

Peiling palliatieve zorg onder professionals

maart 2024

nationaal
programma
palliatieve
zorg II

Een peiling onder zorgverleners en onder professionals die werkzaam zijn in het sociaal domein.

In samenwerking met Amsterdam UMC, IKNL en Agora



Een vragenlijst uitgezet onder professionals die werken met mensen in de palliatieve levensfase in het sociaal domein en het zorgdomein. Hiervoor zijn onder andere diverse wetenschappelijke verenigingen, palliatieve teams in ziekenhuizen, diverse zorgaanbieders en contacten van leden en partners benaderd. Er zijn **2.463** vragenlijsten ingevuld.



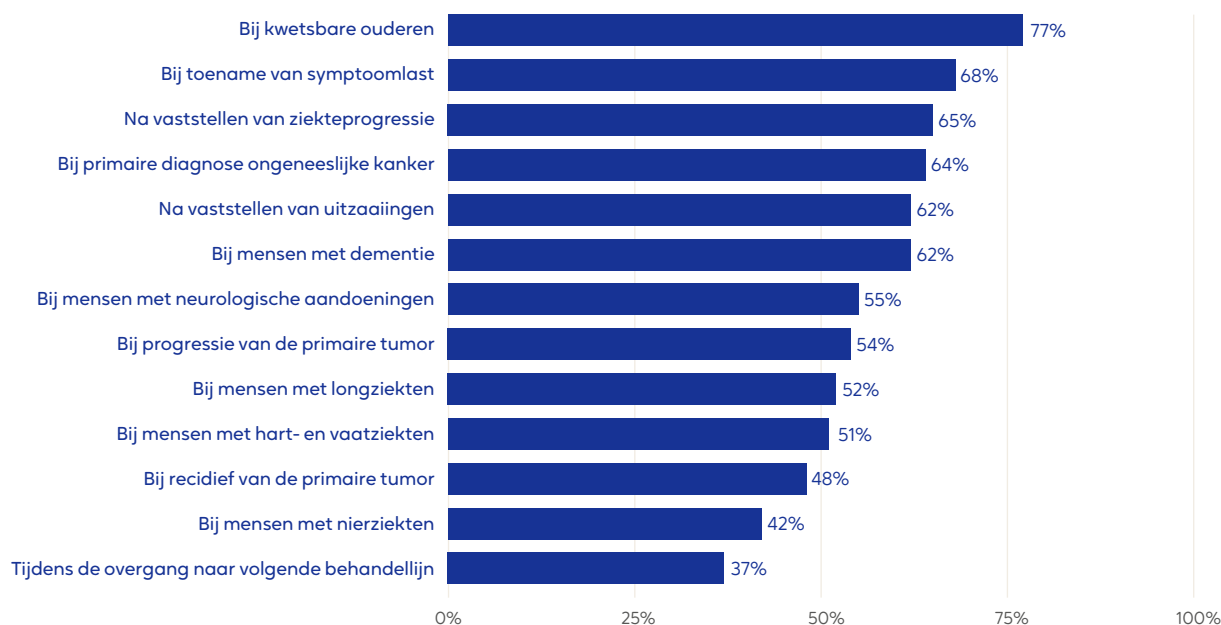
Om inzicht te krijgen in de ervaringen, kennis en opvattingen van deze professionals over twee belangrijke thema's binnen de palliatieve zorg: markering en proactieve zorgplanning.

Onder het zorgdomein vallen onder andere verzorgenden, verpleegkundigen, huisartsen, medisch specialisten en medisch maatschappelijk werkers. Onder het sociaal domein worden onder andere woonbegeleiders, sociaal werkers, WMO consulenten en trajectbegeleiders gerekend.

Markering en proactieve zorgplanning

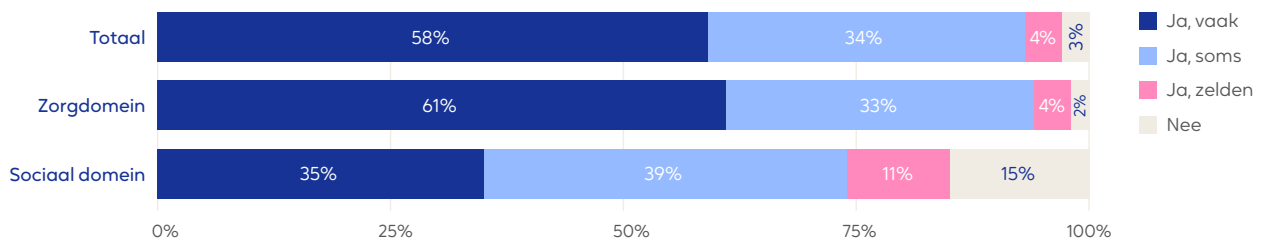
De resultaten tonen aan dat professionals vooral extra alert zijn op het aanbreken van de palliatieve fase bij kwetsbare ouderen en bij een toename van symptoomlast.

Wanneer extra alert op het aanbreken van de palliatieve fase (markering)



Meer dan de helft van de professionals (58%) geeft aan vaak gesprekken te voeren met mensen in de palliatieve fase. 46% van de professionals doet dit minimaal één keer per week. Bijna alle professionals (94%) geven aan het gesprek te starten bij veranderingen in de situatie. Behandelwensen en -grenzen, het proces van samen beslissen, en de wensen van mantelzorgers en naasten worden vaak tot altijd besproken in gesprekken met mensen in de palliatieve fase. Dit is belangrijk voor het bieden van patiëntgerichte zorg en ondersteuning.

Gesprekken met mensen in de palliatieve fase



Driekwart van de professionals geeft aan bekend te zijn met meetinstrumenten en hulpmiddelen voor markering en proactieve zorgplanning, en ongeveer de helft hiervan gebruikt de meetinstrumenten ook regelmatig.

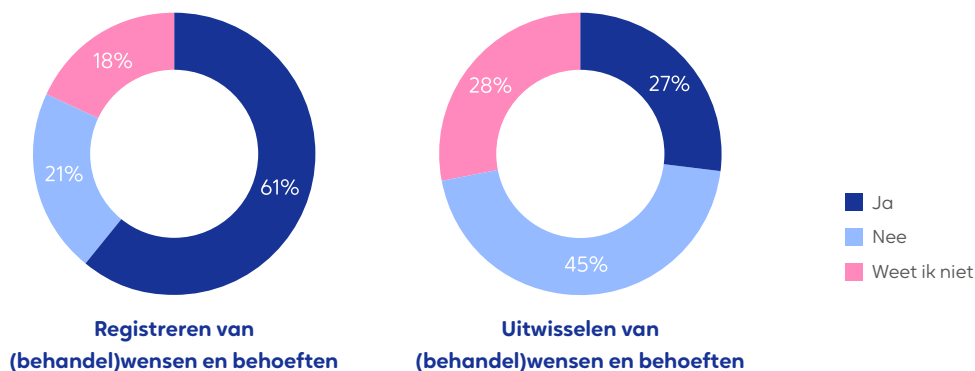
Voor markering is het meest bekende en meest gebruikte meetinstrument de Surprise Question (bekend: 63%; gebruikt: 54%): "Zou het mij verbazen wanneer deze patiënt in de komende 12 maanden komt te overlijden?".

Het meest bekende meetinstrument voor proactieve zorgplanning is de Richtlijn Proactieve Zorgplanning (54%), en het meest gebruikte hulpmiddel is het Utrecht Symptoom Dagboek (Vierdimensionaal) (33%).

Vastleggen en uitwisselen van (behandel)wensen en behoeften

Ongeveer 60% van de professionals geeft aan dat de wensen en behoeften goed geregistreerd kunnen worden in hun systeem. Slechts een kwart geeft aan dat de wensen en behoeften eenvoudig digitaal uitgewisseld kunnen worden met anderen buiten de organisatie. Dit kan leiden tot minder continuïteit van zorg.

Mogelijkheid om (behandel)wensen en behoeften van patiënten te registreren en uit te wisselen



Ervaren bekwaamheid en deskundigheid

Professionals lijken over het algemeen een hoog niveau van zelfvertrouwen te hebben als het gaat om het bieden van zorg in de palliatieve levensfase. De ervaren deskundigheid op het gebied van markering en proactieve zorg is lager.

Professionals die zich bekwaam/deskundig voelen

