



Activiteitenplan 2020

Netwerk Palliatieve zorg Eemland

Marjan Hoeijmakers, netwerkcoördinator
Januari 2020





Inhoud

Inleiding.....	3
1. Coördinatie van (het Netwerk) Palliatieve Zorg Eemland.....	4
Doelstellingen - resultaten.....	4
Activiteiten.....	4
Planning	4
2. Versterking netwerkstructuur en governance.....	5
Doelstellingen – resultaten	5
Activiteiten.....	5
Planning	5
3. Deskundigheidsbevordering	6
Doelstellingen - resultaten.....	6
Activiteiten en planning.....	6
4. Communicatie – informatie	8
Doelstellingen - resultaten.....	8
Activiteiten.....	8
Planning	8
Bijlage 1. Begroting NPZ Eemland 2020.....	9

Inleiding

Begin 2020 heeft het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland (NPZ Eemland) voor de periode 2020-2022 een meerjarenplan vastgesteld. Dit meerjarenplan 'In het Hart van Palliatieve Zorg' beschrijft twee sporen: 1/ een adequate netwerkstructuur en 2/ inhoudelijke focus door te kiezen voor speerpunten uit het kwaliteitskader palliatieve zorg en ervaren knelpunten in de regio. Voor 2020 zijn als speerpunten vastgesteld: *markering en proactieve zorgplanning uit de acht essenties van PZ; en transmurale zorg in de regio Eemland.*

Uitgaande van de twee sporen en de inhoud van de door het ministerie van VWS goedgekeurde subsidieaanvraag voor het jaar 2020 is dit activiteitenplan opgesteld. De gebruikte indeling wijkt af van eerdere indelingen gebaseerd op de vier kerntaken van een NPZ: coördineren, informeren, signaleren en faciliteren maar blijven duidelijk herkenbaar.

Het activiteitenplan is bedoeld als leidraad in het handelen van netwerkcoördinator, stuurgroep en werkgroepen; de leden dus met ondersteuning van de coördinator. Het zal ook gebruikt worden om met regelmaat te evalueren en het handelen waar nodig aan te passen. Tot slot is het een hulpmiddel bij de verantwoording aan het ministerie van VWS voor de gebruikte subsidie.

Elk hierna volgend hoofdstuk gaat per hoofdactiviteit in op doelstelling en resultaten zoals verwoord in de subsidie aanvraag, specifieke activiteiten en (globale) planning. Een en ander samengevat in een tabel. De subsidie voor het NPZ Eemland is al in juni 2019 aangevraagd, het meerjarenplan is in december opgesteld. Dit activiteitenplan 2020 wil beide synchroniseren. In bijlage 1. is de door VWS goedgekeurde begroting 2020 opgenomen.

Hoewel dit activiteitenplan 2020 er niet expliciet op ingaat is het NPZ Eemland ook dit jaar nog eindverantwoordelijk voor de implementatie van Geestelijke Verzorging Thuis. De inspanningen die daarvoor nodig zijn van de netwerkcoördinator en anderen en de specifieke activiteiten van geestelijk verzorgers staan elders beschreven.

1. Coördinatie van (het Netwerk) Palliatieve Zorg Eemland

Coördinatie is de centrale taak van het NPZ. Deze vormt tegelijkertijd het leeuwendeel van het werk van de netwerkcoördinator.

Doelstellingen - resultaten

1. Palliatieve zorg in de regio Eemland is van goede kwaliteit; ontvangt met regelmaat innovatieve impulsen vanuit het netwerk en lidorganisaties werken aantoonbaar samen
2. Het netwerk kent een adequate structuur en functioneert o.b.v. de adviezen van de nationale denktank netwerken palliatieve zorg 2.0 (zie hoofdstuk 2)
3. Professionals maken gebruik van het scholingsprogramma van het NPZ Eemland (zie hoofdstuk 3)
4. Het publiek vindt actuele informatie over de mogelijkheden van PZ in de regio o.a. op de website en in de regiogids van Pal voor u. (zie hoofdstuk 4)
5. De netwerkcoördinator (en de mogelijkheden van het netwerk) is bekend bij de lidorganisaties en de coördinator is ondersteunend betrokken bij de implementatie van het kwaliteitskader PZ
6. Het netwerk is beter bekend en zichtbaar (via sociale media, zie hoofdstuk 4)

Activiteiten

- bevorderen van de kwaliteit van palliatieve zorg in de regio Eemland: o.a. door implementatie van het kwaliteitskader PZ bij de leden van het netwerk
- bevorderen van samenwerking en verbinding tussen de aangesloten organisaties in de regio op gekozen speerpunten uit het kwaliteitskader en knelpunten in de PZ in de regio; daarvoor
- een werkgroep transmurale zorg starten en knelpunten en samenwerking laten uitwerken
- uitvoering geven aan het Nationaal Programma PZ in de regio¹
- initiëren en ondersteunen bij uitvoering van innovaties op het gebied van de PZ
- het publiek informeren over mogelijkheden van PZ (o.a. website, publieksevenement, tijdschrift Pal voor u)
- bevorderen van de deskundigheid van professionals en vrijwilligers in de PZ, scholingen organiseren
- project- en proces management bij nieuwe ontwikkelingen zoals bij de organisatie van geestelijke verzorging thuis
- strategische en operationele ondersteuning van stuurgroep, werkgroepen en klusgroepen binnen het netwerk. Ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen, vragen, signalen/knelpunten; deze omzetten in beleid en actie; facilitering en deelname van leden aan overleggen; jaarplannen en –verslagen opstellen
- bevorderen van de continuïteit van PZ (in de keten, transmuraal)

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Coördinerende activiteiten	Netwerkcoördinator,	Continu proces
Instellen werkgroep transmurale palliatieve zorg	Stuurgroep	Januari
Bepalen knelpunten en ambities transmurale samenwerking	Werkgroep TM zorg	Januari - juni
Uitwerking & producten transmurale samenwerking	Werkgroep TM zorg	Juli - december

¹ Nationaal Programma Palliatieve Zorg (NPPZ) 2014-2020. Ministerie van VWS, 2015

2. Versterking netwerkstructuur en governance

In 2020 werkt het netwerk aan verdere versterking van de structuur en governance van het netwerk in vervolg op de aanzet die gegeven is in 2019.

Doelstellingen – resultaten

1. Een heldere, adequate structuur en governance van het NPZ Eemland op basis van de uitgangspunten geformuleerd in het meerjarenplan 2020-2022
2. Minder vrijblijvende samenwerking tussen de lidorganisaties o.b.v. vastgelegde afspraken in een samenwerking convenant
3. Een meerjarenplan is vastgesteld
4. Actieve participatie in bovenregionale samenwerking (Consortium PZ Septet)
5. Deelname in een wetenschappelijk onderzoek dan wel een innovatief project (landelijk of door Septet geïnitieerd) door tenminste twee lidorganisaties

Activiteiten

- lokaal doordenken, bediscussiëren en implementeren van landelijke adviezen NPZ 2.0
- uittekenen en bepalen van de toekomstige netwerkstructuur
- aanpassingen van de huidige structuur voorstellen en doorvoeren
- zoeken en organiseren van bestuurlijke betrokkenheid en op tactisch niveau bij de leden
- opstellen (en later tekenen, 2021) van een samenwerkingsconvenant met: missie, visie, resultaten, verantwoordelijkheden, samenwerkingsafspraken
- raadpleging van de leden en patiëntennaastenraad over de gewenste: structuur van het netwerk, samenwerking en concrete speerpunten en resultaten 2020 en later
- bepalen van speerpunten o.b.v. kwaliteitskader PZ en knelpunten in de regio en vervolgens schrijven meerjarenbeleidsplan, inclusief activiteiten
- participatie in consortium Septet continueren en in beleidsplan opnemen: versterken van bovenregionale samenwerking en deelnemen in onderzoek en innovatie in de PZ
- gunstig klimaat scheppen voor wetenschappelijk onderzoek en innovatie
- samenwerking tussen organisaties en professionals in de PZ ten bate van onderzoek en innovatie stimuleren en faciliteren door ondersteuning in specifieke projecten (aanvragen ZonMw e.a.)

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Vorbereiden nieuwe netwerkstructuur	Netwerkcoördinator, leden stuurgroep	Februari - april
Vaststellen en aanpassen netwerkstructuur	Stuurgroep	Vanaf mei
Organiseren betrokkenheid bestuurders en manager, directeuren. Bezoeken in het veld	Netwerkcoördinator en leden stuurgroep	Januari - december
Meerjarenbeleidsplan vaststellen	Stuurgroep	Maart
Vaststellen activiteitenplan 2020	Stuurgroep	januari
Vorbereiden convenant en governance (inclusief studie netwerk governance)	Netwerkcoördinator, leden stuurgroep	Juni - oktober
Convenant NPZ Eemland vaststellen	Stuurgroep	december
Raadpleging leden en patiënten naastenraad over veranderingen	Netwerkcoördinator en stuurgroep	najaar
Participatie in Septet (incl. heroriëntatie)	Netwerkcoördinator, Septet, stuurgroep	Januari - december
Ondersteuning onderzoek en innovatie	Met leden (min 2)	Januari - december

3. Deskundigheidsbevordering

Het NPZ Eemland maakt elk jaar een uitgebreid programma met scholingsactiviteiten voor professionals en soms ook vrijwilligers. Het programma loopt gelijk aan het kalenderjaar. Op basis van de ervaringen in 2019 is besloten de casuïstiekbesprekingen voor zorgverleners (t.g.v. geringe deelname) niet meer te organiseren.

Doelstellingen - resultaten

1. Een goed afgewogen en georganiseerd scholingsprogramma passend bij de essenties van het kwaliteitskader PZ en de behoefte in het werkveld
2. 90% van de activiteiten uit het scholingsprogramma zijn gerealiseerd
3. Intervisie bijeenkomsten voor in PZ gespecialiseerde professionals, en andere vormen van leren in en van de praktijk (uitproberen)
4. Differentiatie van scholingsactiviteiten aan verschillende doelgroepen

Het netwerk palliatieve zorg heeft voor 2020 uit de essenties van het kwaliteitskader palliatieve zorg twee speerpunten gekozen, zie inleiding. Deze speerpunten en de verzamelde scholingsbehoeften van professionals zijn door de werkgroep deskundigheidsbevordering in het scholingsprogramma 2020 opgenomen. De werkgroep zal tegelijkertijd blijven inspelen op de actualiteit.

We gaan uit van het volgende:

- a. De scholingsactiviteiten ondersteunen deskundigheidsbevordering van professionals in de zorg op het gebied van markering en ACP
- b. We bieden de scholingsactiviteiten gedifferentieerd aan voor verschillende doelgroepen. Voor zorgprofessionals, passend voor verzorgenden en verpleegkundigen, en voor vrijwilligers. Als een onderwerp zich leent om aan alle groepen samen te presenteren gebeurt dat ook.
- c. Waar mogelijk sluiten we met de scholingsactiviteiten aan bij al bestaande of geplande scholingen bij de leden van het netwerk en onze samenwerkingspartners zoals de huisartsen coöperatie Eemland
- d. We gebruiken verschillende locaties (bij netwerkliden)
- e. We bekijken of we bij de scholingsactiviteiten van het netwerk en van die van de leden ondersteunende materialen kunnen aanbieden
- f. We zoeken naar mogelijkheden van leren in de praktijk voor verschillende doelgroepen

Activiteiten en planning

Op de volgende bladzijde staat de scholingskalender zoals ingevuld eind januari. Meer informatie over de verschillende scholingsactiviteiten is te vinden op de website van het netwerk.

www.netwerkpalliatievezorg.nl/eemland onder scholing Eemland.

Tabel 1. Scholingskalender NPZ Eemland 2020

Onderwerp	Datum in 2020	Spreekers, docenten	Doelgroep	Locatie (wordt nog bekend gemaakt) en tijd	Bijzonderheden
Advanced Care Planning	27 februari	Laetitia Schillemans Hart voor palliatieve zorg Ineke Voorthuizen Meander MC	Verpleegkundigen	19.00-20.30 u	
Start van palliatieve zorg	3 maart	Laetitia Schillemans Hart voor palliatieve zorg Irene Heemstra Specialist Ouderen Geneesk	Verzorgenden	19.00-20.30 u	
Palliatief redeneren	26 maart	Ginette Hesselmann UMCU Willem Blokland Centrum voor Levensvragen Eemland	Verpleegkundigen	19.00-20.30 u	
Gebruik van de signaleringsset palliatieve zorg	31 maart	Erwin Mantel Verpleegkundige Hospice Kajan ism IKNL	Verzorgenden	19.00-21.00 u	
Sterven in verschillende culturen	16 april	Nijmeegse filmmakers i.s.m. Saida Aoulad Bak- tit geestelijk verzorger	Zorg professionals en vrijwilligers	19.00-21.00 u	2 punten accreditatie
Zorg voor de zorgende	14 mei	Karen Rutgers Toon Hermans Huis Hilda Zuidam Bezinningshuis En anderen	Zorg professionals en vrijwilligers	15.00-19.00 u	
Palliatieve zorg in gezinnen met kinderen	9 juni	Karen Rutgers Toon Hermans Huis Ervaringsdeskundige	(wijk)verpleegkundigen	19.00-20.30 u	
Start van palliatieve zorg	17 sept.	Laetitia Schillemans Hart voor palliatieve zorg Irene Heemstra Specialist Ouderen geneesk	Verzorgenden	19.00-20.30 u	
Advanced Care Planning	22 sept.	Laetitia Schillemans Hart voor palliatieve zorg Ineke Voorthuizen Meander MC	Verpleegkundigen	19.00-20.30 u	
Thema m.b.t. Internationale Dag van de PZ	12-16 okt.		Zorg professionals en vrijwilligers	15.00-19.00 u	
Vrijwillig levenseinde	november	Gon Veltkamp NVVE	Zorg professionals en vrijwilligers	19.00-20.30 u	

4. Communicatie: informatie en profilering

Het verzorgen van een continue informatiestroom loopt als een rode draad door het NPZ. De informatie is gericht op 'het publiek'; patiënten, naasten, geïnteresseerden en gericht op professionals en vrijwilligers; zij die 'zorgen' voor de patiënt en hun naasten. De informatie is bijeen gebracht op de website van het netwerk www.netwerkpalliatievezorg.nl/eemland. Profilering is nodig om meer zichtbaar te worden.

Doelstellingen - resultaten

1. De (publieks)informatie op de website van het netwerk is up to date
2. De informatieverstrekking aan professionals is tijdig en nuttig, uitnodigend en motiverend
3. De nieuwsbrief voor professionals (en andere geïnteresseerden) is 4-5 keer verschenen
4. Tijdschrift Pal voor u, bevat een actuele regiogids over de PZ in Eemland, 500 exemplaren zijn verspreid
5. Er is een actuele folder van het netwerk PZ Eemland in gebruik
6. Het netwerk is beter bekend en de activiteiten zichtbaar

Activiteiten

- De website inhoudelijk beheren. De actualiteit en accuraatheid van de publieksinformatie en die voor professionals dient gecontroleerd en waar nodig verversd worden.
- 4-5 keer per jaar een nieuwsbrief.
- Met regelmaat nieuwsitems of verzoeken van buiten tot deelname aan een activiteit aan de leden van het platform sturen. Die op hun beurt het nieuws naar de zorgverleners in de organisatie doorsturen. De informatie zal nader bekeken worden op waarde en effect.
- Verhalen met ervaringen van patiënten, cliënten en naasten gebruiken
- Een event organiseren gerelateerd aan de Internationale Dag Palliatieve Zorg. Deze dag is aanleiding om aan te sluiten bij de landelijke aandacht/campagne en voor de regio Eemland uit te werken in regionale informatie en een event gericht op het publiek en op professionals en vrijwilligers. Opgenomen in de scholingskalender
- Actualiseren van de regiogids in het tijdschrift 'Pal voor u'. De regiogids bevat specifieke informatie over de (organisatie en mogelijkheden van de) palliatieve zorg in de regio Eemland. Het tijdschrift na uitkomst verspreiden op verschillende locaties zoals wachtkamers van de poliklinieken in het Meander medisch Centrum, kerken, hospices, e.a.
- In 2020 maken we een folder over PZ en het NPZ Eemland. ook te gebruiken door leden
- Gebruik maken van sociale media om het netwerk(activiteiten) te profileren

Planning

ACTIVITEIT	WIE	PLANNING
Inhoudelijk actualiseren website (publiek en professionals)	Tijdelijke werkgroep: netwerkcoördinator, 4 leden	Maart - mei
Nieuwsbrief (4-5)	Netwerkcoördinator (NWC)	Feb/juni/sept/dec
Communicatie nieuwsitems, verzoeken, e.d.	NWC aan leden	Januari - december
Ophalen verhalen patiënten en naasten	NWC en leden	Aug.- dec
Jaarlijks event Internationale Dag PZ	NWC, werkgroep deskundigheidbevordering, leden	Oktober of november
Pal voor U incl regiogids en verspreiding	Netwerkcoördinator	Sept. – nov.
Profileren netwerk(activiteiten), social media	NWC en communicatie adviseur	Maart - december
Folder PZ Eemland maken	Communicatie adviseur, NWC en 3 leden	Juli - oktober

Bijlage 1. Begroting NPZ Eemland 2020

De begroting van het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland 2020 hieronder, bevat de onderdelen zoals die in de subsidie aanvraag voor het netwerk voor 2020 zijn aangevraagd en toegekend. Het totale subsidiebedrag is met bijna € 2.000 verhoogd (ten opzichte van de aanvraag) in verband met de prijsindexatie voor dit jaar. Vandaar het verschil in totaalbedrag inkomsten en begrootte uitgaven.

Tabel 2. Begroting NPZ Eemland 2020

Omschrijving	Uitgaven	Inkomsten
Subsidie VWS 2020		€ 69.417,00
1. Coördinatie		
Salariskosten coördinator: 52 weken à 22 uur per week à €47,08 per uur	€ 53.859,50	
Overheadkosten: 10% van de salariskosten coördinator (voor penvoerder)	€ 5.350,00	
2. Netwerkstructuur		
Bijdrage Septet (consortium)	€ 500,00	
Vergaderkosten	€ 300,00	
3. Deskundigheidsbevordering		
Scholingsprogramma	€ 3.500,00	
Zaalhuur en catering	€ 1.000,00	
4. Communicatie		
Netwerkbeheer	€ 1.500,00	
Website hosting Fibula	€ 300,00	
Pal voor u en ander drukwerk (folder NPZ)	€ 1.484,50	
Totalen	€ 67.794,00	€ 69.417,00