

Profiel Aandachtsvelder Palliatieve Zorg

Algemeen

- De aandachtsvelder palliatieve zorg op de (klinische) afdeling of team zorgt voor het optimaliseren en professionaliseren van de zorgverlening voor patiënten of in de palliatieve of terminale fase.
- De aandachtsvelder heeft hierbij een aansturende of coördinerende rol naar de rest van de afdeling of team.
- De aandachtsvelder is het aanspreekpunt voor de patiënt, naasten, collega's op de afdeling of het team.

Taken en verantwoordelijkheden

De aandachtsvelder is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen als professional. De afdelingsleiding is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg op de afdeling, dus ook voor palliatieve zorg.

- Informatie toegankelijk en overdraagbaar maken;
- Klinisch leiderschap tonen;
- Verzorgen van klinische lessen/ intervisie/ moreel beraad;
- Contactpersoon zijn voor familie of collega's;
- Nazorg bieden aan familie of collega's;
- Plannen en organiseren.

Plaats in de organisatie

- De leidinggevende van de afdeling is verantwoordelijk voor het aanstellen van een aandachtsvelder palliatieve zorg.
- De aandachtsvelder ontvangt leiding van de teammanager. De aandachtsvelder ontvangt zo nodig inhoudelijke ondersteuning van een lid van het Palliatief Advies Team (PAT).

Bevoegdheden

- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies t.a.v. palliatieve zorg bij de individuele patiënt.
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan het team en de teammanager over het beleid over palliatieve zorg op de afdeling.
- Geeft specialist/arts advies over inschakelen PAT.
- Het doen van beleidsvoorstellen over palliatieve zorg.

Kwaliteiten en vaardigheden

Kennis

De aandachtsvelder blijft zich ontwikkelen op het gebied van palliatieve zorg en gaat actief op zoek naar kennis en verspreidt deze onder de collega's op de afdeling. Daarnaast draagt de aandachtsvelder bij aan de ontwikkeling van protocollen en wordt deelgenomen in relevante werkgroep(en) of bijeenkomsten.

Als aandachtsvelder heb jij een actieve rol in het signaleren van kennistekort bij collega-verpleegkundigen en artsen, VS en PA. Je ziet de behoeften van patiënten en naasten en anticipeert

hierop. Daarnaast signaleer je verbeteringen die nodig zijn op de afdeling om palliatieve zorg en ondersteuning te optimaliseren.

Signaleren van de impact van het leveren van palliatieve zorg op de hulpverlener zelf. ‘Zorg voor zorgenden’. Deze kennis is aanwezig:

- Ziektebeelden,
- De palliatieve fase waaronder het stervensproces,
- De vier dimensies; fysiek, psychisch, existentieel en sociale context
- De populatie
- De nieuwe ontwikkelingen,
- De protocollen.

Sociale vaardigheden

De aandachtsvelder neem de collega’s op de afdeling mee in de ontwikkelingen en verbeteringen in de palliatieve zorg. De aandachtsvelder stimuleert, enthousiasmeert en geeft het goede voorbeeld. Als aandachtsvelder wacht je niet af maar neemt zelf initiatief en reageert actief op signalen.

De aandachtsvelder neemt zichtbaar verantwoordelijkheid voor deze rol en toont creativiteit om met ‘drempels’ om te gaan, positie in te nemen en creatief om te gaan met tijd die beschikbaar is.

De aandachtsvelder durft de signalen die hem/haar bereiken en of zelf waargenomen worden bespreekbaar te maken bij collega’s, zowel artsen als verpleegkundigen onder het motto “We gaan het gewoon doen!” Dit vraagt om een de volgende vaardigheden:

- Open en proactieve houding
- Daadkrachtig
- Lef hebben, het gesprek durven aangaan
- Goede samenwerking kunnen bieden met alle betrokken disciplines
- Creatief zijn in denken en handelen.

Persoonlijke eigenschappen

De aandachtsvelder kan zich verplaatsen in situatie en beleving van patiënten en naasten in de palliatieve fase maar ook de mede collega’s. De aandachtsvelder beweegt zich gemakkelijk in lastige situaties overziet, denkt snel en kan op een creatieve en flexibele manier problemen aanpakken wanneer – of soms zelfs voordat deze zich voordoen. Deze eigenschappen dragen daaraan bij:

- Rustig
- Patiënt gericht
- Betrokkenheid
- Empathisch vermogen
- Open staan voor nieuwe projecten
- Zelfvertrouwen

Communicatieve vaardigheden

De aandachtsvelder luistert en kan zich goed uitdrukken bij de patiënt, naaste en/of collega. De aandachtsvelder kan objectief naar zichzelf kijken en is daarin realistisch zodat minder goede punten ontdekt worden en kunnen verbeteren.

Deze vaardigheden zijn nodig:

- Luisterend oor kunnen bieden.
- Duidelijk en heldere communicatie,
- Informatie kunnen overbrengen,
- Wens van de patiënt centraal stellen,
- Reflecteren

Rol van de teammanager richting de aandachtsvelder

Waar mag je op rekenen vanuit de teamleiding en vanuit het palliatief advies team wanneer je de training aandachtsvelder palliatieve zorg hebt gevolgd.

Faciliterend

- De teammanager plant de aandachtsvelder uit (circa 1-2 uur per week) zodat zij deze rol goed kunnen oppakken op de afdeling/binnen het team.
- De teammanager faciliteert deelname aan scholingen
- De teammanager zorgt op basis van een goed plan met opbrengsten voor ondersteuning; tijd en middelen (financiën)

Stimulerend

De teammanager stimuleert de aandachtsvelder door:

- Actief uit te nodigen voor gesprek
- Scholing aan te bieden of vrij te maken voor volgen van scholing
- Actief aanbieden van ondersteunende materialen / artikelen etc.

Ondersteunend

De teammanager maakt tijd om mee te denken/sparren als de aandachtsvelder ergens tegen aanloopt.

De aandachtsvelder neemt hiertoe het initiatief. De teammanager neemt hiertoe het initiatief als hij/zij signaleert dat dat helpend zou kunnen zijn.