



VERWIJSGIDS GESPECIALISEERDE PALLIATIEVE ZORG

Voor hulpverleners in de regio Zuid Gelderland,
Versie 8.2, 2018

COLOFON

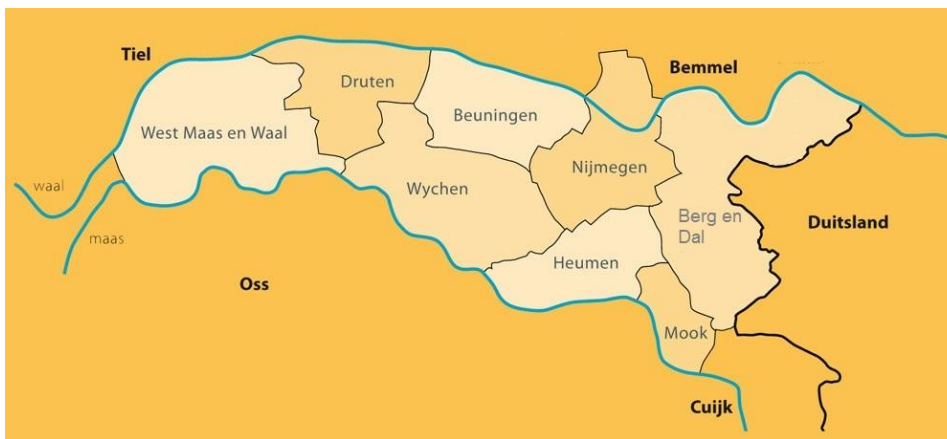
© Januari 2018, uitgave van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of vermenigvuldigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland
P/a Radboudumc
Postbus 9101, huispost 717,
6500 HB Nijmegen

REGIO ZUID GELDERLAND

Binnen het werkgebied van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland vallen de volgende gemeenten:

1. Berg en Dal
2. Beuningen
3. Druten
4. Heumen
5. Mook en Middelaar
6. Nijmegen
7. West Maas en Waal
8. Wijchen



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	3
Voorwoord	7
1 Consultatieteam Palliatieve Zorg regio Nijmegen	9
2 Ondersteuning patiënten en mantelzorgers	11
2.1 Mantelzorg Ondersteuning	11
2.2 Gemeentelijke voorzieningen (WMO-loket)	13
2.3 Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	15
2.4 TOLL (VPTZ)	17
2.5 Buddyzorg	18
2.6 Home instead	19
2.7 Kindergasthuis de Boeg	20
2.8 MARIKENHUIS	21
3 Wijkverpleging	22
3.1 ZZG Zorggroep	22
3.2 Thuisverpleging Rijk van Nijmegen (TVN Zorgt)	25
3.3 Zorggroep Maas & Waal	27
3.4 Zorggroep Sifa	29
3.5 Buurtzorg	30
4 Hospicevoorzieningen	33
4.1 Bijna thuis huis Maas en Waal	33
4.2 Low Care hospice Wijchen	35
4.3 Hospice Bethlehem Nijmegen (Stichting Kalorama)	37
4.4 Hospice de Linde / Joachim en Anna Specialistisch Zorg- en Behandelcentrum Nijmegen (Stichting Waalboog)	40
4.5 Zorggroep Maas & waal	43
4.6 Verpleeghuis Veste Brakkenstein Nijmegen (Stichting Kalorama)	45
5 Overige bij het netwerk aangesloten voorzieningen	48
5.1 Ouderenzorg: Stichting LuciVer	48
5.2 Verstandelijke gehandicaptenzorg: PLURYN IN GROESBEEK EN NIJMEGEN	50
5.3 Verstandelijke gehandicaptenzorg: Dichterbij	52
5.4 Verstandelijke gehandicaptenzorg: 's Heerenloo	53
6 Ziekenhuizen	54
6.1 Radboudumc, Expertisecentrum voor Pijn en Palliatieve Geneeskunde	54
6.2 Palliatieve zorg Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis (CWZ)	56
7 Geestelijke Verzorging thuis	58
7.1 Geestelijke verzorging binnen de Palliatieve zorg Thuis	58
8 Psychosociale Hulp	59
8.1 Helen Dowling Instituut	59
9 Overige Voorzieningen	61
9.1 Informatie voorzieningen in de NPZZG regio	61
9.2 Informatie voorzieningen in andere regio's in Nederland	62
10 Begrippenlijst	63

Opmerking [R.F.C.1]: Nakijken adres Swon/NIM zijn gefuseerd per 1 januari 2018

VOORWOORD

Voor u ligt versie 8 van de 'Verwijsgids gespecialiseerde palliatieve zorg voor de regio Zuid Gelderland'. De gids wordt door het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland uitgebracht. De door de netwerkpartners zelf aangeleverde gegevens worden ook gebruikt als input voor de informatie over de betreffende voorzieningen op de website van het netwerk: www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuid gelderland. Onder het tabblad "Zorg in uw regio" kunt u op diverse manieren de informatie verkrijgen over alle bij het netwerk betrokken zorgaanbieders. Onder de Button "Bedden vrij" staat de actuele beschikbaarheid van "vrije" bedden in de regio.

De netwerkpartners willen met het verstrekken van deze organisatiegegevens voorzien in de informatiebehoefte bij hulpverleners. In de verwijsgids staat relevante informatie beschreven over de kenmerken van de zorg die diverse vrijwillige en professionele zorgaanbieders leveren. De nadruk ligt op gespecialiseerde palliatieve zorg. Dat wil zeggen, voorzieningen die zich geheel richten op zorg aan en ondersteuning van patiënten/cliënten en hun naasten in de laatste fase van het leven.

De opbouw van de verwijsgids is gebaseerd op het streven de patiënt/cliënt en naasten zoveel mogelijk thuis te ondersteunen. Indien dit om bepaalde redenen niet (meer) mogelijk is, is informatie over de mogelijkheden van zorgaanbieders in de regio relevant.

Er worden uniforme rubrieken gehanteerd. Dit geeft u als verwijzer de mogelijkheid om een duidelijk overzicht te krijgen over de mogelijkheden van de diverse zorgaanbieders en op welke wijze de aanvraag van hulp en/of opname verloopt. De betreffende informatie is door de instellingen en organisaties zelf aangeleverd en wordt jaarlijks waar nodig aangepast.

Het streven is om de gegevens uit de verwijsgids met regelmaat aan te passen. Indien u als gebruiker aanvullende rubrieken of informatie wenst, nodig ik u uit dit kenbaar te maken.

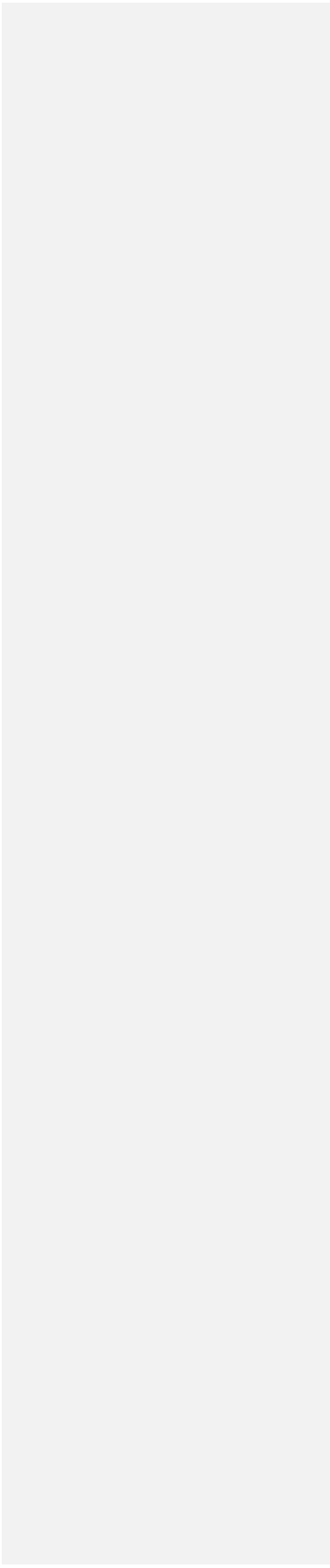
René Nogarede
Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland
P/a Radboudumc
Postbus 9101, huispost 717,
6500 HB Nijmegen
Tel: 024 36 51 562 of 06 2370 9196
E-mail: Rene.nogarede@radboudumc.nl

Downloaden

De verwijsgids is als PDF-file te downloaden op www.netwerkpalliatievezorg.nl/zuid gelderland

1 CONSULTATIETEAM PALLIATIEVE ZORG REGIO NIJMEGEN

Soort voorziening	Palliatief Consultteam voor regio Nijmegen en omstreken. In het team participeren medisch en verpleegkundig consulenten, o.a. uit Radboudumc, Hospice Bethlehem/stichting Kalorama, ZZG Zorggroep en huisartsen.
Adres	Integraal Kankercentrum Nederland, locatie Nijmegen Hatertseweg 1, 6533 AA Nijmegen
Telefoon	0900 - 040 03 04
Contactpersoon	Algemeen: coördinerend verpleegkundige Francis Mensink of coördinerend arts Carel Veldhoven
E-mail	f.mensink@iknl.nl
Website	www.iknl.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	Het Consultatieteam Palliatieve Zorg regio Nijmegen bestaat uit een multidisciplinair team van gespecialiseerde verpleegkundigen, medisch specialist, gespecialiseerde huisarts en specialist ouderengeneeskunde. Doel van het team is het geven van advies, informatie en ondersteuning bij alle vragen over palliatieve zorg. Deze vragen kunnen patiëntgebonden zijn, maar ook van meer algemene aard. Het team werkt nauw samen met de gespecialiseerde palliatieve zorgvoorzieningen in de regio.
Doelgroep	Hulpverleners uit alle sectoren van de gezondheidszorg.
Zorgmomenten	Het consultatieteam is 7 maal 24 uur bereikbaar.
Kenmerken zorg	In principe verloopt de consultatie telefonisch. In complexe situaties kan, in overleg met de consultvrager, een bezoek gebracht worden aan de patiënt om de problematiek beter te kunnen inventariseren en/of ter plaatse te overleggen met de betrokken zorgverleners. Ook kan ondersteuning geboden worden bij toepassing van thuiszorgtechnologie (bijvoorbeeld ascitespunctie thuis).
Specifieke deskundigheid	Complexe problematiek, symptoombestrijding, besluitvorming in de palliatieve fase.
Zorgverleners /consulenten	Oncologieverpleegkundigen, gespecialiseerde thuiszorgverpleegkundigen, anesthesioloog, huisartsen, specialist ouderengeneeskunde/hospice-arts, hospiceverpleegkundige.
Kosten	Aan consultatie zijn geen kosten verbonden.
Brochure	Informatiekaartje, per telefoon of e-mail aan te vragen.



2 ONDERSTEUNING PATIENTEN EN MANTELZORGERS

2.1 MANTELZORG ONDERSTEUNING

Zorgvisie	Mantelzorg ondersteuning stelt de zorgende familieleden (mantelzorgers) centraal en biedt de familieleden op velerlei wijze ondersteuning.
Aantal zorgmomenten	Geen directe zorgverlening door vrijwilligers of beroepskrachten.
Doelgroep	Mantelzorgers van patiënt met kortdurende zorgbehoefte. Mantelzorgers van patiënt met chronische zorgbehoefte.
Specifieke deskundigheid	Ondersteuning aan mantelzorgers zodat zij de zorg voor hun naaste beter vol kunnen houden. Mantelzorgers bellen op eigen initiatief naar het steunpunt. Zij kunnen vragen stellen over allerlei zaken met betrekking tot mantelzorg. Er is geen indicatie nodig voor ondersteuning. <ul style="list-style-type: none">- Individuele begeleiding;- Huisbezoek behoort tot de mogelijkheden;- Hulp bij het vinden van een vrijwilliger voor dagdeel vervanging van mantelzorger;- Mogelijke deelname ondersteuningsgroepen. Geen CIZ-indicatie vereist.
Spoedprocedure	Geen.
Kenmerken zorg	Steunpunt werkt n.a.v. vragen van mantelzorgers. Steunpunt heeft geen eigen vrijwilligers. Steunpunt geeft de mantelzorger ruimte om over de eigen situatie te vertellen.
Kosten	Geen.
Nazorg	Telefonisch of tijdens persoonlijk gesprek.
Brochure	Voor algemene informatie: www.mezzo.nl MEZZO is de landelijke vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg.

Adressen lokale steunpunten mantelzorg:

2.1.a Naam voorziening	Stichting Perspectief (Winssen, Ewijk, Beuningen en Weurt)
Bezoekadres	Molenstraat 54, 6641 BK Beuningen
Telefoon	024 - 675 09 39
E-mail	info@stg-perspectief.nl
Website	www.stg-perspectief.nl
2.1.b Naam voorziening	Stichting Voormekaar (Service bureau West Maas & Waal)

- Bezoekadres** Van Heemstraweg 50, 6651 KH Druten
Telefoon 0487 - 20 00 10
E-mail servicebureau@voormekaar.org
Website www.voormekaar.org
- 2.1.c Naam voorziening** Stichting Voormekaar (Service bureau Druten)
Bezoekadres Van Heemstraweg 50, 6651 KH Druten
Telefoon 0487 - 20 00 10
E-mail servicebureau@voormekaar.org
Website www.voormekaar.org
- 2.1.d Naam voorziening** Mantelzorg Heumen
Bezoekadres Broekkant 16, 6581 AE Malden
Telefoon 024 - 357 05 70
E-mail mantelzorgheumen@malderburch.nl
Website www.malderburch.nl
- 2.1.e Naam voorziening** Mantelzorg Nijmegen
Bezoekadres Castellatoren, De Ruyterstraat 246, 6512 GG Nijmegen
Telefoon 06 – 573 979 01 / 06 – 573 979 01 (ma t/m do van 9 - 17 uur)
E-mail Mantelzorg@sterker.nl
Website www.mantelzorg-nijmegen.nl
- 2.1.f Naam voorziening** Steunpunt Mantelzorg gemeente Berg en Dal
Bezoekadres Stekkenberg 49 6561 XG Groesbeek
Telefoon 024 - 397 41 88
E-mail m.galdermans@welzijngroesbeek.nl
Website www.welzijngroesbeek.nl
- 2.1.g Naam voorziening** Steunpunt Mantelzorg Wijchen
Bezoekadres Kasteellaan 22-24, 6602 DE Wijchen
Telefoon 024 - 751 71 11
E-mail gemeente@wijchen.nl
Website www.wijchen.nl/wonen
- 2.1.h Naam voorziening** Kernteam gemeente Mook en Middelaar
Bezoekadres Raadhuisplein 6, 6585 AP Mook
Telefoon 024 - 696 91 11
E-mail kernteam@mookmiddelaar.nl
Website www.mookmiddelaar.nl

2.2 GEMEENTELIJKE VOORZIENINGEN (WMO-LOKET)

Iedere gemeente is verantwoordelijk voor het aanbod van ondersteuning aan (chronisch) zieken en hun naasten en kiest voor een eigen insteek. Het WMO-loket van de betrokken gemeente helpt haar inwoners o.a. met vraag naar ondersteuning bij het huishouden, een rolstoel of woningaanpassing.

2.2.a Naam voorziening	Zorgwijzer Beuningen/Zorg Werk en Inkomen Van Heemstraweg 46 6641 AE Beuningen Postbus 14 6640 AA Beuningen
Telefoon	024 - 678 09 99
E-mail	zorgwijzer@beuningen.nl
Website	www.beuningen.nl
2.2.b Naam voorziening	Vraagwijzer Wijchen Bronckhorstlaan 2 6602 BG Wijchen Postbus 9000 6600 HA Wijchen
Telefoon	024 - 649 22 44
E-mail	vraagwijzer@wijchen.nl
Website	www.wijchen.nl/nl/zorg_en_ondersteuning/vraagwijzer
2.2.c Naam voorziening	Vraagwijzer West Maas & Waal Van Heemstraweg 50 6658 KH Beneden Leeuwen Postbus 1 6658 ZG Beneden Leeuwen
Telefoon	0487 - 59 55 55
E-mail	info@vraagwijzerwestmaasenwaal.nl
Website	www.vraagwijzerwestmaasenwaal.nl
2.2.d Naam voorziening	Wmo – adviesgroep Berg en Dal Dorpsplein 1 6562 AH Groesbeek
Telefoon	06 - 5472 4255
E-mail	info@wmoadviesgroepbergendal.nl
Website	www.groesbeek.nl
2.2.e Naam voorziening	Loket Zorg & Inkomen Nijmegen Mariënborg 30 6511 PS Nijmegen Antwoordnummer 1737, 6500 VB Postbus 1065 6501 BB Nijmegen
Telefoon	14 024
E-mail	loketzorgeninkomen@nijmegen.nl
Website	https://www2.nijmegen.nl/wonen/zorgwelzijn
2.2.f Naam voorziening	Vraagwijzer gemeente Heumen Kerkplein 6 6581 AC Malden Postbus 200 6580 AZ Malden
Telefoon	024 – 358 83 00
E-mail	vraagwijzer@heumen.nl
Website	www.heumen.nl

2.2.g Naam voorziening Gemeente Mook en Middelaar
Raadhuisplein 6
6585 AP Mook
Antwoordnummer 7501 6585 ZX Mook

Telefoon 024 – 69 69 11
E-mail wmo@mookenmiddelaar.nl
Website www.mookenmiddelaar.nl

2.2.h Naam voorziening Zorgloket Druten
Heuvel 1
6651 DA Druten

Telefoon 0487 – 58 01 00
E-mail info@druuten.nl
Website www.druuten.nl

Soort voorziening Gemeentelijke voorzieningen (WMO).

Signatuur/Identiteit Neutraal.

2.3 VRIJWILLIGERS PALLIATIEVE TERMINALE ZORG (VPTZ)

Soort voorziening	Zelfstandige plaatselijke organisaties.
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	VPTZ-vrijwilligers bieden aanvullende hulp en begeleiding aan terminale patiënten en hun naasten. Zij kunnen thuis de zorg van de mantelzorger(s) kortdurend ondersteunen/overnemen, zodat deze even tijd heeft voor zichzelf. Zij zijn een aanvulling op de professionele zorgverleners.
Zorgmomenten	Dag, avond en nacht.
Doelgroep patiënten	Palliatief terminale volwassenen.
Inclusiecriteria	Levensverwachting van <3 maanden. Aanwezigheid van mantelzorg.
Exclusiecriteria	Verward gedrag, dementie.
Spoedprocedure	Geen.
Procedure aanvraag	Rechtstreeks door cliënt/naasten of verwijzer aan te vragen bij plaatselijke coördinator. Geen CIZ-indicatie nodig. Op korte termijn te realiseren.
Kenmerken zorg	<ul style="list-style-type: none">- Aanwezig zijn ('Er zijn');- Waken;- Tijdelijk aflossen van naasten;- Ondersteunen van de mantelzorger(s) door vrijwilligers die speciaal zijn opgeleid in de begeleiding van het stervensproces.
Zorgverleners	Speciaal voor dit werk opgeleide vrijwilligers.
Visie ten aanzien van euthanasie	n.v.t.
Kosten	Eenmalig voor intake.
Nazorg	<ul style="list-style-type: none">- Telefonisch.- Persoonlijk gesprek.
Brochure	Per telefoon, e-mail of via website aan te vragen.
Naam voorziening	Regio contact Vereniging VPTZ Zuid-Gelderland
Telefoon	024 - 844 18 24
E-mail	info@vptzzuidgelderland.nl
Website	www.vptzzuidgelderland.nl

Lokale stichtingen:

2.3.a Naam voorziening	VPTZ Thuis Sterven Rijk van Nijmegen (Werkgebied: Nijmegen, Berg en Dal, Beek, Ubbergen, Ooij en Millingen)
Postadres	Ottengas 13

Telefoon 6511 TS Nijmegen
024 - 378 90 90/06 132 107 31
Contactpersoon Coördinatoren
E-mail vptz-nijmegen@kpnmail.nl

2.3.b Naam voorziening VPTZ Heumen, Malden, Mook, Groesbeek
Postadres Kuilseweg 1
6582 AH Molenhoek
Telefoon 06 - 116 449 80
Contactpersoon Coördinatoren
E-mail vptzhmm@xmsnet.nl

2.3.c Naam voorziening VPTZ Land van Maas en Waal
Postadres Postbus 17
6650 AA Druten
Telefoon 06 - 557 117 23
Contactpersoon Coördinatoren
E-mail vptzmaasenwaal@hetnet.nl
Website www.vptzlandvanmaasenwaal.nl

2.3.d Naam voorziening VPTZ Wijchen
Postadres Fazantstraat 66
6601 BP Wijchen
Telefoon 024 - 641 49 05
Contactpersoon Coördinatoren
E-mail info@hospicewijchen.nl
Website www.hospicewijchen.nl

2.4 TOLL (VPTZ)

Soort voorziening	Thuisondersteuning in de Laatste Levensfase, TOLL, is een samenwerkingsproject van Hospice Bethlehem en VPTZ Nijmegen.
Signatuur/Identiteit	Neutraal
Zorgvisie	Deskundige vrijwilligers helpen mantelzorgers om invulling te geven aan de wens van een naaste om in de eigen omgeving te overlijden. Dit doen zij door het geven van goede informatie en advies, ondersteuning en praktische hulp op maat.
Zorgmomenten	Overdag en 's avonds
Doelgroep patiënten	Mantelzorger van een naaste in de laatste levensfase
Inclusiecriteria	Levensverwachting patiënt <1 jaar in Nijmegen
Exclusiecriteria	Woonachtig buiten Nijmegen
Spedprocedure	Geen
Procedure aanvraag	Rechtstreeks door mantelzorger of verwijzer aan te vragen bij de coördinator van TOLL
Kenmerken zorg	Het bieden van een luisterend oor en een goed gesprek over wat er nodig is, rust inlassen voor de mantelzorger, een wegwijzer in de zorgwereld.
Zorgverleners	Voor dit doel opgeleide vrijwilligers
Visie ten aanzien van euthanasie	nvt
Kosten	Geen
Nazorg	Evaluatiegesprek met mantelzorger
Brochure Nazorg	Per telefoon, email of website aan te vragen
Naam voorziening	TOLL
Telefoon	06-20262247
E-mail	contact@toll-nijmegen.nl
WebsiteBrochure	www.toll-nijmegen.nl

2.5 BUDDYZORG

Soort voorziening	Organisatie voor buddyzorg voor mensen uit Nijmegen en omgeving, onderdeel van Stichting Sterker (voormalig SWON-NIM).
Adres	NIM Hoofdbureau, Panovenlaan 1, 6525 DZ Nijmegen
Telefoon	024 - 323 27 51 / 06 – 340 002 68
Werkgebied	Nijmegen, Wijchen, Beuningen, Druten, Heumen, Berg en Dal, West Maas & Waal.
Contactpersoon	Coördinator: Trudy Geurds
E-mail	buddyzorg@nim.nl
Website	https://buddyzorgnijmegen.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	Buddy's (getrainde vrijwilligers) geven sociaal-emotionele ondersteuning aan mensen met een ernstige ziekte, gericht op het versterken van hun autonomie en persoonlijke kracht. De steun kan bestaan uit het voeren van gesprekken, het begeleiden tijdens bezoek aan arts/specialist, het zoeken naar oplossingen voor allerlei zaken waar de betrokkene tegenaan loopt en het helpen bij kleine klusjes in huis. Maar ook samen plezierige activiteiten ondernemen.
Zorgmomenten	Dag en avond. 's Nachts incidenteel.
Doelgroep cliënten	Volwassenen en kinderen met een ernstige levensbedreigende of chronische ziekte.
Specifieke deskundigheid	Meedenken, meedoen, warmte, respect en aanwezigheid.
Inclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none">- Chronische of levensbedreigende ziekte.- Behoeftte aan sociaal-emotionele ondersteuning bij het omgaan met verlieservaringen.- Voorrang naar complexiteit en ernst van de situatie.
Exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none">- Veiligheid van de buddy is niet gewaarborgd.- Ontbreken van de hulpvraag bij de cliënt.- Ontbreken van de noodzakelijke professionele zorg.
Procedure aanvraag buddyzorg	Cliënt, zorgverlener of naaste kan een aanvraag indienen. Intake volgt door coördinator. Geen CIZ-indicatie vereist.
Kenmerken buddyzorg	Buddyzorg duurt in principe één jaar, maximaal twee jaar. Na elk half jaar wordt buddyzorg geëvalueerd.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Actieve participatie niet toegestaan. Wel in gesprek gaan over, meedenken, informatie inwinnen.
Kosten	Geen.
Nazorg	Zo nodig wordt buddyzorg geleidelijk afgebouwd.
Brochure	Per telefoon of per e-mail aan te vragen.

2.6 HOME INSTEAD

Soort voorziening	Landelijke thuiservice organisatie gericht op welzijn.
Adres	Graafseweg 274, 6532 ZV Nijmegen.
Telefoon	024-373 07 16
Werkgebied	Gemeenten Nijmegen, Beuningen, Wijchen, Heumen, Mook en Middelaar, Berg en Dal.
E-mail	info.nijmegen@homeinstead.nl
Website	www.homeinstead.nl/nijmegen
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	<p>Wij zijn er voor volwassenen in hun laatste levensfase en hun naasten. In deze levensfase hebben mensen vooral behoefte aan persoonlijke aandacht, aan ondersteuning bij het organiseren van het eigen leven op elk gebied: fysiek, emotioneel, intellectueel, spiritueel.</p> <p>Zij willen niet benaderd worden als hulpeloos of afhankelijk. Zij willen zich vooral identificeren met positieve bevindingen, met een betekenisvol leven, met een zinvol bestaan. Kortom: meer welzijn dan zorg.</p>
Kenmerken dienstverlening	Ondersteuning van cliënten en/of mantelzorgers, (respijt)zorg), gezelschap bieden, activiteiten ondernemen, individuele begeleiding, persoonlijke verzorging, licht huishoudelijk werk, koken en boodschappen doen.
Doelgroep cliënten	Volwassenen met een ernstige levensbedreigende - of chronische ziekte en hun naasten.
Zorgmomenten	24 uur per dag, 7 dagen per week
Gespecialiseerde zorg	Ouderenzorg; Dementie.
Procedure	U kunt contact opnemen met 024-3730716. Na een intake gesprek (kan bij spoed al op dezelfde dag) wordt een vaste medewerker "gematcht" aan de klant waarbij de klant ook de dagen en tijdstippen van de dienstverlening bepaalt.
Kosten	<ul style="list-style-type: none">- WMO indicatie: inkomensafhankelijke bijdrage- WLZ/PGB indicatie: Inkomensafhankelijke bijdrage- Particulier: zie tarieven op website
Brochure	Te bestellen via info.nijmegen@homeinstead.nl of per telefoon: 024-3730716

2.7 KINDERGASTHUIS DE BOEG

Adres	Logeervoorziening (voor gezinnen met ernstig ziek kind) Terrein Dekkerswald – Het Laar 4 6561 KE Groesbeek
Telefoon	06 - 132 625 56
Werkgebied	Omgeving Nijmegen
E-mail	info@deboegnijmegen.nl
Website	deboegnijmegen.nl
Signatuur/Identiteit	Stichting Kinderghasthuis De Boeg (ANBI status)
Zorgvisie	Kwaliteit van leven en eigen regie van het gezin staat voorop
Kenmerken dienstverlening	Tijdelijk thuis vlakbij het ziekenhuis voor gezinnen met een ernstig ziek kind Respijtzorg voor gezinnen met ernstig zieke kinderen
Doelgroep cliënten	
Zorgmomenten	Vrijwilligers op afstand bieden ondersteuning op aanvraag Het gezin regelt zelf medische zorg
Gespecialiseerde zorg	Coaching door gespecialiseerde kinderverpleegkundige
Procedure	Rechtstreeks aanmelden, waarna intakegesprek.
Kosten	Kosteloos verblijf
Brochure	Ja

2.8 MARIKENHUIS

Soort voorziening	Inloophuis voor mensen geraakt door kanker
Adres	Slotemaker de Bruineweg 163 6532 AC Nijmegen
Telefoon	024-303 15 22
Openingstijden	Maandag 13-16 uur. Dinsdag t/m donderdag 9.30-16.00 uur
Werkgebied	Nijmegen e.o.
Contactpersoon	Mw. Yvon ten Brummelhuis, voorzitter stichting Marikenhuis Dhr. Willem van Gerwen, voorlichter
Website	www.marikenhuis.nl
Email	info@marikenhuis.nl ; pr@marikenhuis.nl
Twitter	Twitter.com/marikenhuis
Facebook	Facebook.com/marikenhuis
Signatuur/Identiteit	Geen
Zorgvisie	<p>Het Marikenhuis biedt psychosociale begeleiding door getrainde vrijwilligers. Hieronder wordt verstaan alle basale psychosociale begeleiding die zich richt op het verwerken van de ziekte, het leren leven met de beperkingen ten gevolge van ziekte en behandeling en het verbeteren van de kwaliteit van leven. Het biedt mensen de mogelijkheid hun eigen kracht te hervinden en zelf weer de regie te nemen.</p> <p>Het Marikenhuis wil fungeren als knooppunt om zorgverleners en hun voorzieningen met elkaar te verbinden. Het richt zich primair op de behoeften vanuit de psychische en sociale dimensies, waarbij een strikte scheiding gemaakt wordt tussen de professionele zorg en de basis psychosociale begeleiding vanuit het Marikenhuis.</p>
Kenmerken dienstverlening	<ul style="list-style-type: none">• Laagdrempelig, een luisterend oor• Ervaringen delen met lotgenoten• Ook voor naasten.• Breed scala aan activiteiten• Praktische informatie en bibliotheek, actuele website• Voorlichtingsbijeenkomsten voor breed publiek
Doelgroep cliënten	Mensen geraakt door kanker (ex-) patiënten zowel als naasten.
Zorgmomenten	Inloopsprekuren, diverse activiteiten, voorlichting en lezingen.
Gespecialiseerde zorg	Psychosociale ondersteuning door getrainde vrijwilligers.
Procedure	Binnenlopen zonder afspraak. Enkele activiteiten zijn op afspraak.
Kosten	Geen eigen bijdrage voor bezoek aan Marikenhuis. Kleine bijdrage (€ 2,50) voor deelname aan activiteiten. Geen eigen bijdrage voor informatiebijeenkomsten.
Brochure	Brochure Marikenhuis (en overig informatiemateriaal) aan te vragen via pr@marikenhuis.nl

3 WIJKVERPLEGING

3.1 ZZG ZORGGROEP

Soort voorziening	Wijkverpleging (verpleging/verzorging) door ZZG zorggroep
Adres	Postbus 9001, 6560 GB Nijmegen
Telefoon	024 - 366 57 77
Werkgebied	De Gemeenten Nijmegen (incl. Waalsprong), Heumen, Mook en Middelaar, Berg en Dal, Wijchen, Druten, Beuningen en West Maas en Waal.
Contactpersoon	Verpleegkundig Specialist Palliatieve Zorg.
Website	www.zzgorggroep.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	ZZG zorggroep draagt duurzaam bij aan de gezondheid van mensen zodat zij een goede kwaliteit van leven ervaren. ZZG zorggroep werkt samen met cliënten en anderen, vanuit het idee dat ZZG zorggroep mensen helpt om het vertrouwen in eigen kunnen te behouden of terug te winnen zodat zij de kracht en de macht hebben om zelf richting te geven aan het leven. ZZG zorggroep ziet het als haar taak om de mogelijkheden van mensen met één of meerdere functiebeperkingen te ondersteunen, zodat ze zelfstandig kunnen functioneren in de eigen omgeving en de samenleving. ZZG zorggroep levert deze ondersteuning in de vorm van 'producten' op de gebieden wonen, zorg en welzijn op een door de cliënt gekozen locatie (veelal thuis). ZZG zorggroep wil in samenspraak met de cliënt en huisarts kwalitatieve hoogwaardige zorg bieden.
Doelgroep	Volwassenen en adolescenten.
Zorgmomenten	Alle tijdstippen van dag, avond, nacht en weekend, gepland of ongepland. Maximaal te leveren aantal zorgmomenten afhankelijk van de indicering. Nachtzorg kan ook incidenteel of in combinatie met minder zorgmomenten.
Indicatie voor zorg	<ul style="list-style-type: none">- Persoonlijke verzorging- Verpleging- Gespecialiseerde verpleging- AIV, advies, instructie en voorlichting. De wijkverpleegkundige van ZZG zorggroep stelt zelf de indicatie na overleg met de huisarts.
Exclusiecriteria	Indien de zorg in de thuissituatie niet op een verantwoorde wijze gegeven kan worden. (Voor uitgebreidere informatie zie leveringsvoorwaarden; deze maken onderdeel uit van het zorgdossier en staan op de website van ZZG zorggroep).
Procedure aanvraag	Aanmelding via huisarts/behandelend specialist. De cliënt en/of diens mantelzorger kan ook zelf aanmelden. U kunt ook contact op nemen met ZZG zorggroep. Telefoon 024 - 366 57 77

Spoedprocedure	<p>In spoedeisende gevallen kan zorgverlening gestart worden voordat de indicatie is gesteld. Het spoednummer van ZZG zorggroep is: 024 - 890 14 93</p>
Zorgverleners Verpleging en verzorging	<ul style="list-style-type: none"> - Teams wijkverpleging - Thuisbegeleiding (zorg voor gezin indien verzorgende of ouder hiertoe niet in staat is). <p>Binnen ZZG zorggroep werken zorgverleners met kwalificatieniveau 3 tot en met 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Helpende niveau 2; - Verzorgenden 3IG; - Verpleegkundigen niveau 4; - Wijkverpleegkundigen niveau 5; - Gespecialiseerde verpleegkundigen; - Verpleegkundig specialisten.
Paramedisch	<p>Op indicatie van de (huis)arts kan er voedingsvoorlichting en dieetadvisering worden gegeven. Aanvraag voor ergotherapie indien er een aanvraag is ondertekend door de huisarts. Bijvoorbeeld bij problemen qua houding of ondersteunende mogelijkheden in huis optimaliseren waardoor de cliënt zoveel mogelijk zelfstandig kan bewegen en leven.</p>
Palliatieve zorg algemeen	<p>Zorg voor patiënten die niet meer kunnen genezen noemen we palliatieve zorg. Er wordt gedacht dat palliatieve zorg hetzelfde is als terminale zorg. Dat is niet zo. Het verschil is: Terminale zorg is zorg aan patiënten met een levensverwachting van ongeveer 3 maanden. Nare ziekteverschijnselen zoals pijn, jeuk, of benauwdheid worden bestreden. Er wordt zorg gegeven bij lichamelijke klachten of begeleiding bij angst of depressiviteit. Of er worden praktische maatregelen getroffen om de laatste levensfase, indien gewenst, thuis te laten plaats vinden. Palliatieve zorg is zorg die tot doel heeft om zo lang mogelijk een leven met goede kwaliteit mogelijk te maken. Goede kwaliteit staat voor: leven volgens uw eigen wensen en keuzes met daarbij het voorkómen of verlichten van klachten en ongemakken.</p>
Zorgverlening palliatieve zorg	<p>De wijkverpleegkundigen van ZZG zorggroep kunnen op verzoek van huisarts of behandelend specialist palliatieve huisbezoeken in de thuissituatie uitvoeren. Tevens kunnen zij specialistische en technische handelingen thuis uitvoeren. Palliatieve zorg is 24 uur bereikbaar. Spoedaanvragen palliatieve zorg zijn elke dag mogelijk, zoals pijnpomp of een opstart voor een sedatie thuis.</p>
Complementaire zorg Technische of verpleegkundige handelingen/mogelijkheden zijn o.a.	<p>Op indicatie van de huisarts of specialist.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peritoneaal dialyse (capd/ccpd) - Totale Parenterale Voeding (TPV) - Pijnbestrijding of sedatie en monitoring. - Het i.v. en s.c. toedienen van medicatie via een pomp - Venapunctie - Infuus (intraveneuze toediening medicatie en vocht). - Bloedtransfusie

- Toediening van medicatie i.v. via elastomeer
- Zuurstoftoediening
- Sondevoeding en het inbrengen van een nieuwe maagsonde bij kinderen of volwassenen
- Maagdrainage.
- Pleuradrain (long).
- Wonddrain.

Beleid ten aanzien van euthanasie

In de thuissituatie zijn onze zorgverleners ondersteunend aan de huisarts bij een aanvraag tot euthanasie.

Kosten

Geen eigen bijdrage.

Uitleenartikelen

Te verkrijgen via de Thuiszorgwinkel Medipoint / ZZG zorggroep aan de Marialaan 120 in Nijmegen. Telefoon: 024 - 366 57 77.

Nazorg

Persoonlijk gesprek/evaluatie van de zorg (indien daar aanleiding toe is). Na het overlijden van de cliënt, is het mogelijk om rouwuisbezoeken aan te vragen. Rouwuisbezoeken zijn gratis en ter ondersteuning van de naasten van de cliënt die overleden is.

Brochure

"Als behandeling niet meer mogelijk is". Palliatieve zorg thuis. Telefonisch of via website aan te vragen.

3.2 THUISVERPLEGING RIJK VAN NIJMEGEN (TVN ZORGT)

Soort voorziening	Thuiszorg, palliatieve zorg, particuliere zorg: Verpleging, verzorging begeleiding. gespecialiseerd ALS en palliatief team.
Adres	Van den Havestraat 82 6521 JT Nijmegen
Telefoon	024 - 354 06 08
Werkgebied	Regio Nijmegen, regio Arnhem, Noord Limburg, Noord-Oost Brabant
Contactpersoon	M. van Eijken, directeur
Website	www.tvn-zorgt.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	TVN Zorgt biedt passende zorg die in afstemming met u gegeven wordt. Of het nu een moment per week betreft of 24 uren zorg. TVN Zorgt staat voor betrokken en flexibele zorgverlening.
Doelgroep	Alle mensen en mantelzorgers die zorg en begeleiding nodig hebben.
Zorgmomenten	Van enkele uren per week tot 24 uur per dag.
Inclusiecriteria	Indicatie Voor ZVW/Wijkverpleging kunnen wij de indicatie stellen en samen met u een zorgarrangement samenstellen. Wij kunnen ook begeleiding via de WMO bieden en zorg via de WLZ (MPT).
Particulier/PGB	In afstemming met u bieden wij de zorg/begeleiding die u graag wilt ontvangen.
Exclusiecriteria	Indien de zorg in de thuissituatie niet op een verantwoorde wijze kan worden gegeven.
Procedure aanvraag	<ul style="list-style-type: none"> - U kunt informatie of zorg/begeleiding vragen via contact met onze zorgcoördinator Marga Jeuken en Inge Diks. Zij zijn bereikbaar op 024 - 3540608. - ZVW zorg: wij kunnen indicatie stellen of bij indicatiesteller aangeven dat voorkeur zorgaanbieder bij TVN Zorgt ligt. - WMO: via sociaal wijkteam aangeven dat voorkeur zorgaanbieder bij TVN Zorgt ligt. - WLZ: u kunt bij het CIZ een indicatie aanvragen en i.o. met TVN Zorgt de voorkeursaanbieder opgeven. Voor deze Zorgfinanciering werken we samen met een andere intramurale zorginstelling.
Spoedprocedure	U kunt direct contact opnemen met TVN Zorgt; 024 - 3540608
Zorgverleners	Verpleegkundigen, (zieken)Verzorgenden en begeleiders.
Verpleging en verzorging Paramedisch	
Gespecialiseerde zorg	Palliatieve zorg en ALS zorg.
Complementaire zorg	Ja op aanvraag/in overleg.

Alternatieve zorg toegestaan?	Ja.
Technische mogelijkheden o.a.	In overleg veel mogelijkheden; bv thuisbeademing.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Respecteert de wens van de cliënt.
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> - ZVW-zorg: Geen eigen bijdrage. - WLZ/WMO: inkomensafhankelijke bijdrage via CAK. - Particuliere/PGB zorg: tarievenlijst op aanvraag.
Uitleenartikelen	Mogelijk via onze regionale partner Hesta Hulpmiddelen. www.hestahulpmiddelen.nl
Nazorg	Ja.
Brochure	Ja, of website www.tvnzorgt.nl

3.3 ZORGGROEP MAAS & WAAL

Soort voorziening	Zorggroep Maas & Waal biedt verpleging, verzorging, begeleiding, huishoudelijke hulp en behandeling in de thuissituatie en (eerstelijns) verblijf voor palliatieve zorg (Waelwick).
Adres	Postbus 98, 6658 ZH Beneden-Leeuwen
Telefoon	Alle aanvragen voor en informatie over thuiszorg en verblijf palliatieve zorg: Klantenservice zMW T 0487- 59 96 66 E klantenservice@zmw.nl F 0487- 58 21 52 Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur
Werkgebied	Gemeente Beuningen, Druten en West Maas en Waal
Contactpersoon	Zorgbemiddeling en wijkverpleging
Website	www.zmw.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	Zorggroep Maas & Waal wil kwaliteit toevoegen aan het leven van cliënten en hun naasten door zorg en diensten te bieden die recht doen aan hun individuele behoeften en omstandigheden. Voor Zorggroep Maas & Waal spreekt het vanzelf dat haar cliënten zo lang en zelfstandig mogelijk het leven willen leiden zoals zij wensen, in hun eigen vertrouwde omgeving. Als dit door ziekte of omstandigheden niet (meer) mogelijk is, kan de cliënt rekenen op steun van de mensen van Zorggroep Maas & Waal. De cliënt mag hierbij verwachten: <ul style="list-style-type: none">- respect voor zijn/haar waarden, levensstijl, mogelijkheden en beperkingen;- zekerheid van de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats;- nabijheid van betrokken medewerkers en vertrouwde voorzieningen.
Doelgroep	Mensen die zorg, hulp en behandeling in de thuissituatie of (eerstelijns) verblijf palliatieve zorg nodig hebben.
Zorgmomenten	Alle tijdstippen van alle dagen afhankelijk van indicatie.
Inclusiecriteria	
Indicatie	<ul style="list-style-type: none">- Huishoudelijke hulp- Persoonlijke verzorging- Verpleging- Begeleiding- Dagbegeleiding en behandeling- Consult specialist ouderengeneeskunde- Para- en medische behandeling- (eerstelijns)Verblijf Palliatieve Zorg
Exclusiecriteria	Indien de zorg, hulp en behandeling niet op een verantwoorde wijze kan worden gegeven.
Procedure aanvraag	<ul style="list-style-type: none">- Aanmelding via huisarts/specialist voor (eerstelijns) verblijf palliatieve zorg.

	<ul style="list-style-type: none"> - Aanmelding via Wmo loket voor huishoudelijke hulp en begeleiding thuis. - Aanmelding via huisarts en specialist ouderengeneeskunde voor behandeling thuis. - Aanmelding via wijkverpleging (zMW thuiszorgteam) voor verpleging en verzorging thuis.
Spoedprocedure	<p>In spoedeisende situaties kan zorgverlening gestart worden voordat er een indicatie is afgegeven. Informatie over palliatieve zorg thuis en (eerstelijns) verblijf te verkrijgen via de Klantenservice van zorggroep Maas & Waal: T 0487 - 59 96 66 E klantenservice@zmw.nl F 0487 - 58 21 52 Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur Buiten kantooruren: via verplegingsdienst zorggroep Maas & Waal</p>
Zorgverleners	
Verpleging en Verzorging	<ul style="list-style-type: none"> - Team wijkverpleging; - Team huishoudelijke medewerkers; - Team medisch en paramedische behandelaars.
Verder	
Medisch	Specialisten ouderengeneeskunde gespecialiseerd in palliatieve zorg (kaderopleiding palliatieve zorg).
Paramedisch	<ul style="list-style-type: none"> - Fysiotherapie; - Ergotherapie; - Logopedie.
Complementaire zorg	Niet van toepassing.
Alternatieve zorg toegestaan?	Ja, bij voorkeur besproken met huisarts.
Technische mogelijkheden	In overleg.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Respecteert de wens van de cliënt.
Kosten	Inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor begeleiding en huishoudelijke hulp thuis (Wmo) en (eerstelijns)verblijf palliatieve zorg in een zorginstelling (Wlz). Geen eigen bijdrage voor verpleging en verzorging thuis (ZVW).
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijke vragenlijst naar cliëntervaringen; - Persoonlijk gesprek.
Brochure	Zie website: www.zmw.nl

3.4 ZORGGROEP SIFA

Soort voorziening	Cultuur sensitieve thuiszorg
Adres	Malvert 3355, 6538BT Nijmegen
Telefoon	024 - 679 21 88 of 06 – 848 759 25
Werkgebied	Regio Nijmegen
Contactpersoon	Fahmida Mehedi
Website	www.zorggroepsifa.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal
Zorgvisie	Cliëntgericht maatwerk, zo nodig zorg in eigen taal. Wij streven ernaar dat onze cliënten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen met essentiële zorg. Sterk in inlevingsvermogen, menselijke kant, flexibiliteit in denken en doen en evidence based practice handelen.
Doelgroep	Ouderen in regio Nijmegen, migrantenouderen
Zorgmomenten	24/7
Indicatie voor zorg	Zvw, wlz, wmo, indicatie wordt door ons geïndiceerd (zvw), wmo en wlz indicatie aanvragen coördineren we voor onze cliënten.
Exclusiecriteria	Geen wachtlijst, binnen 24 uur start de zorg, sterk in algemene palliatieve terminale zorg. Zorg en begeleiding aan palliatieve terminale migrant ouderen, rekening houden met hun normen en waarden en enorme kennis over verschillende culturen, vooral islamitisch ouderen.
Procedure aanvraag	Aanmelden via info@zorggroepsifa.nl , 024 - 679 21 88 of 06 - 848 759 25
Spoedprocedure	Bellen naar 0684875925 en 0626196130. We kunnen meestal zelfde dag al zorg starten.

3.5 BUURTZORG

Soort voorziening	Landelijke thuiszorg organisatie
Adres	Postbus 69, 7600 AB Almelo
Telefoon/bereikbaarheid	0900 - 690 69 06 (landelijk informatie nummer)
Website	www.buurtzorgnederland.com
3.4.a Naam voorziening	Buurtzorg Beuningen
Adres	van Heemstraweg 71B , 6641 Ab Beuningen
E-mailadres	Beuningen@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 - 221 970 18/ 06 - 230 033 95
Website	http://beuningen.buurtzorg.net
3.4.b Naam voorziening	Buurtzorg Groesbeek
Adres	Burgemeester Ottenhoffstraat 20, 6561 CM
E-mailadres	groesbeek@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 - 229 290 29
Website	http://groesbeek.buurtzorg.net
3.4.c Naam voorziening	Buurtzorg Mook
Adres	Groesbeekseweg 7, 6585 KE Mook
E-mailadres	groesbeek@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 - 832 142 01
Website	http://mook.buurtzorg.net
3.4.d Naam voorziening	Buurtzorg Nijmegen West
Adres	Bedrijvencentrum Groenestraat 272, 6532 AD Nijmegen
E-mailadres	nijmegenwest@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 – 235 853 31
Website	http://nijmegen.buurtzorg.net
3.4.e Naam voorziening	Buurtzorg Zuid-West 1 en 2 Nijmegen
Adres	Meyhorst 7039, 6537 EP Nijmegen
E-mailadres	nijmegenzuidwest@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 - 575 652 19/ 06 – 230 141 50
Website	http://www.nijmegen.buurtzorg.net
3.4.f Naam voorziening	Buurtzorg Nijmegen Brakkestein
Adres	Heemraadstraat 3 6525 TG Nijmegen
E-mailadres	www.nijmegenbrakkesteinn@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 – 121 491 36
Website	http://www.nijmegen.buurtzorg.net/
3.4.g Naam voorziening	Buurtzorg Hatert
Adres	Couwenbergstraat 22
E-mailadres	Nijmegenhatert@buurtzorgnederland.com
Provincie	Gelderland
Telefoon	06 – 303 725 71
Website	http://www.nijmegen.buurtzorg.net

- 3.4.h Naam voorziening** Buurtzorg Noord-Oost Nijmegen
Adres Berg en Dalseweg 63 A, 6522 BB Nijmegen
E-mailadres nijmegennoordoost@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 - 229 222 12
Website <http://www.nijmegen.buurtzorg.net/>
- 3.4.i Naam voorziening** Buurtzorg Midden Nijmegen
Adres Slotenmaker de Bruineweg 272, 6532 AD Nijmegen
E-mailadres nijmegenmidden@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 - 235 853 31
Website <http://www.nijmegen.buurtzorg.net>
- 3.4.j Naam voorziening** Buurtzorg Wijchen 1/2
Adres Vijverlaan 26
E-mailadres wijchen@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 - 221 881 51/06 - 233 199 02
Website <http://wijchen.buurtzorg.net>
- 3.4.k Naam voorziening** Buurtzorg Wijchen 3
Adres De Weem 1, 6617 BG Bergharen
E-mailadres wijchen3@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 – 131 727 06
Website <http://wijchen.buurtzorg.net>
- 3.4.l Naam voorziening** Buurtzorg West Maas en Waal
Adres Zandstraat 71B, 6658 CN Beneden-Leeuwen
E-mailadres westmaasenwaal@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 - 229 200 31
Website <http://benedenleeuwen.buurtzorg.net>
- 3.4.m Naam voorziening** Buurtzorg Winssen / Ewijk
Adres Molenstraat 2B, 6645 BT Winssen
E-mailadres Winssen@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 - 232 825 28
Website <http://winssen.buurtzorg.net>
- 3.4.n Naam voorziening** Buurtzorg Druten
Adres Karel Doormanstraat 38, 6651 ZM Druten
E-mailadres Druten@buurtzorgnederland.com
Provincie Gelderland
Telefoon 06 – 229 227 92
Website <http://druten.buurtzorg.net>
- Werkgebied** Buurtzorg Nederland is een landelijke organisatie met plaatselijke vestigingen. Indien u uw postcode intypt bij de site www.zoeken.buurtzorg.net wordt u verwezen naar het dicht zijnde Buurtzorgteam. De (wijk)verpleegkundige krijgt een centrale rol. Naast het verlenen van zorg en het geven van adviezen, gaat zij ook de indicatie stellen. Dat wil zeggen dat zij samen met u kijkt wat nodig is, wat u zelf kunt, wat uw omgeving kan betekenen en welke professionele zorg ingezet moet worden.

Zorgvisie	De zelfsturende teams bestaan uit maximaal 12 (wijk)verpleegkundigen en ziekenverzorgenden. Buurtzorg staat voor professionele zorg, korte lijnen in communicatie en continuïteit. De relatie cliënt – professional staat centraal. Gestreefd wordt dat alle zorg door het team geleverd wordt, dus ook specialistische handelingen.
Doelgroep	Buurtzorg is een thuiszorgorganisatie die met kleine teams, bestaande uit (wijk)verpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden zorg thuis levert. Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging. Onze medewerkers kijken samen met u wat er aan zorg nodig is en zoeken samen met u en uw omgeving naar oplossingen. Cliënten vanuit elke culturele, sociaal maatschappelijke en religieuze achtergrond kunnen hulp van Buurtzorg ontvangen.
Inclusiecriteria	Persoonlijk Verzorging, Verpleging, ondersteunende begeleiding en combinaties van bovengenoemde producten. Naast geplande kan ook ongeplande zorg geleverd worden. (Geen huishoudelijke zorg)
Indicatie	Geen. Huisbezoeken voor advies, instructie, voorlichting m.b.t. specifieke vragen rondom ziekte en behandeling (bv. in palliatieve fase) en algemene vragen over zorgmogelijkheden als ook het regelen van een indicatie. Specifieke verpleegkundige handelingen die rechtstreeks door zorgkantoor vergoed worden.
Exclusie criteria	Indien de zorg in de thuissituatie niet op verantwoorde wijze gegeven kan worden.
Procedure aanvraag	Cliënt, huisarts of andere verwijzer kan rechtstreeks naar het teamnummer bellen. In een huisbezoek kan besproken welke zorg nodig is. Er wordt door de wijkverpleegkundige als er nog geen indicatie is, een indicatie gerealiseerd. Zorg kan dan direct gestart worden.
Spoedprocedure	Spoedzorg wordt onmiddellijk op gestart.
Zorgverleners	Teams (wijk)verpleegkundigen en ziekenverzorgenden, die elk bij een aantal cliënten de zorg coördineren als persoonlijke begeleider.
Gespecialiseerde Zorg	Teams (wijk)verpleegkundigen en ziekenverzorgenden, die elk bij een aantal cliënten de zorg coördineren als persoonlijke begeleider.
Technische mogelijkheden o.a.	De vragen op dit gebied kunnen direct geleverd worden. Indien medewerkers niet in staat zijn om een zorgvraag direct te kunnen beantwoorden wordt gezocht naar een alternatief waarbij de cliënt direct kan worden geholpen. Uitgangspunt daarbij is dat medewerkers zich binnen kort tijdsbestek bekwaam en bevoegd maken om de hulp te kunnen verlenen. Dit gebeurt door gebruik te maken van de expertise van bv. medewerkers in het ziekenhuis en gespecialiseerde verpleegkundigen (evt. ander nabijgelegen team).
Kosten	Persoonlijke verzorging en verpleging thuis worden betaald uit de Zvw, dus via uw zorgverzekeraar. Deze hulp is een verzekerd recht waar u aanspraak op kunt maken. Bovendien valt deze zorg niet onder het eigen risico. Een eigen bijdrage vervalt dus.
Uitleen artikelen	Via de firma Medipoint, Vegro en Welzorg.
Nazorg	Evaluatie van zorg, begeleidende en rouwbezoeken mogelijk.
Brochure	Zie website.

4 HOSPICEVOORZIENINGEN

4.1 BIJNA THUIS HUIS MAAS EN WAAL

Soort voorziening	Hospice: Bijna Thuis Huis Maas en Waal
Adres	Heuvel 3, 6651 DA Druten
Telefoon	0487 - 54 02 42
Contactpersoon	Hoofdcoördinator, mw. L. Pouwels
E-mail	info@bijnathuishuismaasenwaal.nl
Website	www.bijnathuishuismaasenwaal.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal/autonoom.
Zorgvisie	Ook in de laatste levensfase verdient ieder mens respect, aandacht en een liefdevolle verzorging; zijn wensen en behoeften dienen serieus genomen te worden. Onze gasten willen wij een goede verpleegkundige en medische verzorging geven. Daarnaast moet iedere gast zich volledig vrij kunnen voelen om de bij hem of haar passende spiritualiteit te kunnen beoefenen. De dood en het daaraan voorafgaand proces van sterven maken integraal deel uit van het leven. De behoefte van de gast vormt het uitgangspunt voor de organisatie van de zorg en dienstverlening.
Aantal plaatsen	5 plaatsen.
Zorgmomenten	Vrijwilligers zijn aanwezig van 7:00 uur tot 23:00 uur. Verpleegkundigen van de thuiszorg komen voor de zorgmomenten. Deze zijn overdag en 's avonds volgens afspraak. Van 23:00 uur tot 7:00 uur is er een verpleegkundige van de thuiszorgorganisatie aanwezig.
Ligging van de voorziening	In het centrum van Druten.
Bereikbaarheid	Ruim voldoende gratis parkeergelegenheid rondom het gebouw. Goed bereikbaar met het openbaar vervoer.
Doelgroep patiënten	Palliatief terminale mensen.
Specifieke deskundigheid	Begeleiding en ondersteuning van de gast en zijn naasten.
Inclusiecriteria	De gast kiest zelf voor verblijf in het Hospice.
CIZ-indicatie	<ul style="list-style-type: none">- Persoonlijke verzorging.- Verpleging.- Ondersteunende begeleiding.
Medische criteria	Ongeneeslijk ziek. Levensverwachting korter dan drie maanden.
Psychosociale criteria	Te zware belasting voor de mantelzorg/Onvoldoende mantelzorg.
Exclusiecriteria	Oncorrigeerbare verwardheid en agitatie. Psychiatrische ziektebeelden die niet met medicatie te sturen zijn. Uitgangspunt is hierbij altijd: Wat kunnen de vrijwilligers aan.

Opnameprocedure	Informatie over mogelijkheden voor opname te verkrijgen dagelijks tussen 9.00 en 16.00 uur (op werkdagen) bij de dienstdoende coördinator.
Spoedopname	Is alleen mogelijk na consultatie/overleg met de coördinator.
Afspraak/informatie	<ul style="list-style-type: none"> - Vóór de opname is een afspraak mogelijk. - Vóór de opname is een rondleiding mogelijk. - Coördinator bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 16:00 uur. - Brochure beschikbaar.
Bijzonderheden huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> - Vijf gastenkamers op de begane grond - Eigen sanitair. - Logeermogelijkheden voor naasten aanwezig. - Maaltijden voor naasten (tegen betaling). - Gezamenlijke huiskamer. - Huisdieren in overleg mogelijk. - Bezoektijden: 24 uur per dag.
Zorgverleners	
Verpleging en verzorging	In principe biedt ZZG-zorggroep verpleging en verzorging. De zorg kan, indien gewenst, ook door een andere thuiszorgorganisatie geboden worden.
Medisch	Eigen huisarts blijft behandelend arts. Indien een gast van buiten de regio komt, neemt een huisarts van Huisartsenpraktijk Druten de zorg over. Ook het Palliatief consultteam kan geconsulteerd worden.
Paramedisch	<ul style="list-style-type: none"> - Maatschappelijk werk - Psycholoog - Pastor - Fysiotherapie.
Vrijwilligers	Speciaal opgeleide vrijwilligers.
Alternatieve zorg toegestaan?	Ja, zie visie.
Technische mogelijkheden	Alle gevraagde verpleegtechnische zorg is mogelijk.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Mogelijk. Zie visie.
Verblijfskosten	Eigen bijdrage voor verblijf is €35,00 per dag
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk gesprek. - Telefonisch gesprek - Herdenkingsdienst.
Brochure	Telefonisch, via e-mail of website aan te vragen.

4.2 LOW CARE HOSPICE WIJCHEN

Soort voorziening	Hospice Wijchen
Adres	Fazantstraat 66, 6601 BP Wijchen
Telefoon	024 - 6414905
Contactpersoon	Aanmeldingen of nadere informatie hierover kunt u bij voorkeur telefonisch doen op werkdagen tussen 09.00-16.00 uur bij de dienstdoende coördinator via telefoonnummer: 024 - 6414905
E-mail	Info@hospicewijchen.nl
Website	www.hospicewijchen.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal/autonoom.
Zorgvisie	<p>In een warme en huiselijke omgeving bieden wij palliatieve terminale zorg. Voor de gast is het van belang dat hij zich veilig voelt, zodat hij zich op zijn eigen wijze kan voorbereiden op de naderende dood. Dit gevoel van veiligheid wordt ondersteund door de permanente aanwezigheid van kundige vrijwilligers en thuiszorgverpleegkundigen.</p> <p>De vrijwilligers spelen een centrale rol bij de verzorging en het dagelijks contact met de gasten en bezoekers van het huis. De zorg richt zich vooral op de kwaliteit van leven. Zij doen dit door ondersteuning en begeleiding te bieden bij pijn en andere symptomen van de ziekte. Met aandacht voor lichaam en geest van zowel de gast als zijn familie en naasten. Als het einde van het leven nadert en tijd steeds kostbaarder wordt, is kwaliteit van leven niet alleen te bereiken met medicatie en techniek. Zij weten dat liefde en aandacht dan minstens zo belangrijk zijn.</p>
Aantal plaatsen	4 plaatsen.
Zorgmomenten	Vrijwilligers zijn aanwezig van 7:00 uur tot 23:00 uur. Verpleegkundigen van de thuiszorg komen voor de zorgmomenten. Deze zijn overdag en 's avonds volgens afspraak en op afroep. Van 23:00 uur tot 7:00 uur is er een verpleegkundige van de thuiszorgorganisatie aanwezig.
Ligging van de voorziening	In een woonwijk net buiten het centrum van Wijchen.
Bereikbaarheid	Per bus en trein goed bereikbaar. Gratis parkeren.
Doelgroep patiënten	Palliatief terminale patiënten.
Specifieke deskundigheid	Begeleiding en ondersteuning van de gast en zijn naasten door deskundige vrijwilligers.
Inclusiecriteria	De gast kiest voor verblijf in Hospice Wijchen.
CIZ-indicatie	<ul style="list-style-type: none">- Persoonlijke verzorging.- Verpleging.- Ondersteunende begeleiding.
Medische criteria	Ongeneeslijk ziek. Levensverwachting korter dan drie maanden.
Psychosociale criteria	Te zware belasting voor de mantelzorg/Onvoldoende mantelzorg.
Exclusiecriteria	Verwardheid, onrust, complexe zorg en verslaving.

Opnameprocedure	Arts, verpleegkundige, familie kan contact opnemen met de dienstdoende coördinator. Opnameaanvraag loopt via het hospice i.o.m. behandelend (huis)arts en thuiszorgorganisatie.
Spoedopname	Is alleen mogelijk na consultatie/overleg met de coördinator.
Afspraak/informatie	<ul style="list-style-type: none"> - Vóór de opname is een rondleiding mogelijk. - Coördinator bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 16:00 uur. - Brochure beschikbaar.
Bijzonderheden huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> - Vier gastenkamers met eigen tuin. - Eigen sanitair. - Logeermogelijkheden voor naasten aanwezig. - Maaltijden voor naasten (tegen betaling.) - Gezamenlijke huiskamer. - Huisdieren in overleg mogelijk. - Stilteruimte. - Grote tuin. - Het hele gebouw is rolstoeltoegankelijk. - Bezoektijden: 24 uur per dag.
Zorgverleners	
Verpleging en Verzorging	ZZG-zorggroep biedt verpleging en verzorging.
Medisch	Eigen huisarts blijft behandelend arts. Indien een gast van buiten de regio komt, neemt een huisarts uit Wijchen de zorg over. Ook het Palliatief consultteam kan geconsulteerd worden.
Paramedisch	<ul style="list-style-type: none"> - Maatschappelijk werk. - Geestelijk verzorging. - Fysiotherapie.
Vrijwilligers	Speciaal opgeleide vrijwilligers.
Alternatieve zorg toegestaan?	Ja.
Technische mogelijkheden	Alle gevraagde verpleegtechnische zorg is mogelijk.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Is een aangelegenheid tussen gast/patiënt en zijn huisarts.
Verblijfskosten	€ 30,- exclusief btw per dag.
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijk gesprek. - Telefonisch contact. - Herdenkingsdienst.
Brochure	Telefonisch, via e-mail of website aan te vragen.

4.3 HOSPICE BETHLEHEM NIJMEGEN (STICHTING KALORAMA)

Soort voorziening	High-Care Hospice, onderdeel uitmakend van Stichting Kalorama
Adres	St. Anthoniusplaats 10, 6511 TR Nijmegen
Telefoon	024 - 382 86 30
Contactpersoon	Hoofd hospice
E-mail	hospice.bethlehem@kalorama.nl
Website	www.kalorama.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	In Hospice Bethlehem wordt 24 uur per dag palliatieve zorg geboden. Het multidisciplinaire zorgteam, aangevuld met vrijwilligers, is in staat om aan complexe zorgvragen te voldoen. Kwaliteit van leven en sterven, individuele wensen van de patiënt zijn leidraad voor de zorg en het beleid. Er is aandacht voor naastenzorg.
Aantal plaatsen	10 kamers.
Zorgmomenten	Er is 24 uur per dag professionele zorg.
Ligging van de voorziening	In het centrum van Nijmegen. Drie kamers hebben uitzicht op de Waal, zeven kamers hebben uitzicht op de St. Anthoniusplaats.
Bereikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> - Voetgangersgebied, beperkt toegankelijk voor verkeer - Parkeergarages in de directe omgeving. Voor dagelijkse bezoekers - zijn bezoekersvergunningen beschikbaar om tegen gereduceerd - tarief te parkeren - Goed bereikbaar met openbaar vervoer.
Doelgroep patiënten	<ul style="list-style-type: none"> - Palliatief terminale volwassenen; - Beperkte mogelijkheid opname zorgbehoeftige partner; - Tijdelijke opname in overleg.
Specifieke deskundigheid	Intensieve en/of complexe palliatieve zorg.
Inclusiecriteria	Passende CIZ-indicatie voor hospice-zorg. Cliënt stemt in met opname.
CIZ-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Persoonlijke verzorging en verpleging; - Ondersteunende begeleiding; - Additionele zorg voor de nacht.
Medische criteria	<ul style="list-style-type: none"> - Ongeneeslijk ziek met levensverwachting van < 3 maanden; - Ziekenhuisdiagnostiek of -behandeling niet noodzakelijk; - Intensieve en/of complexe en/of continue palliatieve zorg is wenselijk.
Psychosociale criteria	<ul style="list-style-type: none"> - Draagkracht mantelzorg en aanwezig hulpaanbod is onvoldoende; - Sociale binding met Nijmegen e.o.
Exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Onvoldoende deskundigheid in hospice aanwezig voor specifieke problematiek. - Patiënt wil alleen voor euthanasie opgenomen worden en

staat niet open voor mogelijkheden van palliatieve zorg.

Opnameprocedure	Informatie over de mogelijkheden van opname te verkrijgen bij de coördinerend verpleegkundige/hoofd hospice. Verloop van de aanmelding: <ul style="list-style-type: none">- Vooroverleg met verwijzer over indicatie, levensverwachting;- Overleg met behandelend arts (huisarts/specialist) door hospice arts;- Verzamelen van informatie overdracht, zo mogelijk intake en/of rondleiding afspreken;- Opname vindt zo spoedig mogelijk plaats.
Spoedopname	Spoedopname is mogelijk, volgens de hierover gemaakte afspraken in het netwerk Zuid Gelderland na advies regionaal consultteam.
Afspraak/informatie	Voor opname is een rondleiding mogelijk (op afspraak). Brochure beschikbaar.
Bijzonderheden huisvesting	<ul style="list-style-type: none">- Eenpersoonskamers (1 tweepersoonskamer voor gast en hulpbehoevende partner);- Eigen sanitair;- Gedeelde badkamers;- Aparte logeerkamer(s) voor naasten aanwezig (tegen betaling);- In overleg zijn maaltijden voor naasten mogelijk (tegen betaling);- Gezamenlijke huiskamer;- Stiltecentrum/kapel;- Grote tuin;- Lift;- Huisdieren mogelijk (in overleg);- Vrije bezoektijden.
Zorgverleners	
Verpleging en Verzorging	Team verpleegkundigen. Geestelijk verzorger oproepbaar. Medewerker naastenzorg.
Medisch	Hospice-arts gespecialiseerd in palliatieve zorg. Eigen huisarts kan behandelend arts blijven, indien gewenst.
Paramedisch	Paramedische disciplines: fysiotherapie, logopedie, ergotherapie.
Psychosociaal	Psycholoog kan desgewenst in consult gevraagd worden.
Vrijwilligers	Vrijwilligers werken ondersteunend aan professionals.
Complementaire zorg	<ul style="list-style-type: none">- Massage;- Aromatherapie.
Alternatieve zorg toegestaan?	Ja, mits 'eigen therapeut'.
Technische mogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">- 'Pijnpompje';- Infuus;- Zuurstoftoediening;- Sondevoeding;

- Port à cath;
- Centraal veneuze katheter;
- Trachea canule ;
- Ascites/pleurapunctie ;
- Bloedtransfusie;
- CAD.

Beleid ten aanzien van euthanasie

Mogelijkheden zijn bespreekbaar met eigen huisarts.

Verblijfskosten

Informatie over de kosten staan op website:
www.hospicebethlehem.nl

Nazorg

- Schriftelijk;
- Telefonisch;
- Persoonlijk gesprek;
- Herdenkingsbijeenkomst.

Brochure

Ja. Telefonisch, per e-mail of via website aan te vragen.

4.4 HOSPICE DE LINDE / JOACHIM EN ANNA SPECIALISTISCH ZORG- EN BEHANDELCENTRUM NIJMEGEN (STICHTING WAALBOOG)

Soort voorziening	Hospice Unit
Adres	Onderdeel van Stichting De Waalboog Groesbeekseweg 327, 6523 PA Nijmegen
Telefoon	024 - 382 64 83
Contactpersoon	Kaderarts palliatieve zorg
Website	www.waalboog.nl/hospice
Signatuur/Identiteit	Katholiek en alle vormen van levensbeschouwing zijn welkom.
Zorgvisie	Professionele zorg in een huiselijke omgeving: belevingsgerichte zorg, uitgaande van vragen/wensen van de cliënt; welbevinden en kwaliteit van leven staan centraal.
Aantal plaatsen	10 plaatsen.
Te leveren zorgmomenten	24 uur per dag professionele zorg.
Ligging van de voorziening	Woonwijk in Nijmegen.
Bereikbaarheid	Voldoende parkeergelegenheid op eigen terrein. Bereikbaar met openbaar vervoer.
Doelgroep patiënten	Palliatief terminale volwassenen.
Specifieke deskundigheid	Multidisciplinaire zorg voor mensen met lichamelijke problemen, dementie en/of stabiele psychiatrische problematiek. Wanneer de partner eveneens een passende indicatie heeft, is het mogelijk echtparen op te nemen.
Inclusiecriteria	Wens van de cliënt opgenomen te worden op Hospice De Linde van Joachim & Anna.
CIZ-indicatie	ZZP 10 (V&V).
Medische criteria	Ongeneeslijk ziek met levensverwachting van < 3 maanden Ziekenhuisdiagnostiek of -behandeling niet noodzakelijk Intensieve en/of complexe en/of continue palliatieve zorg is wenselijk.
Psychosociale criteria	Ontbreken of overbelasting mantelzorg.
Exclusiecriteria	Een lopend euthanasieverzoek. Een gedragsprobleem dat interfereert met de rust op het hospice.
Opnameprocedure	Informatie over opnamemogelijkheden te verkrijgen via afdeling Zorgbemiddeling van de Stichting De Waalboog. Verloop van de aanmelding: CIZ-indicatie, intake door zorgbemiddeling. Verloop/wijze van overdracht: schriftelijk, telefonisch of per e-mail.
Spoedopname	Spoedopname volgens uniforme afspraken verpleeghuizen regio Nijmegen: overleg met dienstdoende specialist ouderengeneeskunde

	na advies van Consultatieteam Palliatieve Zorg.
Afspraak/informatie	Vóór opname is een afspraak en/of rondleiding mogelijk. Brochure beschikbaar.
Bijzonderheden huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> - Eenpersoonskamers op begane grond met directe toegang tot een eigen terrasje en tuin; - Elke kamer heeft een eigen badkamer en een keukenblokje. - Eigen sanitair (per 2 kamers); - Kamers zijn neutraal ingericht en voorzien van radio, tv, telefoon, magnetron, koelkast, waterkoker, koffiezetapparaat en wifi; - Overnachten van naaste op kamer cliënt is mogelijk; - Maaltijden voor naasten (tegen betaling); - Gezamenlijke huiskamer; - Huisdieren onder voorwaarden mogelijk; - Bezoektijden regeling: 24 uur per dag; - Doordat het hospice onderdeel uitmaakt van Joachim en Anna kunnen cliënten van het hospice gebruik maken van een uitgebreid aanbod van faciliteiten: uitgebreid activiteitenprogramma, bar, koffiehoeke met leestafel, tuin met terras, restaurant, bibliotheek en kapel; - De gehele locatie is rolstoeltoegankelijk.
Zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> - Team verpleegkundigen en Verzorgenden; - Activiteitenbegeleiding; - Vrijwilligers.
Verpleging en verzorging	
Medisch	Kaderarts palliatieve zorg met daarnaast het team artsen van de Waalboog, met ruime ervaring op het gebied van palliatieve zorg.
Paramedisch	<ul style="list-style-type: none"> - Fysiotherapie; - Ergotherapie; - Logopedie; - Diëtist; - Tandarts; - Pedicure.
Psychosociaal	<ul style="list-style-type: none"> - Maatschappelijk werk; - Geestelijk Verzorger; - Psycholoog.
Alternatieve zorg toegestaan?	In overleg met de kaderarts palliatieve zorg.
Technische mogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> - Subcutane medicatietoediening (o.a. middels een pompje); - Zuurstoftoediening; - Sondevoeding; - Tracheacanule; - CAD.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Nee, tenzij... (Zie folder 'Medisch/ethisch beleid van Stichting De Waalboog').
Verblijfskosten	Sinds 01-01-2015 kunnen cliënten een Wet Langdurige Zorg (WLZ)-indicatie voor palliatieve zorg hebben waarbij de algemene zorgkosten vanuit de subsidieregeling palliatieve zorg voldaan wordt)

Voor verblijf in Hospice de Linde moeten cliënten een inkomensafhankelijke bijdrage betalen. Daarnaast kunnen er kosten zijn tv-aansluiting, telefoon, waskosten, etc. (afhankelijk van afname).

Nazorg

- Schriftelijk;
- Telefonisch;
- Persoonlijk gesprek;
- Herdenkingsbijeenkomst.

Brochure

Per telefoon, e-mail of via website aan te vragen
(zorgbemiddeling@waalboog.nl)

4.5 ZORGGROEP MAAS & WAAL

Soort voorziening	Zorggroep Maas & Waal biedt verpleging, verzorging, begeleiding, huishoudelijke hulp en behandeling in de thuissituatie en (eerste lijns) verblijf voor palliatieve zorg (Waelwick).
Adres	Postbus 98, 6658 ZH Beneden-Leeuwen
Telefoon	Alle aanvragen voor en informatie over thuiszorg en verblijf voor palliatieve zorg: Klantenservice zMW T 0487 - 59 96 66 F 0487 - 58 21 52
Werkgebied	Gemeente Beuningen, Druten en West Maas en Waal
Contactpersoon	Zorgbemiddeling en wijkverpleging
E-mail	klantenservice@zmw.nl
Website	www.zmw.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	Zorggroep Maas & Waal wil kwaliteit toevoegen aan het leven van cliënten en hun naasten door zorg en diensten te bieden die recht doen aan hun individuele behoeften en omstandigheden. Voor Zorggroep Maas & Waal spreekt het vanzelf dat haar cliënten zo lang en zelfstandig mogelijk het leven willen leiden zoals zij wensen, in hun eigen vertrouwde omgeving. Als dit door ziekte of omstandigheden niet (meer) mogelijk is, kan de cliënt rekenen op steun van de mensen van Zorggroep Maas & Waal. De cliënt mag hierbij verwachten: <ul style="list-style-type: none">- respect voor zijn/haar waarden, levensstijl, mogelijkheden en beperkingen;- zekerheid van de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plaats;- nabijheid van betrokken medewerkers en vertrouwde voorzieningen.
Doelgroep	Mensen die zorg, hulp en behandeling in de thuissituatie of (eerstelijns) verblijf palliatieve zorg nodig hebben.
Zorgmomenten	Alle tijdstippen van alle dagen afhankelijk van indicatie.
Inclusiecriteria	Indicatie <ul style="list-style-type: none">- Huishoudelijke hulp;- Persoonlijke verzorging;- Verpleging;- Begeleiding;- Dagbegeleiding en –behandeling;- Consult specialist ouderengeneeskunde;- Para- en medische behandeling;- (eerstelijns) Verblijf palliatieve zorg.
Exclusiecriteria	Indien de zorg, hulp en behandeling niet op een verantwoorde wijze kan worden gegeven.
Procedure aanvraag	<ul style="list-style-type: none">- Aanmelding via huisarts/specialist voor (eerstelijns) verblijf palliatieve zorg;- Aanmelding via Wmo loket voor huishoudelijke hulp en begeleiding thuis;- Aanmelding via huisarts en specialist ouderengeneeskunde voor

	<ul style="list-style-type: none"> - behandeling thuis; - Aanmelding via wijkverpleging (zMW thuiszorgteam) voor verpleging en verzorging thuis.
Spoedprocedure	In spoedeisende situaties kan zorgverlening gestart worden voordat er een indicatie is afgegeven.
Afspraak/informatie:	<p>Informatie over palliatieve zorg thuis en (eerstelijns) verblijf te verkrijgen via de Klantenservice van zorggroep Maas & Waal: T 0487 - 59 96 66 E klantenservice@zmw.nl F 0487 - 58 21 52 Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur. Buiten kantooruren: via verplegingsdienst zorggroep Maas & Waal.</p>
Zorgverleners	
Verpleging en Verzorging	Team wijkverpleging
Medisch	Specialisten ouderengeneeskunde gespecialiseerd in palliatieve zorg (kaderopleiding palliatieve zorg).
Paramedisch	<p>Team medisch en paramedische behandelaars:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fysiotherapie; - Ergotherapie; - Logopedie.
Verder	Team huishoudelijke medewerkers.
Complementaire zorg	Niet van toepassing.
Alternatieve zorg toegestaan?	Ja, bij voorkeur besproken met huisarts.
Technische mogelijkheden	In overleg.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Wij respecteren de wens van de cliënt.
Kosten	Inkomensafhankelijke eigen bijdrage voor begeleiding en huishoudelijke hulp thuis (Wmo) en (eerstelijns)verblijf palliatieve zorg in een zorginstelling (Wlz). Geen eigen bijdrage voor verpleging en verzorging thuis (ZVW).
Nazorg	Schriftelijke vragenlijst naar cliëntervaringen. Persoonlijk gesprek.
Brochure	Zie website: www.zmw.nl

**4.6 VERPLEEGHUIS VESTE BRAKKENSTEIN NIJMEGEN
(STICHTING KALORAMA)**

Soort voorziening	Kamers voor palliatieve zorg in verpleeghuis, onderdeel van Stichting Kalorama in Beek-Ubbergen.
Adres	Driehuizerweg 376, 6525 PP Nijmegen
Postadres	Postbus 85, 6573 ZH Beek-Ubbergen
Telefoon	024 - 684 77 77
E-mail	info@kalorama.nl
Website	www.kalorama.nl
Signatuur/Identiteit	Rooms Katholiek
Zorgvisie	Betrokken en deskundige zorg in de laatste levensfase. De vertrouwde leefstijl van de cliënt is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Ook de geliefden, familie en vrienden van cliënten moeten zich thuis voelen en er kunnen zijn op de door hen gewenste wijze.
Aantal plaatsen	1 plaats.
Zorgmomenten	24 uur per dag professionele zorg/ook tijdelijke opnames zijn mogelijk.
Ligging van de voorziening	Aan de rand van de wijk Brakkenstein, een rustige woonwijk in Nijmegen.
Bereikbaarheid	Bereikbaar met openbaar vervoer, bushalte in de omgeving, parkeergelegenheid voor auto's in nabijheid van verpleeghuis.
Doelgroep patiënten	Palliatief terminale volwassenen.
Specifieke deskundigheid	Intensieve en/of complexe palliatieve zorg, meervoudige handicaps.
Inclusiecriteria	CIZ indicatie palliatief terminale zorg. De cliënt kiest voor verblijf in verpleeghuis.
CIZ-indicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Huishoudelijke verzorging; - Verpleging; - Persoonlijke verzorging; - Tijdelijk verblijf; - Ondersteunende begeleiding; - Activerende begeleiding; - (tijdelijk) verblijf.
Medische criteria	<ul style="list-style-type: none"> - Ongeneeslijk ziek met levensverwachting van < 3 maanden; - Ziekenhuisdiagnostiek behandeling niet noodzakelijk; - Intensieve en/of complexe en/of continue palliatieve zorg is wenselijk.
Psychosociale criteria	Draagkracht mantelzorg en aanwezigheid hulpaanbod is onvoldoende.
Exclusiecriteria	Onvoldoende deskundigheid aanwezig voor specifieke problematiek.

Opname procedure Informatie over de mogelijkheden van opname te verkrijgen bij de afdeling maatschappelijk werk of de verpleeghuisarts. Verloop van de aanmelding:

- Vooroverleg met de maatschappelijk werker;
- Intake door de maatschappelijk werker en/of een verpleegkundige;
- Verzamelen informatie en overdracht;
- Zo nodig overbruggingszorg;
- Opname.

Opname vindt gemiddeld binnen enkele dagen na aanmelding plaats.

Spiedprocedure Is mogelijk via hierover gemaakte afspraken binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland na advies Ondersteuningspunt Palliatieve zorg.

Afspraak/informatie Vóór opname is een rondleiding mogelijk. Er is een brochure beschikbaar.

Bijzonderheden huisvesting

- Eenpersoonskamers voor cliënt;
- Eigen sanitair per twee kamers;
- Huiskamer aanwezig;
- Overnachten van een naaste op kamer cliënt is mogelijk;
- Logeerkamer voor familie beschikbaar;
- Maaltijden voor naasten;
- Lift;
- Huisdieren onder voorwaarden mogelijk;
- Kapel/bezinningsruimte beschikbaar;
- Vrije bezoektijden;
- Internetaansluiting beschikbaar tegen betaling.

Zorgverleners

Verzorging Verpleging en verzorging.

Medisch Hospice-arts gespecialiseerd in palliatieve zorg vanuit Hospice Bethlehem en verpleeghuisartsen gespecialiseerd in palliatieve zorg.

Paramedisch

- Fysiotherapie;
- Ergotherapie;
- Logopedie;
- Diëtist;
- Tandarts;
- Pedicure.

Psychosociaal

- Maatschappelijk werk en naastenzorg;
- Psycholoog;
- Geestelijke verzorging/pastores;
- Cliëntvertrouwenspersoon.

Vrijwilligers Ondersteunend aan de beroepskrachten.

Complementaire zorg

- Massage;
- Haptonomie;

Alternatieve zorg toegestaan?	<ul style="list-style-type: none"> - Muziek; - Aromatherapie.
Technische mogelijkheden	<p>Ja, mits eigen therapeut.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pijnpompje; - Infuus; - Zuurstofoediening; - Port à cath; - Ascites/Pleurapunctie ; - Tracheacanule ; - CAD.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Mogelijk tenzij.
Verblijfskosten	<p>U betaalt een eigen bijdrage in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - U woont in een zorginstelling; - U heeft een volledig pakket thuis of modulair pakket thuis; - U heeft een persoonsgebonden budget (pgb) voor zorg vanuit Wlz; - U woont in een instelling voor beschermd wonen. <p>Deze zorg valt onder de Wmo, maar de eigen bijdrage is hetzelfde als voor de Wlz.</p> <p>Uw eigen bijdrage is afhankelijk van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uw inkomen en vermogen; - uw huishouden; - uw indicatie.
Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> - Schriftelijk; - Telefonisch; - Persoonlijk gesprek.
Brochure	Per telefoon, e-mail of via website aan te vragen.

5 OVERIGE BIJ HET NETWERK AANGESLOTEN VOORZIENINGEN

5.1 OUDERENZORG: STICHTING LUCIVER

Soort voorziening	Intramurale Zorg (somatisch en psycho-geriatisch) en Zorg Thuis
Adres	Leemweg 134, 6603 AM Wijchen
Telefoon	024 - 641 31 41
Contactpersoon	Bemiddelaar wonen welzijn zorg
E-mail	zorginfo@luciver.nl
Website	www.Luciver.nl
Signatuur/Identiteit	Dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn en zorg binnen een leefomgeving waar zingeving en spiritualiteit een duidelijke plaats heeft.
Zorgvisie	“Passie voor goed Leven”: LuciVer wil een omgeving zijn waar cliënten, medewerkers en vrijwilligers alle ruimte geboden wordt om zelf invulling te geven aan dat goed leven. Zingeving, spiritualiteit, gezond leven als ook het samen met anderen of juist liever alleen leven spelen daarbij een belangrijke rol. Vanuit een optimistische en positieve houding wil LuciVer hieraan bijdragen.
Te leveren zorgmomenten	In overleg met u n.a.v. uw indicatie en wensen (24 uur per dag)
Ligging van de voorziening	In Alverna (Wijchen). De locaties La Verna en Portiuncula liggen centraal, aan uitvalswegen richting Nijmegen, Grave en Wijchen en zijn omgeven door een rustige sfeervolle (bos)tuin.
Bereikbaarheid	Makkelijk bereikbaar met eigen vervoer en met openbaar vervoer. Bushalte naast de locatie en treinstation aanwezig in Wijchen. Gratis parkeergelegenheid op eigen terrein.
Specifieke deskundigheid	Naast het (para)medisch team is er ook een verpleegkundig zorgconsulent palliatieve zorg werkzaam binnen Stichting LuciVer met als specifiek kennisgebied het leveren van palliatieve zorg samen met de medewerkers gebaseerd op de individuele wensen en behoeften van de cliënt (en zijn naasten).
Inclusiecriteria	een geldige CIZ indicatie.
CIZ-indicatie	De bemiddelaar wonen welzijn zorg staat u graag ten dienst bij het aanvragen van een juiste indicatie.
Exclusiecriteria	Indien de zorg (in thuissituatie) niet op een verantwoorde professionele wijze gegeven kan worden.
Procedure aanvraag zorg en diensten	Aanmelding via de cliënt (of mantelzorg) zelf door contact op te nemen met de bemiddelaar wonen welzijn zorg (zie

	gegevens eerder vermeld) of aanmelding via de huisarts/behandelend specialist.
Spoedopname	In spoedeisende gevallen is de mogelijkheid voor opname te bespreken met de bemiddelaar wonen welzijn zorg.
Afspraak/informatie	Via de bemiddelaar wonen welzijn zorg.
Technische mogelijkheden	In overleg.
Beleid ten aanzien van euthanasie	In overleg met de cliënt (en zijn naasten), behandelend huisarts en/of specialist ouderengeneeskunde.
Verblijfskosten	Inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Particuliere zorg: tarievenlijst op aanvraag.
Nazorg	Indien gewenst persoonlijk gesprek.
Brochure	Zie website: www.luciver.nl

5.2 VERSTANDELIJKE GEHANDICAPTENZORG: PLURYN IN GROESBEEK EN NIJMEGEN

Soort voorziening	<p>Woonvoorzieningen voor mensen met een verstandelijke handicap. Ondersteunend bij wonen, werken, leren, dagbesteding en vrije tijd.</p> <p>De Winkelsteegh ondersteunt kinderen en volwassenen met een matig of (zeer) ernstig verstandelijke handicap en meervoudige complexe handicaps.</p> <p>Groesbeekse Tehuizen ondersteunt (jong)volwassenen en de ouder wordende cliënten met een verstandelijke handicap.</p>
Adres	<p>Groesbeekse Tehuizen: Molenweg 15, 6560 AA Groesbeek</p> <p>Winkelsteegh: Winkelsteegseweg 99, 6534 AP Nijmegen</p> <p>Ouderenzorg Nijmegen: Ruys de Beerenbrouckstraat 66, 68 en 70 Nijmegen</p>
Telefoon	06 - 539 48 377
Contactpersoon	Gabriëla van Dillen, palliatief zorgconsulent
E-mail	pzorg@plurn.nl
Website	www.plurn.nl
Zorgvisie	<p>In het zorgprogramma voor ouderen wordt specifiek voor deze doelgroep genoteerd:</p> <p>We werken volgens de fenomenologische benadering van Harry Urlings. Een methode van respectvol en methodisch begeleiden van oudere en dementerende mensen met een verstandelijke handicap, waarbij we gebruik maken van o.a.: validation, realiteit oriëntatie training (ROT), reminiscentie, warme zorg, haptonomie, snoezelen, massage, muziek, humor en het levensverhaal.</p>
Te leveren zorgmomenten	<p>Zorg wordt geboden 24 uur per dag, 7 dagen per week.</p> <p>De palliatief zorgconsulent is op consultbasis inzetbaar.</p>
Ligging van de voorziening	In Nijmegen en het centrum van Groesbeek.
Bereikbaarheid	Per openbaar vervoer goed bereikbaar. Voldoende parkeermogelijkheden (deels op eigen terrein).
Doelgroep	Cliënten die lijden aan een levensbedreigende ziekte, en niet langer curatief of levensverlengend worden behandeld.
Specifieke deskundigheid	Palliatief zorgconsulent ondersteunt en adviseert bij palliatieve zorgprocessen.

Zorgverleners

Specialisatie:

- pijnobservaties bij mensen met een uitingsbeperking (REPOS en CPG);
- rouwverwerking;
- communicatie over verlies, ziekte en sterven.

Palliatief zorgconsulent, Artsen voor verstandelijk gehandicapten, Orthopedagogen, Paramedische disciplines (w.o. fysiotherapie, diëtiste, logopedie geestelijke verzorgers).

5.3 VERSTANDELIJKE GEHANDICAPTENZORG: DICHTERBIJ

Soort voorziening Dichterbij is er voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een verstandelijke beperking. Wij helpen je graag bij het onderzoeken van je mogelijkheden en bij het waarmaken van je dromen. We bieden je zorg en ondersteuning op maat. Dat doen we thuis, op school en op locatie bij Dichterbij. Wat wij daarbij het allerbelangrijkst vinden? Dat jij lekker in je vel zit.

Wil je weten wat wij voor jou, je ouders en je netwerk kunnen betekenen op het gebied van **wonen, werken en dagbesteding, onderzoek en behandeling**? Stel ons je vragen en vertel ons waaraan je behoefte hebt en wat je wensen zijn. Je vindt ons in Noord-Limburg, Oost-Brabant en Zuid-Gelderland. We hebben dus altijd een **locatie** bij jou in de buurt.

Adres Hoofdkantoor: Zwerfheide 2, 6591 RC Gennepe
Telefoon 088-7540000
Contactpersoon Marjan Rijnbout
E-mail palliatievezorg@dichterbij.nl

Website www.dichterbij.nl

Zorgvisie Of je nu kind bent of bijna met pensioen gaat, een lichte verstandelijke beperking hebt of ernstige meervoudige beperkingen, bij Dichterbij kun je rekenen op zorg en ondersteuning op maat. Of je nu zo lang mogelijk thuis wilt blijven wonen of niets liever wilt dan een eigen appartement, Dichterbij helpt je te leven zoals jij dat wilt. Onder de naam STEVIG verlenen we ook **specialistische en forensische zorg**.

Te leveren zorgmomenten

Ligging van de voorziening Noord-Limburg, Oost-Brabant en Zuid-Gelderland

Bereikbaarheid Op kantoor tijden

Doelgroep Mensen met een verstandelijke beperking, hun ouders en hun netwerk.

Specifieke deskundigheid Dichterbij is er voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een verstandelijke beperking.

Zorgverleners Consulent palliatieve zorg, Artsen voor verstandelijk gehandicapten, Orthopedagogen, Paramedische disciplines (w.o. fysiotherapie, diëtiste, logopedie geestelijke verzorgers).

5.4 VERSTANDELIJKE GEHANDICAPTENZORG: 'S HEERENLOO

Soort voorziening	Woonvoorzieningen voor mensen met een verstandelijke handicap. Ondersteunend bij wonen, werken, leren, dagbesteding en vrije tijd.
Adres	Kloosterlaan 26 6651TL Druten
Telefoon	06-13287667
Contactpersoon	Peggy Elisabeth
E-mail	Peggy.elisabeth@sheerenloo.nl
Website	https://www.sheerenloo.nl
Zorgvisie	's Heeren Loo biedt in het hele land zorg, begeleiding, ondersteuning en behandeling voor mensen met een verstandelijke beperking.
Te leveren zorgmomenten	24 uur per dag
Ligging van de voorziening	Druten Boldershof
Bereikbaarheid	Auto en Bus (in de zomer via de fietspont) Diekgroep kinderen t/m ouderen
Specifieke deskundigheid	Licht verstandelijk beperkt, Kinderen, Ernstig meervoudig beperkt, Moeilijk verstaanbaar gedrag en ouderen met een verstandelijke en/of psychiatrische beperking
Zorgverleners	Palliatief zorgconsulent, artsen voor verstandelijk gehandicapten, Orthopedagogen, Paramedische disciplines (w.o. fysiotherapie, diëtiste, logopedie geestelijke verzorgers).

6 ZIEKENHUIZEN

6.1 RADBOUDUMC, EXPERTISECENTRUM VOOR PIJN EN PALLIATIEVE GENEESKUNDE

Soort voorziening	Academisch Medisch Centrum
Adres	Postbus 9101, 6500 HB Nijmegen
Telefoon	024 - 361 03 00
Contactpersoon	Dagelijks is er een gespecialiseerd arts en verpleegkundige / Verpleegkundig specialist in de palliatieve zorg bereikbaar.
Website	www.radboudumc.nl www.amaliakinderziekenhuis.nl
Signatuur/Identiteit	Katholiek.
Zorgvisie van de organisatie	Patiënten met complexe problematiek die samenhangt met het laatste stadium van hun ziekte en het naderend levenseinde verdienen speciale aandacht. Daarbij wordt een op de doelgroep afgestemde de behandeling/benadering gehanteerd: volwassenen, adolescenten/jongvolwassen en kinderen (Amalia kinderziekenhuis). Binnen het Radboudumc zijn bedden en een polikliniek ingericht op de zorg en behandeling die deze patiënten nodig hebben: de polikliniek palliatieve zorg en de klinische unit palliatieve zorg. Deze voorzieningen werken nauw samen met het Consultteam Palliatieve Zorg en maken onderdeel uit van het Expertise Centrum Palliatieve Zorg (EPZ).
Doelgroep patiënten	Patiënten die lijden aan een levensbedreigende ziekte, en die niet langer curatief of levensverlengend behandeld worden.
Procedure verwijzing	Géén CIZ-indicatie noodzakelijk.
Polikliniek	Alleen artsen kunnen verwijzen voor een poliklinisch consult.
Opname	Alleen artsen kunnen een opname aanvragen. Aanmelding en overleg met de dienstdoende arts van het palliatieve consultteam via 024 - 361 03 00 (dag en nacht, 7 dagen per week).
Criteria voor verwijzing	<ul style="list-style-type: none">- Patiënten met een levensbedreigende ziekte, die niet langer curatief of levensverlengend behandeld worden;- Patiënten zijn op de hoogte van prognose;- Complexe symptomatologie;- Crisis in thuissituatie die om nadere analyse vraagt;- Specialistische interventies.
Spoedopname	Is mogelijk. Procedure: overleg en aanmelden bij de dienstdoende arts van het team pijn en palliatieve zorg via 024 - 361 03 00 (dag en nacht, 7 dagen per week).
Bijzonderheden huisvesting	Er wordt gewerkt vanuit een geïntegreerd team: poli, dagkliniek en afdeling (opname-unit).
Polikliniek	Alle werkdagen van de week, op verzoek kunnen de tijden aangepast worden aan bv andere polibezoeken. Via hoofdingang naar het poliplein (route 725).

Dagbehandeling	Op dagbehandeling E30, bereikbaar via de hoofdingang (route 504).
Kliniek	Op verpleegafdeling E30 (Medische Oncologie/ Endocrinologie/ Radiotherapie/Palliatieve zorg/Algemene interne geneeskunde): <ul style="list-style-type: none"> - Eigen sanitair afhankelijk van kamergrootte; - Overnachten naasten mogelijk in 'Radboudhotel'; - In overleg overnachting mogelijk op afdeling of op kamer patiënt - Restaurant in ziekenhuis; - Afdelingshuiskamer; - Betaald parkeren; - Goed bereikbaar met openbaar vervoer; - Bezoektijden in overleg.
Zorgverleners	<ul style="list-style-type: none"> - Medisch oncologen gespecialiseerd in palliatieve zorg; - anesthesiologen gespecialiseerd in palliatieve zorg; - internist ouderengeneeskunde gespecialiseerd in palliatieve zorg; - huisarts gespecialiseerd in palliatieve zorg. <p>Andere medische specialisten op afroep beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verpleegkundig specialist palliatieve zorg; - verpleegkundigen; - pastoraal werker; - klinisch psycholoog; - maatschappelijk werk; - Alle paramedische disciplines o.a. fysiotherapie en ergotherapie.
Technische mogelijkheden	Alle medisch- en verpleegtechnische handelingen kunnen worden uitgevoerd.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Mogelijk.
Kosten	Geen eigen bijdrage voor de zorg. Extra faciliteiten worden wel in rekening gebracht zoals telefoonaansluiting.
Nazorg	Via het team palliatieve zorg d.m.v. een persoonlijk gesprek, daarna eventueel telefonisch of in overleg met het consultteam uit de regio.
Brochure	Zie website: www.radboudumc.nl (doorklikken: Zorg>Afdelingen>Alfabet P> Palliatieve en ondersteunende zorg).

6.2 PALLIATIEVE ZORG CANISIUS-WILHELMINA ZIEKENHUIS (CWZ)

Soort voorziening	Algemeen ziekenhuis
Adres	Weg door Jonkerbos 100 6532 SZ Nijmegen
Telefoon	024 – 365 78 29 (sein) of via polikliniek oncologie 024-3658788
Website	https://www.cwz.nl/patient/polikliniekenteams/palliatief-team/
Signatuur/Identiteit	Geen opgegeven.
Zorgvisie van de organisatie	CWZ ziet het als haar kerntaak de gezondheid in de regio Nijmegen te bevorderen. CWZ wil excelleren op persoonlijke en doelmatige topzorg dichtbij huis. Wij streven ernaar dat patiënten zoveel mogelijk in hun eigen regio op de juiste plek behandeld kunnen worden. Daarvoor moeten we ook complexe zorg in de regio beschikbaar houden. Wij beloven onze patiënten dat CWZ en de CWZ-ers er continu op gericht zijn de zorg te verbeteren, waarbij het 'kennen van de patiënt als mens en behandelen als naaste' het vertrekpunt is. Wij zijn ervan overtuigd dat door samenwerking met de patiënt en andere partners we voor de patiënt samen het verschil kunnen maken.
Doelgroep patiënten	Palliatieve patiënten
Procedure verwijzing	
Polikliniek	Via huisarts of medisch specialist.
Opname	Via huisarts of medisch specialist.
Criteria voor verwijzing	Multidisciplinaire zorg voor patiënten in de palliatieve fase.
Spoedopname	Alle spoedopnames t.b.v. palliatieve zorg in het CWZ worden via de SEH artsen beoordeeld. Na consultatie van de dienstdoende specialist, waarnaar verwezen is, wordt eventueel tot opname besloten.
Bijzonderheden huisvesting	
Polikliniek	B09.
Dagbehandeling	Diverse verpleegafdelingen binnen het CWZ.
Kliniek	
Zorgverleners	<ul style="list-style-type: none">- Medisch specialisten gespecialiseerd in palliatieve zorg:<ul style="list-style-type: none">• Anesthesioloog-pijnbehandelaar;• Internist-hematoloog;• Internist-oncoloog.- Verpleegkundig specialist palliatieve zorg;- Gedifferentieerd verpleegkundige palliatieve zorg;- Klinisch psycholoog;- Maatschappelijk werk;- Pastoraal werker;- Familiezorg verpleegkundigen.- Vanuit extern:<ul style="list-style-type: none">• Verpleegkundige thuiszorg.

Technische mogelijkheden	Alle medisch- en verpleegtechnische handelingen kunnen worden uitgevoerd.
Beleid ten aanzien van euthanasie	Bespreekbaar.
Kosten	Geen eigen bijdrage voor de zorg. Extra faciliteiten worden wel in rekening gebracht zoals telefoonaansluiting.
Nazorg	Indien gewenst is een persoonlijk gesprek met het team palliatieve zorg mogelijk, daarna eventueel telefonisch of in overleg met het consultteam uit de regio.
Brochure	Te downloaden via: https://www.cwz.nl/fileadmin/user_upload/Oncologie/Document/G701_11-16.pdf

7 GEESTELIJKE VERZORGING THUIS

7.1 GEESTELIJKE VERZORGING BINNEN DE PALLIATIEVE ZORG THUIS

Bent u op zoek naar geestelijke verzorging voor cliënten in de eerste lijn dan kunt u contact opnemen met Consultatieteam Palliatieve Zorg of rechtstreeks met de coördinator Geestelijke en Spirituele zorg in de thuissituatie. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met lokale religieuze vertegenwoordigers.

Soort voorziening	Transmurale spirituele en geestelijke zorg voor alle palliatieve patiënten in de thuissituatie. Aandacht voor levensvragen in de palliatieve fase verlicht lijden van patiënt en naasten. De Geestelijk verzorgers zijn bij uitstek toegerust deze zorg binnen de palliatieve zorg te bieden. Ook kunnen zij door andere hulpverleners geconsulteerd worden voor de specifieke kennis/expertise t.a.v. spirituele zorg en zingeving.
Adres	Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland (NPZZG).
Contactpersonen	Voor de dienstdoende Geestelijk Verzorger van GVPZ zie: www.gvpz.nl
E-mail	info@gvpz.nl
Website	www.gvpz.nl
Signatuur/Identiteit	Geestelijke en spirituele zorg binnen de palliatieve zorg thuis is er voor iedereen die met iemand over levensvragen wil spreken. De geestelijk verzorger is beschikbaar voor ieder mens, ongeacht haar/zijn levensbeschouwing.
Zorgvisie	Aandacht voor levensvragen, voor het levensverhaal kan helpen bij omgaan met levensbedreigende ziekte en naderende dood, kan lijden van patiënt en naasten verzachten, kan helpen elkaar nabij te blijven.
Doelgroep	Palliatieve patiënt en haar/zijn naasten met levensvragen in de palliatieve fase. Professionals met ondersteuningsvragen m.b.t. zingeving en spiritualiteit.
Bereikbaarheid	Zie www.gvpz.nl De dienstdoende Geestelijk Verzorger kunt u bereiken via het Consultatieteam Palliatieve Zorg regio Nijmegen (24 uur bereikbaarheid) Tel: 0900 – 04 003 04 Of rechtstreeks: 06 – 3737 45 54

8 PSYCHOSOCIALE HULP

8.1 HELEN DOWLING INSTITUUT

Soort voorziening	Instelling voor psychologische zorg aan mensen met kanker en hun naasten.
Adres	Zijpendaalseweg 14, 6814 CK Arnhem
Telefoon	024 - 684 36 20
Fax	024 - 684 10 29
Bezoekadres	Professor Bronkhorstlaan 20, Bilthoven
Postadres	Postbus 80, 3720 AB, Bilthoven
Telefoon	030 - 252 40 20
Fax	030 - 252 40 22
E-mail	contact@hdi.nl
Website	www.hdi.nl
Signatuur/Identiteit	Neutraal.
Zorgvisie	Het Helen Dowling Instituut biedt psychologische zorg bij kanker. Voor mensen met kanker verandert het leven drastisch. Niet alleen voor hen zelf maar ook voor de naaste omgeving. Dat kan grote emotionele gevolgen hebben, waarbij mensen uit balans raken. Verwerking en acceptatie blijken soms moeizaam te verlopen. Vermoeidheid, stress en angst kunnen veel negatieve invloed hebben op de gezinssituatie en op het werk. De zorg van het Helen Dowling Instituut is erop gericht weer kwaliteit van leven te ervaren. We bieden individuele-, gezins-, en groepsbehandeling met lotgenoten, voor bevordering van het verwerkingsproces. Wij behandelen mensen met curatieve en palliatieve diagnoses in zowel de kortdurende zorg (Generalistische GGZ) als in de langdurende zorg (Specialistische GGZ).
Deskundigheid	Aan het Helen Dowling Instituut zijn diverse psychologen en therapeuten verbonden.
Inclusiecriteria	Het HDI is een GGZ instelling. Onze zorg valt onder de basisverzekering. In de verwijsbrief van huisarts, medisch specialist of bedrijfsarts moet de verwijzer aangeven dat er een vermoeden is van een DSM-stoornis en een keuze maken tussen basis- of specialistische GGZ. Indien uw eigen risico al op is, hoeft u geen extra kosten te betalen voor deze psychologische behandeling.
Doelgroep	Mensen met kanker en hun naasten.
Intakeprocedure	Na telefonische aanmelding door de cliënt wordt eerst een telefonische screening gepland en daarna een face to face intakegesprek met een van de therapeuten. Tijdens het intakegesprek wordt de problematiek bij de cliënt in beeld gebracht (diagnose). Op basis daarvan wordt een behandelplan opgesteld dat met de cliënt besproken en vervolgens met diens instemming

	wordt uitgevoerd.
Bereikbaarheid	Telefonisch te bereiken van maandag tot en met vrijdag van 9.00-16.00 uur.
Specifieke deskundigheid	De zorgverleners van het Helen Dowling Instituut hebben specifieke deskundigheid op het terrein van: <ul style="list-style-type: none"> - het omgaan met een levensbedreigende ziekte; - behandeling van chronische vermoeidheid na kanker; - het omgaan met angst (voor terugkeer van de ziekte); - het omgaan met verlies en rouw.
Zorgverleners/consulenten	Aan het Helen Dowling Instituut zijn diverse psychologen en therapeuten verbonden. Voor een actueel overzicht zie website. Mw. drs. Anette Pet (klinisch psycholoog, psychotherapeut) is hoofd patiëntenzorg.
Kosten	Zie website. Onze psychologische zorg valt onder de basisverzekering en u krijgt dit vergoed indien uw eigen risico al is aangesproken. Het HDI stuurt de factuur na afloop van uw behandeling naar uw verzekeraar.
Nazorg Brochure	Informatiebrochure per telefoon of via www.hdi.nl aan te vragen.

9 OVERIGE VOORZIENINGEN

9.1 INFORMATIE VOORZIENINGEN IN DE NPZZG REGIO

9.1.a Kinderen (voorzieningen voor)	Kindergasthuis De Boeg
Soort voorziening	Kindergasthuis, een bungalow met een grote tuin eromheen. Hier kunnen in totaal drie zieke kinderen met ouders of grootouders, of andere mensen die voor hen zorgen, logeren.
Adres	Terrein Dekkerswald, Parklaan 1, 6561 KE Groesbeek.
Telefoon	06 - 132 625 56
E-mail	info@deboegnijmegen.nl
Website	www.deboegnijmegen.nl
9.1.b Inloophuis	Marikenhuis
Soort voorziening	Een ontmoetingsplek voor mensen die geconfronteerd worden of zijn met kanker, voor (ex-) patiënten en hun naasten.
Adres	Slotemaker de Bruineweg 163, 6532 AC Nijmegen.
Telefoon	024 – 3031522
E-mail	info@marikenhuis.nl
Website	www.marikenhuis.nl

9.2 INFORMATIE VOORZIENINGEN IN ANDERE REGIO'S IN NEDERLAND

Hospicevoorzieningen, incl. units in verpleeg- en verzorgingshuizen	www.palliatievezorg.nl www.ahzn.nl
Thuiszorgorganisaties	www.zorgkaartnederland.nl/thuiszorg
Vrijwilligers terminale zorg VPTZ	http://www.vptz.nl
CIZ	www.ciz.nl
Kinderen (voorzieningen voor)	www.kinderhospicebinnenveld.nl www.kinderthuiszorg.nl
Kinderen (nazorg) en rouwbegeleiding	www.kankerspoken.nl (kinderen en jongeren) www.achterderegenboog.nl (kinderen en jongeren)
Psychosociale hulp bij kanker en inloophuizen	www.ipso.nl
Lotgenotencontact	Ned. Vereniging van Kankerpatiënten Organisaties (NFK)
Complementaire zorg	V&VN Complementaire Zorg
Integrale Kankercentra Nederland	www.iknl.nl
Informatie voor patiënten	www.zorgbelang gelderland.nl www.kankerwiehelpt.nl
Nazorg en Rouwbegeleiding	www.verliesverwerken.nl www.humanistischverbond.nl www.rouwboeken.nl https://afscheidswijzer.nl/edities/nijmegen
Euthanasie	www.nvve.nl knmg.artsennet.nl (SCEN)
Algemene informatie over palliatieve zorg	www.agora.nl
Richtlijnen Palliatieve zorg	www.pallialine.nl www.oncoline.nl knmg.artsennet.nl

10 BEGRIPPENLIJST

Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is zorg die de kwaliteit van het leven verbetert van patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid, door het voorkomen en verlichten van lijden, door middel van vroegtijdige signalering en zorgvuldige beoordeling en behandeling van problemen van fysieke, psychische, sociale en spirituele aard. Gedurende het beloop van de ziekte of kwetsbaarheid heeft palliatieve zorg oog voor het behoud van autonomie, toegang tot informatie en keuzemogelijkheden.

Palliatieve zorg heeft de volgende kenmerken:

- * de zorg kan gelijktijdig met ziektegerichte behandeling verleend worden;
- * generalistische zorgverleners en waar nodig specialistische zorgverleners en vrijwilligers werken samen als een interdisciplinair team in nauwe samenwerking met de patiënt en diens naasten en stemmen de behandeling af op door de patiënt gestelde waarden, wensen en behoeften;
- * de centrale zorgverlener coördineert de zorg ten behoeve van de continuïteit;
- * de wensen van de patiënt en diens naasten omtrent waardigheid worden gedurende het beloop van de ziekte of kwetsbaarheid, tijdens het stervensproces en na de dood erkend en gesteund.

Uit kwaliteitskader Palliatieve zorg Nederland, sept. 2017 (gemodificeerd WHO 2002)

Doelgroep palliatieve zorg

Patiënten met een levensbedreigende ziekte, die niet meer curatief of levensverlengend behandeld worden, en hun naasten.

Wat is verschil tussen palliatieve en terminale zorg? (NIVEL)

De begrippen palliatief en terminaal worden soms als synoniemen van elkaar gebruikt, wat niet helemaal terecht is. Meestal beschouwt men zes weken of drie maanden vóór het overlijden als het begin van de terminale fase (o.a. Spreeuwenberg e.a., 2002). Terminale zorg richt zich specifiek op zorg in deze laatste fase, terwijl palliatieve zorg vaak al in een eerder stadium wordt geboden.

Bijna-thuis-huizen (low care)

Dit zijn gasthuizen, waar een terminale patiënt die thuis onvoldoende zorg kan krijgen, kan worden opgenomen. Deze huizen hebben, behalve een coördinator, geen eigen personeel in dienst, maar maken gebruik van alle mogelijkheden van de eerstelijnsgezondheidszorg (huisarts, thuiszorg, fysiotherapeut, apotheek). Om continuïteit van zorg te waarborgen en de professionals te ondersteunen zijn er vrijwilligers aanwezig, die speciaal voor dit werk zijn opgeleid. Deze zorg wordt aangeduid met de term 'low care'.

Hospices (high care)

In hospices kunnen terminale patiënten worden opgenomen, als het thuis niet meer gaat en een ziekenhuisopname niet nodig is. Hospices hebben een eigen vast team van (gespecialiseerde) verpleegkundigen, vaak een eigen arts of medisch adviseur en zorg op afroep van paramedici als psycholoog, fysiotherapeut, pastor etc. De professionele zorgverleners krijgen aanvulling van speciaal opgeleide vrijwilligers. Patiënten kunnen hun eigen huisarts aanhouden en medicijnen worden geleverd door een apotheek. Deze zorg wordt aangeduid met de term 'high care'.

Unit palliatieve zorg, verpleeghuizen

Binnen een aantal verpleeghuizen is een gespecialiseerde unit van enkele kamers (en een logeerkamer voor naasten) ingericht voor palliatieve, terminale zorg. Verpleegkundigen en verzorgenden geven de dagelijkse zorg. De specialist ouderengeneeskunde - gespecialiseerd in palliatieve zorg – is verantwoordelijk voor de medische zorg. Andere hulpverleners – zoals de geestelijk verzorger, de psycholoog, de fysiotherapeut, de maatschappelijk werker – kunnen bij de zorg worden betrokken.

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Om de partner, familie en vrienden van een thuisverblijvende terminale patiënt te ontlasten, kunnen vrijwilligers worden ingezet. In bijna elke gemeente in Nederland is een VPTZ-organisatie te vinden.

Zij zijn er niet ter vervanging van de beroepsmatige zorg, maar ter ondersteuning van eenieder in zijn laatste levensfase en diens naasten. De vrijwilligers worden speciaal opgeleid voor hun taak. In sommige gemeenten kunnen vrijwilligers ook ingezet worden in een verzorgingshuis.

Professionals

Professionals (o.a. artsen, verpleegkundigen, psychologen, Maatschappelijk werkenden, geestelijk verzorgers) in de gespecialiseerde palliatieve zorg hebben door hun ervaring en aanvullende opleidingen specialistische kennis van palliatieve zorg. Naast de zorgverlening binnen hun instelling zijn zij vaak betrokken bij onderwijs en nascholing en nemen als consulent deel aan palliatieve consultteams.

Regionaal Consultatieteam Palliatieve Zorg

Regionale Consultatieteam Palliatieve Zorg bestaat uit een multidisciplinair team van in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgprofessionals. Te denken aan: verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, medisch specialisten, gespecialiseerde huisartsen en/of verpleeghuisartsen. Maar ook kunnen deel uit maken een geestelijk verzorger, psycholoog, maatschappelijk werkende of vertegenwoordiger van bijzondere doelgroepen als GGZ en VGZ.

Doel van het team is het geven van advies, informatie en ondersteuning bij alle vragen over palliatieve zorg. Deze vragen kunnen patiëntgebonden zijn, maar ook van meer algemene aard. Het team werkt nauw samen met de gespecialiseerde palliatieve zorgvoorzieningen in de regio.

Verpleegkundig zorgconsulent Palliatieve Zorg in GGZ, VGZ en ouderenzorgorganisatie

De verpleegkundig zorgconsulent palliatieve zorg binnen een GGZ, VGZ of ouderenzorgorganisatie is een verpleegkundige met extra aandachtgebied palliatieve zorg. Hij/zij is opgeleid tot het procesmatig ondersteunen en begeleiden van primaire zorgverleners c.q. zorgteams bij het verlenen van palliatieve zorg binnen de eigen organisatie.

Hij/zij beschikt over specifieke kennis van palliatieve zorg, echter níét op expertniveau zoals de verpleegkundig consulenten die werken bij de palliatieve consultatieteams.

Complementaire Zorg

Het begrip 'complementaire zorg' is afgeleid van complementaire (of alternatieve) behandelwijzen. Onder dit laatste worden niet-reguliere, niet-universitair onderrichte behandelwijzen verstaan.

Complementaire zorg vult, indien de patiënt dit wenst, de reguliere zorg of behandeling aan. Het zijn geen therapieën, maar interventies gericht zijn op het bevorderen van het welbevinden en zelfhelend vermogen van de patiënt.

Een viertal complementaire zorgvormen zijn in een VIKC-richtlijn beschreven: klassieke massage, toepassing van etherische oliën, ontspanningsoefeningen en luisteren naar muziek.

Zorgloketten

Met de komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) op 1 januari 2008 kunnen inwoners van een gemeente met al hun vragen over ondersteuning op het gebied van wonen, welzijn en zorg terecht bij een centraal gemeentelijk loket.

Zorgbehoevende inwoners, en hun naasten/belangenbehartigers, kunnen vanaf die datum een zorgvraag stellen aan de medewerkers van het zorgloket. Het zorgloket bemiddelt dan tussen vraag en aanbod en begeleidt de zorgvrager totdat de vraag bij een geschikte zorgaanbieder is ondergebracht.

Een zorgloket kan worden beschouwd als een vraagbaak voor alle vragen naar concrete zorg in de thuissituatie.