

In gesprek met de burger

Samenvatting van de voortgangsrapportage ZonMw 28-1-2022

Dit project gaat over het organiseren van publieksinformatiebijeenkomsten. Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Rotterdam & omstreken (NPZR&o) worden de bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met het Maasstad ziekenhuis en een aantal huisartspraktijken. De bijeenkomsten hebben als doel dat mensen, ook nog voordat ze ziek zijn, worden gestimuleerd om over hun eigen levenseinde na te denken.

Door tijdig te spreken over het levenseinde kan de zorg in de laatste levensfase, en de periode daarna, zo goed mogelijk aansluiten bij de wensen en voorkeuren van de patiënt en naasten. De ervaring is echter dat het lastig is om mensen al in een vroeg stadium hiervan bewust te maken. Bovendien is het voeren van een dergelijk gesprek niet altijd even makkelijk en is niet altijd bekend bij de burger welke keuzes er zijn in de laatste levensfase. Tijdige informatie is dus belangrijk.

Om de bewustwording van het publiek over het bestaan en mogelijkheden van palliatieve zorg te vergroten, worden er informatiebijeenkomsten gehouden. Door deze bijeenkomsten ontstaat er meer ruimte en begrip voor dit onderwerp en kunnen burgers meer eigen regie voeren. Binnen ons project hebben laaggeletterdheid en burgers met beperkte gezondheidsvaardigheden extra aandacht. Er wordt nauw samengewerkt met Stichting Platform Islamitische Organisaties Rijnmond (SPIOR).

Door gebruikt te maken van het al ontwikkelde informatiemateriaal en draaiboek worden in Rotterdam & omstreken 10 bijeenkomsten georganiseerd waarbij “in gesprek wordt gegaan” met de burger. Vijf bijeenkomsten worden gehouden in samenwerking met huisartsengroepen die verbonden zijn aan PaTz groepen. De andere vijf bijeenkomsten worden geïnitieerd vanuit het Maasstad ziekenhuis. Door het verzamelen van onderzoeksdata en het werven van deelnemers aan groepsinterviews voor tijdens en na de bijeenkomsten wordt tevens een bijdrage geleverd aan het evalueren en doorontwikkelen van deze interventie.

Waar staan we nu:

Vanwege de beperkingen door Corona is het gelukt om 2 bijeenkomsten te organiseren. Op 25 juni 2021 in ‘Huis van de Wijk’ in de wijk Hilleliet en op 12 oktober 2021 voor patiënten met hartfalen in inloophuis ‘de Boei’. De andere bijeenkomsten zijn geannuleerd of stonden nog niet gepland. Het aantal van 20 deelnemers blijkt hoog te zijn. Bij de bijeenkomst voor patiënten met hartfalen is dit niet gehaald. De andere bijeenkomst, in het Huis van de Wijk Hilleliet, wel. De bijeenkomsten waren succesvol wat te merken was aan de discussie en bewustwording bij de deelnemers.

In het voorjaar van 2022 worden de overige 8 bijeenkomsten gepland, rekening houdend met de Corona maatregelen. De contacten met de diverse huisartsenpraktijken zijn hiervoor gelegd en ook binnen het Maasstadziekenhuis is de voorbereiding in volle gang.

Er is een filmpje gemaakt om te vertonen in de wachtkamer van huisartsen die een informatiebijeenkomst willen houden. De titel is ‘Weet u wat u wilt?’ Om goed in gesprek te kunnen gaan, heeft u goede informatie nodig. Tijdens informatiebijeenkomsten door uw huisarts krijgt u daar uitgebreide informatie over. Ooit gaan we dood, daar hebben we geen invloed op. Maar op sommige dingen heeft u wel invloed door erover te praten met anderen. In het filmpje ziet u voorbeelden waarbij het goed is om tijdig te praten over wat u wilt. Zo is bekend wat voor u belangrijk is en houdt u zelf de regie.

<https://youtu.be/v2YPJPB7xoo>

Dit project is mogelijk gemaakt door ZonMw en maakt onderdeel uit van het programma Palliantie. Meer dan zorg.

