

Jaarplan 2021

“Leren van en met elkaar”



Informeren

Coördinatie

Signaleren

Faciliteren

Leren en
verbeteren



**Netwerken
Palliatieve Zorg**
Twente

“Leren van en met elkaar”



Voorwoord

Met trots presenteren we het gezamenlijke jaarplan 2021 van de drie Twentse Netwerken Palliatieve Zorg dat is gebaseerd op het meerjarenbeleidsplan 2021-2025. Dit jaarplan heeft als titel “Leren van en met elkaar” meegekregen. Dit is precies wat er binnen de Netwerken in Twente al is ingezet en gecontinueerd wordt, om de kwaliteit en continuïteit van de palliatieve zorg naar een (nog) hoger niveau te brengen. Dit doen we met het bestuur, de beide netwerkgroepen (kennisplatforms) en de vele werkgroepen. Waarbij we zorgdragen voor (verdiepende) ontmoetingen tussen professionals en vrijwilligers.

De afgelopen jaren zijn al veel stappen gezet. Vanwege de COVID-19 uitbraak zijn niet alle acties uit het jaarplan 2020 afgerond. Deze acties worden in 2021 gecontinueerd. Daarnaast zijn ook de speerpunten uit het meerjarenbeleidsplan vertaald in dit plan:

- Implementatie van het kwaliteitskader palliatieve zorg
- Doorontwikkeling Netwerken Palliatieve Zorg
- Informatievoorziening

We willen blijven vernieuwen en inspireren. Jaarlijks staan we daarom binnen de Netwerken stil bij de actualiteit van de palliatieve zorg en de zorgvraag van de patiënt en hun naasten. Wat leeft er in het palliatieve veld en hoe vertalen we dit naar zinvolle activiteiten binnen de Netwerken.

Onze ambities staan nog fier overeind, maar we leggen de lat wel hoger. **Alleen Samen** kunnen we de kwaliteit en continuïteit van de palliatieve zorg verbeteren. Wij zien ernaar uit om gezamenlijk de netwerkdoelen te verwezenlijken.

Agnes van Berkum en Gerda Kievitsbosch
Netwerkcoördinatoren

COÖRDINATIE





Algemeen bestuursoverleg

Doelstellingen	Akkoord op jaarplan 2022 en begroting en verantwoording afgelopen jaar.
Acties en resultaten	Algemeen Bestuur inhoudelijk informeren tijdens jaarlijkse bijeenkomst.
Wie	Dagelijks Bestuur.
Wanneer	4e kwartaal

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Doelstellingen	Netwerkpartners voelen eigenaarschap en zijn verantwoordelijk voor de resultaten van de Netwerken.
Acties en resultaten	Gesprek (1x per 2 jaar) coördinatoren/afgevaardigde Dagelijks Bestuur met bestuurders instellingen Netwerken Twente.
Wie	Dagelijks Bestuur en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	Continu

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Doelstellingen	Speerpunten uit meerjarenbeleidsplan zijn vertaald naar concrete acties en doelstellingen.
Acties en resultaten	Bepalen zodra meerjarenbeleidsplan geaccordeerd is.
Wie	Werkgroep beleid en Dagelijks Bestuur.
Wanneer	2021-2025

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Doelstellingen

De netwerkgroepleden:

- Zijn geïnformeerd en geïnspireerd t.a.v. (nieuwe) ontwikkelingen.
- Denken mee over te ondernemen activiteiten.
- Informeren hun achterban, willen Continu “leren van en met elkaar” en verbeteren.

Acties en resultaten

Er vinden 4 netwerkgroepbijeenkomsten per jaar voor beide netwerkgroepen plaats, waarvan 2 gezamenlijke bijeenkomsten.

Wie

Werkgroep beleid.

Wanneer

2021

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Doelstellingen

- Verbeteren kwaliteit van de palliatieve zorg inclusief informatievoorziening aan patiënten en naasten.
- Meer coördinatie en continuïteit van zorg.
- Meer eenduidigheid en afstemming betreffende werkwijzen en taakverdeling.

Acties en resultaten

Maken plan hoe (onderdelen) van het kwaliteitskader/levenspad te implementeren bij zowel patiënt/naasten als zorgprofessionals en vrijwilligers met aandacht voor:

- Proactieve zorgplanning en gezamenlijke besluitvorming.
- Rol centrale zorgverlener.
- Deskundigheidsbevordering en consultatie.

Tevens start uitvoering plan.

Wie

Netwerkgroepen, werkgroep beleid, werkgroep deskundigheidsbevordering, Dagelijks Bestuur en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021-2025

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Doelstellingen

Meer mensen sterven op de door hen gewenste manier en plaats.

Acties en resultaten

Inventariseren van knelpunten op het gebied van beschikbaarheid palliatieve zorg en van daaruit een actieplan opstellen. Met specifieke aandacht voor de krapte op de arbeidsmarkt.

Wie

Nog op te starten werkgroep.

Wanneer

2021

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Doelstellingen

Bewustwording en inzicht (individuele) organisaties waar men staat t.o.v. wensen, waarden en behoeften van palliatieve patiënten en hun naasten.

Acties en resultaten

In minimaal 1 instelling ervaring opdoen met dit instrument en de ervaringen delen in netwerkgroepen en DB en vervolg bepalen.

Wie

Netwerkgroep, werkgroep beleid, netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021

Algemeen bestuursoverleg

Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Doelstellingen

Realiseren van de benodigde/wenselijke intensieve zorg bij een terminale patiënt zodat mensen kunnen sterven op de plaats van voorkeur.

Acties en resultaten

- “Rondje” thuiszorgorganisaties door coördinator VPTZ en netwerkcoördinator waarbij RSA en de uitvoering daarvan besproken wordt.
- Indien relevant en gewenst wordt organisatiebeleid aangepast en/of organisaties gaan (nieuwe) samenwerkingsrelaties aan.

Wie

Coördinatoren VPTZ, besturen en management van de aangesloten zorgorganisaties en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021



Gesprek bestuurders

Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Doelstellingen 24/7 de mogelijkheid van consultatie in de regio Twente voor de eerste en tweede lijn.

- Acties en resultaten**
- Bijdragen aan PR Palliatief Consultteam ZGT (vanaf 1 okt. 2018 beschikbaar voor 1^e en 2^e lijn).
 - Oriëntatie mogelijkheden tot integratie en/of verdere samenwerking regionaal consultatieteam IKNL met palliatief team MST.

Wie IKNL, ZGT, MST, Twentse Netwerken.

Wanneer Continu

COÖRDINATIE



Start acties voortkomend uit meerjarenbeleidsplan 2021-2025

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Doelstellingen	Samenwerking en afstemming om de palliatieve zorg in de regio te verbeteren.
Acties en resultaten	Jaarlijkse afstemming.
Wie	Afvaardiging DB, Menzis en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2021

COÖRDINATIE

Bijeenkomsten netwerkgroepen

Implementatie kwaliteitskader Palliatieve Zorg met behulp van het levenspad Palliatieve Zorg Twente

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Doelstellingen

Inhoudelijke afstemming levenspaden.

Acties en resultaten

- Borging inhoudelijke samenwerking, ook voor generalisten.
- Op expertisegebied het scholingsaanbod afstemmen.
- Blijven samenwerken op gebied van borging kwaliteit inzet Gesprekswijzer Dementie.

Wie

Ketenregisseurs dementie en netwerkcoördinatoren, palliatief verpleegkundige(n) en casemanager(s) dementie.

Wanneer

2021

Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Samenwerking CVA-Keten Twente en/of Parkinson Net Twente

Doelstellingen	Te komen tot een regionale samenwerking daar waar dit toevoegt (efficiency en/of kwaliteit).
Acties en resultaten	Oriëntatie waar kansen en mogelijkheden liggen m.b.t. samenwerking.
Wie	Netwerkcoördinatoren en ketenregisseurs.
Wanneer	2021



Toereikend aanbod palliatieve zorg

Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Samenwerking CVA-Keten Twente en/of Parkinson Net Twente

Samenwerking Saxion, ROC van Twente, CIVO

COÖRDINATIE

Doelstellingen

Een samenhangend pakket van bij- en nascholingen palliatieve zorg.
Meer aandacht voor palliatieve zorg in de reguliere opleidingen.

Acties en resultaten

Gezamenlijk en/of in afstemming vormgeven inhoud en opzet van bij- en nascholingen palliatieve zorg.

Wie

Saxion, ROC van Twente, CIVO en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

Continu



Zelfevaluatie instrument

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Samenwerking CVA-Keten Twente en/of Parkinson Net Twente

Samenwerking Saxion, ROC van Twente, CIVO

COÖRDINATIE

Samenwerking gemeenten

Doelstellingen

Onderzocht is hoe verdere samenwerking en afstemming tussen de gemeenten en Netwerken en Willem. Hart voor levensvragen kan bijdragen aan kwaliteit van leven voor mensen met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid in de thuissituatie.

Acties en resultaten

Oriëntatie wat gemeenten in samenwerking met de Netwerken en Willem. Hart voor levensvragen kunnen bijdragen aan kwaliteit van leven voor mensen met een levensbedreigende aandoening of kwetsbaarheid in de thuissituatie.

Wie

Gemeenten, Bestuur netwerkcoördinatoren en coördinator Willem. Hart voor levensvragen.

Wanneer

2021

Willem.

Hart voor
levensvragen

Regionale samenwerkingsafspraken intensieve zorg in de terminale fase

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Samenwerking CVA-Keten Twente en/of Parkinson Net Twente

Samenwerking Saxion, ROC van Twente, CIVO

Samenwerking gemeenten

Samenwerking binnen Consortium Ligare

Doelstellingen

Participatie van de Netwerken binnen het consortium.

Acties en resultaten

- Informeren en enthousiasmeren van de netwerkpartners, naar behoefte deelname projecten, indien passend bij de activiteiten van de Netwerken.
- Kennisuitwisseling met andere Netwerken op thema's waar mogelijk verbinden op bovenregionaal niveau (zoals b.v. consultatie en kinderpalliatieve zorg).

Wie

Netwerkcoördinatoren, netwerkleden en stuurgroep Ligare.

Wanneer

2021

Transmurale samenwerking en consultatie

Afstemming Menzis

Samenwerking Keten Dementie Twente

Samenwerking CVA-Keten Twente en/of Parkinson Net Twente

Samenwerking Saxion, ROC van Twente, CIVO

Samenwerking gemeenten

Samenwerking binnen Consortium Ligare

Cliëntenparticipatie

Doelstellingen

Kennisdeling en optimalisering cliëntparticipatie. De stem van de cliënt wordt meegenomen in de beleidsvorming.

Acties en resultaten

- Evaluatie 2e druk wensenboekje en zo nodig bijstellen proces en boekje.
- Evaluatie en doorontwikkeling levenspad.
- Cliëntvertegenwoordiger in werkgroep beleid.
- [Patiënten en naastenparticipatie in projecten Ligare.](#)

Wie

Werkgroep cliëntparticipatie en werkgroep beleid.

Wanneer

Continu

Tekortkomingen en knelpunten⁽¹⁾

Doelstellingen

Tekortkomingen en knelpunten worden gesignaleerd en op netwerkniveau opgepakt.

Acties en resultaten

- Binnen de structurele overlegvormen en kenniskringen is er aandacht voor mogelijke tekortkomingen en knelpunten.
- Monitoren en ondersteunen borging Regionale Samenwerkingsafspraken (intensieve) zorg in de eerste lijn/thuissituatie regio Twente (zie ook onder coördinatie).
- Monitoren en ondersteunen borging Twents Levenspad Palliatieve Zorg binnen en tussen de organisaties (zie ook onder coördinatie).

Wie

Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, Netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021

Tekortkomingen en knelpunten⁽¹⁾

Tekortkomingen en knelpunten⁽²⁾

Doelstellingen	Monitoring beschikbare capaciteit en bezetting van de palliatieve zorgplekken.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none">• Inzichtelijk maken van vrije plaatsen in hospices op de netwerksite en op de app PalliArts.• Jaarlijks overzicht van bedbezetting alle hospices.• Realiseren meer inzicht in wachtlijsten op lokaal en regionaal niveau.
Wie	Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, Netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2021
<hr/>	
Doelstellingen	Monitoren mogelijke knelpunten.
Acties en resultaten	Bijeenkomsten kenniskring hospices, gezamenlijk registratie knelpunten op cliëntniveau.
Wie	Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, Netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2021

Tekortkomingen en knelpunten⁽¹⁾

Tekortkomingen en knelpunten⁽²⁾

Tekortkomingen en knelpunten⁽³⁾

Doelstellingen Monitoring inzet VPTZ.

Acties en resultaten Jaarlijks overzicht inzet intra- en extramuraal.

Wie Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, Netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.

Wanneer 2021

Doelstellingen Wensen /behoeften VGZ zijn geformuleerd.

Acties en resultaten Bijeenkomsten kenniskring VGZ.

Wie Dagelijks Bestuur, werkgroep beleid, Netwerkgroepen, werkgroepen en kenniskringen en netwerkcoördinatoren.

Wanneer 2021

FACILITEREN



Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg

Doelstellingen	Organisaties hebben (delen van) Levenspad/kwaliteitskader palliatieve zorg geïmplementeerd.
Acties en resultaten	Organisaties kunnen ondersteuning krijgen bij de implementatie vanuit de Netwerken.
Wie	Ervaringsdeskundigen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	Continu

Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg

Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

Doelstellingen

- Tijdige markering en proactieve zorgplanning.
- De samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen te bevorderen en hun deskundigheid te verhogen.

Acties en resultaten

- Organiseren van een minisymposium waar huisartsen geïnspireerd worden tot het opzetten van PaTz-groepen.
- Middels PR richting huisartsen en informatiebijeenkomst(en) PaTz streven naar minimaal zeven PaTz-groepen in Twente.
- Extra aandacht voor empoweren deelnemende wijkverpleegkundigen zodat zij hun rol goed op kunnen pakken. (Verpleegkundig leiderschap).

Wie

Werkgroep PaTz.

Wanneer

2021

Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg
Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽¹⁾



Doelstellingen

Verbetering ondersteuning van patiënten en hun naasten met betrekking tot zingeving en betekenisgeving tijdens de palliatieve fase en 50-plussers in de thuissituatie.

Acties en resultaten

- Realiseren en verder uitbreiden van scholings- en coachingsaanbod zorgprofessionals en vrijwilligers vanuit Willem. Hart voor levensvragen. De digitale Leerwerkplaats, welke is ontwikkeld vanuit het Ligare project [‘Als niet alles is wat het lijkt: praten met patiënten en naasten over zingeving en betekenisgeving’](#) zal benut worden.
- Faciliteren consulten in de eerstelijns en aansluiting geestelijk verzorgers bij PaTz-groepen en MDO's.

Wie

Projectleider, werkgroep geestelijk verzorging (afvaardiging) besturen en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021

Willem.

Hart voor
levensvragen

Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg

Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽¹⁾

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽²⁾



Doelstellingen	Afname handelingsverlegenheid bij vrijwilligers en zorgverleners.
Acties en resultaten	Verzorgen van scholingen en training on the job vanuit Willem. Hart voor levensvragen.
Wie	Projectleider, werkgroep geestelijk verzorging (afvaardiging) besturen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2021
<hr/>	
Doelstellingen	Bij verwijzers is bekend wat de meerwaarde is van een geestelijk verzorger en wanneer een geestelijk verzorger ingeschakeld kan worden.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none">• PR en activiteiten vanuit projectplan en communicatieplan worden uitgevoerd.• PR en activiteiten vanuit communicatieplan Willem. Hart voor levensvragen worden uitgevoerd.
Wie	Werkgroep PR en communicatie. Geestelijk verzorgers en coördinator(en) Willem. Hart voor levensvragen.
Wanneer	2021

FACILITEREN

Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg

Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽¹⁾

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽²⁾

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽³⁾



Doelstellingen	Eind 2021 is helder hoe verder na 2021 met Willem. Hart voor levensvragen.
Acties en resultaten	Vorbereiden op hoe verder in 2022 en komen met plan van aanpak.
Wie	Coördinator(en) Willem. Hart voor levensvragen en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	2021

FACILITEREN

Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg

Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽¹⁾

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽²⁾

Spirituele zorg in de eerstelijns⁽³⁾

Bevorderen (invulling) rol centrale zorgverlener

Doelstellingen

De centrale zorgverlener zorgt in afstemming met de patiënt en diens naasten voor een proactieve zorgplanning en coördineert de zorg ten behoeve van de continuïteit;
De patiënt en naaste(n) ervaren een positief effect op het welbevinden en de kwaliteit van zorg.

Acties en resultaten

- De werkgroep (reeds gestart in 2020) komt met concreet verbetervoorstel inclusief plan van aanpak voor vervolg.

Wie

Werkgroep Proactieve zorgplanning en coördinatie/continuïteit van zorg in Twente.

Wanneer

1e kwartaal 2021

Digitale webapplicatie wensenboekje

Doelstellingen	Deze applicatie: Inspireert mensen en zet aan tot nadenken over het leven en de laatste levensfase. Nodigt uit tot vastleggen diverse aspecten en hierbij mensen uit de omgeving te betrekken en kan een mooie nalatenschap zijn.
Acties en resultaten	Projectvoorstel wordt gemaakt en oriëntatie op financiering.
Wie	Elly Wenneger (Nieuwe Weide), Netwerkcoördinatoren en DB.
Wanneer	Start najaar 2020.

Acties en resultaten Bij "Go" start project.

Wie Projectgroep.

Wanneer 2021



Faciliteren implementatie kwaliteitskader palliatieve zorg m.b.v. levenspad palliatieve zorg
Borging en uitbreiding PaTz groepen (palliatieve thuiszorg)
Spirituele zorg in de eerstelijns⁽¹⁾
Spirituele zorg in de eerstelijns⁽²⁾
Spirituele zorg in de eerstelijns⁽³⁾
Bevorderen (invulling) rol centrale zorgverlener
Digitale webapplicatie wensenboekje

FACILITEREN

(Borging) Continuïteitshuisbezoeken regio MNWT

Doelstellingen

Vroegtijdige signalering en ondersteuning na slecht nieuws gesprek patiënten en naasten door gesprekken thuis met (palliatief) verpleegkundige.

Acties en resultaten

- Blijvende aandacht voor PR richting doelgroep en verwijzers.
- Acties gericht op borging in de werkprocessen.
- Intervisie/scholing voor verpleegkundigen.

Wie

Werkgroep continuïteitshuisbezoeken, verpleegkundigen en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

Continu

INFORMEREN



Overzicht aanbod palliatieve zorg is actueel

Doelstellingen

Palliatieve zorgaanbod wordt actueel gehouden.

Acties en resultaten

- Eén nieuw regionaal katern 2021 komt uit voor heel Twente.
- Zorgaanbod op netwerksite en PalliArts is actueel.
- Sociale kaart is actueel.
- Website is actueel.
- Social media (Facebook, Twitter en Instagram) wordt doelgericht ingezet.

Wie

Werkgroep PR & Communicatie, secretariaat en netwerkcoördinatoren.

Wanneer

Continu

Overzicht aanbod palliatieve zorg is actueel

Informereren algemeen publiek en zorgverleners

Doelstellingen	<u>Publiek</u> en <u>zorgverleners</u> weten waar ze terecht kunnen met vragen en zijn geïnformeerd en/of geadviseerd over de palliatieve zorg en het zorgaanbod in Twente.
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelen en start uitvoering PR en Communicatieplan 2021-2024.• Publieksvoorlichting wordt voortgezet voor patiënten, naasten, algemeen publiek en zorgverleners over de palliatieve zorg en zorgmogelijkheden. Hierbij is specifiek aandacht voor het wensenboekje. Er wordt een bijeenkomst georganiseerd voor patiënten van een specifieke (nog te bepalen) doelgroep.
Wie	Werkgroep PR & Communicatie, werkgroep IDPZ, secretariaat en netwerkcoördinatoren.
Wanneer	Continu
<hr/>	
Doelstellingen	Informatiebijeenkomst over levenspad palliatieve zorg
Wie	Werkgroep IDPZ
Wanneer	Voorjaar 2021

INFORMEREN

Overzicht aanbod palliatieve zorg is actueel
Informeren algemeen publiek en zorgverleners

Foldermateriaal regionaal en landelijk

Doelstellingen

Bieden van actuele en betrouwbare informatie.

Acties en resultaten

- Verstrekken van [magazine 'Pal voor U'](#), themaboekjes en wensenboekje.
- Specifieke aandacht voor PR Willem. Hart voor levensvragen.

Wie

Secretariaat, geestelijk verzorgers en (netwerk)coördinatoren.

Wanneer

Continu



INFORMEREN

Overzicht aanbod palliatieve zorg is actueel
Informeren algemeen publiek en zorgverleners
Foldermateriaal regionaal en landelijk

Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ)

Doelstellingen	Bewustmaking publiek over de palliatieve zorg en zorgmogelijkheden. Bespreekbaar maken van het levenseinde.
Acties en resultaten	Op Twents niveau (en/of instellingsniveau) worden activiteiten georganiseerd voor het algemeen publiek.
Wie	Werkgroep IDPZ, netwerkcoördinatoren.
Wanneer	Oktober

LEREN EN VERBETEREN



LEREN EN VERBETEREN

Diverse bij- en nascholingen voor professionals en vrijwilligers

Doelstellingen	Kennis vergroten, ook transmuraal en ruimte om te netwerken en van en met elkaar te leren. Ontwikkelen scholingen op maat “Zorg voor de zorgenden.”
Acties en resultaten	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 6 keer per jaar casuïstiekbespreking.• themabijeenkomsten/scholingen nog nader te bepalen.
Wie	Werkgroep deskundigheidsbevordering, werkgroep geestelijke verzorging.
Wanneer	Continu

LEREN EN VERBETEREN

Diverse bij- en nascholingen voor professionals en vrijwilligers

Gluren bij de burens

Doelstellingen	Verwachtingen en beelden over andere/elkaars werkveld worden uitgewisseld en verhelderd.
Acties en resultaten	Twee keer per jaar mogelijk om in te schrijven voor stageplekken Twentebreed.
Wie	Werkgroep deskundigheidsbevordering.
Wanneer	2 x per jaar

LEREN EN VERBETEREN

Diverse bij- en nascholingen voor professionals en vrijwilligers

Gluren bij de burens

Opleidingsplaatsen Leergang Palliatieve Zorg Saxion

Doelstellingen

Maximaal 24 verpleegkundigen volgen Leergang Palliatieve Zorg Saxion om hiermee de palliatieve zorg in en buiten hun instellingen te verbeteren.

Acties en resultaten

- Herstart scholing september 2020 en afronding juni 2021.
- Afstemming met Saxion omtrent inhoud Leergang.
- Onderhouden contacten omtrent voortgang en stimuleren organisaties overstijgende samenwerking.

Wie

Saxion, netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021

LEREN EN VERBETEREN

Diverse bij- en nascholingen voor professionals en vrijwilligers

Gluren bij de burens

Opleidingsplaatsen Leergang Palliatieve Zorg Saxion

Samenwerking en afstemming tussen palliatief verpleegkundigen en palliatief consulenten

Doelstellingen

Palliatief verpleegkundigen en palliatief consulenten van de diverse instellingen weten elkaar te vinden. Onderzocht wordt op welke wijze verdere samenwerking wenselijk is.

Acties en resultaten

- Gezamenlijke bijeenkomst(en) waarbij naast deskundigheidsbevordering ruimte is om ervaringen uit te wisselen en te brainstormen over verdere samenwerking.
- Verkennen of en zo ja, op welke wijze de verpleegkundigen hun rol binnen en buiten hun eigen organisatie kunnen versterken.

Wie

Netwerkcoördinatoren.

Wanneer

2021