

Jaarverslag 2019

Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Netwerk Palliatieve Zorg
Noordwest Veluwe

Jaarverslag 2019





Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Inleiding | 3 |
| Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg | 4 |
| Samenwerking en toegankelijkheid..... | 4 |
| Richtlijnen en zorginnovatie | 5 |
| Bewustwording en deskundigheid | 5 |
| Geestelijke verzorging | 5 |
| Toekomst netwerken..... | 6 |



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe. Het doel van het Netwerk is om samen met alle betrokkenen te werken aan verbetering van de palliatieve zorg en sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. Het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe is een samenwerkingsverband van organisaties, die zich inzetten voor ontwikkeling, samenhang en kwaliteit van palliatieve zorg voor patiënten en naasten. De coördinatie van het netwerk is gericht op een compleet, dekkend en samenhangend aanbod van verantwoorde palliatieve zorg in de regio. Het jaarverslag van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe geeft een overzicht van resultaten die in 2019 gehaald zijn. Het overzicht is niet compleet omdat er ook bij alle Netwerkpartners binnen de eigen organisaties gewerkt is aan het optimaliseren van de geleverde palliatieve zorg en ondersteuning. De netwerkcoördinatie werd in 2019 gefinancierd door een subsidie van VWS. De aangesloten organisaties leveren daarnaast een bijdrage voor de netwerkactiviteiten door ruimte en menskracht ter beschikking te stellen voor overleg en werkgroepen.

Concrete resultaten in 2019 van het Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe zijn:

- Toetreding tot samenwerkingsverband GezondVeluwe
- Start inzet geestelijke verzorging thuis en oprichting centrum voor levensvragen Noordwest Veluwe.
- Meer dan 300 zorgmedewerkers hebben het afgelopen jaar bij- en nascholing gevolgd over actuele thema's in de palliatieve zorg;
- Transmurale samenwerking door het uitvoeren van meerdere projecten gericht op het verbeteren van kwaliteit van leven;
- De digitale nieuwsbrief die vijf keer per jaar verschijnt, met landelijk nieuws en regionaal nieuws over palliatieve zorg;
- Een informatieve website en app met een sociale kaart van voorzieningen die hulp kunnen verlenen in de palliatieve fase;
- Het netwerk is breed bekend bij veel artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en andere disciplines werkzaam in de palliatieve zorg.
- Samenwerking in het consortium Septet om mede vorm te geven aan het nationaal programma palliatieve zorg

Hendrik de Vries, Stichting palliatieve zorg Veluwe

Ard Kleijer, voorzitter kerngroep

Willemien Schep, netwerkcoördinator Netwerk Palliatieve Zorg Noordwest Veluwe



Vier kerntaken van het Netwerk Palliatieve Zorg

De vier functies van de netwerken palliatieve zorg zijn:

- Het **coördineren**, in de zin van het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en zorgdragen voor een effectief en efficiënt zorgproces; het betreft beroepskrachten, vrijwilligers, bestuurders/managers en mantelzorgers;
- Het **informer**en van het publiek over palliatieve zorg en lokale mogelijkheden;
- Het **faciliteren** en lokaal afstemmen van deskundigheidsbevordering;
- Het **signaleren** van lokale tekortkomingen in de kwaliteit en kwantiteit van palliatieve zorg.

De kerntaken worden ingezet om de doelen van de vier hoofthema's van het jaarplan 2019-2020 te behalen. Per onderwerp was er een werkgroep/ proceseigenaar, uitvoering, terugkoppeling en voortgang bespreking en evaluatie zal in de kerngroep plaats vinden. Het meerjarenplan bevat een organogram, en een communicatieplan

Samenwerking en toegankelijkheid

Per oktober is het netwerk palliatieve zorg onderdeel van kerngroep ouderen van Gezond Veluwe. De samenwerking met Gezond Veluwe zal een betere probleemanalyse op kunnen leveren zodat er gekeken kan worden of er in samenwerkingsafspraken aan verbetering van de samenwerking en toegankelijkheid gewerkt kan worden. De kerngroep ouderen van Gezond Veluwe wordt kerngroep ouderen en palliatieve zorg. De lijn naar huisartsen en gemeenten zijn via Gezond Veluwe is nu kort. Frits van de Velde zal vanuit het ziekenhuis en de stichting de vertegenwoordiger zijn voor de palliatieve zorg.

PaTz is een methodiek om de samenwerking en deskundigheid rond de palliatieve zorg thuis te verbeteren. Wens is het aantal PaTz groepen binnen het netwerk uit te breiden, mogelijk via Gezond Veluwe

Er is ism palliatief kaderarts Gerry Beers een overdrachtsformulier voor HAP in de maak.

Hospices hebben met de netwerkcoördinator 4x per jaar een gezamenlijk overleg waarin samenwerking en toegankelijkheid onderwerp zijn.

Er is met regelmaat contact met het palliatief consultteam Vallei-Veluwe en het palliatieve team van het ziekenhuis st Jansdal.



Richtlijnen en zorginnovatie

Septet:

Vanuit consortium Septet wordt rondom het UMC gewerkt aan het nationaal programma palliatieve zorg. De projecten van Hopevol, Diamand en Kwasa lopen en er wordt uit het veld soms input gevraagd in de vorm van enquêtes of panels. Het netwerk Noordwest Veluwe is binnen projecten, adviesraad en patiënten en naasten raad vertegenwoordigd.

Palliatieproject: De vier gezamenlijke hospices hebben via het netwerk als hoofdaanvrager en het Willem Holtrop Hospice als penvoerder een aanvraag ingediend om mee te doen met het palliatie project "in gesprek met de burger". In 2021 zullen de hospices in gesprek gaan met de burger. Dit is in samenwerking met onderzoeker van de VU. De aanvraag ligt nog bij ZONMW ter goedkeuring. Zelfevaluatie is gedaan bij de WZU en er zijn oriënterende gesprekken geweest met ziekenhuis St Jansdal, zorggroep Noordwest Veluwe en Bartimeus. St Jansdal is gestart met een palliatieve poli.

Bewustwording en deskundigheid

Werkgroep deskundigheid bevordering heeft jaarplan met als leidraad het kwaliteitskader palliatieve zorg uitgevoerd in 2019. Er zijn 6 bijeenkomsten georganiseerd met ongeveer 300 deelnemers en de basisscholing palliatieve zorg is gegeven aan 13 deelnemers.

Leerbehoefte onderzoek is gedaan binnen het netwerk en de uitkomsten zijn verwerkt in het jaarplan 2020.

O2PZ landelijke profilering palliatieve zorg en onderwijs. Septet zit in de pilot groep van O2PZ met het maken van een onderwijsknooppunt. De netwerk coördinator is actief bij betrokken bij het landelijke project O2PZ

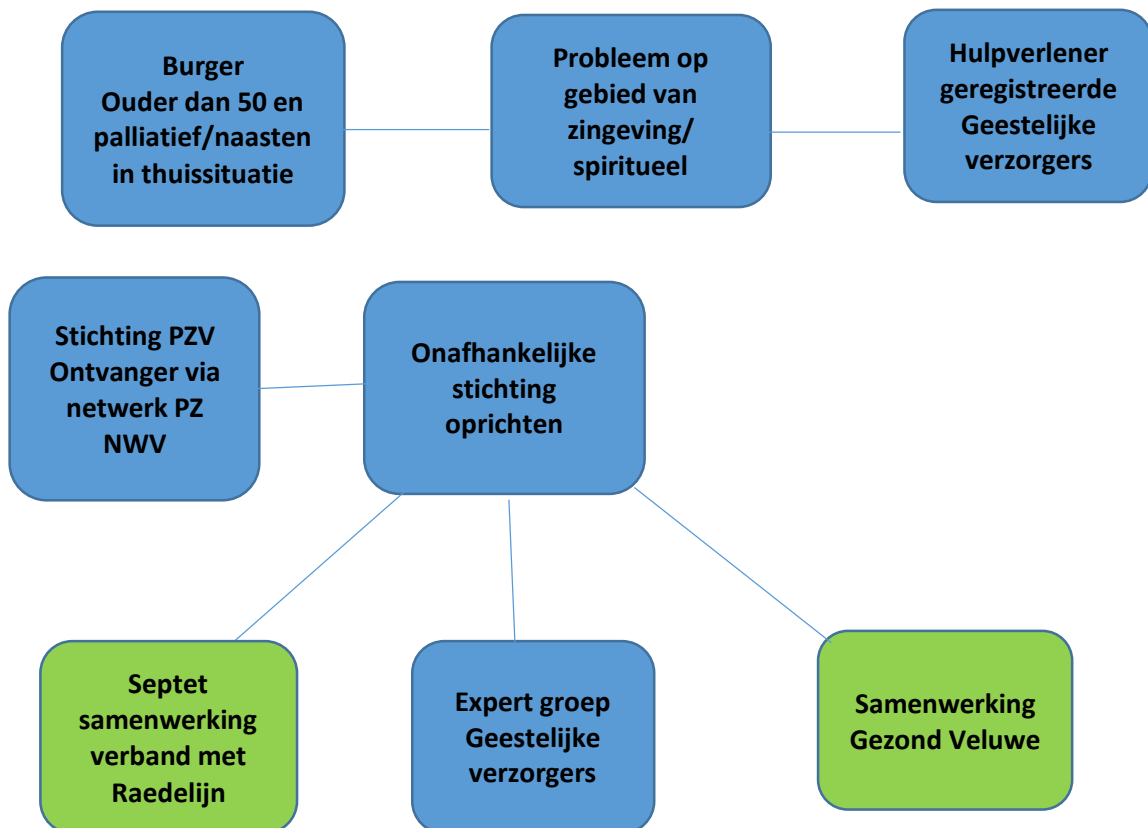
Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger krijgt een structurele plek in de eerste lijn. Ook mensen die thuis wonen kunnen binnenkort een beroep doen op een geestelijk verzorger. Dit geldt voor alle burgers boven de 50 en iedereen die palliatief is en de naasten, voor deskundigheidsbevordering van hulp en zorgverleners en voor het bijwonen van overlegstructuren als MDO en PaTZ. De organisatie zal belegd worden onder de netwerken palliatieve zorg. Aanvraag van de subsidie gaat via de stichting, met een de-minimis verklaring. De GV-aanvraag staat los van andere gelden die via VWS lopen. Voor de opzet e.d. van centra voor levensvragen mag 2/7 deel van het geld ingezet worden. De netwerkcoördinator is gevraagd een structuur op te zetten, waardoor deze vorm van hulp gegeven kan worden.

Op Septet niveau zijn er met adviesbureau Readelijk gezamenlijke afspraken/plannen gemaakt die daarna regionaal op maat gemaakt zijn. Er is een start gemaakt met het ontwikkelen van een website en logo. Er wordt gewerkt aan een stichting, die als koepel dient voor de drie regio's, Eemland, Rivierenland en Noord-West Veluwe.



Geestelijke verzorging 1^e lijn in beeld



Activiteiten uit 2019

- Stakeholders (gemeenten, welzijnsorganisaties, huisartsen, psychologen en geloofsgemeenschappen) hebben een informatieve brief met factsheet ontvangen.
- Wethouders hebben een uitleg gekregen tijdens een regio vergadering en de huisartsen hebben scholing gehad over de richtlijn spirituele zorg
- Werkprocessen zijn geüniformeerd en inzet is gestart.
- Pool geestelijk verzorgers gevormd en vanaf september van start gegaan
- Subsidieaanvraag 2020 is toegekend en bijstelling 2019 is goed gekeurd

Aanvraag voor actieonderzoek met hogeschool VIAA Zwolle in de maak Concept onderzoeksvraag: profilering en borging geestelijke verzorging bij zorg/hulpverleners.

Toekomst netwerken

De opdracht van Stichting Fibula aan de Denktank is om in 2018 een toekomstvisie op de netwerken palliatieve zorg te formuleren en een daarbij passende financieringsregeling voor te stellen. De Denktank heeft een advies aangeboden aan minister de Jonge.

Jaarverslag 2019

Netwerk Palliatieve Zorg

Noordwest Veluwe



<https://denktanknetwerkenpalliatievezorg.nl/rapport.html#>

De Denktank heeft functies geformuleerd die een netwerk palliatieve zorg moet vervullen om bij te dragen aan het realiseren van goede zorg voor iedere patiënt in de palliatieve fase en zijn naasten die past bij zijn behoefte, die hem ondersteunt om zelf de regie te houden en die ongeacht plaats of tijd verleend wordt.

Een netwerk palliatieve zorg heeft de volgende functies:

1. Implementeren van het Kwaliteitskader palliatieve zorg
2. Informeren inclusief publieksvoorlichting
3. Coördinatie en continuïteit realiseren
4. Deskundigheid bevorderen
5. Kwaliteit

Organisatie en ontwikkeling van netwerken palliatieve zorg

Met het vervullen van de omschreven functies leveren de netwerken naar verwachting een belangrijke bijdrage aan het voor patiënten en naasten realiseren van palliatieve zorg volgens de essenties van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Deze essenties zijn de basis van het meerjarenplan van het netwerk.

Om de palliatieve zorg voor patiënten en naasten te realiseren, zoals afgesproken in het Kwaliteitskader, is het wenselijk dat de samenwerking tussen zorgaanbieders in een netwerkverband minder vrijblijvend wordt. Belangrijk is om door te ontwikkelen en te professionaliseren.

Samenwerking met bestaande netwerken/ samenwerkingsverbanden. Het toevoegen van een medisch specialist aan het netwerken en samenwerking met de verzekeraar worden onder andere aanbevolen. Ons netwerk denkt met de samenwerking met Gezond Veluwe al aan deze wens te hebben voldaan.

Financiering zal tot 2022 gelijk blijven daarna advies om netwerkleden mee te laten betalen aan het netwerk. De adviezen worden nog verder uitgewerkt

Hebt u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe?

Neem dan contact op met Willemien Schep, netwerkcoördinator palliatieve zorg

E w.schep@willemholtrophospice.nl

T 06 36183680

Dit verslag is ten behoeve van de subsidiegever en de leden van het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe opgesteld. Het is voor derden niet toegestaan de in dit jaarverslag opgenomen gegevens te gebruiken.