

Stappenplan

voor netwerkcoördinatoren die gaan werken met de Zelfevaluatie palliatieve zorg

versie: maart 2021

Dit 3-delige stappenplan is nadrukkelijk niet statisch. Het is ter inspiratie en geeft richting aan hoe je met de zelfevaluatie binnen je netwerk aan de slag kunt gaan.

- A. Voorbereiding
- B. Uitvoering; als één lid of meerdere leden met de zelfevaluatie aan de slag gaan
- C. Vervolg; hoe verder na het invullen van de gids

Beschikbare documenten en materialen op de besloten pagina voor netwerkcoördinatoren op Fibula www.stichtingfibula.nl:

- Kwaliteitskader palliatieve zorg
- Factsheet zelfevaluatie
- Gebruikershandleiding voor programma Exata
- Handreiking zelfevaluatie
- Gids voor zelfevaluatie
- Voorbeeldpresentatie
- Filmpjes en interview/ervaringen met de zelfevaluatie uit het veld
- Format Analyse Uitkomsten Zelfevaluatie Palliatieve Zorg. Conclusies en aanbevelingen
- Excelformulier t.b.v. overeenkomst met Stichting Fibula
- Veelgestelde vragen
- Meetinstrumenten in de palliatieve zorg

A. Voorbereiding

1. Lees **Kwaliteitskader palliatieve zorg** en stimuleer je leden om dit Kwaliteitskader te lezen. (Zelfevaluatie = een selectie van domeinen uit het Kwaliteitskader met daarnaast nog een toevoeging van netwerkvragen).
2. Lees de **Handreiking**, **Factsheet** en **Gids**. Bekijk de **filmpjes** over de zelfevaluatie.
3. Deel de **Handreiking**, **Factsheet** en **filmpjes** met je leden (in de factsheet staan doel en werkwijze van de zelfevaluatie).
4. Organiseer een bijeenkomst met de leden van het netwerk om met elkaar in gesprek te gaan over de zelfevaluatie. Geef zelf een **presentatie** (zie: voorbeeld presentatie) of vraag naar een presentatie door de landelijke werkgroep zelfevaluatie. Hulpmiddel is het document: **Veelgestelde vragen**.
5. Bespreek binnen het bestuur/kernteam/stuurgroep van het netwerk hoe de zelfevaluatie wordt ingezet en welke ondersteuning het netwerk daarbij biedt.
 - a. Maak eventueel afspraken over de inzet van de zelfevaluatie, bijvoorbeeld door de zelfevaluatie op te nemen in het convenant van het netwerk.
 - b. Denk na over de eigen rol en ondersteuning die je wilt en kunt geven en bespreek dit.

B. Uitvoering; als één lid of meerdere leden met de zelfevaluatie aan de slag gaan

1. Bespreek binnen je netwerk met de leden die met de zelfevaluatie aan de slag willen, hoe er vervolg wordt gegeven aan de uitkomsten (Willen de leden de uitkomsten van de zelfevaluatie met elkaar delen? Hoe kan er van elkaar worden geleerd en wil men gezamenlijk verbeterpunten oppakken).
2. Houd een voorgesprek met een instelling die de zelfevaluatie wil doen:

Bespreekpunten:

- Doelstelling en verwachtingen van de organisatie
- De aanpak
- Samenstelling werkgroep en rol voorzitter
- De tijdsinvestering
- Samenhang met beleid organisatie
- Vervolg (Er komt geen eindrapportage vanuit de landelijke organisatie; met de uitkomsten zelf aan de slag en verbeterplan opstellen. Wel begeleiding bij bespreken uitkomsten door netwerkcoördinator en/of landelijke werkgroep)
- Overeenkomst gebruik digitale zelfevaluatie

Vertel welke ondersteuning er kan worden geboden:

- Netwerkcoördinator: Vraagbaak en begeleiding volgens afspraken.
- Landelijke werkgroep: Vraagbaak en adviseren/ondersteunen op locatie. Bijv. bijwonen van een eerste bijeenkomst en/of bespreken uitkomsten.

N.B. Netwerkcoördinator kan met de landelijke werkgroep afstemmen over ondersteuning.

3. Gebruik het Excel formulier voor overeenkomst en gebruik digitale zelfevaluatie.

C. Vervolg; hoe verder na het invullen van de gids

1. Na invullen van de zelfevaluatie de uitkomsten uit de digitale applicatie halen.
2. De uitkomsten kunnen m.b.v. een **format** worden verwerkt in een document door de netwerkcoördinator óf door de projectleider/kwaliteitsfunctionaris van de zorginstelling.
3. De werkgroep bespreekt de uitkomsten, evt. met begeleiding van de netwerkcoördinator en indien gewenst lid landelijke werkgroep. Aanbevelingen en verbetervoorstellen worden benoemd. Met de uitkomsten stelt de organisatie een plan van aanpak op.
4. Op netwerkniveau kunnen de uitkomsten van de zelfevaluatie worden gedeeld om van elkaar te leren. De gezamenlijke verbeterpunten met elkaar oppakken en opnemen in het jaarplan van het netwerk.