



1

Zie mij

Vraag regelmatig hoe het gaat en wat belangrijk is voor de naasten in deze fase. Neem de tijd om te luisteren en erken emoties.

2

Vertel mij hoe het zit

Geef informatie over het ziekteverloop en neem de tijd om overige zorgen en vragen te bespreken. Bied een vast aanspreekpunt en blijf geduldig bij herhaling van dezelfde vragen.

3

Werk samen met mij

Erken de naasten als belangrijke samenwerkingspartner. Vraag wat naasten belangrijk vinden, betrek ze bij veranderingen in de zorg en bespreek of en hoe ze willen bijdragen aan de zorg.

4

Zie wie ik ben

Besef dat ieder mens anders omgaat met ziekte en overlijden. Sluit daarbij aan.

5

Wat kan ik aan het einde verwachten?

Vertel over de stervensfase en wat naasten hiervan kunnen verwachten. Stem de informatie af op hun behoeften. Vraag wat voor de naasten en de patiënt belangrijk is voor het afscheid, zoals bepaalde rituelen.

6

Hoe nu verder?

Neem zelf het initiatief tot een nazorggesprek. Verwijs naar informatie over het rouwproces.

7

Leren om oog te hebben voor naasten

Besef dat goede palliatieve zorg ook bestaat uit zorgen voor naasten van mensen met een levensbedreigende ziekte of kwetsbaarheid. Het gaat niet alleen om zorg in de terminale fase.

8

Samen oog hebben voor naasten

Spreek onderling af, per patiënt/bewoner, welk teamlid welke taken van de zorg voor naasten op zich neemt.

9

Goed voor jezelf zorgen

Deel je positieve en negatieve ervaringen én je behoeften rond de zorg voor naasten met collega's. Spreek met elkaar af hoe jullie goed op elkaar kunnen letten.



Voor meer informatie:
Scan onze QR code!

