



**netwerk palliatieve zorg**

regio Roosendaal - Bergen op Zoom - Tholen

# Jaarverslag 2021



Opgesteld: April 2022  
Coördinator: Mw. Ninke Schrier  
Distributie: Dagelijks Bestuur (DB), Klankbordleden en VWS

---

## Inhoud

1. Organisatie NPZ
2. Kerntaken NPZ
3. Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen
4. Consultatief Palliatief Team
5. Projecten en werkgroepen
6. Themabijeenkomsten
7. Scholingen
8. Meer informatie en contact

## Voorwoord

Het Netwerk Palliatieve Zorg regio Roosendaal – Bergen op Zoom – Tholen (NPZ RBT) is een samenwerkingsverband van zorgorganisaties uit de regio die zich bezighouden met palliatieve zorg.

Voor u ligt het Jaarverslag van 2021 van het NPZ RBT. In dit document wordt verslag gedaan van de activiteiten aan de hand van het Jaarplan 2021. U leest onder andere over de inzet van de Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen, het Consultatief Palliatief Team en diverse bijeenkomsten en projecten.

Net als in 2020 heeft de COVID-19 pandemie in 2021 veel invloed gehad op onze activiteiten. Toch wil ik in dit Jaarverslag vooral kijken naar wat er wél is gelukt. Zo hebben we opnieuw veel patiënten en naasten mogen begeleiden en is er gewerkt aan bevordering van deskundigheid, samenwerking en kwaliteit. Trots zijn we ook op ons Meerjarenbeleidsplan 2022-2027. Dit plan is tot stand gekomen met input vanuit onze leden, met oog voor de landelijke en regionale ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg. We beschrijven vanuit de geformuleerde missie, visie en strategie hoe wij als NPZ de palliatieve zorg aan patiënten en naasten willen verbeteren. Want dat is waar wij ons iedere dag weer voor inzetten. Nu en in de toekomst.

Namens het gehele team en bestuur,

Ninke Schrier  
Netwerkcoördinator

## 1. Organisatie NPZ

De dagelijkse leiding van het netwerk is in handen van de netwerkcoördinator, met ondersteuning van de secretaresse en projectcoördinator. Het Dagelijks Bestuur is onder andere verantwoordelijk voor het bewaken van de doelstellingen, de financiën, de vaststelling van het jaarplan en de samenwerking in de regio.

### Coördinatie en ondersteuning

- Mw. Marjolein van Oosterbaan, netwerkcoördinator (1 februari 2021 tot 1 november 2021)
- Mw. Christine Caniels-Boers, secretaresse
- Mw. Ninke Schrier, projectcoördinator (zwangerschapsverlof september t/m december 2021)

### Consultatief Palliatief Team

- Mw. Esther Mulders, Palliatief verpleegkundige, TWB Thuiszorg met Aandacht
- Mw. Chantal Bogers, Palliatief verpleegkundige, stichting Groenhuysen
- Mw. Ursula van Hoof, Palliatief verpleegkundige, stichting tanteLouise
- Mw. Liesbeth van Beek, Palliatief verpleegkundige, TWB Thuiszorg met Aandacht
- Mw. Tiffany Nuijten, Palliatief verpleegkundige, SVRZ (per 1 september 2021)
- Dhr. Ronald van Nordennen, Specialist ouderengeneeskunde, stichting Groenhuysen
- Mw. Antoinette van der Heijden, Specialist ouderengeneeskunde, stichting tanteLouise
- Mw. Lisette Birkhoff, Specialist ouderengeneeskunde, stichting Groenhuysen
- Mw. Annique Loukes, Huisarts en kaderarts palliatieve zorg
- Mw. Yvonne van Trier, Huisarts en kaderarts palliatieve zorg

### Dagelijks Bestuur

- Mw. Bianca Vastenhout-Mennema, Voorzitter Raad van bestuur, Bravis ziekenhuis (Voorzitter)
- Mw. Mirjam Mijnsbergen, Manager specialistische zorg, TWB Thuiszorg met Aandacht (Penningmeester)
- Dhr. Jan-Kees van Wijnen, Lid Raad van Bestuur, stichting tanteLouise
- Dhr. Ronald van Nordennen, Specialist ouderengeneeskunde, stichting Groenhuysen
- Mw. Annique Loukes, Huisarts en kaderarts palliatieve zorg
- Mw. Ingeborg Cornelis, Locatiemanager Ten Anker (Tholen), SVRZ

### Klankbord en Vergadering van Samenwerkende Partijen

Alle organisaties die lid zijn van het Netwerk Palliatieve Zorg, zijn vertegenwoordigd in de Klankbord. De bestuurders van deze organisaties komen samen in de Vergadering van Samenwerkende Partijen (bestuurdersbijeenkomst). In 2021 waren de volgende organisaties lid van het NPZ: Allévo, Anna voor Zorg, Attenza, Blinkers (voorheen Privazorg), Bravis Ziekenhuis, Buurtzorg, GGZ-WNB, Groenhuysen, Huisartsencoöperatie West-Brabant, Inloophuis Het Getij, Inloophuis De Rose-Linde, SDW, S&L, st. Elisabeth, Schutse Zorg, Surplus, SVRZ, tanteLouise, VPTZ, Thuiszorg Ons Thuis, TWB Thuiszorg met Aandacht, Zorgbelang.

## 2. Kerntaken NPZ

Een Netwerk Palliatieve Zorg kent vier kerntaken waaraan diverse activiteiten gekoppeld zijn, namelijk: coördineren, informeren, signaleren en faciliteren. Naast deze terugkerende taken zijn er in 2021 projecten en werkgroepen uitgevoerd, deze staan beschreven in hoofdstuk 5.

### Coördineren

De netwerkcoördinator volgt lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg en koppelt deze waar nodig terug bij aangesloten organisaties en andere belanghebbenden. De coördinatie is gericht op het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's. In 2021 hebben de volgende overlegmomenten hebben plaatsgevonden:

- Dagelijks Bestuur 6x
- Klankbord 4x
- Vergadering van Samenwerkende Partijen 1x
- Werkgroep paramedici 3x
- Werkoverleg TPV 11x
- Casuïstiekbespreking en werkoverleg CPT 5x

Daarnaast heeft de netwerkcoördinator deelgenomen aan bovenregionale en landelijke bijeenkomsten van het Consortium Zuidwest Nederland en stichting Fibula.

### Informeren

Het NPZ verstrekt informatie over palliatieve zorg in de regio. Hiertoe zijn in 2021 de volgende middelen ingezet:

- Folders NPZ
- Magazine Pal voor U met regiogids over aanbod palliatieve zorg in de netwerkregio
- Website
- Nieuwsbrief 2x
- Maandelijkse nieuwsflits naar klankbordleden
- Organisatie van themabijeenkomsten en voorlichting (zie hoofdstuk 6).

### Signaleren

Het NPZ signaleert tekortkomingen, behoeften en wensen rond palliatieve zorg. Deze signaleringsfunctie is geïntegreerd in al onze werkzaamheden. In 2021 is signaleren actief gedaan bij het ophalen van input voor het meerjarenbeleidsplan 2022-2027.

### Faciliteren

Het NPZ faciliteert deskundigheidsbevordering door het aanbieden van scholingen (zie hoofdstuk 6, 7), het Consultatief Palliatief Team (zie hoofdstuk 4), diverse projecten ter bevordering van samenwerking en kwaliteit (zie hoofdstuk 5) en de begeleiding van patiënten en hun naasten door de Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen (zie hoofdstuk 3).

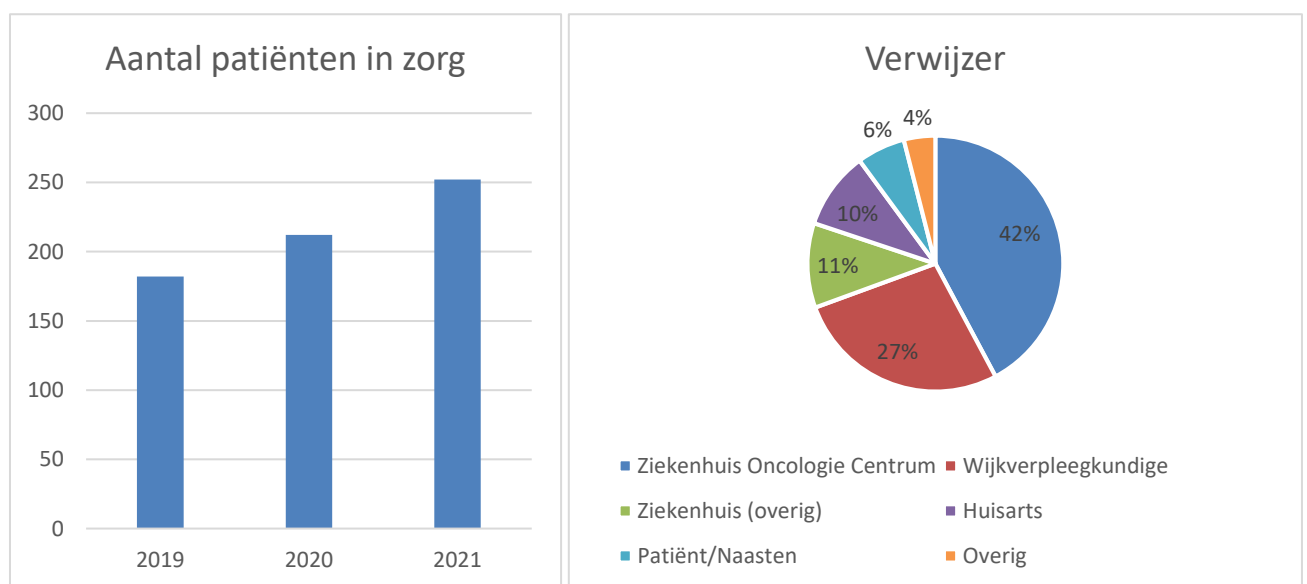
### 3. Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen

Om een ongeneeslijk zieke patiënt te helpen met alle vragen en met alles wat er op hem/haar en zijn naasten afkomt, zijn er bij het NPZ Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen (TPV) actief. Zij zijn gespecialiseerd in begeleiding als genezing niet meer mogelijk is. De TPV kan worden ingeschakeld door de patiënt of zijn naaste zelf. Maar ook de huisarts, de specialist of verpleegkundige kan dit doen. Als de patiënt gebruik wilt maken van de hulp van de TPV, dan maakt zij een afspraak bij de patiënt thuis. Tijdens dit gesprek worden zijn/haar wensen en behoeften besproken. De verpleegkundige bespreekt met patiënt en naasten welke vervolgstappen er gezet worden. Zij onderhoudt hierover ook contact met de huisarts en andere betrokken zorgverleners.

Naast patiëntenzorg nemen de TPV-ers deel aan het Consultatief Palliatief Team, geven diverse scholingen en werken mee aan diverse projecten en werkgroepen. Het team van TPV-ers is in 2021 uitgebreid vanwege een toename in hulpvraag.

#### Patiëntenzorg

In 2021 zagen we opnieuw een stijging in het aantal patiënten in zorg, in totaal zijn er 252 patiënten en hun naasten begeleid. De grootste verwijzer blijft het Ziekenhuis met 53% (voornamelijk Oncologie Centrum).



### 4. Consultatief Palliatief Team

Het CPT bestaat uit vijf Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen (TPV), twee huisartsen, drie specialisten ouderengeneeskunde en de netwerkcoördinator. Professionals, met name verpleegkundigen en huisartsen, raadplegen de consulents voor vragen rondom een palliatieve en/of terminale patiënt. De vragen zijn vooral gericht op organisatie van zorg, symptoombestrijding en vragen over de toepassing van palliatieve sedatie. Doordat de regels omtrent telefonische consultatie vanuit Fibula/PZNL zijn gewijzigd, vielen er minder telefonische vragen onder de noemer 'consult'. In 2021 zijn er in het registratiesysteem PRADO dan ook veel minder consulten als gebruikelijk geregistreerd, namelijk 27 consulten. Zie ook hoofdstuk 5 het project 'Financiering TPV'.

## **PaTz**

PaTz staat voor Palliatieve Thuiszorg en is een multidisciplinaire overlegvorm. PaTz-groepen hebben als doel de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen te bevorderen en hun deskundigheid te verhogen waardoor de kwaliteit in de palliatieve thuiszorg toeneemt. In 2021 zijn er in deze netwerkregio vijf PaTz-groepen actief. Aan iedere PaTz-groep nemen twee CPT-leden deel: een verpleegkundig consult en een medisch consultant. Iedere PaTz-groep komt jaarlijks normaal gesproken 4 tot 6 keer samen. Door de coronamaatregelen en de druk op de (huisartsen)zorg was dit in 2021 minder dan gebruikelijk, in totaal zijn er 13 PaTz-bijeenkomsten geregistreerd. Gelukkig weten de professionals elkaar goed te vinden en een aantal PaTz-groepen is digitaal verder gegaan.

## **5. Projecten en werkgroepen**

### **Ontwikkeling missie, visie, beleid**

De afgelopen jaren heeft het netwerk in een formeel en duurzaam samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties die betrokken zijn bij palliatieve zorg in de regio, gewerkt aan het realiseren van kwalitatief hoogwaardige palliatieve zorg. Er was behoefte aan het (opnieuw) definiëren van onze missie, visie en het ontwikkelen van een meerjarenbeleidsplan. In 2021 is het Meerjarenbeleidsplan 2022-2027 gemaakt. Vanuit de geformuleerde missie, visie en strategie in dit plan is beschreven hoe het NPZ de palliatieve zorg aan patiënten en naasten wil verbeteren, nu en in de toekomst. Dit document is tot stand gekomen door individuele gesprekken met organisaties, rekening houdend met regionale/landelijke ontwikkelingen (waaronder Nationaal Programma Palliatieve Zorg II) en getoetst in de klankbordbijeenkomsten en Vergadering van Samenwerkende Partijen (bestuurdersbijeenkomst). Het plan zal de komende vijf jaar als leidraad gebruikt worden bij de opstelling van de jaarlijkse werkplannen. Met het Meerjarenbeleidsplan 2022-2027 is tevens een communicatieplan geschreven, om vanaf 2022 de communicatie vanuit het NPZ nieuw leven in te blazen.

### **Nieuwe website**

Vanuit Fibula/PZNL is er een project gestart om alle netwerksites onder te brengen in Palliaweb. Deze transitie is gebruikt om de oude website op te schonen en alle informatie up-to-date te brengen. De nieuwe website onder Palliaweb is in september 2021 opgeleverd.

### **Financiering TPV**

Voor het NPZ werken Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen (zie hoofdstuk 3), die patiënten en diens naasten begeleiden wanneer genezing niet meer mogelijk is. Begeleiding van deze cliënten komt vaak voort uit een telefonisch consult. Naar aanleiding van een consultvraag van een professional gaat de TPV op huisbezoek bij de patiënt om af te stemmen welke wensen en behoeften er zijn en welke behandeling/zorg hierbij past. Deze werkwijze wijkt af van de landelijke norm als het gaat om telefonische consultatie, waar enkel telefonisch advies onder wordt verstaan (handboek IKNL, later Fibula/PZNL). Om deze reden waren de consulten waar een huisbezoek uit volgt vanaf 1 januari 2021 niet langer declarabel, met als gevolg een groot financieringstekort voor ons NPZ. Omdat Fibula onze werkwijze als goede werkwijze erkend, is in 2021 het project 'Financiering TPV' gestart om onze manier van werken – samen met NPZ Nieuwe Waterweg Noord – te beschrijven, met als doel verkenning van passende financieringsvorm. Dit project heeft een beschrijving opgeleverd van de werkwijze, gekoppeld aan het kwaliteitskader palliatieve zorg. Dit project heeft niet tot financiering geleid en wordt in 2022 voortgezet in het project 'Pilot consultatie' vanuit PZNL.

### **Geestelijke verzorging in de eerstelijns**

Sinds 1 januari 2019 is een subsidieregeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) van kracht om de inzet van geestelijk verzorgers in de eerstelijns (thuissituatie) mogelijk te maken. De minister heeft ervoor gekozen om de subsidie in 2019, 2020 en 2021 te laten lopen via de Netwerken Palliatieve Zorg. In februari 2020 is het

Centrum voor Levensvragen West-Brabant en Tholen formeel van start. In 2021 werden de netwerken geconfronteerd met een zeer strakke deadline om de lokale Centra voor Levensvragen meer bovenregionaal te organiseren. Dit is dankzij veel inzet en flexibiliteit van alle betrokken gelukt. Vanaf 2022 werken de Centra voor Levensvragen uit de regio's Breda, West-Brabant, Zeeland en Zuid-Hollandse Eilanden samen als regio Zuidwest Nederland. Het Centrum voor Levensvragen West-Brabant & Tholen – Penvoerder Bravis – zal de regiocoördinatie gaan verzorgen. Meer informatie en cijfers over de inzet van geestelijk verzorgers in 2021 is terug te vinden in het "Verantwoordingsverslag Geestelijke Verzorging in de Eerstelijns 2021".

### **B-learning**

Het Netwerk Palliatieve Zorg geeft jaarlijks verschillende scholingen. Om deze scholingen toekomstbestendig en meer van deze tijd te maken, is in 2020 een traject gestart om de leervorm aan te passen naar een Blended-learning vorm (B-learning). Deze leervorm houdt in dat een gedeelte van de scholing digitaal te volgen is, en een gedeelte klassikaal. Er is gekozen voor aanbieder Noordhoff en eind 2020 is begonnen met het inrichten van de digitale leeromgeving. In 2021 zijn alle basisscholingen Palliatieve Zorg aangeboden volgens de nieuwe B-learning methode. Dit is gaandeweg het jaar steeds geëvalueerd en waar nodig zijn criteria en werkwijzen aangepast. In 2022 zal het aanbod binnen de B-learning omgeving verder uitgebreid worden.

### **Zelfevaluatie palliatieve zorg**

De zelfevaluatie palliatieve zorg is een instrument wat ontwikkeld is om het aanbod en de organisatie van de palliatieve zorg in een zorgorganisatie inzichtelijk te maken en te werken aan verbetering, aan de hand van het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg. Het doel van de zelfevaluatie is inzichtelijk te maken waar de organisatie als geheel, als afdeling of samenwerkingsverband staat ten opzichte van de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en diens naasten. Het NPZ heeft als streven om organisaties binnen haar regio de zelfevaluatie te laten uitvoeren en hierin ondersteuning te bieden. Met de uitkomsten van de zelfevaluaties kan het Netwerk overkoepelende knelpunten oppakken, voor gestructureerde verbetering van de palliatieve zorg. Vanwege corona en personele problemen hebben veel organisaties de zelfevaluatie noodgedwongen moeten uitstellen naar 2022. Toch is het twee organisaties gelukt om de zelfevaluatie uit te voeren en dit heeft mooie resultaten opgeleverd, waar in 2022 verder vervolg aan gegeven zal worden.

### **Werkgroep paramedici**

De Werkgroep Paramedici bestaat uit vijf enthousiaste paramedici die zich bezig houden met het bekend maken van wat paramedici kunnen betekenen in de palliatieve zorg. Dit doen zij onder andere door een bijdrage te geven aan de Basisscholing Palliatieve Zorg, waar casuïstiek besproken wordt. Ook hebben zij een reader ontwikkeld met daarin een overzicht van de paramedische disciplines, met daarbij de toegevoegde waarde in de palliatieve zorg. In 2021 is deze werkgroep 3 keer samen gekomen.

## **6. Themabijeenkomsten en voorlichting**

In 2021 hebben er naast de reguliere scholingen en diverse overlegvormen de volgende bijeenkomsten plaatsgevonden.

### **Voorlichting palliatieve zorg en casusbespreking**

Bijdrage aan bijeenkomst Parkinsonnet

Datum en plaats: 1 maart 2021, digitaal

Inhoud: uitleg palliatieve zorg, consultatieteam en werk van de transmuraal palliatief verpleegkundigen, casusbespreking.



### **Themabijeenkomst “Waardigheid en dementie”**

Georganiseerd in samenwerking met Dementienetwerk West-Brabant.

Datum en plaats: 11 mei 2021, digitaal.

Inhoud: over waardigheid, met verdiepende workshops over pijnbestrijding, ethische dilemma's, mantelzorgperspectief en de stervensfase.

### **Studiemiddag “Herziene richtlijn palliatieve sedatie – samenwerken en begeleiden”**

Datum en plaats: 21 oktober 2021, Bergen op Zoom

Inhoud: uitleg over de herziene richtlijn, met gespreksrondes over samenwerking tussen zorgverleners en begeleiding van patiënten en naasten.

### **Workshop “Consultatie in de palliatieve fase”**

Georganiseerd voor de Huisartsencoöperatie West-Brabant

Datum en plaats: 9 november 2021, digitaal

Inhoud: voorlichting consultatieteam en werk van de transmuraal palliatief verpleegkundigen aan de hand van casuïstiek.

### **Themabijeenkomst “Palliatieve zorg bij dementie nader belicht”**

Georganiseerd voor de Huisartsencoöperatie West-Brabant

Datum en plaats: 8 december 2021, digitaal

Inhoud: euthanasie bij dementie, stoppen met eten en drinken en de herziene richtlijn palliatieve sedatie

## **7. Scholingen**

Het verzorgen van diverse vormen van deskundigheidsbevordering levert een belangrijke bijdrage aan het behalen van het doel van het Netwerk: het verbeteren van de palliatieve zorg in de regio.

Door de coronamaatregelen en de druk op de zorg hebben we ook in 2021 nog minder scholingen kunnen geven dan gebruikelijk. De meeste scholingen zijn digitaal gegeven. De docenten en workshopleiders zijn allen consultants palliatieve zorg, dan wel zorgverleners die veel werken met palliatieve patiënten.

Scholingen 2021	Aantal gegeven	Dagdelen	Aantal deelnemers	Waardering
Basisscholing palliatieve zorg niveau 3-6	5	3	49	8,1
Basisscholing palliatieve zorg niveau 2	1	2	2	geen reacties
Palliatieve Sedatie	4	1	38	7,6
Verdieping psychosociale zorg	1	1	8	9,0
Verdieping dementie	1	1	10	9,5
Spiritualiteit in de palliatieve fase	0	2	-	-
Kracht van rituelen in de palliatieve zorg	0	1	-	-
Regionale casuïstiekbespreking	1	1	57	7,5
Studiemiddag	1	1	41	7,8



## 8. Meer informatie en contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of wilt u meer weten over de activiteiten van het Netwerk? Neem dan contact met ons op of neem een kijkje op onze website.

Netwerk Palliatieve Zorg  
regio Roosendaal – Bergen op Zoom – Tholen  
p/a Bravis Ziekenhuis  
Postbus 999  
4700 AZ ROOSENDAAL

Bezoekadres:  
Boerhaaveplein 1  
4624 VT Bergen op Zoom

Netwerkcoördinator:  
Telefoon: 088-706 7254  
E-mail: [n.vandenberge@bravis.nl](mailto:n.vandenberge@bravis.nl)

Secretariaat  
Telefoon: 088-706 7114  
E-mail: [secretariaatNPZ@bravis.nl](mailto:secretariaatNPZ@bravis.nl)

Transmuraal Palliatief Verpleegkundigen / Consultatief Palliatief Team  
Telefoon: 06-43237150  
E-mail: [palliatievezorg@bravis.nl](mailto:palliatievezorg@bravis.nl)

Website:  
[www.palliaweb.nl/netwerk-rbt](http://www.palliaweb.nl/netwerk-rbt)

 [Netwerk Palliatieve Zorg Roosendaal, Bergen op Zoom & Tholen](#)