

Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei : Resultaatbeschrijving activiteiten 2020

‘Een Netwerk Palliatieve Zorg is volgens het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland ¹: een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in een specifieke regio. De samenwerking binnen een netwerkregio moet gericht zijn op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve zorg van verantwoorde kwaliteit. Het Netwerk Palliatieve Zorg speelt een rol in het informeren van zorgverleners over de beschikbare deskundigheid in de regio zodat patiënten en diens naasten tijdig passende zorg kunnen ontvangen’.

Het jaar 2020 is een gedenkwaardig verslagjaar vanwege de pandemie. Bemoedigende woorden in relatie tot Corona zijn namens de vicevoorzitter Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei (Netwerk PZGV) gedeeld in de Netwerk Nieuwsbrief van april en verzonden aan de contactpersonen in de ‘eerste golf’.

Ondanks de wisselende vormen van afstand en nabijheid gaven alle Netwerkpartners vorm aan de uitvoering van bovenstaande maatschappelijke opdracht, hoewel de ambities flink bijgesteld zijn gedurende het jaar.

Allerlei creatieve verbindingen werden zichtbaar om de palliatieve zorg aan mensen met en zonder Corona te verlenen. Het palliatief consultatieteam Vallei & Veluwe, de regionale PaTz groepen en vrijwilligers- en zorgcoördinatoren bespraken de zorg(en) door middel van beeld vergaderen. Hospicevoorzieningen pasten hun opname beleid en bezoekenregeling aan de (gewenste of verplichtte) situatie aan. Er ontstonden hospice voorzieningen speciaal voor ‘de Corona doelgroep’. Vrijwilligers in de palliatieve zorg werden minder ingezet en mantelzorgers waarschijnlijk meer dan voorheen. Telefonische consultatie- en contactmogelijkheden (bijvoorbeeld behandelwensen gesprek) zijn volop verkend en geboden door menig hulpverlener. Digitale bij- en nascholingsmogelijkheden kwamen versneld en vaak kosteloos beschikbaar. Het landelijke en regionale ondersteuningsaanbod (Corona gerelateerd) ontwikkelde zich op de achtergrond.

Dank aan iedereen die dit jaar een bijdrage leverde aan de resultaten op de verschillende pijlers van ons Netwerk PZ regio GV: Kenniscentrum, Informatievoorziening, Ketenoptimalisatie en Belangenbehartiging.

Maart 2021
Anja Oostveen, Netwerkcoördinator

¹ Kwaliteitskader PZ Nederland, IKNL, 2017

KENNISCENTRUM

- ✓ Is verantwoordelijk voor voldoende expertise in de regio;
- ✓ organiseert vanuit het eigen Netwerk in samenwerking met het IKNL (later Fibula) de consultatiefunctie voor professionals 24/7;
- ✓ bevordert de uitwisseling van kennis tussen de partners;
- ✓ vergroot de deskundigheid van netwerkpartners.

Tot eind 2020 is de ambitie dat:

- ✓ Het bewustzijn ten aanzien van de kwaliteit van palliatieve zorg wordt vergroot, evenals het inzicht in de wijze waarop kwaliteitsverbetering mogelijk is en wat de rol van het netwerk en haar partners daarin is.
- ✓ Het Kwaliteitskader PZ Nederland daarbij leidend wordt.
- ✓ Het gebruik van de zelfevaluatietool onder de aangesloten Netwerkpartners wordt bevorderd.

Activiteiten die in 2020 gerealiseerd zijn op de pijler Kenniscentrum:

Samenwerking in de (boven) regionale deskundigheidsbevordering palliatief

- De Netwerkcoördinator (NC) verzorgde een gastles aan de Christelijke Hogeschool Ede (CHE), post HBO palliatief. PaTzgroepen, vrijwilligers, experts palliatief huisbezoek en multidisciplinaire Netwerksamenwerking werden uitgelicht.
- Het minisymposium: in samenwerking met de CHE, organiseerde het Netwerk op 23 januari het symposium: *Palliatieve zorg en (partner)relaties; 'lijden doe je nooit alleen'*. Ruim 130 deelnemers bezochten het geaccrediteerde symposium. Uit de flyer: *'Want hoe blijf je in tijden van ziekte verbonden met partner, kinderen en andere familieleden? Het congres biedt handvatten voor de hulpverlener in de palliatieve zorg. Het programma bestaat uit meerdere sprekers, zoals Jaap van der Meiden (hoofd instituut Contextuele Benadering) die spreekt over hoe belangrijk een relatie en familie voor het individu is vanuit een wetenschappelijk perspectief. Daarnaast is Prof. Dr. Anne Goossensen aanwezig. Zij is hoogleraar informele zorg & Zorgethiek en spreekt over de waarde van vrijwilligers en naasten in de palliatieve zorg'*.
- Op verzoek van de kerngroep informeerde de NC bij FiniVita of hun basisscholing palliatieve zorg ook door het Netwerk PZGV gebruikt kan worden (c.q. ingekocht kan worden). De NC kreeg inloggegevens om de scholing te bekijken en er was overleg met het trainingsinstituut. Conclusie: dat vergt trainers op de werkplek binnen het Netwerk om ook om 'het geleerde' goed te borgen in de organisatie(onderdelen). Het is daarom voor een Netwerk lastig om 'scholingsplaatsen' in te kopen.
- De NC voerde een verkennend gesprek in het bijzijn van verpleegkundig consulent / trainer PZ op verzoek van zorgverleners van hospice Barneveld (Norschoten) om te onderzoeken hoe casuïstiek bijeenkomsten in Barneveld (lokaal georganiseerd) geaccrediteerd kunnen worden via het Netwerk. Door het annuleren van de bijeenkomsten dit jaar, heeft dit gesprek geen vervolg gehad. De informatie en voorwaarden voor accreditatie en opzet van de bijeenkomsten daarvoor is wel gedeeld met elkaar.
- De Casuïstiekbijeenkomsten voor verpleegkundigen en verzorgenden uit de Netwerkregio, verzorgd door verpleegkundig consulenten Palliatief Consultatie Team (PCT) Vallei & Veluwe, gingen niet door. Mede door de noodzakelijke focus op de directe zorgverlening van de

beoogde docenten is deze activiteit ook niet digitaal aangeboden. Daarvoor in de plaats zijn veel **scholingsmogelijkheden per mail en op de website** gedeeld (o.a. Leerwerkplek 'Zingeving in de palliatieve fase'.)

Lerende Netwerkorganisatie en kennisdeling

- Het Symposium 'Mantelzorg in de palliatieve fase' is bezocht door de Netwerkcoördinator en enkele Netwerkpartners op 5 maart 2020. De **Graphic Novel Mantelzorg** werd daar uitgereikt, deze is in de **bibliotheek van het Netwerk** beschikbaar en wordt uitgeleend.
- Het **Draaiboek themabijeenkomst 'van Mantelzorgmonoloog naar dialoog'** is gedeeld met het naburig Netwerk Rivierenland. De ketenregisseur **dementie Barneveld** ontving desgevraagd informatie over het organiseren van de theatervoorstelling 'Dag Mama'.
- Het document: '**Palliatieve sedatie in geval van krapte**' is gedeeld binnen het Netwerk.
- Het Symposium '**Stichting STEM 10 jaar: de kunst van verbinding**' is bezocht door de NC begin maart. Een **boek ontvangen** voor de bibliotheek van het Netwerk; 'Met het einde in zicht, communiceren in de Palliatieve Zorg' (Willemjan Slort, huisarts). De inzichten zijn gedeeld met o.a. leden van de expertgroep Palliatief Huisbezoek. Een communicatie overzicht uit de presentatie is mogelijk behulpzaam bij de gespreksvoering in een palliatief huisbezoek.
- Met een flink aantal Netwerkpartners (20) en ruim 400 andere belangstellenden, namen we in november deel aan het **digitale Nationaal Congres PZ**. Het Netwerk faciliteerde twee inschrijvingen per Netwerkpartner voor deelname aan het congres.

Bekendheid palliatieve zorg en Netwerk PZGV

- Meegewerkt door de NC aan een **telefonisch interview**, afgenomen door een **verpleegkundige** die de **minor Palliatieve Zorg** volgde. Het Netwerk PZGV, de ondersteunings structuur voor de generalist en de samenwerking in de regio werd hierbij toegelicht.

INFORMATIEVOORZIENING

- ✓ Het Netwerk geeft inzicht in het aanbod van palliatieve zorg in de regio via website, PalliArts en brochures;
- ✓ verstrekken van publieksinformatie en informatie aan netwerkpartners via website, PalliArts en schriftelijk informatiemateriaal;
- ✓ regelmatig uitgeven van nieuwsbrief.

Tot 2020 is de ambitie dat:

- ✓ Alle vormen van informatiemogelijkheden zowel digitaal als schriftelijk worden verankerd in een transmuraal beschreven Zorgpad PZ.
- ✓ De bekendheid en het gebruik van PalliArts en richtlijnen groter wordt dan in 2019.

Resultaten in 2020 op de pijler informatievoorziening:

Publieksinformatie en informatie voor professionals

- Op **het minisymposium** in januari is veel schriftelijk informatiemateriaal uitgereikt aan de deelnemers.
- De geboden **PR mogelijkheid** van het Netwerk PZ op ACP symposium ZGV; 'Samen Sterk', vond geen doorgang i.v.m. annuleren symposium door Coronamaatregelen.
- **De informatie over het Netwerk PZGV en bijbehorende brochures** is zichtbaar op de sociale kaart / het digitale loket van de gemeente Ede Veenendaal en Scherpenzeel. De Netwerkinformatie en het bijbehorende informatiemateriaal op **de digitale sociale kaarten** zijn elk kwartaal bijgewerkt.
- Aanvraag ontvangen voor een interview voor **Mantelzorgnieuwsbrief** vanuit Malkander Ede; dit heeft geen vervolg gehad.
- In 2020 is actief gebruik gemaakt van **LinkedIn** om informatie over thema's in de Palliatieve Zorg of toegespitst op de regio of samenwerkingsrelaties te delen met (nieuwe) connecties.
- **Het waakboekje: 'Ik loop een klein stukje mee'** (eigen beheer Netwerk PZGV) is op verzoek van enkele Netwerkpartners tekstueel gewijzigd zodat het ook gebruikt kan worden zonder de waakdoos. Er zijn **200** boekjes aanwezig voor gebruik in waakfase binnen het Netwerk door alle organisaties die daar behoefte aan hebben. Het boekje bevat teksten, overdenkingen en gedichten, informatie over de stervensfase, mogelijkheden tot overdracht en meer voorbereidingen op waken en afscheid nemen van een dierbare. Evaluatie: het boekje wordt gewaardeerd, kan nog meer worden ingezet.

Website Netwerk PZGV en PalliArts

- **Website**; de website is getroffen door een 'gijzel' aanval waardoor veel informatie verloren is gegaan of opnieuw moest worden ingevoerd. **De koppeling van de regionale Netwerkwebsite met de landelijke website Palliaweb** is volop in onderzoek. Realisatie en migratie worden landelijk voorbereid.
- **De informatie op PalliArts is geactualiseerd** waar dat nodig was. PalliArts is in 2020 uitgebreid met **corona specifieke informatie**. **Het behandelwensenformulier Gelderse Vallei** is op verzoek van de projectgroep geplaatst in PalliArts en op de website van het Netwerk PZGV.

Nieuwsbrief Netwerk PZGV

- **Nieuwsbrief met regionale en landelijke ontwikkelingen:** deze verscheen vijf maal digitaal, via Mailchimp verzonden naar de ingeschreven belangstellenden. Tevens is de Nieuwsbrief verspreid via contacten bij de regionale organisaties HaGV en ROF waardoor het bereik nog groter is. (Redactie in 2020: Gery Heijstek RST-Zorgverleners t/m mei, Karina van Veen Jah-Jireh vanaf mei, Anja Oostveen en Marianne Josiasse). **Oplage ruim 260**; gemiddeld 64% van de aangeschreven contacten opent de nieuwsbrief waarop zij zijn ingeschreven.

Brochuremateriaal:

- **Pal voor u - regiobrochure aanbod** (verspreiding regionaal) oplage 750 stuks is minimaal verspreid in de regio vanwege Coronabeperkingen (geen leestafels in wachtruimtes en bibliotheken dicht); de jubileumeditie (10 jaar Pal voor u) is een 'bewaar editie' en kan daarom later ook nog worden uitgereikt.
Het bestellen van brochures via de website komt incidenteel voor. Informatiemateriaal was ook op het symposium in januari beschikbaar.
- Het Netwerk bezit nog een groot aantal Themaboekjes: **'Wat als het einde nabij is'**, over waken rond het sterfbed. Dit boekje is samen met andere literatuur aangeboden in de **waakdozen** die gebruikt worden in de thuissituatie om mantelzorgers te steunen en te informeren.
Evaluatie: er zijn 50 waakdozen verdeeld binnen de regio, daarvan is er een klein aantal (5) daadwerkelijk ingezet in de waakfase. Zowel professional en mantelzorgers zijn tevreden met de aandacht die zo ondersteund wordt in de waakfase.
- Nieuw in het kader van het ondersteunen van ACP gesprekken en proactieve zorgplanning is het **'wensenboekje regio Gelderse Vallei'** (zie PalliArts en website PZGV voor meer informatie en de digitale link). Oplage van 500 stuks aanwezig. Een 50 tal boekjes is verspreid in de regio via persoonlijke aanvraag (algemeen publiek) of via aanvraag door een Netwerkpartner.

Intermediair naar contactpersonen Netwerk PZGV en andere relaties

- Mailverkeer met de **contactpersonen binnen het Netwerk** vond geregeld plaats. Veel vragen, uitnodigingen 'uit het **projecten-** en **onderzoeksveld**' werden doorgezet (Oncompas, Kinderhospice Binnenveld voor **voorstelling 'Lastige Ouders'**).
- Uitnodiging mee te denken over **Meet and Match bijeenkomsten oncologische psychosociale zorg** via bestuurslid Toon Hermans Huis Ede; heeft geen vervolg gehad.
- Verzoek tot deelname onderzoek in **Covid periode vanuit Palzon** gedeeld binnen Netwerk. *Wat is de ervaring van nabestaanden met de zorg in de laatste levensfase van patiënten tijdens de coronacrisis? Wat is het effect hiervan op hun rouwproces en welke ervaring hebben zorgverleners?* Het Erasmus MC is de trekker van een groot nationaal onderzoek en zoekt nabestaanden, maar ook artsen, verpleegkundigen, vrijwilligers en andere zorgverleners die een online vragenlijst willen invullen. Vanuit het Netwerk heeft **RST Zorgverleners** hier actief aan meegewerkt.
- Oproep **testpanel producten O2PZ** vanuit Palliactief gedeeld binnen Netwerk. **Santé Partners** heeft deelgenomen.
- Informatieve vragen over **bezoekersregeling in hospice** vanuit naburig **Netwerk Utrecht Zuid Oost** zijn beantwoord.

KETENOPTIMALISATIE

- ✓ Palliatieve zorg is multidisciplinaire zorg;
- ✓ het Netwerk bevordert de samenhang en samenwerking in de keten en stimuleert de ontwikkeling, vaststelling, implementatie en borging van ketenafspraken.

Ambitie in 2020

- ✓ Vormgeven en invullen van een **transmuraal Zorgpad PZ** dat op onze regio is afgestemd en waarbij rollen en verantwoordelijkheden in het proces beschreven zijn. ‘Sociale palliatieve kaart’ wordt daarmee verweven evenals de mogelijke informatiebrochures of informatiekkanalen te borgen.
- ✓ Deelvraag: hoe kan de **communicatie onderling** verbeterd, c.q. vergemakkelijkt worden tussen de verschillende disciplines, welke digitale hulpmiddelen zijn daarbij voor deze regio effectief?

Resultaten op de pijler Ketenoptimalisatie in 2020:

Transmuraal

- Er is **geen werkgroep** gestart voor het ontwikkelen van een **Transmuraal Zorgpad PZ** in 2020. Wel is er gekeken naar goede voorbeelden in andere Netwerken en geprobeerd is via Fibula een bepaalde uniformiteit op te laten pakken waarbinnen regionale nuances mogelijk zijn.
- **Netwerkgroep transmurale palliatieve zorg**; onderzoek naar mogelijkheden van een **transmuraal consultatieteam binnen de regio Gelderse Vallei**: het project is voor 2020 toegewezen als innovatieproject binnen het ZGV. Er is daarvoor kennisgemaakt met de manager strategische allianties regionaal van het ZGV. Er is een projectleider beschikbaar vanuit MURA Zorgadvies (overleg met Menzis) en verkennende gesprekken zijn gevoerd met enkele leden van de transmurale werkgroep. Het project mag doorlopen naar 2021/ 2022.
- De NC is als project lid aangesloten bij een al langer bestaand **ACP (Advance Care Planning) project regionaal** via MURA (ZGV en ouderenzorgpartijen in V en VT sector).

Palliatief Huisbezoek

- **Palliatief Huisbezoek** (richtlijn en brochure) vanuit Netwerk werkgroep implementeren **ketenafspraken en borgen, evaluatie inzet en bekendheid**. De Expertgroep kwam **drie** keer bijeen waarvan 1 maal digitaal). Evaluatie: Bekendheid kan nog beter. Vroegtijdig signaleren in het gehele Netwerk en daar vervolgens multidisciplinair naar handelen door inzet expert is essentieel daarbij. Kennisdeling expertgroep: I-HARP; instrument bij gevorderd hartfalen en communicatiemiddel palliatief huisbezoek. Tevens aandacht voor ACP en wensenboekje als ondersteunend materiaal.
- Er is **informatie gedeeld** met het Transmuraal Netwerk Midden-Holland over het Palliatief Huisbezoek en de onderliggende richtlijn, n.a.v. enthousiasme van een palliatief verpleegkundige in opleiding door de gastles van de NC en de uitgereikte brochure.
- Er is contact gelegd met het **TAPA\$ project van Fibula en de experts op projectgebied en financiering** om te kijken of ‘het palliatief huisbezoek’ als ‘casemanagement initiatief’ mee kan doen in het volgende onderzoek ronde of kan profiteren van de voorlopige uitkomsten van de pilots in TAPA\$, waarbij bouwstenen voor financiering worden verkend.

PaTz (methodiek samenwerking eerstelijns)

- **PaTz-groepen:** Via de **PaTz portal** zijn berichten gedeeld over de mogelijkheid van geestelijk verzorgers in de zorgverlening en scholing. De Netwerkcoördinator volgde een 'workshop' verzorgd door Stichting PaTz over de (communicatie)mogelijkheden in het Patzportal. Er is een nieuwe PaTz groep gestart in Rhenen en in Ederveen. Een aantal PaTz groepen heeft het overleg digitaal weten voort te zetten.

Regionaal overleg

- **Continueren Hospiceoverleg regionaal:** afstemmen MultiZorg, vrije bedden op website (PalliArts), opname buiten kantoor tijden en tijdelijke opname. Anticiperen op landelijke ontwikkelingen. Doel: Versterken samenwerking en van elkaar leren. Het hospice-overleg vond vier maal plaats. **Thema's en acties in 2020:** 'afschaffen' terminaliteitsverklaring (document triage voor intern gebruik opgesteld), eigen bijdrage hospicevoorziening, Corona ervaringen, bezoeksregeling, bedrijfsvoering financieel en communicatie over bezoek (voorwaarden aangepast en zichtbaar op PalliArts), evaluatie samenwerking met transferafdeling Ziekenhuis GV (o.a. Inventarisatie opname voorwaarden tweede Coronagolf negatieve test noodzakelijk?), capaciteit, ontslag uit hospice en indicatiestelling. Meer vragen over 'stoppen met eten en drinken' als opname indicatie worden gesignaleerd; mooi onderwerp voor symposium, evenals aandacht PZ en psychiatrie. Ook veel korte opnameduur in hospicevoorziening gemeld.
- **Kerngroep continueren. Nieuwe Netwerkpartners in 2020:** Stichting NAbij en Nebo plus, Barneveld. Kennisgemaakt met manager thuiszorg Vilente. In plaats van fysiek overleg met grote groep 2 maal op andere wijze contact (kleinere afvaardiging en telefonisch) gehad. Telefonische contacten bieden mooi inzicht in ontwikkelingen binnen de eigen organisatie en ervaren knelpunten in de regionale samenwerking (meer dan in een digitaal teams-overleg).
- **Corona en palliatieve zorg:** Contact gelegd met huisarts tijdelijk hospice initiatief Leersum, vermelding over route aanmelding en vrije bedden op PalliArts. Hospice De Wingerd biedt plaats aan opname Covid patiënten evenals ELV bedden Mooiland bij Vilente. Er heeft kort een hospice initiatief in Leersum bestaan, dit heeft de samenwerking gezocht met De Wingerd. Ervaren knelpunten: inzet vrijwilligers, beschikbaarheid PMB vrijwilligers, werkgebied Netwerk en GHOR/ ROAZ werkgebieden, vermoeidheid bij professionals en vrijwilligers.

Regionale verbinding Netwerken, ketens en projecten

- **Samenwerking met Dementie Netwerk GV:** Samen met **ketencoördinator dementie** half januari kennismakingsgesprek op de CHE gevoerd en mogelijkheden voor gezamenlijk symposium dementie / palliatief besproken. Heeft geen concreet gevolg gehad.
- **Samenwerking en afstemming met Kindernetwerken PZ Zuid Oost:** heeft vooral via de mail plaatsgevonden. Enkele Netwerkleiden uit het Netwerk PZGV zijn ook verbonden aan het Kindernetwerk PZ ZO. Vragenlijst transitie 18-/18+ op verzoek van Fibula uitgezet onder contactpersonen Netwerk PZGV die bekend zijn met kindzorg. NC regio GV is aanspreekpunt voor alle Netwerken in PalZO regio (consortium) geworden en participeert op verzoek in het bestuurlijk overleg van Netwerk Intensieve Kindzorg Zuid Oost.
- **Samenwerking en afstemming zoeken op het gebied van Geestelijke Verzorging 1^e lijn:**

Terugkoppeling en kwartaalrapportage vanuit het project gedeeld met bestuurlijk Netwerk en desgevraagd advies gegeven over ontwikkelrichting Levensvragen in de Vallei. Met naburige Netwerken de postcodes verdeeld van de overlappende werkgebieden om landelijk vindplaats GV op postcode mogelijk te maken. Het Netwerk faciliteerde diverse mogelijkheden om bekendheid met de geestelijke verzorger als persoon en als beroepsgroep te genereren. De projectgroep maakt hierbij gebruik van het relatiebeheer met aangesloten Netwerkpartners en ander opgebouwde Netwerkcontacten. **Opella** nam in 2020 het **penvoerder schap voor de VWS-subsidie** op zich namens het bestuurlijk Netwerk. In het vierde kwartaal **verlengde Icare namens het bestuurlijk Netwerk de opdracht aan de projectleiding** voor het jaar 2021.

- Kennismakingsgesprek telefonisch met **AVG arts en kaderarts PZ bij Zideris**. Zij zoekt de verbinding in de regio. Gegevens gedeeld met palliatief consultatieteam Vallei & Veluwe. Onderzocht wordt of de organisatie aansluit bij het Netwerk als Netwerkpartner en de AVG arts aansluit bij de **expertgroep verstandelijke beperking en palliatieve zorg** van het Netwerk PZGV in de regio als lid / consultant.
- Kennisgemaakt telefonisch met regionaal contactpersoon **ParkinsonNet Veenendaal, Ede, Wageningen**. Zij volgen een e-learning over PZ en Parkinson en in het kader daarvan staat als praktische opdracht: verbinding zoeken met het Netwerk PZ. We bereiden een digitale ontmoeting voor.

BELANGENBEHARTIGING

- ✓ Uitdragen van het belang van goede palliatieve zorg;
- ✓ realiseren van goede randvoorwaarden waaronder voldoende divers aanbod;
- ✓ versterken van de positie van de palliatieve zorg en het Netwerk in de regio.

Ambitie in 2020

- ✓ Kwaliteitskader PZ: Minimaal 2 organisaties gebruiken de zelfevaluatietool PZ actief.
- ✓ **Zelfevaluatietool**: Mogelijkheden benutten daar waar belangstelling bestaat het **instrument voor zelfevaluatie** (Meten stand van zaken niveau PZ in eigen organisatie) te gebruiken bij aangesloten Netwerkpartners).
- ✓ **Relatiebeheer** continueren en nieuwe contacten aangaan desgewenst.

Resultaten op de pijler Belangenbehartiging in 2020:

Zelfevaluatie (Kwaliteitskader 2017)

- Informatie over de **zelfevaluatietool** is besproken in (hernieuwde) kennismakingsgesprekken met Neboplus, Barneveld en Elim, Barneveld. Het Buurtzorgteam Veenendaal heeft inlog ontvangen, maar is nog niet gestart. Vanuit het bovenregionale samenwerkingsverband ARTZ op het gebied van oncologische zorg is er ook inlog vanuit Fibula verstrekt en zijn projectgroepen gevormd. Evaluatie is nog niet gestart. Er is wisseling van de kwaliteitsmedewerker geweest bij ARTZ. De Netwerkcöördinator van de regio Gelderse Vallei treedt op als contactpersoon voor de aangrenzende Netwerken Arnhem en West Achterhoek.

Scholing en belang PZ

- Het contact met **regionale aanbieders scholing PZ** is gecontinueerd, er zijn contacten gerealiseerd met de landelijke O2PZ scholingsprojecten en bovenregionale scholingsknooppunten.
- De Netwerkcöördinator bezocht voornamelijk digitaal de landelijk georganiseerde **PZNL dagen**, de bovenregionale **consortium overleggen PalZO(4 maal)** en de **PZNL bijeenkomsten**. Er was gelegenheid kennis te nemen van landelijke ontwikkelingen, onderzoek en onderwijs in de Palliatieve Zorg. Ook staat de ontwikkeling van Netwerk en Netwerkcöördinator en uitwisseling van 'goede voorbeelden' en gezamenlijke vraagstukken centraal op deze dagen.
- Er was contact met **regionale VPTZ-adviseur** over de bezoekenregeling in hospicevoorzieningen en inzet vrijwilligers ten tijde van Corona en de ondersteuning van VPTZ daarbij. Belangenbehartiging inzet vrijwilligers en consequenties voor subsidie 2021 nemen zij als VPTZ op zich.

Materiele ondersteuning PZ in laatste levensfase

- Het Netwerk heeft als intermediair gefungeerd voor het aanvragen en toewijzen van **Koppelbedden in de regio**, actie Roparun. In mei zijn de bedden **intramuraal** geleverd. Er zijn 120 koppelbedden in Nederland beschikbaar zijn voor **inzet in de thuissituatie**. Samen met collega Netwerk PZ Drenthe is er een artikel geschreven en een foto aangeleverd over koppelbedden voor publicatie. Het artikel is gedeeld met alle Netwerkliden voor gebruik binnen de eigen informatiekkanalen. Er is aandacht geweest voor koppelbedden in Nieuwsbrieven en op LinkedIn, ook zijn Netwerkcontacten via de mail geïnformeerd.

Consultatie en advisering

- De bijeenkomst **harmonisatie consultatie palliatieve zorg** bijgewoond waarin Fibula-vertegenwoordigers in januari de plannen en fasering uiteenzetten naar de leden van het PCT Vallei & Veluwe. Een vervolg bijeenkomst is georganiseerd in Ede voor het **team Vallei & Veluwe** en de NC woonde het overleg bij.
- In 2020 is er **regelmatig telefonisch advies bij de Netwerkcoördinator** gevraagd. Thema's zijn knelpunten in de uitvoering of afstemming van zorg en begeleiding of kennis sociale kaart, ondersteunings- en consultatiemogelijkheden en inzet vrijwilligers, indicatiestelling en 24/7 zorgaanbod.

Afgelopen jaar ontving de NC veel meer vragen over bekostiging palliatieve zorg en het vraagstuk generalist / expert beschikbaarheid en vergoeding van niet productieve uren (niet patiënt gebonden) in de samenwerking. Contact hierover gelegd en onderhouden met IKNL/Fibula TAPA\$ project en financieel deskundigen.

Ondersteunende documenten en cijfermateriaal t.b.v. strategische- en financiële plannen binnen de wijkverpleging zijn gedeeld met belanghebbende Netwerkpartners.

- NC las mee met het rapport **Trendanalyse PZ** en gaf feedback op verzoek PZNL.
- NC verleende medewerking aan een interview / onderzoek over het gebruik van data in de palliatieve zorg / in het Netwerk en **presentatie/ gebruik van cijfermateriaal PZ**, op verzoek van Fibula/IKNL.

Netwerk als organisatievorm

- Deelgenomen aan de landelijke uitvraag over de **Netwerk governance** vanuit Fibula. En deelgenomen aan de **landelijke evaluatie van de regeling PTZ door VWS**.
- Afscheidsbijeenkomst van directeur Fibula en lezingen en presentaties over **Netwerken** (governance, structuur) bijgewoond in juli.
- Een verzoek tot aansluiten 'losse individuele zorgverlener' bij Netwerk PZ is beantwoord; voorlopig afwachten welke **deelname criteria** er geformuleerd worden door het bestuurlijk overleg. Onderwerp is dit jaar niet opgepakt; er zijn veel wisselingen in het bestuurlijk overleg geweest door vertrek van bestuurders bij hun organisatie, langdurige afwezigheid van bestuurder en prioriteiten binnen de eigen organisaties, waardoor vacatures nog niet ingevuld zijn. Contact met bestuurlijk Netwerk vond in de laatste twee kwartalen per mail of telefonisch plaats.