

Palliatieve zorgcoach van start gegaan

Nummer 2, oktober 2019

Na een voorbereidingstijd van ruim een half jaar, waarin de werkwijze van de palliatieve zorgcoach (PZ-coach) in de regio Arnhem en De Liemers is voorbereid, is de pilotfase van start gegaan. Na de kick-off bijeenkomst in juni van dit jaar zijn in de zomermaanden de eerste patiënten aangemeld, worden de eerste ervaringen opgedaan en is de financiering van de pilot ondergebracht binnen het TAPA\$ project.

Eerste ervaringen

In september deden er zo'n zeven patiënten mee aan de pilot en op dit moment zit er een aantal patiënten in een voortraject van aanmelding. Met de betrokken patiënten, hun naasten en de betrokken zorgverleners worden afspraken gemaakt over de in te zetten zorg en ondersteuning. De PZ-coach heeft hierbij een coördinerende en adviserende rol.

Communicatie via OZOVerbindzorg

Tijdens het gehele proces wordt voor de onderlinge communicatie tussen patiënt, PZ-coach en overige betrokken zorg- en hulpverleners gebruik gemaakt van OZO-Verbindzorg als communicatietool. Daarnaast wordt binnen OZO-Verbindzorg ook een zorgmodule Palliatieve zorg opgenomen, die gebruikt kan worden om afspraken met elkaar vast te leggen en te borgen. Het gebruik van OZO Verbindzorg levert in de praktijk van de pilot nog wat aanloopproblemen op die die op dit moment worden aangepakt en hopelijk zo snel mogelijk worden opgelost.

Aanhaken bij landelijk project TAPA\$

Verder krijgt de pilot ook landelijk steeds meer belangstelling. Eén effect hiervan is dat op het vlak van onderzoek en bekostiging een verdere doorontwikkeling mogelijk gemaakt wordt. Begin oktober werd duidelijk dat de pilot onderdeel wordt van het TAPA\$ project, waarbij de ervaringen die zowel landelijk als in Arnhem kunnen bijdragen aan het verder kwalitatief beter organiseren van de palliatieve zorg en de transmurale bekostiging die daarmee samenhangt. De coöperatie Palliatieve zorg Nederland (PZNL) heeft in 2018 in een veldverkenning gekeken welke initiatieven in transmurale palliatieve zorg een bovengemiddelde aandacht hebben voor meerdere essenties van het kwaliteitskader. Op basis van deze veldverkenning zijn zeven initiatieven gevraagd om gezamenlijk aan de slag te gaan in het project TAPA\$ (TrAnsmurale

Palliatieve Zorg met passende beko\$ting). De pilot PZ-coach is inmiddels als achtste project aan toegevoegd.* Binnenkort wordt een werkbezoek tussen beide projecten georganiseerd.

Over de Palliatieve zorgcoach

Patiënten krijgen in hun laatste levensfase vaak te maken met veel verschillende zorgverleners. In deze intensieve periode is het voor de patiënt prettig een vast aanspreekpunt te hebben. Dat is in dit project een verpleegkundig specialist in de rol van Palliatieve zorgcoach, die de patiënt ondersteunt en adviseert ongeacht bij welke zorgverlener deze onder behandeling is (thuis, het ziekenhuis, een verpleeghuis of een hospice). Daarnaast heeft de verpleegkundig specialist een belangrijke rol in ondersteuning en advisering richting andere zorgprofessionals en de mogelijkheid om zelf specialistische zorg uit te voeren. De pilot is een initiatief van het Netwerk Palliatieve zorg in de regio Arnhem en De Liemers. In de pilot werken verschillende huisartsen, specialisten uit Rijnstate in Arnhem en een groot aantal Gelderse zorginstellingen samen.

De pilotfase heeft een looptijd van één jaar. In deze periode worden ± 50 patiënten geïncludeerd en gevolgd. De deelnemende huisartsen en medisch specialisten van de polikliniek palliatieve zorg van ziekenhuis Rijnstate in Arnhem kunnen hiervoor patiënten toewijzen, uiteraard alleen, wanneer patiënten dit zelf ook graag willen. Gedurende deze pilotfase wordt door zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek gevolgd, hoe deze werkwijze in de praktijk bevalt en welke verbeteringen daarin nog moeten worden aangebracht.

* Meer informatie over TAPA\$:

<https://www.stichtingfibula.nl/Documenten-Netwerken/Projecten-Producten/TAPAS>