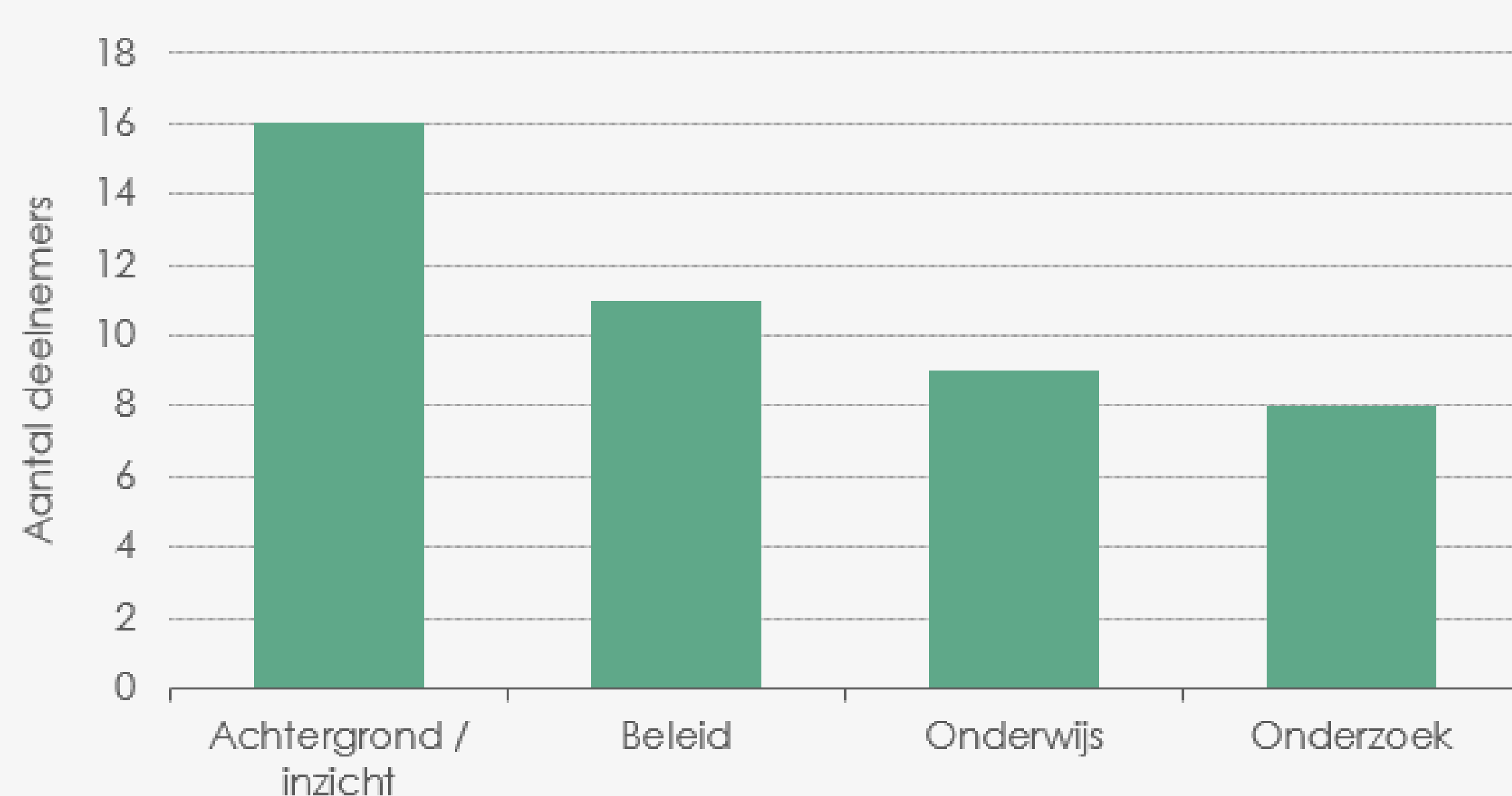
TOEKOMSTIG GEBRUIK VAN DE KERNCIJFERS

Iedere deelnemer werd gevraagd de kerncijfers te bekijken en aan te geven in hoeverre de informatie van de onderwerpen nuttig kan zijn voor zijn/haar functie. Het onderwerp de **'behoefte aan palliatieve zorg'** werd door iedere deelnemer als nuttig ervaren, waarvan 73% aangeeft het als 'zeer nuttig' te ervaren. Daarnaast werden de andere onderwerpen ook door 88-94% van de deelnemers als 'zeer nuttig' of 'eventueel nuttig' beoordeeld.



Deelnemers gaven aan dat ze de kerncijfers in de toekomst denken te gebruiken voor **achtergrondinformatie of het creëren van inzicht** (n=16), beleidsontwikkeling (n=11), onderwijs (n=9) en onderzoek (n=8).

Ook gaven deelnemers aan dat ze in de toekomst graag meer informatie willen zien op **regioniveau** (n=6), over palliatieve zorg in hospices (n=4), financiën (n=4), zorggebruik (n=3) en palliatieve sedatie (n=3).



TOEKOMSTPLAN

De resultaten van het gebruikersonderzoek worden gebruikt voor de verbetering van de kerncijfers palliatieve zorg op Palliaweb. Dit geldt voor zowel updates van de huidige onderwerpen als voor het bepalen van de focus voor toekomstige onderwerpen. Naar aanleiding van de resultaten zal bijvoorbeeld gekeken worden welke informatie over palliatieve zorg op regionaal niveau beschikbaar is en ontsloten kan worden op Palliaweb.