

JAARVERSLAG COÖPERATIE PALLIATIEVE ZORG NEDERLAND 2018

PALLIATIEVE ZORG NEDERLAND (PZNL)

PZNL is in april 2018 opgericht met als doel om organisaties in de palliatieve zorg te verbinden, samenwerking te bevorderen en de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.

KWALITEITSKADER



WERKGEBIEDEN



DE COÖPERATIE



HET KWALITEITSKADER PALLIATIEVE ZORG

In 2018 is gewerkt aan de vertaalslag van papier naar praktijk. Het Kwaliteitskader is richtinggevend in wat goede palliatieve zorg is.

Om zorgverleners handvatten te bieden om het kwaliteitskader in de praktijk te gebruiken zijn de belangrijkste doelen en wensen van de patiënt vertaald naar acht essenties voor toepassing van het kwaliteitskader:

- markering
- gezamenlijke besluitvorming
- proactieve zorgplanning
- individueel zorgplan
- coördinatie & continuïteit
- deskundigheid
- effectieve communicatie
- persoonlijke balans

Zorgverleners en zorgorganisaties zijn afgelopen jaar volop aan de slag gegaan met verbeterinitiatieven gebaseerd op het kwaliteitskader. De Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) initieert en werkt aan projecten die bijdragen aan goede palliatieve zorg met het kwaliteitskader als uitgangspunt.



WERKGEBIEDEN PZNL

PZNL werkt vanuit vier werkgebieden: Registratie en Onderzoek, Informatie, Leren en Praktijk en Netwerkgorg. Deze vier werkgebieden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden in de continue verbetering van palliatieve zorg.

- 1 **NETWERKGORG** heeft als doel om coördinatie en continuïteit van de palliatieve zorg te waarborgen. Het aanleggen en optimaliseren van een infrastructuur voor netwerkgorg is een belangrijke focus voor dit werkgebied.

RESULTATEN 2018 VAN HET WERKGEBIED NETWERKGORG

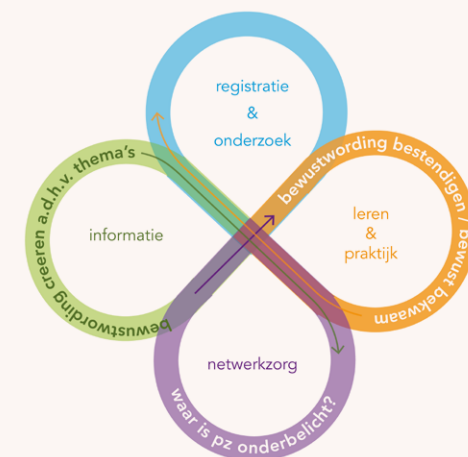
- De start van het project transmurale zorg met passende bekostiging (TAPA\$): binnen drie jaar wordt inzichtelijk gemaakt wat de kwaliteit van zorg is in zeven geselecteerde initiatieven en hiervoor wordt passende bekostiging ontwikkeld.
- Met de zelfevaluatie van palliatieve zorg zijn 20 organisaties van start gegaan. De zelfevaluatie draagt bij aan de bewustwording in zorgorganisaties door interne reflectie en spiegelinformatie als basis voor gerichte verbetering.
- Het aantal PaTz-groepen is uitgebreid naar 190, waarvan 110 groepen gebruik maken van de PaTz-portal.

- Er werden 6.079 hulpvragen gesteld aan de 35 consultatieteams palliatieve zorg die door IKNL ondersteund worden. Naast de hulpvragen ondersteunden zij ook in PaTz groepen (743x) en MDO's in de ziekenhuizen (1168x).
- De handreiking financiering palliatieve zorg 2018 is herzien.

- 2 **LEREN EN PRAKTIJK** heeft als doel om onderwijs te initiëren en faciliteren voor organisaties, zorgpraktijk en projectleiders.

RESULTATEN 2018 VAN HET WERKGEBIED LEREN EN PRAKTIJK

- Het verrijken van lesmateriaal met animatie 'Wat is palliatieve zorg?'.
 - Het beschikbaar stellen van een blended-learning-pakket (b-learning) voor specialisten in de palliatieve zorg, bijvoorbeeld voor leden van een team palliatieve zorg in het ziekenhuis. Met dit pakket kunnen zij kennis, vaardigheden en verdieping bieden aan generalisten die te maken hebben met palliatieve zorg.
- Adviseren en klankborden bij diverse (Palliantie) projecten.



3 REGISTRATIE EN ONDERZOEK maakt kerncijfers over palliatieve zorg inzichtelijk. Ook draagt het actief bij aan het belang van data-onderbouwd werken. Het doel is verbetering van inzicht in de kwaliteit van palliatieve zorg.

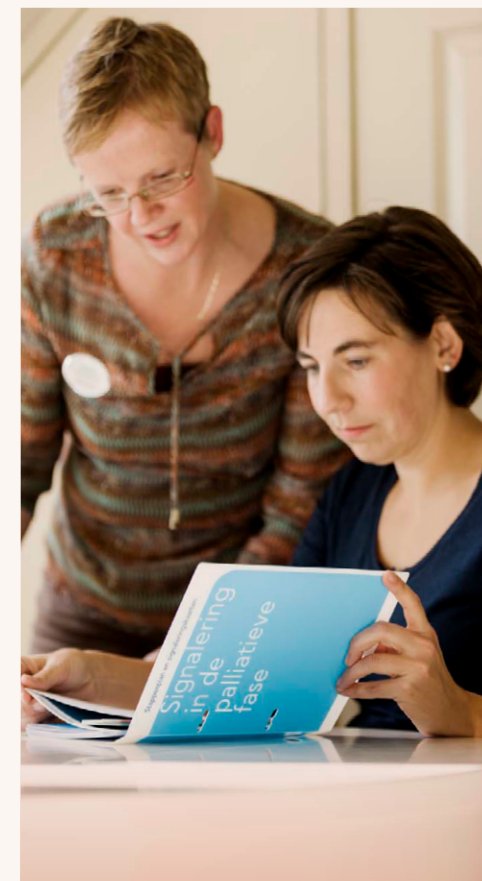
RESULTATEN 2018 VAN HET WERKGEBIED REGISTRATIE EN ONDERZOEK

- Het publiceren van vijf wetenschappelijke artikelen.
- Een onderzoeksteam is begin 2018 gestart met het eQuiPe-project met als doel de ervaringen en behoeften van zowel patiënten als naasten in kaart te brengen om tot aanbevelingen te komen tot verbetering van de palliatieve zorg. Dankzij de inzet van 35 ziekenhuizen vulden ruim 700 patiënten en 600 naasten de vragenlijsten van eQuiPe in.
- Het samenwerken met Vektis om ziekenhuiszorg in de laatste maand van het leven in kaart te brengen.

4 INFORMATIE zorgt voor het beter en sneller beschikbaar stellen van betrouwbare, beschikbare, toegankelijke en actuele informatie van palliatieve zorg. Informatiemanagement draagt daarnaast bij aan betrouwbare en structurele gegevensuitwisseling en goede informatievoorziening.

RESULTATEN 2018 VAN HET WERKGEBIED INFORMATIE

- De start van het project inventarisatie individueel zorgplan (IZP). In het kwaliteitskader wordt het IZP gezien als een hulpmiddel dat past in de ontwikkeling van multidisciplinaire en persoonsgerichte zorg en die bijdraagt aan proactieve zorgplanning, coördinatie van de zorg en eigen regie door de patiënt.
- Het beschikbaar stellen van toegankelijke kennis in de vorm van richtlijnen, inclusief samenvattingskaartjes, zoals *'palliatieve zorg bij hartfalen'*, *'zingeving en spiritualiteit in de palliatieve fase'* en *'Ileus in de palliatieve zorg'*
- Het beschikbaar stellen van de applicatie PalliArts voor huisartsen en andere zorgverleners. Meer dan 40.000 mensen hebben PalliArts gebruikt in 2018. Daarmee is het gebruik met 20% gestegen ten opzichte van 2017. Daarnaast breidde PalliArts uit met een palliatief formulier en netwerken integrale kindzorg en kindercomfort-teams.
- De start van de bouw van palliaweb.nl als dé digitale vindplaats van informatie over palliatieve zorg.



COÖPERATIE PALLIATIEVE ZORG NEDERLAND (PZNL)

PZNL is in april 2018 opgericht met als doel om organisaties in de palliatieve zorg te verbinden, samenwerking te bevorderen en de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.

Door samen te werken zijn we in staat elkaar te versterken en de kwaliteit van en de deskundigheid binnen de palliatieve zorg doorlopend te ontwikkelen en te verbeteren.

PZNL wil iedereen binnen de palliatieve zorg in beweging zetten. Door kennis, ervaring en innovatieve ideeën te bundelen en in samenhang te brengen, ontstaat er een vooruitstrevende beweging met één stem.

PZNL voert namens alle betrokkenen en patiënten een krachtige dialoog waarbij wij ons hard maken voor een constante verbetering van palliatieve zorg. Uitgangspunt daarbij zijn de wensen en behoeften van de patiënten.

Als coöperatie zijn we een werkplaats waar samengewerkt wordt door mensen uit organisaties die betrokken zijn bij de palliatieve zorg. Lidorganisaties van PZNL zijn op dit moment: IKNL, Fibula & PaTz. De coöperatie verwelkomt graag nieuwe leden.

PZNL vertegenwoordigt de kracht van het collectief.

FIBULA

Stichting Fibula is de landelijke organisatie van de Netwerken Palliatieve Zorg. Fibula zet zich in voor interdisciplinaire samenwerking in de Netwerken Palliatieve Zorg.



IKNL

IKNL is een onafhankelijk kennis- en kwaliteitsinstituut voor de oncologische en palliatieve zorg. IKNL doet onderzoek, faciliteert regionale samenwerking en ondersteunt kwaliteitsverbetering in de praktijk.



PATZ

PaTz staat voor palliatieve thuiszorg. Het is een methodiek om de samenwerking en deskundigheid rond de palliatieve zorg thuis te verbeteren. In PaTz-groepen werken huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg nauw samen.

