

## Netwerk Palliatieve Zorg regio Gelderse Vallei: Resultaatbeschrijving activiteiten 2021

*'Een Netwerk Palliatieve Zorg is volgens het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland <sup>1</sup>: een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in een specifieke regio. De samenwerking binnen een netwerkregio moet gericht zijn op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve zorg van verantwoorde kwaliteit. Het Netwerk Palliatieve Zorg speelt een rol in het informeren van zorgverleners over de beschikbare deskundigheid in de regio zodat patiënten en diens naasten tijdig passende zorg kunnen ontvangen'.*

### Voorwoord

Met trots presenteer ik u het jaarverslag van ons Netwerk.

Voor een Netwerk is het altijd een uitdaging om gezamenlijk goed de doelstellingen te bepalen, te realiseren en te borgen. Een Netwerk is immers een samenstel van vertegenwoordigers van diverse organisaties, die zich sterk maken om een hoger gelegen doel, de eigen organisatie overstijgend, samen te bereiken.

Ons Netwerk bestuur heeft laten zien, dat met een stevige inhoudelijke ondersteuning door de Netwerkcoördinator, veel onderdelen van de vier grote doelstellingen zijn bereikt.

Onze doelstellingen zijn het samenbrengen van informatie en kennis en kunde om een goed **Kenniscentrum** te zijn, te zorgen voor een goede **informatievoorziening** naar de partners in het veld, de onderlinge samenwerking te versterken door **ketenoptimalisatie** en de **belangen** van hen die betrokken zijn bij het verlenen van palliatieve zorg, **te behartigen**. Dit alles met het ultieme doel: een goede palliatieve zorg te realiseren voor cliënten. Dat is wat ons inspireert, dit is waar we voor gaan! Ik wens u veel leesplezier!

Mr drs Karin Breuker

Voorzitter bestuur Netwerk Palliatieve zorg regio Gelderse Vallei

<sup>1</sup> Kwaliteitskader PZ Nederland, IKNL, 2017



## Korte toelichting

Ook in het jaar 2021 lieten de corona beperkingen ons als Netwerkpartners niet los.

Netwerken als werkwoord bleek vooral vorm te krijgen binnen digitale ontmoetingen. Dat betrokkenen uit het Netwerk elkaar kunnen ontmoeten en leren kennen, om zo geïnspireerd te worden en zij gezamenlijke ideeën kunnen ontwikkelen en kunnen netwerken, vond minder plaats of in kleinere gezelschappen. De telefonische contacten met Netwerkpartners namen toe.

Goedlopende bestaande activiteiten zijn gecontinueerd, wel minder in frequentie dan gepland. We experimenteerden met een digitale bijscholingsbijeenkomst voor verpleegkundigen en verzorgenden.

De bijdragen aan kwaliteitsverbeteringen in de palliatieve zorg kregen vorm in de ondersteuning naar behoefte bij het gebruik van de zelfevaluatie PZ, samenwerking in de regio op het gebied van proactieve zorgplanning, het gebruik van palliatieve besluitvorming en palliatieve signalering in de bijscholingsactiviteiten en het verspreiden naar de contacten van het grote aanbod deskundigheidsbevordering via Webinars en andere vormen van kennisdeling.

Het gezamenlijk bewaken van de regionale capaciteit van de palliatieve zorgvoorzieningen en de daarbij gewenste kwaliteit van zorg resulteerde in een 'digitaal werkbezoek' van Het Praktijktteam Palliatieve Zorg van VWS aan het Netwerk. Een eerste verkenning naar de behoefte aan regionaal in te zetten waakvrijwilligers is gestart.

Met de direct betrokkenen, maar ook breder, is nagedacht en gesproken over de consequenties en werkwijze van de gewenste (transmurale) palliatieve consultatiefunctie binnen de Netwerkregio.

Om nog meer vorm te geven aan het belang van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg zijn de deelnamecriteria en toetreding procedure aan het Netwerk PZGV opnieuw geformuleerd en bekrachtigd door het Bestuurlijk Overleg.

Ondanks de wisselende vormen van afstand en nabijheid gaven alle betrokken Netwerkpartners door het leveren van een bijdrage, hun aanwezigheid of deelname aan een van de beschreven activiteiten invulling aan het Netwerk PZGV.

Dank aan iedereen die bijdroeg aan deze resultaten op de verschillende pijlers van ons Netwerk PZ regio GV: Kenniscentrum, Informatievoorziening, Ketenoptimalisatie en Belangenbehartiging.

Maart 2022

Anja Oostveen, Netwerkcoördinator





# Netwerk Palliatieve Zorg

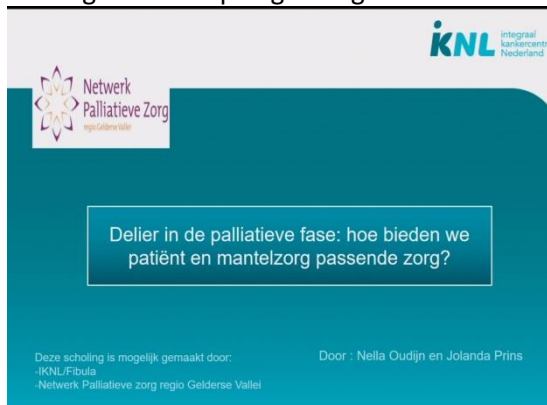
regio Gelderse Vallei

## KENNISCENTRUM

In 2021 gerealiseerd:

### Samenwerking in de (boven) regionale deskundigheidsbevordering palliatief

- **Het minisymposium:** in samenwerking met de CHE vonden er voorbereidende gesprekken plaats voor een palliatief symposium begin 2022. Het symposium werd 2 maal uitgesteld. Dit krijgt door eerdere corona beperkingen een vervolg in het najaar van 2022.
- De **Casuïstiekbijeenkomsten voor verpleegkundigen en verzorgenden** uit de Netwerkregio, verzorgd door verpleegkundig consulenten Palliatief Consultatie Team (PCT) Vallei & Veluwe.



De eerste drie digitale Netwerkscholingen over 'delier in de palliatieve fase en aandacht voor de positie van de mantelzorg' zijn bezocht door een zestigtal Netwerkcollega's. De geaccrediteerde bijeenkomst voor verpleegkundigen vond 2 maal plaats, vanwege grote belangstelling, op 13 en 19 april en die voor verzorgenden op 20 april. De evaluatie was inhoudelijk positief. De digitale werkwijze vertoonde nog kinderziektes.

De scholing casuïstiek gepland najaar 2021, is verzet naar 2022.

- Veel **scholingsmogelijkheden** zijn **direct per mail en op de website** gedeeld. Er is veel meer aandacht besteed dan andere jaren aan de thema's **deskundigheidsbevordering en boekbespreking in de Nieuwsbrieven** van het Netwerk. Een voorbeeld van de thema's waarvan kennis kon worden genomen:

- Dorst of doodsangst?
- Zelfevaluatie Palliatieve Zorg voor huisartsen
- Op-maat-traject van de post-hbo Palliatieve Zorg van de CHE
- E-pal voortaan gepubliceerd op Palliaweb
- Infographic Sterven... hoe gaat dat?
- E-cursussen ALS Centrum Nederland
- Cursus Farmabuddy Palliatieve Zorg
- De Herziene richtlijn Palliatieve zorg bij COPD is gepubliceerd
- Basisscholing Palliatieve Zorg voor verzorgenden door DandelionTraining
- Patiënten sterven vaker thuis met palliatieve zorginterventies
- Boekbespreking 'Tussenland. Over leven met de dood in je schoenen'
- E-learning werkstress en werkgeluk

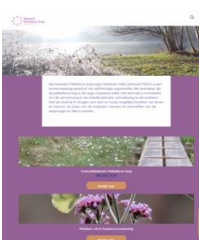




# Netwerk Palliatieve Zorg

regio Gelderse Vallei

- Palliatieve zorg bij COPD: hoe doe je dat?
- Scholing Zingeving zorg en welzijn, alledaagse zingevingsvragen in de palliatieve fase.
- De scholingsvraag 'zingeving voor vrijwilligers palliatieve zorg' vanuit het Netwerk aan 'Levensvragen in de Vallei' is niet door hen opgevolgd.
- Een digitale werkbijeenkomst over palliatieve zorg bij de ALS doelgroep, georganiseerd vanuit het consortium PalZO, in maart 2022, is met partijen voorbereid.
- Er was een verkennend gesprek met een docent verpleegkunde van het **Dulon College Ede**, over het eventueel gezamenlijk organiseren van een bijeenkomst palliatief voor studenten.  
**Lerende Netwerkorganisatie en (wetenschappelijke) kennisdeling**
- **Kerngroep overleg**, thema's: presentatie ACP en discussie met aanwezige leden, SQ gebruik in praktijk en wensboekje. ACP ondersteuning in eigen organisatie bekijken.
- **Digitale bijeenkomst** voorbereid met commissie vanuit **ParkinsonNet**. Presentatie vanuit het Netwerk verzorgd voor deelnemende professionals en discussie geleid: positieve evaluatie.
- Het Netwerk schafte een **vijftigtal beslisschijven** aan behorend bij de methode van besluitvorming in de palliatieve fase. Deze zijn te gebruiken door de deelnemers aan de eerste bijscholingen vanuit het Netwerk die fysiek doorgang kunnen vinden. Daarbij bestaat de mogelijkheid voor de deelnemer deze voor de eigen organisatie te behouden.
- **Nieuwsberichten thema onderwijs en wetenschap** onder de aandacht gebracht: o.a. PZNL en O2PZ vernieuwen onderwijsplatform op Palliaweb, Uitgave E-pal magazine.
- Vragen over **Zorgpad Stervensfase** Opella (locatie Lunteren) beantwoord en advies en informatie gedeeld over mogelijke aanpak en implementatie. Andere thema's: Samenwerkingsvraagstukken thuiszorgorganisaties, indicatie palliatieve sedatie, gespreksleidersmogelijkheden moreel beraad en reanimatiebeleid in verpleeghuissetting.
- **Bij en nascholing** gevolgd door de **NC** in 2021:
  - Webinar: 'De praktijk van regionale en netwerksamenwerking in de zorg.
  - Pro actieve zorgplanning in de palliatieve fase, hoe doet u dat? Gedeeld met ACP werkgroep leden, dementieketen en andere relaties netwerk.
  - Eendaagse Training oplossingsgericht leidinggeven.







## INFORMATIEVOORZIENING

### Resultaten in 2021:

#### Publieksinformatie en informatie voor professionals

- De informatie over het Netwerk PZGV en bijbehorende brochures is zichtbaar op de sociale kaart, het digitale loket, van de gemeente Ede Veenendaal en Scherpenzeel. De Netwerkinformatie en het bijbehorende informatiemateriaal op de digitale sociale kaarten zijn elk kwartaal bijgewerkt.
- In 2021 is actief gebruik gemaakt van LinkedIn om informatie over thema's in de Palliatieve Zorg of toegespitst op de regio of samenwerkingsrelaties te delen met (nieuwe) connecties.
- Het waakboekje: 'Ik loop een klein stukje mee' is een aantal malen aangevraagd door zorgmedewerkers en meegeleverd met de waakdoos extramuraal.
- Er zijn flyers besteld en beschikbaar over de [nieuwe website voor zorgvragers en naasten Overpalliatievezorg.nl](#): speciaal bedoeld om uit te reiken door zorgverleners.
- Café Doodgewoon (Veenendaal); het Netwerk ondersteunde dit Café door het delen van de agenda op de website. Door de coronabeperkingen moest de programmering vaak worden bijgesteld. Tot nieuwe initiatieven van Café Doodgewoon in andere gemeentes kwam het niet.
- Het mailverkeer met de contactpersonen van het Netwerk is het gehele jaar gecontinueerd. Meer dan vorige jaren is er telefonisch contact gezocht met de Netwerkpartners door de beperkingen om elkaar fysiek te ontmoeten en uit te wisselen. Dit bracht regelmatig mogelijkheden op meer op maat te adviseren.
- Verzoek vanuit de gemeente Wageningen om tweeluik informatiebijeenkomst laatste levensfase voor te bereiden voor 2022, onderwerpen en sprekers daarbij te zoeken vanuit het Netwerk.

#### Website Netwerk PZGV en PalliArts

- Website; De migratie naar nieuwe omgeving, onderdeel en stijl van Palliaweb, heeft geleid tot een nieuw uiterlijk. Er zijn regionale foto's toegevoegd en alle informatie is op actualiteit bekeken en waar nodig aangepast. Het onderwerp [Netwerk in beeld](#) is op geïmproviseerde wijze behouden. Er is een koppeling naar de landelijke informatie op [Palliaweb](#) gemaakt op de regionale website en omgekeerd.
- De informatie op PalliArts is gewijzigd op initiatief van PZNL/ IKNL. De regionale informatie over (palliatieve) zorgorganisaties is nu grotendeels te vinden in de ['Palliatieve Zorgzoeker'](#) evenals de informatie over de consultatiemogelijkheden en [de vrije bedden](#) in de hospice voorzieningen regionaal. Een verandering die tot gevolg heeft dat gebruikers nieuwe zoek strategieën hebben moeten ontwikkelen en dat de Netwerkcoördinator vaker gebeld is om informatie te delen die voorheen in PalliArts gevonden werd. De hospicevoorzieningen





# Netwerk Palliatieve Zorg

regio Gelderse Vallei

hebben een eigen inlogmogelijkheid van IKNL ontvangen om het beheer van vrije bedden actueel te houden.

- **Gebruik van de app PalliArts:** Door landelijke geïnitieerde ontwikkelingen in de Palliatieve Zorgzoeker is de regionale weergaven van de vrije bedden en de aangesloten organisaties en consultatiefunctie zodanig gewijzigd dat een snel overzicht regionaal op een andere manier gevonden moet worden. Dit is voor velen een kwestie van wennen. Door deze wijziging steeg het aantal telefonische contacten dit jaar met de Netwerkcoördinator om de juiste informatie te vinden in de regio. De presentatie en vindbaarheid van informatiemateriaal en regionale afspraken bleef ongewijzigd.

## Nieuwsbrief Netwerk PZGV

- **De Nieuwsbrief met regionale en landelijke ontwikkelingen verscheen 5 maal** in februari, mei, juli, september en december 2021. De brief is bezorgd bij 97,4 % van de ingeschreven contactpersonen. Gemiddeld 63,9 % van hen opent de Nieuwsbrief vervolgens. Het aantal directe Nieuwsbrieflezers schommelt nog steeds rond de **260**. Het is niet gelukt om dit aantal actief te verhogen. Het adresbestand is opgeschoond dit jaar, daardoor trad er aanvankelijk een daling in het aantal ontvangers op (van 271 naar 250). Naast de directe ontvangers zijn de brieven gedeeld met de regionale **huisartsenorganisatie HaGV en de regionale fysiotherapie organisatie ROF om te delen via interne communicatiekanalen**. Ook blijken teams in zorgorganisaties op een gezamenlijk account de Nieuwsbrief te lezen. (Redactie in 2021: Karina van Veen (Jah-Jireh), tot november en Erna Blankenstijn, (Santé Partners) vanaf november, Anja Oostveen en Marianne Josiasse). Een [overzicht van deze Nieuwsbrieven](#) is te vinden op de website.

## Brochuremateriaal

- **Brochuremateriaal algemeen gebruik.** Het bestaande informatiemateriaal is met regelmaat onder de aandacht gebracht in de Nieuwsbrief, op de website en in bijeenkomsten met Netwerkpartners en op verzoek verspreid in de Netwerkregio. Het gebruik van brochuremateriaal bleef ook dit jaar beperkt door coronabeperkingen (geen leestafels in wachtkamers bijvoorbeeld). Het bestellen van [brochures via de website](#) komt incidenteel voor.
- **Pal voor u - regiobrochure aanbod** (verspreiding regionaal) oplage 500 stuks is minimaal verspreid in de regio vanwege coronabeperkingen. Een groot aantal van de versie uit 2020 is verstrekt aan Quarijn voor gebruik in hun waakdozen.
- Het Netwerk bezat nog een aantal Themaboekjes: **'Wat als het einde nabij is'**, over waken rond het sterfbed. Dit boekje is samen met andere literatuur aangeboden in de **waakdozen** die gebruikt worden in de thuissituatie (en in woonzorg centra) om mantelzorgers te steunen





# Netwerk Palliatieve Zorg

regio Gelderse Vallei

en te informeren. Zowel professionals als mantelzorgers zijn tevreden met de aandacht die zo ondersteund wordt in de waakfase.

- Het 'wensenboekje regio Gelderse Vallei' (ondersteunend hulpmiddel bij vastleggen van ACP-gesprekken en proactieve zorgplanning) is in regelmatig aangevraagd en uitgereikt. Bij navraag zijn de gebruikers erg tevreden met dit wensenboekje. Het boekje is ook geïntroduceerd in de digitale kennismaking met de professionals in ParkinsonNet.

### Intermediair naar contactpersonen Netwerk PZGV en andere relaties

- Mailverkeer met de contactpersonen binnen het Netwerk vond geregeld plaats. Een greep uit de onderwerpen:
  - Indicatie inzet koppelbed in de thuissituatie en vereenvoudigde aanvraag.
  - Vacature bij Centrum Levensvragen in de Vallei, vacature inval coördinator hospice, vacature coördinator inloopsalon gedeeld.
  - Nu één landelijk nummer voor bestaande consultatiedienst palliatieve zorg.
  - Dagopvang Kinderhospice Binnenveld van start!
  - Aandacht voor evenwichtige zorgprofessional in verschillende artikelen nieuwsbrieven en in kerngroep bespreking.
  - Activiteiten inloophuizen en Café Doodgewoon in tijden van corona en daarna publiceren op website en aandacht in nieuwsbrieven.
  - Verzoek IKNL knelpunten enquête angst en depressie in de palliatieve fase.
  - CHE aandacht voor start nieuwe groep post hbo palliatief.
  - Symposium werkgroep in Oncologie, Eerstelijns Samenwerking Veenendaal.
  - Knelpunten bij het gebruik van Sendolor geïnventariseerd bij palliatief team ZGV, (palliatieve) technische teams thuiszorg, consultants Vallei en Veluwe en bevindingen teruggekoppeld naar Netwerk collega Twente. Op later moment is er via PCT Vallei en Veluwe ook een melding over medicatie Sendolor bij praktijkteam VWS ingediend.
  - Vragenlijst thema's NPPZ II 2021-2025 netwerken palliatieve zorg ingevuld en gedeeld met bestuurlijk overleg Netwerk PZGV.
  - Richtlijn Hik, Jeuk en overmatig Zweten.





## KETENOPTIMALISATIE

### Resultaten in 2021:

#### Transmurale samenwerking

- De Vraag naar mogelijkheden van **waakvrijwilligers i.v.m. COVID** en klein sociaal netwerk (eenzaamheid) om thuis sterven te ondersteunen vanuit Palliatief team ZGV is opgepakt en regionaal verkend. Contacten gelegd en afspraken gemaakt via Zorggroep Charim en Stichting NAbij voor Covid gerelateerde aanvragen (Situatie bij Triage Zwart in ZGV en wens zorgvrager naar huis te plaatsen). Het Palliatief team ZGV onderzocht deze mogelijkheden in het kader van proactieve zorgplanning. Nabijheid bieden in terminale fase bij Covid patiënt extramuraal kon zo nodig geboden worden in de regio Veenendaal en breder. Deze inzet is niet nodig geweest.
- Er is **geen werkgroep** gestart voor het ontwikkelen van een **Transmuraal Zorgpad PZ** in 2021. Wel is er met een afvaardiging uit de expertgroep palliatief huisbezoek een stroomschema ontwikkeld om deze samenwerking transmuraal inzichtelijk te maken. Deze is nog niet gepubliceerd.
- **Deelgenomen als projectgroep lid en 'stakeholder' aan het project: realisatie van een transmuraal consultatieteam PZ binnen de regio Gelderse Vallei.** Het project is voor 2020 toegewezen als innovatieproject binnen het ZGV en kreeg vervolg gedurende heel 2021. Er is een projectleider beschikbaar vanuit MURA Zorgadvies (overleg met Menzis). Naast verkennende gesprekken in het projectteam, een schriftelijke verkenning (survey) naar de huidige en wenselijke consultatie situatie in de V en VT sector en een expertmeeting met leden van het beoogde transmurale consultatieteam stond het duiden van de randvoorwaarden centraal. Ondanks de enorme waargenomen inhoudelijke motivatie van en draagvlak bij de betrokken huidige (regionale) palliatieve consultants, zorgt de concrete organisatie en de financiële borging nog voor de nodige uitdagingen in 2022.
- De NC is als project lid aangesloten bij een al langer bestaand **ACP (Advance Care Planning) project regionaal** via MURA (ZGV en ouderenzorgpartijen in V en VT sector). Dit project is in 2021 verder voortgezet naar een **domein overstijgend ACP project**. De Netwerkcoördinator levert een actieve bijdrage vanuit de opgedane expertise binnen het Netwerk PZGV met proactieve zorgplanning en de aanwezige ondersteunende informatie voor professional, vrijwilliger, zorgvrager en naasten.

#### Palliatief Huisbezoek

- **Palliatief Huisbezoek** (richtlijn en brochure) vanuit Netwerk werkgroep implementeren: **ketenafspraken, borging, evaluatie inzet en bekendheid monitoren**. De Expertgroep kwam **drie** keer bijeen (waarvan 2 maal digitaal). Evaluatie: De bekendheid met het huisbezoek kan beter voor enkele doelgroepen. De Expertgroep stond stil bij de deelnemers in het overleg,







# Netwerk Palliatieve Zorg

regio Gelderse Vallei

meer experts toelaten of gericht blijven op huisbezoek alleen? Conclusie: Blijft gericht op huisbezoek. Om elkaar directer te kunnen contacten en ondersteunen is een **besloten groep aangemaakt in de Sillo app**. Andere onderwerpen; ACP en transmurale consultatie, ondersteuning Mantelzorg.

## PaTz (methodiek samenwerking eerstelijns)

- **PaTz-groepen:** Via de **PaTz portal** zijn enkele berichten gedeeld over aanwezig informatiemateriaal en literatuur dat geleend kan worden. Er zijn PaTzgroepen actief in Barneveld, Rhenen, Veenendaal, Veenendaal-Renswoude, Wageningen 'Kortenoord' en Wageningen 'De Poort en solopraktijken'.

## Regionaal overleg

- **Continueren Hospiceoverleg regionaal:** afstemmen MultiZorg, vrije bedden op website (PalliArts), opname buiten kantoor tijden en tijdelijke opname. Anticiperen op landelijke ontwikkelingen. Doel: Versterken samenwerking en van elkaar leren. Het hospice-overleg vond viermaal plaats (maart, september, december. **Thema's en acties in 2021:** Zorgdomein, testen op COVID voor opname, financiering hospicezorg, benchmark organisatie en financiering, voorbereiden en bezoek praktijkteam PZ VWS, evaluatie samenwerking met transferafdeling ZGV.
- **Continueren Kerngroep regionaal:** Een maal digitaal. 2 maal geannuleerd, vervangen door telefonische opvolging. Kerngroep in september op aangepaste afstand, presentatie en discussie over ACP en toepassing in eigen organisatie, praktijk. Informatietafel met brochures gemaakt waarbij materiaal kon worden meegenomen of aangevraagd.
- Kennisgemaakt met en ook afscheid genomen van een groot aantal **relaties** binnen het Netwerk en daarbuiten.
- Aangesloten bij **bijeenkomsten thuiszorgorganisaties regio GV, voorzitter transferafdeling Ziekenhuis GV**.

## Regionale verbinding Netwerken, ketens en projecten

- **Samenwerking met Dementie Netwerk GV:** deskundigheidbevordering, advies gegeven over Stappenplan palliatieve zorg bij dementie: ACP, Spreken over vergeten en de gesprekswijzer dementie (Windesheim). Contacten met werkgroep afgebouwd, met coördinator intensiever contact. Afspraak gemaakt om ook samen met bestuurders Netwerk palliatief en Netwerk dementie eens per half jaar digitaal af te stemmen
- **Samenwerking en afstemming met Kindernetwerken PZ Zuid Oost:** vooral via de mail. NC regio GV is aanspreekpunt voor alle Netwerken in PalZO regio (consortium) en participeert op verzoek in het (bestuurlijk) overleg van Netwerk Intensieve Kindzorg Zuid Oost. NC verzorgt de terugkoppeling binnen Consortium waar nodig. Werksessie bijgewoond van NIK Zuid-Oost Netwerksamenwerking vanuit Ontwikkelmodel Ketensamenwerking Vilans.



- **Verbinding Netwerken regionaal gerealiseerd.** De deelnemende professionals aan het ParkinsonNet Ede, Veenendaal en Wageningen bezochten de digitale kennismakingsbijeenkomst waarbij vroegtijdige zorgplanning en gespreksvoering alsook het **nader kennismaken met het Netwerk PZGV** en de mogelijke samenwerkingspartners centraal stonden.
- **Samenwerking en afstemming op het gebied van Geestelijke Verzorging 1<sup>e</sup> lijn:** Centrum voor Levensvragen: Levensvragen in de Vallei onder de vleugels uit van het Netwerk PZGV. Gedurende 2021 maakte 'het project GV 1<sup>e</sup> lijn' en daarmee ook 'Levensvragen in de Vallei' zich op een natuurlijk wijze (mede veroorzaakt door landelijke ontwikkelingen) steeds meer los van het Bestuurlijk Overleg van het Netwerk PZGV. In afstemming met de projectleiding werd de samenwerking gestimuleerd om in bovenregionaal samenwerkingsverband met andere Centra voor Levensvragen ten behoeve van het efficiënte en verantwoord gebruik subsidieregeling de samenwerking en coördinatie gezamenlijk aan te gaan. Vanuit deze samenwerking is de instellingssubsidie voor de werkzaamheden van 'Levensvragen in de Vallei' voor het jaar 2022 aangevraagd en geborgd. Brochures van 'Levensvragen in de Vallei' en de mogelijkheden van het Centrum zijn regelmatig onder de aandacht gebracht in kennismakingsgesprekken en bij het uitdelen informatiemateriaal door de NC.
- De **expertgroep verstandelijke beperking en palliatieve zorg** van het Netwerk PZGV in de regio is niet bij elkaar gebracht. De werkzaamheden op eigen werkplek prevaleerden boven een gemeenschappelijk overleg. Wel is de nodige informatie specifiek voor doelgroep gedeeld met expertgroep leden (o.a. Parel voor advance care planning bij mensen met een verstandelijke beperking). Navraag door NC bij IKNL naar gebruik Zorgpad Stervensfase specifiek in VB-sector. Deze vraag, voortkomend uit de expertgroep VB-sector, kan niet beantwoord worden. Meedenken over geschikte locatie en begeleiding voor mevrouw met verstandelijke beperking in haar laatste levensfase. Vraag werd gesteld vanuit een Mantelzorgsteunpunt.
- Afstemming gezocht door naburig **Netwerk Zuid Oost Utrecht** over het **adherentiegebied**, i.v.m. afstemming werkgebied Centra voor Levensvragen. Conclusie; van de gemeente Utrechtse Heuvelrug is Leersum bij hen ingedeeld, Amerongen en Overberg blijven bij het werkgebied van het Netwerk PZGV.





## BELANGENBEHARTIGING

### Resultaten in 2021:

#### Zelfevaluatie (Kwaliteitskader 2017)

- Informatie over de **zelfevaluatie** is besproken in (hernieuwde) kennismakingsgesprekken ARTZ. De Netwerkcoördinator van de regio Gelderse Vallei trad op als contactpersoon voor de aangrenzende Netwerken Arnhem en West Achterhoek. Voor de Netwerkpartners Vilente en Leliezorggroep (Vellerveste) heeft NC een adviserende rol vervuld in afstemming met andere betrokken professionals bij de zelfevaluatie. Informatie over zelfevaluatie werd gedeeld met de contactpersoon woonvoorziening Tharah, Barneveld.

#### Scholing en belang Palliatieve Zorg

- Het contact met **regionale aanbieders scholing PZ** is gecontinueerd.
- De Netwerkcoördinator bezocht digitaal de landelijk georganiseerde PZNL dagen, een tweetal PalZOco bijeenkomsten (thema's: presentatie projecten GV en Nationaal Programma PZ II), bovenregionale consortium overleggen PalZO (1 maal) en de landelijke PZNL-bijeenkomsten (1 maal). Er was gelegenheid kennis te nemen van landelijke ontwikkelingen, onderzoek en onderwijs in de Palliatieve Zorg. In 2021 is er door het vele digitale aanbod gekozen om maar een deel van de ontwikkelingen te volgen, het aanbod is 'overladen'.
- Er was contact met **regionale VPTZ-adviseur** over de verkenning naar aantal en behoefte aan waakvrijwilligers op basis van signalen uit het werkveld. In oktober is een schriftelijke survey uitgezet om probleem en mogelijke oplossingsrichtingen onder de regionale stakeholders op te sporen. Dit krijgt vervolg in 2022.
- In 2021 is er zeer **regelmatig telefonisch advies bij de Netwerkcoördinator** gevraagd. Thema's zijn knelpunten in de uitvoering of afstemming van zorg en begeleiding of kennis sociale kaart, ondersteunings- en consultatiemogelijkheden en inzet vrijwilligers, indicatiestelling en 24/7 zorgaanbod. En voorbeeld dat nader verkend is: **Palliatief medicatiebeleid bij misselijkheid in palliatieve fase**. Verheldering ervaren knelpunt: discrepantie tussen richtlijn en praktijk. Overleg met kaderarts PZ en arts consulent Vallei & Veluwe, melding gedaan bij Praktijkteam VWS en bij ontwikkelaars Richtlijnen in de PZ.
- Samen met **financieel expert IKNL, afgevaardigde van Fibula** en gebiedsmanager a.i. van een thuiszorgorganisatie is er een digitaal gesprek geweest over bekostiging en inzet experts palliatieve zorg en vooral de beschikbaarheidsfunctie van deze professional.

#### Digitaal werkbezoek van het praktijkteam VWS aan het Netwerk

- In de aanloop naar het werkbezoek is er eind 2020 en begin 2021 vanuit het Netwerk een aantal meldingen gedaan bij het Praktijkteam over **regionale casuïstiek waarbij vraagstukken over kwaliteit, indicatiestelling en betaalbaarheid van de (hospice)zorg nu en in de toekomst** centraal stonden.





# Netwerk Palliatieve Zorg

regio Gelderse Vallei

Na (voor)bespreking in het Bestuurlijk Overleg, het regionaal hospice overleg en door navraag bij enkele thuiszorgorganisaties kwamen we gezamenlijk tot onderstaande bespreekpunten:

- Bekostiging hospicezorg (onder verschillende wet- en regelgeving)
- Inkoopvoorwaarden 2022 wijkverpleging
- Inzet thuiszorg (knellende capaciteit en kwaliteitsvraagstukken)
- Inzet experts bij niet cliëntgebonden activiteiten en beschikbaarheid expertise regionaal

We kijken terug op een ontmoeting waarbij in alle openheid op de onderwerpen kon worden ingegaan.

- Bilateraal overleg met de **verpleegkundig adviseur van Menzis** om over een aantal onderwerpen door te praten en meer bekend te raken als NC met de werkwijze van een ziektekostenverzekeraar.

### Netwerk als organisatievorm

- **Samenstelling en invulling Bestuurlijk Overleg**

Het Bestuurlijk Overleg is opnieuw gevormd vanuit een 7-tal Netwerkorganisaties en Mw. Drs. K. Breuker aanvaardde in december de rol van voorzitter van het Netwerk.

De vertegenwoordiging binnen Bestuurlijk Overleg gedurende 2021:

Ziekenhuis Gelderse Vallei	Mw. C. Hassink en Mw. F. ten Kortenaar (a.i.)
Santé Partners	Mw. C. Smedema
VPTZ Berkenstein en Hospice Berkenstein	Mw. W. Smeenk
Icare rayon Veluwe Zuid	Mw. S. Ras en Mw. I. Jonker
Norschoten	Mw. K. Breuker
Huisartsen Gelderse Vallei	Mw. M. Hilhorst
Vilente	Dhr. J. van Kalleveen

Hiermee vormt het Bestuurlijk Overleg een goede afspiegeling in de regio van de organisaties die een belangrijke bijdrage leveren aan de palliatieve zorg. Het Bestuurlijk Overleg vond in 2021 driemaal plaats waarvan tweemaal digitaal.

- **Herijken bestaande documenten en toetredingscriteria en procedure zijn geformuleerd.** Binnen het Bestuurlijk Overleg is een aantal Netwerkdokument, waaronder [Missie, Visie, Waarden en Netwerkorganisatie](#), herijkt en vastgesteld. De belangrijkste verandering is dat de [toetredingsprocedure tot deelname aan het Netwerk PZGV en de toetredingscriteria](#) geformuleerd zijn. Het [activiteitenplan voor 2021](#) is als samenvatting op de Netwerkwebsite gepubliceerd. Het [jaarverslag 2020](#) is gepubliceerd en verzonden naar belanghebbenden.

### Netwerkpartners

- **Zorggroep ENA** sloot zich in 2021 aan als nieuwe **netwerkpartner**. ENA verleent professionele zorg met wonen voor ouderen die verpleeghuiszorg nodig hebben, biedt tevens dagopvang





en eerstelijnsverblijf. Dit doen zij op drie locaties in Voorthuizen, Scherpenzeel en Barneveld met het doel de kwaliteit van leven en welbevinden te behouden of te vergroten onder het centrale motto 'samen midden in het leven blijven staan'.

- **Met Zorggroep Sirjon** (de formele rechtsopvolger van SRVO) is de Samenwerkingsovereenkomst met het Netwerk PZGV vernieuwd.
- Kennismakingsgesprek gehad met **nieuwe thuiszorgorganisatie** in regio en voorwaarden tot deelname aan het Netwerk PZGV besproken. Dit heeft niet tot een vervolg geleid.
- Een overzicht van [de aangesloten Netwerkpartners](#) treft u aan op de website.

