

# Factsheet

## Zelfevaluatie Palliatieve Zorg zorgorganisaties

November 2024

## Startende zorgorganisaties

**Streef jij naar de beste kwaliteit van zorg voor patiënten in de laatste levensfase en voor hun naasten? Ben je werkzaam bij een zorgorganisatie en wil je weten waar jouw organisatie staat in het toepassen van palliatieve zorg? En wil jij de kwaliteit van (palliatieve) zorg verbeteren door te reflecteren, leren en verbeteringen door te voeren? Dan is de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg hét instrument om hiermee aan de slag te gaan.**

### Doel

Het doel van de Zelfevaluatie Palliatieve Zorg is tweeledig. De Zelfevaluatie geeft zorgorganisaties inzicht in hoeverre de palliatieve zorg die zij bieden voldoet aan het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Daarnaast geeft de Zelfevaluatie een gericht beeld over welke successen er al zijn en welke verbeteringen mogelijk zijn voor de ontwikkeling van de palliatieve zorg in de eigen organisatie. De Zelfevaluatie leidt niet tot een keurmerk of accreditatie.

### Werkwijze

- De netwerkcoördinator bespreekt de mogelijkheid van een Zelfevaluatie binnen het netwerk met de leden en inventariseert welke organisaties een Zelfevaluatie willen uitvoeren.
- Met de deelnemende zorgorganisaties wordt afgesproken hoe het netwerk met de resultaten van de Zelfevaluatie omgaat.
- Een zorgorganisatie geeft bij Stichting PZNL aan een Zelfevaluatie te willen uitvoeren via [zelfevaluatiepz@pzn.nl](mailto:zelfevaluatiepz@pzn.nl).
- Een rechtsgeldige vertegenwoordiging van de zorgorganisatie tekent een overeenkomst met Stichting PZNL waarin het aanbod en het gebruik van gegevens uit het digitale programma voor de Zelfevaluatie zijn vastgelegd (zie verder onder: Overeenkomst). Als er niet gewerkt wordt met het digitale programma, is er geen overeenkomst nodig.
- Stichting PZNL stelt vervolgens inloggegevens aan de zorgorganisatie beschikbaar.
- De zorgorganisatie stelt een werkgroep samen bestaande uit verschillende disciplines. De werkgroep beantwoordt in onderlinge afstemming de vragen uit de digitale Zelfevaluatie.
- De werkgroep haalt zelf de uitkomsten uit het digitale programma om aan de hand hiervan een rapport met aanbevelingen vast te kunnen stellen.
- De zorgorganisatie koppelt de uitkomsten van de Zelfevaluatie terug naar de netwerkcoördinator.
- Met de inzichten uit de Zelfevaluatie stelt de zorgorganisatie, eventueel in samenspraak met de netwerkcoördinator en Stichting PZNL-adviseur, een verbeterplan op.
- Het delen van de uitkomsten uit de Zelfevaluatie maakt het mogelijk een verbeterplan voor het netwerk op te stellen.
- In overleg met de netwerkcoördinator is het mogelijk de Zelfevaluatie desgewenst te herhalen.

### Overeenkomst

Om in het digitale programma te kunnen inloggen, wordt een overeenkomst opgesteld. In de overeenkomst staat in hoofdlijnen dat:

- De organisatie lid is van een Netwerk Palliatieve Zorg.
- De netwerkcoördinator het eerste aanspreekpunt is.
- Stichting PZNL-adviseurs de netwerkcoördinator ondersteunen, o.a. indien gewenst bij het interpreteren van de uitkomsten.
- De organisatie toegang krijgt tot het digitale programma.
- De gegevens die in de applicatie staan vertrouwelijk worden behandeld, ze worden nooit herleidbaar gebruikt. Als ze worden gebruikt is het voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek binnen de palliatieve zorg.
- Er door de organisatie geen persoonsgegevens (in het kader van AVG) in de digitale Zelfevaluatie worden ingevoerd.
- Men zelf met de netwerkcoördinator afstemt of en hoe deze inzage krijgt in de gegevens.
- Verwacht wordt dat een organisatie vervolg geeft aan de Zelfevaluatie.
- Men de Zelfevaluatie na een aantal jaren kan herhalen.
- De gids niet zomaar mag worden verspreid, anders dan voor het gebruik van een Zelfevaluatie in de organisatie.

### Aanvullende informatie

Wil je aanvullende informatie? Neem contact op met de netwerkcoördinator van het Netwerk Palliatieve Zorg in jouw regio of met team Zelfevaluatie via [zelfevaluatiepz@pzn.nl](mailto:zelfevaluatiepz@pzn.nl).

## Deelnemende zorgorganisaties

Ga je aan de slag met de Zelfevaluatie in je eigen organisatie? Op deze pagina vind je alle informatie om te starten en kun je handige documenten downloaden.

### Documenten

Onderstaande documenten zijn handig voor en tijdens de uitvoering van de Zelfevaluatie:

- [Sjabloon plan van aanpak](#): dit document kun je naar eigen inzicht invullen en op maat maken voor jouw organisatie.
- [PowerPointpresentatie](#): deze presentatie beschrijft de vier fasen van de Zelfevaluatie en kun je tevens gebruiken om de projectgroep en werkgroep te informeren over de Zelfevaluatie en het plan van aanpak.
- [Tabel dossieronderzoek palliatief redeneren](#): deze tabel kan van pas komen tijdens het beantwoorden van vragen tijdens het dossieronderzoek.
- [Format analyse- en verbeterplan](#). Dit format is onderdeel van het rapport dat uit het digitale programma Exata rolt en voor organisaties die de Zelfevaluatie op papier uitvoeren.

### Digitale Zelfevaluatie

Via [pznL.exata.nl](http://pznL.exata.nl) kun je inloggen in het digitale programma Exata. Heb je vragen over of ervaar je problemen met het gebruik van Exata, dan kun je contact opnemen met de helpdesk van Compusense via 071-5190326 en [helpdesk@compusense.nl](mailto:helpdesk@compusense.nl).

### Leerwerkplatform

Op het leerwerkplatform is een online forum 'Zelfevaluatie Palliatieve Zorg Zorgorganisaties' voor het uitwisselen van ervaringen, het stellen van vragen en het delen van sprekende voorbeelden. Hiervoor wordt de tool Basecamp gebruikt. De leden van dit forum op Basecamp zijn netwerkcoördinatoren, deelnemende en geïnteresseerde zorgorganisaties. Bij aanmelding voor de Zelfevaluatie ontvangt de organisatie de inloggegevens tot het Leerwerkplatform. Hiermee krijg je toegang tot het platform. Overigens is het gebruik van het platform niet verplicht. Het team Zelfevaluatie modereert het platform. Heb je geen inloggegevens ontvangen? Dan kan je een verzoek tot toegang indienen bij [team Zelfevaluatie](#).

### Handige links

Hieronder vind je de links naar de video's en richtlijnenpagina's die in de gids Zelfevaluatie genoemd staan:

- Een animatie van 2 minuten over [markeren in de palliatieve fase](#).
- [Samen beslissen](#): een minidialoog tussen arts en patiënt.
- De aanbevelingen uit Richtlijn Proactieve zorgplanning over [Wanneer starten met proactieve zorgplanning?](#)
- De aanbevelingen uit de Richtlijn Proactieve zorgplanning over [Hoe wordt proactieve zorgplanning uitgevoerd?](#)

### Aanvullende informatie

Als je vragen hebt tijdens het uitvoeren van de Zelfevaluatie, dan kun je contact opnemen met je netwerkcoördinator. Als netwerkcoördinator en zorgorganisatie kun je laagdrempelig vragen stellen aan team Zelfevaluatie over alles wat met de Zelfevaluatie te maken heeft. Ook kunnen we meedenken met het plan van aanpak of met de analyse van de Zelfevaluatie. Neem hiervoor contact op met team Zelfevaluatie via [zelfevaluatiepz@pznL.nl](mailto:zelfevaluatiepz@pznL.nl).