

Tussenevaluatie Project Palliatieve Zorg-coach

Nummer 3, februari 2020

Op donderdag 20 februari 2020 kwamen in het Arnhemse zo'n 35 professionals en managers van deelnemende organisaties uit de palliatieve zorg bij elkaar om de tussentijdse resultaten van de pilot 1,5 lijns palliatieve zorgcoach te delen.

Verhalen, ervaringen, casuïstiek, voorlopige onderzoeksresultaten en groepssessies wisselden elkaar in hoog tempo af in een interactief en interessant programma, waarvoor Henk-Jan de Winter en Karin van der Steen (beiden Proscop) de aftrap gaven. Vervolgens kwamen alle doelstellingen van de pilot hierbij aan de orde.

Ervaringen van patiënten en naasten

Ervaringen van patiënten en naasten werden gedeeld door Patricia van Mierlo en Hein Aelbers. Hein is als naaste en ambassadeur verbonden aan de pilot en weet als geen ander te verwoorden wat de impact van het hebben van regie, continuïteit en deskundigheid van zorg dichtbij de patiënt is. Zorgbelang Inclusief heeft een digitale survey gehouden bij patiënten en naasten die betrokken zijn bij de pilot. De eerste resultatie hiervan werden gepresenteerd, waarbij de ervaringen grotendeels erg positief zijn en de meerwaarde van de PZ coach al zichtbaar wordt. *"Het contact met zorgcoach was helder en vol met empathie. Voor mijn vrouw en mij buitengewoon waardevol" (een naaste)*

Bekostiging transmurale initiatieven

De bekostiging van de palliatieve zorg is complex. Chantal Pereira van IKNL gaf een kijkje in de keuken van de in ontwikkeling zijnde betaaltitels en inzicht gegeven hoe de pilot als leertuin hieraan bijdraagt. Hierbij is de zoektocht nog gaande, waar de hiaten in de bestaande bekostiging zitten met deze nieuwe werkwijze en hoe dat kan aansluiten bij de experimentele zorgprestaties die nu beschikbaar zijn voor het project.

Ervaringen van professionals

Na een korte pauze met hapjes werden Ervaringen van professionals gedeeld. Joske Smeets (student

HAN) deelde de resultaten van haar onderzoek, waarvoor ze huisartsen en palliatieve zorgcoaches interviewde. *"Patiënten en familie vinden het heel prettig dat ze hetzelfde gezicht blijven zien. Je gaat nu nog verder met de patiënt op reis over de muren heen. Dat is een extra taak die ik normaal niet had."* (een PZ coach)

"De PZ-coaches hebben de tijd om met de patiënt uitgebreid op heel veel fronten te kijken wat er speelt of wat er gaat spelen. Als huisarts wil je dat ook wel, maar door gebrek aan tijd staan wij soms te kort stil bij een onderwerp. Dus hun kracht is dat zij systematisch al die doelgebieden nagaan en kijken wat er speelt. Zij gaan er toch dieper op in dan dat ik dat zelf zou doen." (een huisarts)

Vervolgens zijn door een huisarts en twee PZ coaches twee casussen besproken waarin helder werd dat de rol en vaardigheden die gevraagd worden per casus anders zijn en tijdens het proces ook veranderen. Alle aspecten van palliatieve fase kwamen hierbij aan de orde. Daarnaast zijn voor de professionals zelf communicatie onderling, ook met andere betrokken professionals en elkaar vertrouwen essentieel om de samenwerking rondom de patiënt en de toegevoegde waarde van de palliatieve zorgcoach goed tot zijn recht te laten komen.

Tijdens de twee interactieve sessies werden ervaringen uitgewisseld naar aanleiding van de verhalen, onderzoeksresultaten en casuïstiek en was er aandacht voor wat er nog ontbreekt in de pilot. Hierbij bleven de posters met de onderzoeksresultaten van drie groepen studenten niet onopgemerkt.

Conclusies in deze fase van de pilot

Twee zaken vielen op: De niet aflatende positieve energie in de groep én iedereen werkt écht samen. Het is een ingewikkeld programma met de nodig hobbels, maar steeds wordt met elkaar gezocht naar oplossingen om de zorg en aandacht die de palliatieve patiënt verdient, te verbeteren. Dat is pas waardegedreven zorg!

We gaan met volle energie door en hopen deze positieve lijn vast te houden, wetende, dat we nog veel moeten ontwikkelen.