

Gespreksthema's

Culturele en religieuze identiteit



1. Uit welk land komt u?
2. Hoe was het leven daar? Kunt u vertellen hoe uw dagen waren?
3. Hoe lang heeft u daar gewoond?
4. Gaat u soms terug naar dat land?
5. Heeft u nog contact met (familie)leden uit het land van herkomst?
6. Bent u gelovig? Zo ja, welk geloof heeft u?
7. Wat vindt u het meest belangrijk in uw cultuur?
8. Welke taal of talen spreekt u?
9. Als u geen of weinig Nederlands spreekt, wie helpt u met vertalen?

Rol van de gesprekspartner



Deze vragen kunnen gesteld worden wanneer de gesprekspartner anders is dan de zorgvrager.

1. Wat is uw relatie met de persoon die zorg nodig heeft?
2. Helpt u mee met de zorg of ondersteuning van deze persoon? Zo ja, hoe?
3. Indien u mee helpt in de zorg of ondersteuning, houdt u het vol?
4. In welke taal spreekt u met deze persoon?
5. Zijn er belangrijke dingen in de zorg waar we rekening mee moeten houden vanwege cultuur of geloof? Zo ja, kunt u dat uitleggen?

Denk bijvoorbeeld aan voeding, gebedstijden, normen en waarden, feestdagen en gedragsregels waar professionals rekening mee kunnen houden in de zorg of ondersteuning die zij bieden.

Fysieke zorg



1. Hoe gaat het met bijvoorbeeld douchen of aankleden?
2. Krijgt u hulp bij dingen zoals wassen, aankleden, of eten en drinken? Zo ja, wie helpt u daarbij?
Denk bijvoorbeeld aan wassen, aankleden, helpen met eten en drinken.
3. Als er meerdere mensen helpen met de lichamelijke zorg: hoe is de zorg verdeeld?
Denk bijvoorbeeld aan bepaalde dagen dat mensen komen of de verdeling van de taken onderling.
4. Als er afspraken zijn gemaakt over de zorgverdeling: Weet iedereen die helpt van deze afspraken?
5. Zijn er dingen in uw cultuur waar we rekening mee moeten houden bij de lichamelijke zorg?
Bijvoorbeeld als u liever een man of vrouw heeft als professional.
6. Zijn er religieuze dingen waar we rekening mee moeten houden bij de lichamelijke zorg?
Bijvoorbeeld religieuze rituelen rondom wassen of gebedstijden.
7. Zijn er nog andere culturele of religieuze dingen waar we nu geen rekening mee houden, maar die wel belangrijk zijn voor uw zorg?

Emotionele zorg



1. Met wie kunt u goed praten?
Als u niet de zorgvrager zelf bent, maar bijvoorbeeld de mantelzorger: Met wie kan de zorgvrager praten en wie geeft de zorgvrager emotionele steun?
2. Kan er binnen de familie makkelijk over de ziekte gesproken worden?
Accepteert de familie de ziekte? Is er genoeg kennis binnen de familie om er samen over te praten?
3. Heeft u genoeg mensen om u heen met wie u uw zorgen kunt delen?
Zo nee, zou u vaker met anderen willen praten over uw zorgen?
4. Weet u wat de ziekte betekent en hoe deze zal verlopen?

Gespreksthema's

Belangrijke beslissingen



1. Als er beslissingen moeten worden genomen over zorg of medicijnen, wie helpt dan mee met het nemen van die beslissing?
2. Is die persoon altijd aanwezig wanneer er belangrijke beslissingen moeten worden genomen?
3. Weet iedereen binnen de familie dat deze persoon of personen belangrijk zijn bij het nemen van beslissingen?
4. Weet de professional (als die betrokken is), ook wie de personen zijn die betrokken moeten worden bij belangrijke beslissingen?
5. Wie beslist en regelt de financiële zaken?
6. Is er hulp nodig van een professional bij belangrijke beslissingen?
Zoals bijvoorbeeld advies geven, doorverwijzen, of het vastleggen van beslissingen.

Professionele zorg



1. Zijn er professionals betrokken bij de zorg? Zo ja, welke professionals zijn dat en wat doen ze precies?
2. Wat vindt u van het contact met de professionals?
Wat gaat er goed? Wat kan er beter?
3. Wie heeft er contact met de professionals? Bent u dat, of doet iemand anders dat in uw omgeving?
Als er meerdere professionals zijn, hoe is het contact verdeeld?
4. Is iedereen in de familie het eens over alle betrokken professionals?
Zo nee, hoe voelt u zich daarbij? Wat voor gevolgen heeft dit? Wat zou er volgens u gedaan moeten worden om iedereen in de familie het eens te laten worden?
5. Houden de professionals voldoende rekening met uw cultuur en religie?
Denk bijvoorbeeld aan schoenen uit als ze bij u thuis komen.
6. Begrijpen de professionals uw cultuur en religie?
*Zo ja, hoe merkt u dat?
Zo nee, wat moet er gedaan worden zodat zij het beter gaan begrijpen?*

Overige vormen van zorg



1. Is er nog andere zorg of hulp aanwezig die we nog niet hebben besproken?
Denk bijvoorbeeld aan andere mensen of organisaties die helpen, maar die we nog niet genoemd hebben.
2. Als er andere vormen van zorg of hulp zijn: Welke zijn dat? Wat doen zij precies om te helpen?
3. Wat mist u in de zorg of hulp die u nu krijgt?
4. Houden mensen die u helpen voldoende rekening met uw cultuur, religie en wensen?
Zo nee, wat kunnen we doen om dat beter te maken? waar we nu geen rekening mee houden, maar die wel belangrijk zijn voor uw zorg?

Reflectie op het gesprek



1. Klopt het overzicht dat we samen hebben gemaakt van alle mensen die betrokken zijn bij de zorg en hulp?
Zo nee, wat klopt er niet en hoe kunnen we dit verbeteren?
2. Als we nu kijken naar alle mensen en relaties, zijn er dan personen die we vergeten zijn en die we nog moeten toevoegen?
3. Hoe voelt u zich bij het zien van alle betrokken mensen in uw leven?
4. Wat zijn voor u belangrijke stappen die we kunnen zetten?
Denk aan extra zorg of hulp toevoegen, of de relaties met de betrokkenen verbeteren.
5. Wat vindt u van deze manier van praten met elkaar?